



2025 國際身心障礙者日系列活動

# 理解隱性障礙 消除誤解歧視



# 目錄

## Contents



### 一、國際身障日緣由

### 二、表揚人介紹

傑出身心障礙者  
**劉禮榮** 03

傑出身心障礙者  
**邱文慧** 05

身心障礙福利機構類  
**林顯智** 07

照顧服務員類  
**孫秀瓊** 09

非營利組織類  
**林采卉** 11

非營利組織類  
**林汶郁** 13

非營利組織類  
**蔡宛芯** 15

非營利組織類  
**廖秀玉** 17

非營利組織類  
**吳靜宜** 19

非營利組織類  
**林桂英** 21

### 三、各局處成果

社會處 24

觀光處 31

警察局 33

衛生局 35

教育處 37

文化局 39





# 活動流程

時間

流程

09:30-10:00 貴賓及表揚人報到

10:00-10:15 活動開場及表演

10:15-10:45 貴賓致詞

10:45-11:00 成果展宣傳

11:00-11:20 頒獎典禮

11:20-11:40 表揚典禮

11:40-11:55 大合照

12:00- 感恩餐會



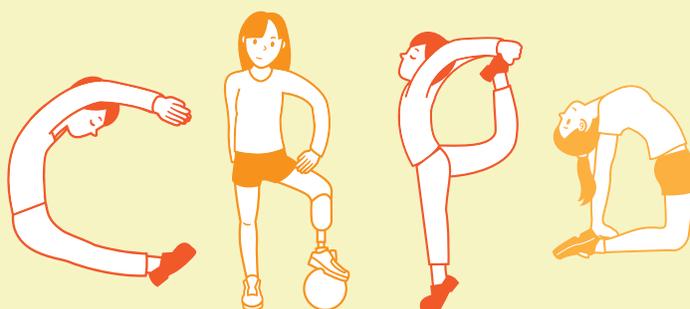
# 「國際身心障礙者日」

自宣布1981年為「國際身心障礙者日」後，聯合國大會更於1992年10月通過，宣告每年的12月3日為「國際身心障礙者日」，做為「聯合國身心障礙者十年計畫」（1983～1992年）完結的標記。

為了保障身障者的基本人權，每年的12月3日為「國際身心障礙者日」(International Day of Disabled Persons)，鼓勵社會大眾在這一天共同響應身障議題做討論、各國政府也舉辦相關慶祝活動，宣導屬於身心障礙者的權益和措施。

在台灣，身心障礙福利服務團體於12月份舉辦相關活動，而花蓮縣政府每年舉辦「國際身心障礙者日系列活動」，為促進社會大眾共同參與、喚起對身心障礙者議題的重視，表揚活動從各階層推薦與身障者相關的對象，加以讚許並做為他人日後之楷模表率，表揚對象從模範身心障礙者、模範身心障礙家庭顧者、模範身心障礙服務人員，藉此鼓勵更多傑出身心障礙者，提昇參與度甚至用行動回饋且貢獻社會。

來源：社家署官方網站





# 表揚人介紹

以理解與行動  
看見每份努力的力量





**從傷痛到力量  
劉禮榮用自身經歷  
陪伴脊髓損傷者走出黑暗**

**劉禮榮**

劉禮榮19歲因車禍造成脊髓損傷，歷經漫長復健與無障礙環境不友善的困境，仍以堅強意志完成應用美術專業訓練，並在艱辛的身心挑戰中不斷自我成長。多年來，他除在家接案照顧病母，更在105年重新回到職場，106年定居花蓮並投入花蓮縣脊髓損傷福利協進會，以身為傷友的同理與生命經驗，陪伴遭逢重創的脊髓損傷者走過人生低谷。

在協會服務期間，劉禮榮致力協助傷友面對受傷後的醫療、經濟與家庭壓力，積極連結資源、協助轉介與問題解決。他不僅鼓勵傷友跨出家門重返社會；更每月與理事長親自送物資至各鄉鎮弱勢會員手中，以行動傳遞支持與溫暖。

為提升地方長照服務，他於110年主動申請長照交通接送方案，成功爭取由協會承辦並擔任調度員，使服務連續數年獲得縣府肯定。近年更運用美術與排版專長，協助協會發展社企化印刷業務，爭取身心障礙優先採購資格，期待能幫助花蓮在地脊髓損傷朋友獲得就業機會。

在訪視過程中，他曾協助一名因傷長期臥床、意志消沉的傷友，與其討論需求、建議申請電動輪椅，使對方重新獲得行動自由，如今能獨自外出就醫並參與社會活動，成為他最深刻、最有力量的服務成果之一。

劉禮榮以自身生命故事，真誠陪伴每位傷友走過黑暗，長期默默付出，為花蓮身心障礙服務注入不可取代的光。



## 得獎心得

能夠獲得入選，對此感謝縣府對於身心障礙者的支持鼓勵。受傷的這三十九年，感謝主，祂始終陪伴我。只要心中相信，那美好的仗，就不會陷入絕境。

感謝花蓮縣脊髓損傷福利協進會理事長彭姐，她的接納與包容，我成為能夠服務他人的角色。每一位傷友都是我前進的動力，看到大家在生活中努力突破限制、勇敢追求未來，就是我最珍惜的鼓勵。

理事長對社企化發展，我有幸參與推動長照巴士的社企化服務。服務需要的朋友們可以順利就醫、復健。今年協會在社會處協助下理事長極力發展，成為優先採購的印刷排版類的廠商，目的是發展更多元社企化，讓更多脊髓損傷者能夠再就業，自力更生。





# 邱文慧

## 邱文慧七年投入長照服務 以專業與溫度守護居家照護

邱文慧居服員以溫柔、細膩與堅定，走過七年的長照旅程，從身心受限的角色，轉化為陪伴長者的重要力量。她曾因身心狀態陷入低潮，卻在主動陪伴鄰里長者、被一句「還好有妳」深深觸動後，決心投入居家照顧服務，將「被需要的溫度」化為照護使命。

在服務現場中，邱文慧以耐心與專注面對每位個案的獨特需求。曾有一名中風且喪失愛貓的獨居長者，一度情緒失控、手持水果刀意圖輕生。面對突發危機，她克服恐懼、保持安全距離，以柔和的語氣傾聽與安撫，成功引導個案表達痛苦、化解危機。事後，她更將經驗整理為「情緒支持五步驟」，與同仁分享，展現高度的專業與心理支持能力。

在日常照護中，她以創新思維為長者設計——調整飲食內容、改善浴室安全、防滑措施、「日記互動板」促進自我照護，也提高家屬參與度。每一項看似細微的調整，都讓服務更貼心、更有溫度。

邱文慧不僅在家庭中陪伴長者，也將愛延伸至社區，參與共餐、物資捐贈、手作香氛袋等公益活動，讓關懷持續擴散。她並持續進修失智照護與壓力舒緩課程，透過與同仁交流，不斷精進專業。

在長照的日復一日中，她用傾聽、耐心與創意，為長者建立信任、陪伴與安全感。邱文慧以實際行動詮釋居家照顧的核心價值，是長者、家屬與社區眼中最值得肯定的典範照顧者。



## 得獎心得

今天能得到個獎，我真的很感動，也很感謝大家一路上的支持。長照工作雖然不容易，但每次看到服務對象因為我的陪伴而安心，或家屬的一句謝謝，都讓我覺得一切辛苦都值得。

我要特別感謝舒漾楊秀花執行長的帶領，讓我們有明確的方向；也謝謝至妍主任一直給我鼓勵，讓我在遇到挫折時能重新站穩；更感謝聖女主任平常的督促與大力協助，讓我在專業上成長很多。真的非常感恩有你們。

