

# 花蓮縣敬老愛心卡--

## 儲值款退費申請方式(擇一)

- 敬老愛心卡如不再使用，或需取回卡片內自行儲值的款項時，可向悠遊卡股份有限公司申請退費。
- 如為卡片遺失，須辦理掛失退費，請另參閱「掛失退費申請方式」。

**溫馨提醒**：卡片退費即**同時註銷使用功能**，請務必確認已無使用需求，其他注意事項及悠遊卡客服請參閱後附Q&A。

### 方式1 線上申請

請備妥以下資料，至「[悠遊卡公司官網](#)」操作申請，並可查詢退款進度：

- 敬老愛心卡。
- 持卡人身分證資料。
- 持卡人本人帳戶資訊(含銀行別、分行名稱及帳號)。



線上退費

### 方式2 掛號郵寄申請

郵寄請附：

- 敬老愛心卡。
- 持卡人本人存摺封面影本。
- 信內註明-持卡人姓名、手機號碼等可聯絡電話。

郵寄資訊：

115 臺北市南港區園區街3號4樓  
悠遊卡公司 收

★ 倘持卡人身故，繼承人僅能以郵寄方式申請退費，應備文件請詳閱後附Q&A。  
(本府每月定期依除戶名冊辦理敬老愛心卡註銷作業，卡片一經註銷即失效，退費均請洽悠遊卡股份有限公司辦理)

# 花蓮縣敬老愛心卡-- 儲值款退費申請



Q：退費後卡片還能使用嗎？

不行。

卡片退費即**同時註銷使用功能**，無法再恢復使用，因此申請退費時請務必確認已無敬老愛心卡使用需求。

(倘後續需使用敬老愛心卡，請至縣內戶政事務所重新申辦並需支付工本費95元。)

Q：多久可以拿到退款？

退費時間為10個工作天。

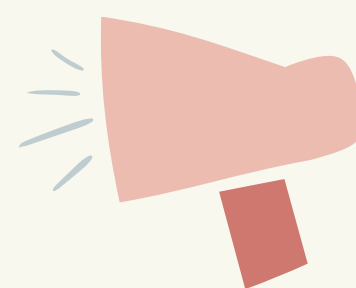
Q：退費可以只退部分金額嗎？

不行。

只能退卡片內**全部餘額**。

Q：敬老愛心卡申換發新卡後，舊卡內的餘額什麼時候申請退還？

請於申請新卡當日辦理(線上申請或當日掛號郵寄申請均可)。



Q：退費會收手續費嗎？

會，手續費20元(從退款中扣除)。

**但若卡片使用滿5次(含)以上且滿3個月(含)則免收。**

最終退款金額將依據悠遊卡後台為準，請參考「悠遊卡約定條款/使用說明」。

Q：記名卡申請退費為什麼仍需要輸入資料？

為保障持卡人的權益，避免遺失時遭盜用退費，所以申辦退卡仍需提供持卡本人相關資料。

Q：持卡人身故，繼承人如何申請退費？

請至悠遊卡公司官網「[下載專區](#)」，下載繼承切結書(或聲明書)填寫，並檢具切結書(或聲明書)內容所列申請文件，**掛號郵寄**至悠遊卡總公司申請：

- 餘額新臺幣3萬元(含)以下：請下載「[悠遊卡公司金融遺產繼承切結書](#)」。
- 餘額新臺幣3萬元以上：請下載「[悠遊卡公司金融遺產繼承聲明書](#)」。



下載專區



如有敬老愛心卡**申請或使用問題**

請洽花蓮縣政府社會處社會行政科

038-227171分機388、389



如有其他**退費相關問題**請洽悠遊卡公司客服：



24小時客服專線：412-8880(手機請加02)  
(轉真人客服請先按1再按7)



悠遊卡公司官方LINE

悠遊卡智能線上客服：

