

掛失退費 申請方式 (擇一)

- 如未遺失卡片，僅是不再使用，或需取回卡片內自行儲值的款項時，請另參閱「[儲值款退費申請方式](#)」。

方式1

線上掛失

請至悠遊卡官網操作申請，並可查詢進度

網址：<https://ezweb.easycard.com.tw/eccl2/apply.action>

或掃QR CODE→



(查詢進度時，如顯示退費案件正在處理中，即表示已掛失成功)

方式2

電話掛失

請撥打悠遊卡公司24小時客服專線

412-8880 (手機請加02)

(轉真人客服請先按 1 再按 7)

卡片內餘額退款方式(擇一)

- 帳戶匯款：請於掛失時提供持卡人本人帳戶資訊。
- 郵寄退費通知單：請於掛失時提供收件地址，悠遊卡公司將寄送退費通知單，憑該通知單至各退費據點領取退費金額。

(金額超過新臺幣3,000元須以匯款方式辦理，不得以現金支付)

- 掛失後無法再恢復使用，若後續找回卡片亦不可取消掛失，如有使用敬老愛心卡需求，請至縣內任一戶政事務所重新辦卡，並繳納工本費。
- 自完成掛失手續後3個小時內被冒用所發生之扣款交易損失，由持卡人自行負擔；3個小時後被冒用所發生之扣款交易損失，則由悠遊卡公司負擔(因悠遊卡非屬線上交易，掛失後需要將資訊連動至全國各相關感應設備，故有此時間差)。

敬老愛心卡遺失請盡速辦理掛失，以免遭受他人冒用。