也要謝謝我的同事們一起打拚、互相支持，還有家人默默的體諒與陪伴，讓我能安心投入這份工作。

這個獎是肯定，也是提醒我要繼續努力、持續保持初心，把服務做得更好。



# 林顯智

## 林顯智以行動實踐身障服務 最佳典範

台灣基督教門諾會黎明機構社區服務中心社工師林顯智，以溫柔而堅定的力量深耕智能障礙服務多年，長期陪伴身心障礙者及其家庭，是花蓮地區最具經驗與專業的社工之一。他秉持「以人為本、專業服務、持續學習」理念，投入個別化支持計畫、家庭支持服務、個案管理與跨領域資源連結，以細膩、穩健的態度成為許多家庭信賴的支柱。

林顯智在服務中不斷創新：定期引入外部專家督導、提升團隊專業能力，並建立跨專業合作模式處理情緒與行為議題；同時以嚴謹的紀錄與追蹤機制，確保每位服務對象的個別化計畫確實落實。他推動的自我倡導培力計畫亦成果豐碩，協助害羞的智能障礙青年勇敢在公開場合表達需求，成功踏出改變人生的重要一步。

其長期投入與卓越成就屢獲國家級肯定——榮獲衛福部「金鷹獎」、原住民族委員會專門人才獎勵等殊榮，不僅展現專業實力，更象徵他以行動推動社會理解與身心障礙權益。

身為黎明機構服務年資最久的社工師，林顯智不僅是專業實踐者，更是團隊的安定力量。他以耐心、同理與堅持為一個又一個家庭帶來希望，也持續在社工領域深耕，用最真誠的陪伴，讓每一份生命都被看見、被尊重、被支持。



## 得獎心得

感謝主辦單位給予顯智這個珍貴而深具意義的機會，也由衷感謝財團法人台灣基督教門諾會黎明機構一路的培育，以及社區服務中心每一位夥伴的陪伴、理解與支持。而最想深深道謝的，是作業所裡的每一位學員與家長。因為有您們的信任、陪伴與安靜的鼓勵，顯智才能慢慢成為今天的自己。

回想初次踏入作業所領域時，面對身心障礙者獨特的需求與豐富多樣的生命故事，我帶著滿滿的熱情，也帶著對自身能力的擔心與不確定。那時的我，常在社工與教保員的角色之間搖擺，在多方期待與責任中努力尋找平衡。也正因如此，我格外珍惜與同事們一起討論、磨合、互相理解的每一個瞬間。我們一步一步地建立起彼此的信任、分工與默契，讓合作逐漸穩固而溫暖，也陪伴我在專業中不斷成長，順利取得學位與社工師證照。

然而，真正讓我願意持續前行的力量，不只來自專業，而是每一位身心障礙者學員。他們用最真誠的笑容、最自然的情感與最直接的回應，日日提醒我服務的初心。是他們的生命滋養著我，使我在專業上站得更穩，在態度上更謙和、更柔軟。如今，我得以秉持「以人為本、專業服務、持續學習」的信念，投入個別化支持計畫、家庭支持服務、個案管理與資源連結等工作，所依靠的，正是黎明機構與學員們一路給予的力量與養分。

最後，我把最深的感謝獻給我的家人Aki（阿公）、Tama（爸爸）、Tina（媽媽）與 Masituqas（姊姊）。你們無條件的支持與陪伴，讓我在每一次挑戰中都有力量往前。而最溫柔、最特別的謝意，獻給我的內人Sani 和孩子 Abu。謝謝你們的理解、鼓勵與一直都在，讓我在這條為身心障礙者服務的道路上從不感到孤單。因為你們，我學會更勇敢，也更懂得肯定自己。

願我所做的一切，都能回應每一位愛我、信任我的人，讓這份溫暖悄悄流向更多生命，繼續發光。



從走不下去到重新站起  
孫秀瓊用七年行動  
證明長照的力量

# 孫秀瓊

孫秀瓊居服員自107年投入居家照顧至今，深耕長照與身心障礙服務超過七年，以「照顧是生活的一部分」為信念，透過陪伴與細心觀察，成為許多個案最信賴的支持力量。

她曾服務一位中風後失去工作能力的外籍女性，在了解案家面臨經濟困境後，主動協助申請低收入戶資格、食物銀行補助，後續更陪同處理心臟支架自費負擔，親自向市公所詢問補助流程，順利協助案家獲得補助，降低醫療壓力。她並以「微行動介入」方式，設計戒菸監測表與飲食記錄卡，引導個案逐步戒菸，兩個月內成功改善健康，是協會內公認的創新照護典範。

另一位因脊椎手術行動不便且語言不通的外籍獨居長者，因無法取得資源而深陷困境。孫秀瓊不僅協助申請長照服務，更從輔具、送餐、陪同就醫到復健安排，全程陪伴規劃，使個案逐漸恢復自理能力，重新返回職場，重建生活自信。

孫員不只提供照顧，更善於整合資源、觀察需求並靈活應變。她能依不同障礙特性提出合適策略，協助個案脫離困境、穩定生活，也讓家屬看見希望。多年來，她以專業與溫度完成每一次陪伴，用行動展現長照工作者最珍貴的價值。



### 得獎心得

能獲得這份肯定，心裡真的是充滿感動。

七年多前，因為家中長輩生病，在家人的支持下，我踏入長照領域。從最初的陌生與不安，到現在把這份工作視為生命的重要部分，是每一位案主讓我明白，照顧不只是專業，更是一份責任與承諾。他們的堅強與努力，也一直是我不斷前進的力量。

我曾陪伴兩位外籍大姐走過人生的低谷，從申請資源、陪同就醫復健，到慢慢找回自我照顧的能力。看到她們從無助到重新站起來，那種感動至今仍深深烙印在心裡。

我也永遠記得那次颱風天送餐的經驗。當獨居長者看到我還冒著風雨前往，他一再向我道謝的表情，讓我真正體會到：原來我所做的，不只是送一份餐點，而是把安心與溫暖送到他心裡。

雖然我沒有公部門背景，但當我協助一位身心障礙者成功取得低收入戶資格，看見他的生活因此變得更踏實，那份喜悅讓我更加確信：我選擇的這條路，是值得的。

最後，我要感謝公司的執行長、主任、督導一路的支持、同事們的陪伴，以及所有信任我的案主。這份獎不只是肯定，也是提醒我要持續用心，把每一個服務做到最好，讓更多人真正感受到照顧的力量。





# 深耕身障服務15年！ 林采卉用專業 守護身障者的每一天

## 林采卉

林采卉自108年起投入花蓮縣身心障礙自立生活支持服務，是第一批參與此服務的個人助理，至今服務年資已近7年。早在成為個人助理之前，她便於花蓮縣府勞資科擔任視覺障礙者協助員，長期協助視障者及視障按摩師。自立生活服務推動初期，她積極推薦視障者申請該服務，共有至少7人因此通過評估並順利開始使用個人助理，奠定花蓮在地身障支持服務的重要基礎。

