

**花蓮縣志願服務教育訓練彙整\_1150202更新**

志願服務類別	目的事業主管機關	課程內容	時數(小時)	法規依據	是否採認線上課程	備註
基礎訓練(6小時)	共同課程	志願服務內涵及倫理	2	中央訂定	是	
		志願服務經驗分享	2	中央訂定	是	
		志願服務法規之認識	2	中央訂定	是	
社會福利類特殊訓練(6小時)	社會處	社會福利概述	2	中央訂定	是	
		社會資源與志願服務	1	中央訂定	是	
		運用單位業務簡介及工作內容說明	2	中央訂定	是	(含實習)
		綜合討論	1	中央訂定	是	
		文化推廣相關課程	2	志願服務法第9條	否	現場
文化類特殊訓練(6小時)	文化局	溝通藝術或導賞技巧相關課程	2	志願服務法第9條	否	現場
		運用單位業務簡介及工作內容說明	2	志願服務法第9條	否	現場
		為民服務禮儀訓練	3	花蓮縣地方稅務局教育訓練計畫	否	
稅務類特殊訓練(3小時)	地方稅務局	各稅開徵講習會	2	花蓮縣地方稅務局教育訓練計畫	否	特殊課程共6小時,領取志願服務紀錄冊需最少完成特殊課程3小時。
		新頒(修訂)稅務法令規章暨重要措施講習	1	花蓮縣地方稅務局教育訓練計畫	否	
		聽力保健:從耳朵預防失智與憂鬱	1	衛生保健志工研習計畫辦理	是	
衛生保健類特殊訓練(4小時)	衛生局	滿分餐盤輕鬆上菜,預防肌少症	1	衛生保健志工研習計畫辦理	是	
		打造安全居家環境,住得健康安心	1	衛生保健志工研習計畫辦理	是	
		讓愛無界,志願服務樂無限!	1	衛生保健志工研習計畫辦理	是	
環保類特殊訓練(6小時)	環保局	靈性照顧與生命教育	2	花蓮縣環境保護局環保志工大隊設置管理要點	是	須自行選擇完成6小時課程。
		綠色飲食	2	花蓮縣環境保護局環保志工大隊設置管理要點	是	
		淨零綠生活	2	花蓮縣環境保護局環保志工大隊設置管理要點	是	
		美味的代價	2	花蓮縣環境保護局環保志工大隊設置管理要點	是	
		環境教育概論	2	花蓮縣環境保護局環保志工大隊設置管理要點	是	
		環境教育教材教法	2	花蓮縣環境保護局環保志工大隊設置管理要點	是	
		生物多樣性創新實例	2	花蓮縣環境保護局環保志工大隊設置管理要點	是	
警政類特殊訓練(4小時)	警察局	日漸親近:透視心理諮詢的親和力	2	警察志工成長教育訓練	是	
		樂齡者智慧生活指南(上)	1	警察志工成長教育訓練	是	
		樂齡者智慧生活指南(下)	1	警察志工成長教育訓練	是	
戶政類特殊訓練(6小時)	民政處	戶所環境介紹及業務簡介	1	志願服務法第9條	否	
		戶政法令研習	2	志願服務法第9條	否	
		接待禮儀服務禮儀及工作內容說明	2	志願服務法第9條	否	
地政類特殊訓練(4小時)	地政處	綜合座談	1	志願服務法第9條	否	
		地政便民服務簡介	1	花蓮地政事務所志工特殊暨成長教育訓練實施計畫	否	
		地價概述	1	花蓮地政事務所志工特殊暨成長教育訓練實施計畫	否	
		地籍謄本問與答	1	花蓮地政事務所志工特殊暨成長教育訓練實施計畫	否	
研考類志願服務(3小時)	行政暨研考處	受理人民陳情案件流程說明及業務宣導	2	花蓮縣政志工服務隊設置要點	否	
		綜合討論	1	花蓮縣政志工服務隊設置要點	否	
		廉政業務概述	2	法務部廉政署廉政志工專業訓練實施計畫	否	
廉政類志願服務(6小時)	政風處	廉政宣導介紹	2	法務部廉政署廉政志工專業訓練實施計畫	否	
		分組工作內容說明及實習	1	法務部廉政署廉政志工專業訓練實施計畫	否	
		綜合討論	1	法務部廉政署廉政志工專業訓練實施計畫	否	
客家類志願服務(4小時)	客家事務處	客家文化及藝術內涵之認識	2	花蓮縣政府客家事務處志願服務隊組織暨管理要點	否	
		導覽解說技巧及接待服務	2	花蓮縣政府客家事務處志願服務隊組織暨管理要點	否	
原住民類志願服務(12小時)	原住民行政處	原住民族政策與措施	2	原住民族委員會推動原住民族事務志願服務要點	否	
		認識原住民族多元文化	2	原住民族委員會推動原住民族事務志願服務要點	否	
		運用單位業務簡介及工作內容(依需求訂定)	4	原住民族委員會推動原住民族事務志願服務要點	否	
		綜合討論	2	原住民族委員會推動原住民族事務志願服務要點	否	
消保類志願服務(3小時)	消費者保護官室	消費者保護法概論	1	花蓮縣政府消費者服務中心志工隊設置及管理要點	否	
		定型化契約應記載及不得記載事項概論	1	花蓮縣政府消費者服務中心志工隊設置及管理要點	否	
教育類志願服務(6小時)	教育處	消費爭議案例解析	1	花蓮縣政府消費者服務中心志工隊設置及管理要點	否	
		身為志工我開心我驕傲	2	花蓮縣政府「教育志工E起來」線上數位課程實施計畫	是	
		教育志工-圖書館理與閱讀推動協助	1	花蓮縣政府「教育志工E起來」線上數位課程實施計畫	是	
		人際溝通的技巧	2	花蓮縣政府「教育志工E起來」線上數位課程實施計畫	是	
觀光類志願服務(12小時)	觀光處	學生交通安全	1	花蓮縣政府「教育志工E起來」線上數位課程實施計畫	是	
		性別平等意識課程	2	花蓮縣觀光大使志工隊管理辦法	否	
		走讀三仙台地景故事	8	花蓮縣觀光大使志工隊管理辦法	否	
		淨山淨海活動暨走讀四八高地	4	花蓮縣觀光大使志工隊管理辦法	否	課程選擇參與,應滿10小時
淨山淨海活動暨走讀防風保安林地	4	花蓮縣觀光大使志工隊管理辦法	否			
走讀米棧古道	4	花蓮縣觀光大使志工隊管理辦法	否			
農業類志願服務(6小時)	農業處	農業與食農教育(e等公務園+學習平臺相關課程)		農業部農業推廣志願服務輔導原則	是	
		淨零碳排與永續願景(e等公務園+學習平臺相關課程)		農業部農業推廣志願服務輔導原則	是	
		智慧農業與科技創新(e等公務園+學習平臺相關課程)		農業部農業推廣志願服務輔導原則	是	
		漁牧與防疫管理(e等公務園+學習平臺相關課程)		農業部農業推廣志願服務輔導原則	是	
				農業部農業推廣志願服務輔導原則	是	