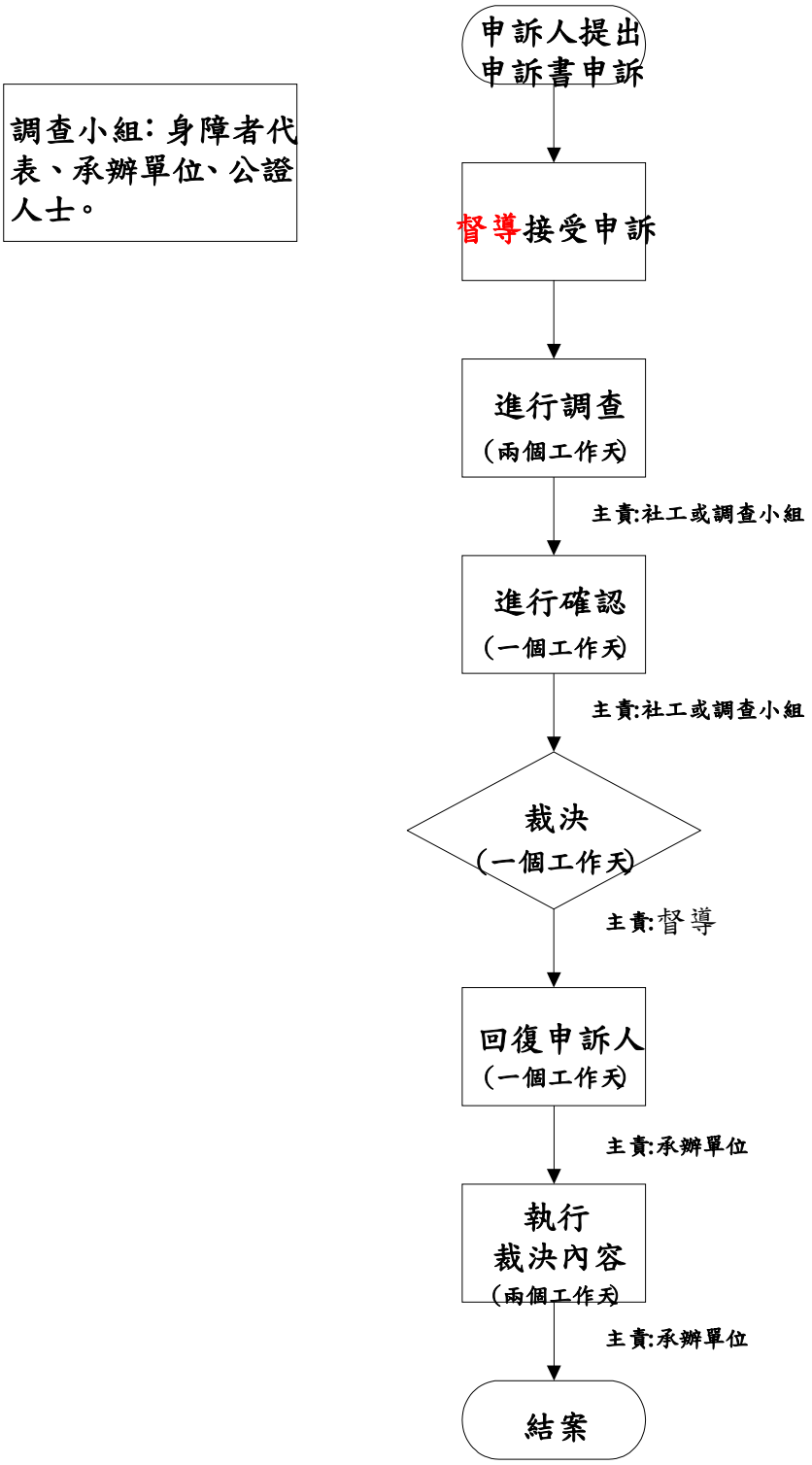
花蓮縣身心障礙者自立生活支持服務申訴流程

本服務訂有服務建議與申訴流程，收案時告知服務對象相關權益及申訴方式。申訴發生時，自立生活督導針對申訴事件予以記錄，並於一週內完成調查及回饋服務對象。若為身障權益重大損害事件，轉調查小組協助澄清三方意見；若非本計畫可處理之意見，轉相關單位進行處理與回覆。

花蓮縣身心障礙者自立生活支持服務申訴專線:8528062 轉 10，
服務地址：花蓮縣吉安鄉仁里村中正路一段 59 號
申訴信箱：lixin1130220@gmail.comn
或至花蓮縣政府社會處身障自立生活支持服務下載申訴意見表。

花蓮縣政府申訴專線:8227171 轉 382-384



花蓮縣身心障礙者自立生活支持服務申訴意見表

申訴人		性　別	
聯絡電話		日　期	
聯絡地址		時　間	
申訴 事項	□個人助理服務　□社工服務　□同儕支持員服務　□行政事項　□其他		
處理 情形			
改善 追蹤			

填表人：　　主管：