114年1至9月間，林采卉平均每月服務8至10位身障者、平均時數高達89小時，累計803小時，9月更單月服務133小時，占全區總服務量的13.6%。由於自立生活支持可由身障者自行指定個人助理，采卉屢獲優先點名，顯示她在專業度、責任感與態度上深受服務使用者信賴。

面對需移位、如廁協助與清潔等較高強度的肢體障礙者服務，采卉雖體型瘦小，仍憑藉照顧服務員證照與高度使命感，在人力不足時勇於承擔，確保服務不中斷。此外，她服務過程細心周全，曾在服務視障長者時及時察覺其身體不適，依程序申請救護車並全程陪同送醫，成功避免危險，展現冷靜應變能力。

采卉同時也是身障者與服務單位的溝通橋樑，對於使用者不理解或誤會的資訊，她會主動回報社工協助協調，預防不必要的衝突，確保服務順利推展。

累積超過15年身心障礙服務經驗的林采卉，是花蓮最具穩定度與信任度的個人助理之一，以長期陪伴與實際行動成為身障者最安心的依靠。



## 得獎心得

身障自立生活推動初期，服務使用者多為視障朋友，為了提供更專業的服務，協會聘請專業講師開班授課，每年度至少20小時的職前/在職訓練，以確保能更新相關法規並保障服務雙方的權利及義務，隨著服務的推展壯大，服務使用者障別愈來愈多，在職訓練課程也愈發多元化。感謝花蓮縣政府推動辦理此服務及協會的推薦，能得此殊榮感到十分榮幸。

從最初懷著回饋社會的懵懂無知、滿腔熱血，如今身心障礙者的一個眼神、一句簡單言語，便知道如何提供相對應的服務，這十幾年來的跌跌撞撞，與身心障礙者間的磨合、相互了解，並獲得身心障礙者無限信任，這並非三言兩語能完整表述，只能說正因為我們服務的對象是社會視角中的弱勢族群，是否「用心」服務，服務使用者可以明確感受到我的熱忱而給我一些暖心的回饋。

最後，就本人而言，身障自立生活支持服務這個領域，並非只是份事業，而是人生志業，再次由衷感謝協會的推薦，本人未來將再精進自身專業及用心提供服務。



# 林汶郁

## 以細節構築溫暖 林汶郁用陪伴 照亮身障者生活



林汶郁自112年起擔任身心障礙者自立生活支持服務的個人助理，服務年資雖僅兩年多，卻以穩定、細膩與高度責任感深受服務使用者信賴。114年她共服務10位身心障礙者，1至9月服務時數達645.5小時，為協會17位個人助理中的第三高。身障自立生活重視「身障者自己決定、自己選擇、自己負責」，而汶郁能成為多位服務使用者主動指定的助理，正顯示她以尊重與同理所建立的深厚信任。

林汶郁個性溫和、善於溝通，能耐心傾聽使用者的困難並提供實際支持。以視障按摩師A君為例，因長期失眠與疾病困擾，情緒低落。林汶郁沒有批判或強力要求減少藥物，而是以陪伴方式鼓勵他增加散步、外出聚餐等活動，使A君逐漸恢復開朗，也主動回饋「運動真的讓身體變好了」。

在陪伴視障者過程中，林汶郁也特別留意環境安全、金錢核對與訊息傳遞，成為視障者與外界的安心橋樑。她協助B君探訪親友時，不僅描述對方的表情與狀況，也細心代為傳遞回應，讓B君能安心完成「每位重要親友」的關心與探視。

林汶郁兩度獲得花蓮縣自立生活支持服務評鑑「優等」肯定，服務紀錄完整精準、態度專業穩健，是協會與身心障礙者最可靠的支持者。她把「細節中的溫暖」化為日常，以行動守護身障者能更自立、更安全地生活。



## 得獎心得

感謝花蓮縣政府社會處推動並辦理身心障礙者自立生活支持服務，能夠獲得推薦並得獎非常開心！擔任身障自立生活支持服務個人助理2.5年，服務過程中看見服務使用者(特別是視覺障礙者)，經由支持可自己選擇、自己決定及自己負責的在社區中如一般人一般生活著，感謝政府的補助及支持，身障者也能在信任、安心及安全的狀態下走出戶外看看風景並和朋友聚餐，達到身心靈健康愉悅的目標，非常開心自己能夠成為身障者自立生活的橋樑，未來會繼續成為身障者前行路上的支持。



# 蔡宛芯

**陪伴，比改變更有力量**

**蔡宛芯十年**

**深耕燒傷與顏損者服務**

財團法人陽光基金會福利基金會社工師蔡宛芯，自104年加入服務至今已走過十年歷程，在燒傷與顏損者最脆弱的生命階段，始終以「陪伴比改變更有力量」的信念深耕專業。面對病友外貌受損、漫長治療與社會眼光的多重壓力，蔡宛芯以穩定、溫暖的陪伴協助其重新看見自身力量，逐步重建生活節奏、自信與人際連結。

在實務服務之外，蔡宛芯積極推動多項方案，包括協助燒傷青年重返職場、參與口腔癌營養模式建構與職涯發展團體，更擔任實習督導，將專業經驗傳承給下一代社工。今年更主責全會陽光獎助學金行政與審查業務，處理高達618件申請，展現她在制度面兼顧公平、敏感度與細膩判斷的行政能力，使助學金不只是補助，更是一份理解與鼓勵，讓受助者感受被看見。

在陪伴生命故事的過程中，蔡宛芯曾協助大面積燒傷青年從完全依賴到恢復自理，亦陪伴口腔癌病友走過復發與安寧階段，協助其面對未解的家庭議題與生命終點的不安。病友一句「謝謝妳讓我知道自己還有存在的價值」，成為她持續前進的力量。

目前，宛芯正進修生死與心理諮商研究所，將靈性關懷融入實務，期望未來建立更整合、更有人味的服務模式，讓面對創傷、疾病或臨終的每一位服務對象，都能在理解與支持中活出尊嚴與力量。



## 得獎心得

能獲得這份肯定，我心中充滿感謝。在陽光基金會的十年間，我陪著燒傷、顏損與口腔癌病友面對治療、疼痛、外貌改變與生命的起伏。一路走來，我越來越相信，社工的力量不在於改變誰，而是在最艱難的時刻陪著他，讓他不再孤單，重新看見生活的可能。

我曾陪伴病友從病床一步步走向職場，也在癌末階段聽一位父親整理最後的牽掛。每段相遇都提醒我：專業背後最重要的，是「看見與理解」。今年承擔獎助學金行政與審查任務，更讓我體會，資源要真正發揮力量，不只依靠制度的公平性，也需要理解申請者的處境，在規範中給予同理與彈性，使支持更貼近他們的需要。

這個獎屬於每一位願意讓我走進生命故事的服務對象，也屬於陪我一起努力的團隊與夥伴。

未來，我會帶著這份肯定，持續結合靈性關懷與社工專業，陪伴更多人在困境中找到力量，看見自己仍能前行。感謝大家，這份榮耀將成為我溫柔而堅定的前進理由。



# 廖秀玉



廖秀玉自小因視網膜色素病變而成為重度視覺障礙者，年幼時曾短暫居住於畢士大教養院，對照顧者的感恩讓她多年來持續回到園遊會協助義賣、支持院方服務。成為視障按摩師後，她不僅自立生活，更希望陪伴更多障礙者走出家門，找到屬於自己的生活節奏。

