

114 年度「花蓮縣居家托育服務中心」評鑑成績及建議一覽表

評鑑等第	甲等
委員建議	<p><b>壹、 行政管理</b></p> <p><b>一、 執行成效佳之項目：</b></p> <p>「1-2」</p> <p>(1) 個案研討內容之處遇目標作為追蹤事項有詳實記載，作為參考審酌資料及經驗分享資訊。</p> <p><b>二、 需改善事項：</b></p> <p>「1-2」</p> <p>(1) 內部督導會議內容呈現方式需再明確區隔，單位已建置表格，建議按格式填報較為清楚明確，使行政佈達事項更為清楚、明確。</p> <p>「1-3」報表部分再請依限填報。</p> <p>「1-5」居家托育人員在職訓練時數管理機制，需提醒、勸導改善及送府限改，建議建置流程。</p> <p>「1-9」危機事件處理流程，已有建制、追蹤報告詳實，但建議有結案指標較為完整，清楚案件脈絡及判斷標準。</p> <p><b>貳、 專業服務</b></p> <p><b>一、 執行成效佳之項目：</b></p> <p>「2-2」針對收費核實之電訪記錄，應與契約書確實核對以達該電訪之效益。</p> <p>「2-4」僅針對訪視輔導員及督導人員為對象，不應呈現托育人員資料且建議該總表應加上人數，以利快速了解。</p> <p>「2-8」</p> <p>(1) 針對落實嬰幼兒發展篩檢之成效及轉介通報後之追蹤完整。</p> <p>(2) 提供之托育人員之托育記錄內容詳實及完整。</p> <p><b>二、 需改善事項：</b></p> <p>「2-6」中心自製訪視追蹤表格可清楚了解該員訪視概況，值得鼓勵。</p> <p><b>參、 服務特色與服務創新(加分項目)</b></p> <p><b>肆、 扣分項目：</b>資料未見針對各項評鑑、輔導結果及建議，研擬改善策略並具體執行。</p>