112年，因照顧多年的外籍看護離境，在社工轉介下，廖秀玉開始使用自立生活支持服務，也因此重新認識自立生活的重要性。她積極參加訓練，並從服務使用者轉為同儕支持員，以自身「走過黑暗」的生命經驗鼓勵身障者勇敢跨出第一步。兩年來，她已成功推薦 10 位身障者申請服務，成為推動視障者外出參與的重要力量。

廖秀玉也以真誠行動支持需要的人。壽豐鄉一名因漸凍症而行動困難的身障者小山，因經濟因素無法負擔按摩服務。秀玉得知後，立即答應無償到宅協助，並在按摩時耐心傾聽其對疾病與家庭的焦慮，鼓勵他維持復健、看見自己的進步。外籍看護到任後因語言障礙造成困難，廖秀玉更主動協助聯繫前看護，以視訊方式了解照顧問題，協助改善照護品質，成為小山口中的「最幸運遇見的人」。

不論是邀請視障朋友參加活動、提醒肢體障礙者參與同儕支持團體，或是主動關心曾服務的對象，廖秀玉始終把每位身障朋友「放在心上」。她用熱情、關懷與行動，讓身障者重新看見生活的自由與尊嚴。

## 用自身經驗照亮他人

### 廖秀玉熱情與行動

### 成為推動自立生活的重要力量



## 得獎心得

從使用身心障礙者自立生活支持服務後，非常認同此服務對於身心障礙者在社區中獨立生活的協助，可以在需要外出協助時申請個人助理，不造成家人的負擔，因此，我也積極向身邊的身障朋友推薦此服務，並擔任同儕支持員推動此服務。

感謝花蓮縣政府重視身障服務，發展越來越多元的服務內容，並能在國際身障日辦理對身障專業服務人員及身障者表揚，讓更多民眾透過表揚看見身障領域專業人員的付出與成果、身障者努力自立生活的豐富生命，期許自己繼續鼓勵身障者不依賴家人，透過運用政府補助的人力資源及友伴關係，想做的事情就想辦法完成，努力實現自己的夢想。





# 吳靜怡

深耕在地超過二十年  
吳靜怡二十五年  
陪伴身障家庭的力量

吳靜怡社工自實踐大學社工系畢業後，即投入花蓮在地身心障礙服務長達二十餘年，以穩健與堅定的專業，陪伴心智障礙者、脊髓損傷者與其家庭走過生命的艱難時刻。她以深厚的助人信念為基礎，協助早療、個案管理、雙老服務、支持性就業等多項方案，為花蓮身心障礙服務建構扎實基礎。

85年起，吳靜怡加入美崙啟能發展中心，從創立初期便投入機構運作與管理，後擔任主任，推動特教班、課輔班、臨托班及自立生活訓練等多元服務，更創辦「星俠兒咖啡坊」，提供心智障礙者實際就業機會。面對早期貸款與資源匱乏的艱困環境，她與團隊扛下重擔，使機構於105年前成功清償貸款，為當地身障服務奠定永續基礎。

111年起，吳靜怡轉至花蓮縣脊髓損傷福利協進會，投入家庭服務、長照接送與活動規劃，協助會務連續三年獲花蓮縣政府「優等」評鑑。她亦取得職業駕照，親身支援長照交通服務，展現「有需要，就挺身而出」的服務精神。

多年來，她曾在全國親子運動大會中協助3,000名身障者與家屬齊聚花蓮，也曾在緊急危機中安置重度障礙兒童，提供穩定照顧。其長期服務使多位失依心智障礙青少年得以在機構穩定就學、就業，甚至邁向自立生活。

吳靜怡以專業與熱忱持續奔走在身心障礙服務第一線，為無數個家庭帶來希望與依靠，是地方社福領域中難得、值得肯定的典範。



## 得獎心得

能有機會站在這個台上，非常感謝花蓮縣政府對於身心障礙領域服務人員的支持。獲得提名的這份殊榮，不只是屬於我個人的肯定，更是屬於所有在我生命中相遇的身心障礙朋友、支持我的長官、同事、朋友與家人。三十年來，我在社工的道路上陪伴著許多智能障礙朋友與脊髓損傷朋友，看見他們從挫折中重新站起、從迷惘中找到方向，那些瞬間都是我最珍貴的收穫。

感謝每一位願意信任我的服務對象，是你們讓我明白什麼是韌性、勇氣與生命的價值。你們的努力與堅持，一次次激勵我成為更好的社工，也提醒我：陪伴，是最有力量的支持。

同時，我也要感謝花蓮脊髓損傷協會的夥伴們，正是因為有你們無私的合作、溫暖的力量，我才能在這條路上穩穩前行。感謝我的家人與朋友，給我最大的支持、理解與包容，讓我能無後顧之憂投入工作。

三十年的服務，是一段學習、更是一段祝福。未來，我仍會持續在社工的道路上，用專業與愛心陪伴更多朋友走過人生的挑戰。





# 林桂英

走過黑暗、成為光  
林桂英支持陪伴  
視障者重拾自立

林桂英因遺傳性視網膜色素病變，在20多歲視力快速退化，從校護職涯被迫退休，成為重度視覺障礙者。然而，她沒有被黑暗擊倒，反而在重建生活的過程中找到新的使命——支持和她一樣的身障朋友走向自立。

112年在社工鼓勵下，林桂英完成同儕支持員訓練，正式投入身障自立生活支持服務。她以自身經驗陪伴後天失明者，協助他們理解自立生活的概念、勇敢表達需求並跨出家門。她深知「障礙者才是自己的專家」，因此特別能共感身障者的恐懼、壓力與孤立感。

她曾協助一位視障母親，因不想成為消防員兒子的負擔而長期不敢外出。桂英在訪談中感動落淚，積極鼓勵她使用個人助理服務，陪同就醫、運動與參與活動，讓生活重新展開。兩年來，她已成功推薦七位視障朋友申請服務，讓更多人重獲行動自由與自信。

桂英不只在訪談時給予支持，更在日常生活中實踐同儕角色，主動關懷會員、陪伴參與活動。114年，她獲選為視障協會理事，進一步肩負推廣自立生活理念的責任。

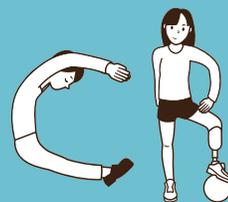
林桂英以溫暖與專業陪伴視障者走過黑暗，成為社區中照亮別人道路的那道光。



## 得獎心得

非常感謝花蓮縣政府社會處的支持，也謝謝自立生活服務、主任社工的協助，以及同儕支持員一路以來的陪伴、同理與關懷。能在國際身心障礙者日獲獎，是對我們努力的肯定。這份榮耀不只屬於我，也屬於所有一起前進的夥伴。未來我會繼續努力，活出自立、互助與尊重的精神。





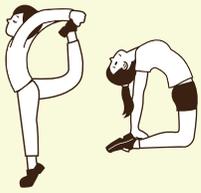
## 各局處介紹

看見不同需求

提供即時支持

每個人都能安心參與社會





## 看得見，但不清楚

### —— 低視能者常遇到的困境

#### 一、資訊閱讀的障礙

文字太小、光線太強或太暗，對低視能者都像一層霧。  
藥品標籤、菜單、路牌、公文等資訊，往往變成模糊的影子。

- 一個放大鏡或可調對比的螢幕，對他們就是通往世界的橋樑。

#### 二、行走與空間辨識的挑戰

階梯、陰影、反光，可能都成為絆腳石。  
地面導盲設計若對比不足，就難以分辨方向。

- 對你我是一條路，對他們卻可能是一場考驗。



#### 三、外表「正常」帶來的誤解

許多低視能者外觀看起來與常人無異，  
因此當他們使用手杖、尋求幫助時，常被懷疑「是不是裝的」。

- 他們的障礙是隱形的，但不代表不存在。

低視能不是「全盲」，而是「模糊地看見」。

當社會願意理解並提供合理調整，  
每個人都能在被看見與被尊重中生活。

#### 四、就業與生活的不便

螢幕字體太小、光線刺眼、紙本文件難辨，  
讓低視能者在工作中常需額外努力。

- 一個簡單的調整，就是讓工作更公平的關鍵。

「從理解視障開始，

培養對所有隱性障礙的包容。」

視障也有「隱性」的一面



雖然部分視障者使用  
手杖或導盲犬較明顯，  
但多數其實是外表無  
異的低視能者，仍在閱  
讀、行走、辨識臉孔與  
光線上面臨困難。  
「看起來正常，其實看  
不清楚表情。」  
「也容易被誤會成裝忙  
、不專心或反應慢。」

從誤解到理解



對視障者的誤解，也是一  
種「隱形的歧視」：  
「看起來能看，為什麼  
還拿手杖？」  
「怎麼會用手機？不是  
看不到嗎？」  
「按摩就一定是他們唯  
一能做的工作嗎？」

看不見，也能「看見」世界



智慧型手機的語音輔  
助與螢幕報讀，讓視障  
者得以「聽見」螢幕內  
容。藉由聲音導航、文  
字辨識、影像描述與電  
子支付，他們能獨立購  
物、通勤、查資訊，甚至  
經營網路工作。

- 對一般是日常工具
- 對視障者是開啟世界的  
橋樑。

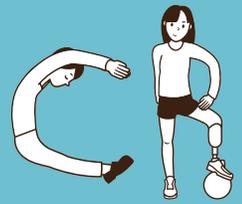
他們在工作，他們在發光



視障者在不同領域努  
力工作，從按摩、客服、  
行政庶務，到創作與教  
育。視覺限制不等於能  
力缺乏，他們用專注與  
堅持證明自己。

- 每一份穩定的就業，都是  
他們對社會的溫柔力量。

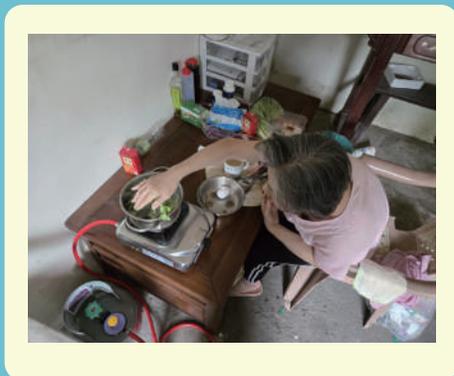




## 合作改變，讓服務更完善

「身心障礙者權益保障委員會」是每半年由政府代表、社福專業、還有身障者一起參與，一起來找問題、提建議、想辦法改善服務的會議。

為了讓環境、制度更加友善，生活中有許多我們肉眼不見得會看見的障礙，期待每個人在生活中，不會因為先天、後天的障礙，感受到不尊重，所以理解和友善都是很正向的力量，需要你我一起努力的喔！



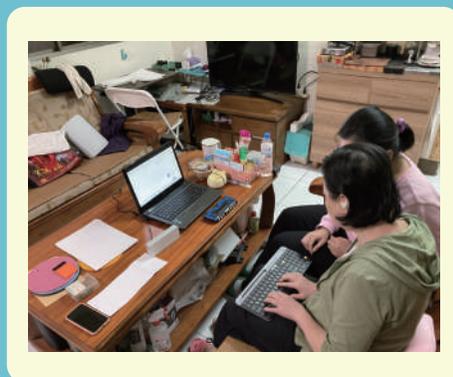
## 視障重建服務-安全測溫小技巧

簡易料理，以手測試熱度，搭配聽水滾的聲音，同時提醒個案手的位置不可太靠近鍋面，最好另一手戴防熱手套，扶好手把，另一手再靠近測試，避免直接伸手過去碰到鍋子而燙到。

## 視障重建服務-無障礙溝通的點字工具

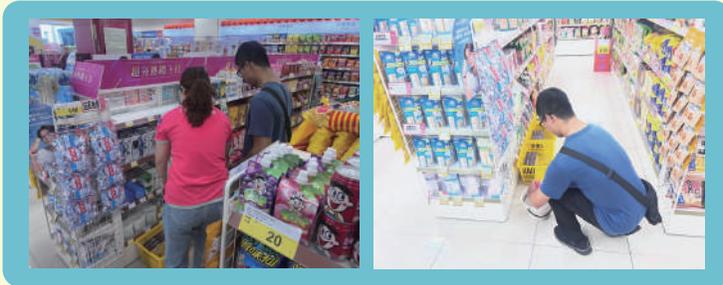
使用點字顯示器，將對方所傳訊息用觸覺摸讀。

使用點字鍵盤輸入法、傳送LINE訊息。





## 職場評估 勞資科-支持性就業服務

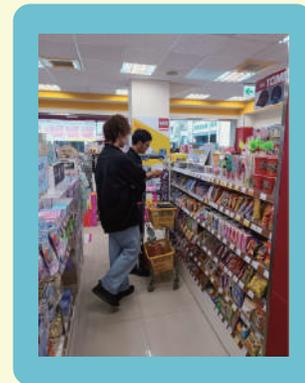


與合作之企業，進行身心障礙者就業前職場評估，透過現場人員教導工作流程及內容，以促進其穩定就業。

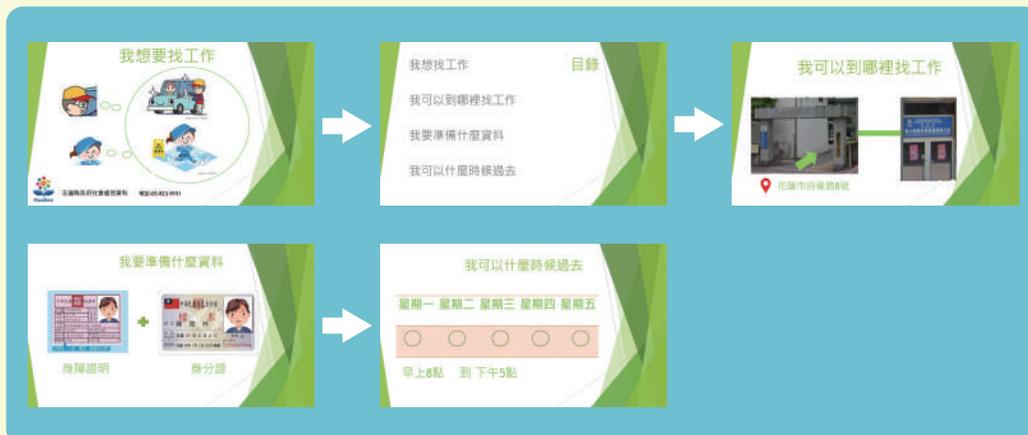


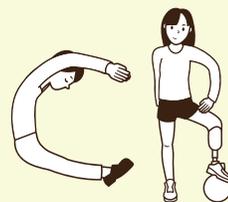
身心障礙朋友在職涯的不同階段，總會面對不同的課題，從職涯探索、職涯規劃、求職技巧、勞動法規、職場適應、人際關係到職業安全，因應身心障礙朋友多元需求提供支持，協助學員自我接納，開發自我潛能，了解適性職種，勇於跨出求職的第一步。

為使身心障礙者透過支持性就業服務員的協助，如加強工作技能、強化面試技巧，順利進入職場；再藉由就業服務員進入職場輔導及依身心障礙者需求提供職務再設計等服務，使身心障礙者得穩定就業。



## 易讀資料-我想要找工作





## 易讀資料 - 我想有事情做

我65歲了 我想有事情做



我在家很無聊  
我可以去哪裡



我可以去關懷據點



我在那裡可以做什麼

我有新朋友



我可以做運動



我在那裡可以做什麼

我可以上課



我可以吃飯



我可以找朋友去嗎

65歲可以參加



65歲

關懷據點在哪裡

教會或活動中心多數有關懷據點  
看到標誌就能詢問和報名參加喔



我有問題要問誰

可以打822-7171 再按 388  
找花蓮縣政府工作人員問





## 職務再設計 協助改善工作環境障礙

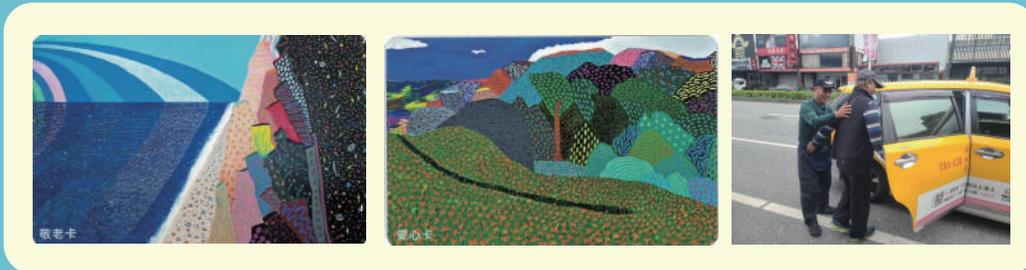


圖一為補助視覺障礙者「遠近兩用桌上型擴視機」，以協助其克服工作困難及提升工作效率。

圖二為補助聽障個案「雙耳數位助聽器」及「藍芽麥克風」，協助其在嘈雜環境中清楚掌握民眾購票需求對話，提升窗口服務時之溝通清晰度，進而改善工作效率與服務品質。

「職務再設計」是針對身心障礙者的特性及需求，將現有職務加以重新調整，並透過工作流程分析，找出在職場所遭遇的困難及原因，經由環境改善、設備機具或工作流程重新設計及提供輔具等，協助其增進工作能力，提昇工作效能。

## 敬老愛心卡補助



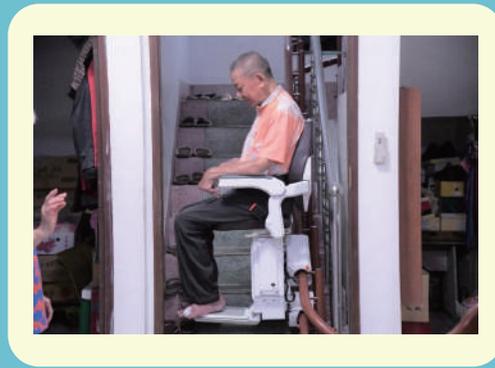
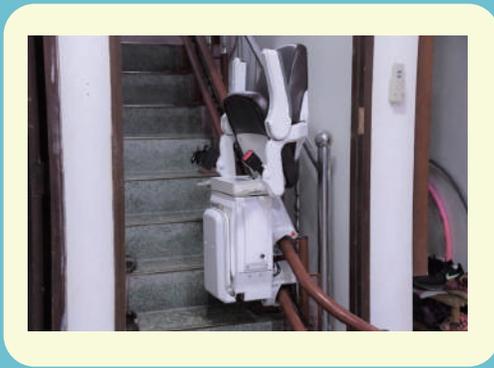
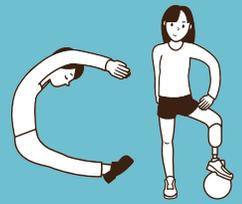
為滿足身心障礙者行的需求與便利性，提升社會參與，凡設籍本縣且持有身心障礙證明者，得至本縣任一戶政事務所辦理愛心卡，享有公車、客運及愛心計程車車資補助！

包含不限趟次免費搭乘與本府合作之公車與客運路線、憑卡免費進入遠雄海洋公園、兆豐農場與蝴蝶谷遊園。

而本縣愛心計程車隊補助自108年起開辦，建構身心障礙者外出社會參與橋梁，並領先全國成為推行敬老愛心計程車補助額度最高縣市。

持卡搭乘與本府合作之愛心計程車，每趟次享有70%車資補助、每月至多補助1,000點(元)。今(114)年度共有10家車行加入計畫，截至10月有771輛計程車提供服務！





## 居家輔具—軌道式樓梯升降機

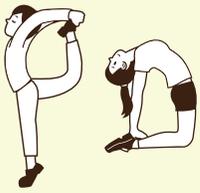
「有溫暖的輔具，才能貼近使用者的心」，因應超高齡化時代的來臨，縣府加碼補助軌道式樓梯升降機(椅)是一種無障礙設備，將軌道安裝於樓梯側邊，讓身心障礙者或平衡機能不佳者可以藉著按鈕或遙控方式移動，在不影響其他空間的使用情況下，輔助使用者上下樓梯。讓行動不便者能行動如一般人，居家生活環境中更加友善。



## 復康巴士

花蓮幅員遼闊、地形狹長，受限大眾交通系統的建置及城鄉發展落差，仍有許多偏遠地區的身心障礙者，面臨交通工具匱乏的困境，無論就醫、復健，甚至日常出門，對他們而言都是一大挑戰，在這樣的需求下，縣府復康巴士提供免費搭乘並用溫柔的行動、守護花蓮的弱勢族群，讓身障者、長輩等出門不再是難事！



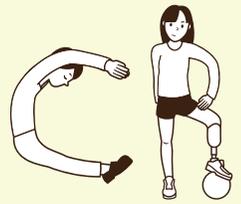


## 手語翻譯

手語是國際語言，讓身障者可以有一套對話的管道，就像你我用嘴巴說話一樣，圖中手語翻譯員即時翻譯，將長官、參加者說的話，用手語比出來，讓身障朋友可以不受活動方式限制、盡情參加！讓現場揭牌儀式進行，完全不漏拍及溝通無礙。



# 觀光處



詳情請見



觀光處已於花蓮觀光資訊網建立「無障礙通用遊程專區」，專區中提供無障礙交通資訊，包括本縣通用計程車、復康巴士及台灣好行的相關資訊，民眾可利用專頁內的資訊，透過專屬的預約系統或直接致電相關機構進行預約。縣外民眾可搭乘火車抵達本縣後，再轉乘本縣的無障礙車輛如復康巴士、無障礙計程車或台灣好行，進行無障礙旅遊。

圖片來源：花蓮無障礙旅遊誌



花蓮縣政府觀光處、國立東華大學觀光暨休閒旅憩學系「123走巴」團隊與台北市行無礙資源推廣協會共同合作推出「花蓮無障礙旅遊誌」，提供身心障礙者對於旅遊規劃上有更多元的參考資訊。

圖片來源：花蓮無障礙旅遊誌

「花蓮無障礙旅遊誌」中除介紹花蓮在地知名景點，也使用推薦程度的標示出無障礙環境的友善程度，並透過小叮嚀提醒生理需求與使用空間的注意事項供身心障礙者作為旅遊規劃的考量。



圖片來源：花蓮無障礙旅遊誌





# 觀光處



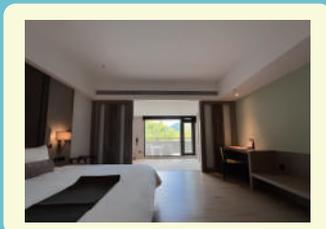
規劃大眾交通運輸工具與自駕遊的路線，供身心障礙者們對於旅遊規劃上有更多元的參考。

圖片來源：花蓮無障礙旅遊誌



無論是風光旖旎的縱谷花蓮線，或是碧波蕩漾的洄瀾東海岸線，都能透過台灣好行無障礙公車資訊，供身心障礙者們提前預約配合規劃行程使用。

圖片來源：花蓮無障礙旅遊誌



瑞穗天合國際觀光酒店在室外引導通路有固定式斜坡並裝設固定式扶手，讓身心障礙者行動無礙，創造友善的無障礙空間。

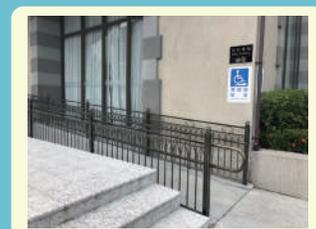
秧悅美地度假酒店內的無障礙房型，採全平面無障礙地板，方便輪椅移動，也讓移動上更加安全。



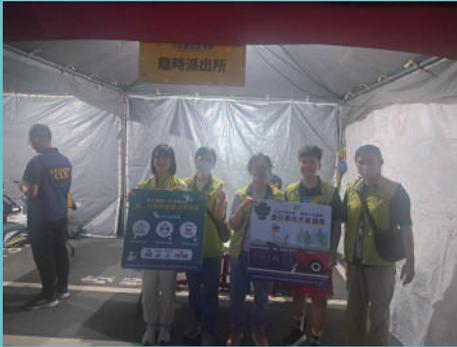
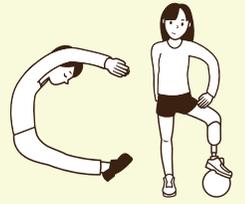
花蓮統茂渡假莊園設置友善無障礙廁所，讓基本的生理需求得以滿足之餘也讓住宿體驗更加愉快。



秧悅美地度假酒店內的無障礙房型，採全平面無障礙地板，方便輪椅移動，也讓移動上更加安全。



# 警察局



114年花蓮夏戀嘉年華活動中,花蓮縣警察局設置臨時派出所攤位,針對不同族群和年齡層,宣導預防酒駕。



花蓮縣警察局持續精進警民接觸流程,導入更多「合理調整」需求。



花蓮縣警察局吉安分局,女性專用廁所提供女性基礎生理需求物品,努力打造友善的環境,讓公務機關充滿愛與包容的氛圍。



花蓮縣警察局各分局派出所前,無障礙坡道及導盲磚,打造無障礙空間,便利身障人士行動。



花蓮縣警察局鳳林分局前設置無障礙專用通道,設有扶手,供行動不便者或有需要的人使用。





# 警察局



花蓮縣警察局鳳林分局設置無障礙廁所，設有扶手、警報鈕，供行動不便者或有需要的人使用。



114年6月23日花蓮縣警察局員警協同警察志工，於里校運動會活動中，針對不同族群及年齡層，製作多元版本之反詐騙宣導單，以活潑方式宣導反詐騙常識。



114年7月30日花蓮縣警察局員警協同山警、民防，於花蓮縣觀音里督台兩部落豐年祭活動中，針對不同族群及年齡層，實施各種預防犯罪宣導。

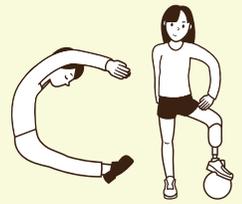


114年11月9日花蓮縣警察局婦幼警察隊於黎明教養院，針對不同族群，進行多元反詐、職場性別平等、禁止性騷擾等宣導。



114年11月12日花蓮縣警察局婦幼警察隊於黎明身障工廠，針對不同族群，進行多元反詐、職場性別平等、禁止性騷擾等宣導。





### 心情溫度計

請您仔細閱讀每條問題，並按今天(即今天)的實際情況，在每個問題後選擇最接近您實際情況的數字。

1. 難以入睡 - 睡覺或入睡困難 - 0 1 2 3 4
2. 感覺疲倦不安 - 0 1 2 3 4
3. 覺得容易疲勞或力不從心 - 0 1 2 3 4
4. 感到憂鬱 - 心情低落 - 0 1 2 3 4
5. 感到比不上其他人 - 0 1 2 3 4

總分: 0 1 2 3 4

1-10分: 留意身體健康，留意個人情緒問題，留意家人情緒問題。  
10-20分: 留意身體健康，留意個人情緒問題，留意家人情緒問題。  
20-30分: 留意身體健康，留意個人情緒問題，留意家人情緒問題。  
30-40分: 留意身體健康，留意個人情緒問題，留意家人情緒問題。  
40-50分: 留意身體健康，留意個人情緒問題，留意家人情緒問題。

您是否受疫情影響自己的情緒?  
當你想找人聊聊時，可以去電

花蓮縣衛生局提供諮詢方法:

- 衛生福利部 24小時安心專線: 1925
- 外縣市安寧專線: 1990
- 生命線協助專線: 1995
- 女性關懷專線: 0800-013-999
- 花蓮縣身心健康及戒煙諮詢所: (03)835-1885

### Mood Thermometer

Gender:  Male  Female

Age:  under 30 years old  35-45 years old  45-64 years old  over 65 years old

If you need confidential assistance, please leave your contact number for our dedicated staff.

### Simple Health Scale

Please tick the answer that you feel most represents your feelings. Then circle the answer that you feel least represents your feelings.

	Not at all	Mild	Moderate	Severe	Worst
1. Difficulty sleeping, such as difficulty falling asleep, waking easily or waking up early	0	1	2	3	4
2. Feeling nervous	0	1	2	3	4
3. Feel mostly distressed or angry	0	1	2	3	4
4. Feeling depressed and low mood	0	1	2	3	4
5. Feel inferior to others	0	1	2	3	4

Total score of questions 1-5 above: \_\_\_\_\_ points

Score and description:  
**0-5 points:** Minimal concern. Indicate good physical and mental adjustment.  
**6-10 points:** Mild emotional distress. It is recommended to talk to family or friends for support.  
**11-15 points:** Moderate emotional distress. It is recommended to seek professional help or support from a healthcare provider.  
**16-20 points:** Severe emotional distress. It is recommended to seek further evaluation or treatment for a longer and more intensive period of medical attention.

### Nhiệt độ tâm trạng

Giới tính:  Nam  Nữ

Độ tuổi:  Dưới 30 tuổi  35-45 tuổi  45-64 tuổi  Trên 65 tuổi

Nếu bạn cần nhận được hỗ trợ tư vấn tâm lý, xin vui lòng để lại thông tin liên lạc của bạn, để nhân viên của chúng tôi có thể liên lạc với bạn.

### Bản đơn giản biểu tượng sức khỏe

Xin bạn hãy nhớ là trong suốt quá trình điều trị, bạn hãy luôn chú ý đến các triệu chứng bất thường của cơ thể bạn.

	Tuyệt đối không	Nhẹ	Mức độ trung	Lạt hại	Rất hại
1. Khó ngủ, chẳng hạn như khó vào giấc ngủ, dễ thức giấc hoặc thức sớm.	0	1	2	3	4
2. Cảm thấy lo lắng bồn chồn.	0	1	2	3	4
3. Cảm thấy dễ bị phân tâm hoặc giận dữ.	0	1	2	3	4
4. Cảm thấy buồn - Tâm trạng chán nản.	0	1	2	3	4
5. Cảm thấy thua kém người khác.	0	1	2	3	4

Thêm đây 1-4 câu công cộng số \_\_\_\_\_ điểm

Điểm số và mô tả:  
**0-5 điểm:** Quan tâm ít nhất. Chỉ ra sự điều chỉnh thể chất và tinh thần tốt.  
**6-10 điểm:** Quan tâm mức độ nhẹ. Khuyến khích nói chuyện với gia đình và bạn bè.  
**11-15 điểm:** Quan tâm mức độ trung bình. Khuyến khích tìm kiếm sự hỗ trợ chuyên nghiệp.  
**16-20 điểm:** Quan tâm mức độ nặng. Khuyến khích tìm kiếm sự hỗ trợ chuyên nghiệp và điều trị y tế.  
**17-20 điểm:** Quan tâm mức độ nghiêm trọng. Khuyến khích tìm kiếm sự hỗ trợ chuyên nghiệp và điều trị y tế.

將心情溫度計翻譯為多語言版本，供本籍及外籍人士運用。



114年推動藥局無障礙環境

早上 Morning	中午 Noon	晚上 Night	睡前 Bedtime	飯前 Before Meal	飯後 After Meal
一顆 One	半顆 Half	兩顆 Two	耳用 For Ear(s)	眼用 For Eye(s)	鼻用 For Nose

用藥安全推廣  
易讀易懂貼紙





## 花蓮縣豐濱鄉 長期照顧資源手冊

1966  
長照專線  
花蓮縣長期照顧管理中心

花蓮縣長期服務  
智慧馬上報

豐濱衛生所長期照顧管理分站  
電話：03-879 1156  
編修日期：112年11月

1966  
長照專線  
花蓮縣長期照顧管理中心

花蓮縣豐濱鄉長期照顧資源手冊

**一、長照服務對象**  
o citodongay a tamdaw to pipalicayan

日常生活（如穿衣脫褲、進食、洗澡、平地走動等）需要他人協助，且具備以下條件：  
kalo orip to romi'admiad(ciriko mihelong to kocosta,komaen,mino',romakat idafafay) Padamaen no roma tamdaw,ato laenoay a tiyawcin :

- 65 歲以上失能老人**  
Empolo' ira ko lime pisatapangan no Mihecaan a malitengay
- 失能身心障礙者**  
Masamo' ay a tireng
- 55 歲以上失能原住民**  
limaporo' ira ko lima ko pisatapangan No mihecaan a yincomin
- 50 歲以上失智症者**  
limaporo' ira ko pisatapangan no Mihecaan to kalsiwaraay a adadaya

壹、長期照顧服務

花蓮縣豐濱鄉長期照顧資源手冊

**二、申請方式及流程**  
pipalicayan (maanen misinsi)

有長照服務需求的民眾，請撥打 1966 或 03-8791156 豐濱鄉衛生所  
ano ira ko misaeriy a finawlan to cangcaw foo, patingwaen ko 1966 anca 03-8791156

長照線上申請

花蓮縣智慧長照馬上報

壹、長期照顧服務

花蓮縣豐濱鄉長期照顧資源手冊

**喘息服務**  
pacalina'

緩解家庭照顧者的照顧壓力，提供短期照顧 iray ko kamotoay pipadipotan

照服員到宅提供生活照顧、失能長者至巷弄長照站或日間照顧中心 tayra i loma' midipot,ingata a cangcawcan aca no romi'ad pipadipotan

夜間至小規模多機能服務中心住宿及 24 小時全天候的機構住宿式服務等。  
dadaya tayra pipadipotan milafin, pacalina'enho ko roray no iloma'ay midipotay

壹、長期照顧服務

花蓮縣豐濱鄉長期照顧資源手冊

**照顧服務**  
no pidipotay a pipalicayan

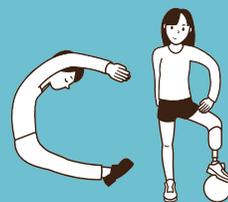
**居家服務** pakaoma'sa dademak  
洗頭沐浴、家務協助、陪同就醫、備餐、代購代領等  
mikalolo mino,misolimet,pacafayen, kalpkaen,Patadoen miaca mililam

**家庭托顧** pipadipotan  
照服員在自家空間提供日常生活照顧 saromia'd ay ko pipadipot, i loma'no midipotay a pipadipot

壹、長期照顧服務

豐濱長照資源手冊，以當地阿美族的羅馬拼音解說服務項目。





## 113學年度特殊教育教材教具比賽成果觀摩展



鼓勵本縣研究機構、民間團體、學校，以及教師投入特殊教育教材教法及評量方式之研發，建立特殊教育教學特色，啟發特教學生學習興趣及成就，提昇特殊教育教學品質。

## 吉安國小新設無障礙電梯



結合在地客家特色-桐花元素新設電梯，並在電梯內基本設置，符合相關規範，友善行動不便者。

## 114年花蓮縣身心障礙保齡球運動體驗營活動



藉由保齡球運動體驗營活動適應體育增加身心障礙者的社交機會和人際互動，改善他們的自我形象和自信心。這有助於打破孤立感，建立友誼，並提高社交技能。成功參與體育活動可以讓他們感到自己是有能力的，這種自信心可以在其他生活領域中得到應用。





# 教育處

## 114年身心障礙者親子單車運動體驗營



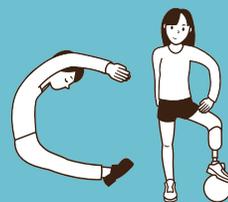
提昇各服務單位對身心障礙者適應體育運動的重視，增進身心障礙相關工作人員了解體育運動休閒的意義、運用及技巧，提昇身心障礙者體育運動休閒服務之品質並達到寓教於樂之目的。

## 114年花蓮縣身心障礙樂趣化運動親子闖關體驗活動



本次活動以親子共融為核心，結合趣味化的運動設計，讓身心障礙者與家人一同參與、互動，體驗運動的樂趣。活動過程中，參與者氣氛熱絡，透過闖關互動，促進親子情感連結，同時提升身心障礙者的自信與運動參與意願，達到寓教於樂的目的。





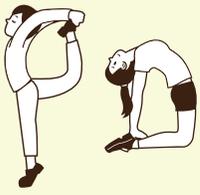
週三至週日09:30-17:00開放(閉館前30分鐘停止入館,每週一至週二休館;如遇國定假日另行公告)身心障礙者及其必要陪伴者一人可免費進館參觀。



一樓常設展設有文物觸摸區以及考古沙坑體驗活動。

展館提供語音導覽服務。





# 文化局



輪椅租借服務(5台)、無障礙坡道、停車位、廁所、電梯提供使用、並備有輪椅供有需求者於館內使用，讓身心障礙者行動無礙，創造友善的無障礙環境。



