

# 跨專業績優人員及 傑出身心障礙者 表揚典禮

## 活動流程

10:00-10:30

貴賓及表揚嘉賓報到

10:30-10:45

活動開場、表演

10:45-11:00

主席及貴賓致詞

11:00-11:10

成果展宣傳

11:10-11:50

頒獎

11:50-11:55

大合照

11:55-12:00

禮成

12:00

感恩餐會及表演



# 目錄

## 傑出身心障礙者 ————— 04

|     |                        |        |
|-----|------------------------|--------|
| 彭儀珠 | 社團法人花蓮縣脊髓損傷福利協進會 - 理事長 | 06--07 |
| 黃郁婷 | 社團法人花蓮縣幸福協會 - 社工助理     | 08--09 |
| 葛迎昕 | 花蓮區漁會 - 幹事             | 10     |
| 關信偉 | 中華廣博長照發展協會 - 長照巴士調度員   | 11     |
| 蘇若蘋 | 衛生福利部花蓮醫院健康管理部 - 行政專員  | 12     |

## 身心障礙福利機構類 ————— 14

|     |                          |        |
|-----|--------------------------|--------|
| 徐文惠 | 花蓮縣私立祥雲老人長期照顧中心 - 護理師    | 16--17 |
| 洪美月 | 財團法人台灣基督教門諾會黎明機構 - 總督導   | 18--19 |
| 黃佳慧 | 花蓮縣私立祥雲老人長期照顧中心 - 護理師    | 20--21 |
| 雷為琇 | 社團法人花蓮縣自閉症協會附設福星工坊 - 教保員 | 22     |
| 賴承鴻 | 中華廣博長照發展協會 - 社工員         | 24--25 |

## 非營利組織類 ————— 26

|      |                                       |        |
|------|---------------------------------------|--------|
| 李大安  | 花蓮縣輔具資源中心 - 物理治療師                     | 28     |
| 吳京卉  | 陽光基金會東區服務中心 - 社工員                     | 30--31 |
| 范姜力琳 | 布建身心障礙者社區式日照照顧服務 - 社工員                | 32     |
| 彭仁義  | 財團法人台灣基督教門諾會黎明機構<br>- 行政管理部資訊管理科 - 科長 | 33     |

|     |                             |        |
|-----|-----------------------------|--------|
| 高金鳳 | 中華廣博長照發展協會 - 自立生活支持服務個人助理   | 34     |
| 陳妍融 | 歌唱表演、生命故事講師                 | 35     |
| 謝文德 | 社團法人花蓮縣脊髓損傷福利協進會 - 長照交通車駕駛員 | 36--37 |
| 藍翊航 | 花蓮縣輔具資源中心 - 職能治療師           | 38     |

## 照顧服務員類 ————— 40

|     |                                    |        |
|-----|------------------------------------|--------|
| 余富英 | 迦百農幸福家園家托站 - 家托員                   | 42--43 |
| 金桂香 | 花蓮縣私立舒漾居家式服務類長期照顧服務機構<br>居家服務員     | 44--45 |
| 林秀蓮 | 社團法人花蓮縣行福協會 - 拿俄米之家家托站 - 家托員       | 46--47 |
| 游雅琪 | 衛生福利部花蓮醫院社區式服務類長期照顧服務機構<br>- 照顧服務員 | 48--49 |
| 陳宥蓁 | 花蓮縣私立崇恩老人長期照顧中心 ( 養護型 )<br>- 照顧服務員 | 50     |
| 龍惠蘭 | 衛生福利部花蓮醫院附設護理之家 - 照顧服務員            | 51     |

## 非社政服務人員類 ————— 52

|     |                                  |        |
|-----|----------------------------------|--------|
| 何信俊 | 財團法人門諾社會福利慈善事業基金會 - 復康巴士服務員      | 54     |
| 林瑞雲 | 國立花蓮高級農業職業學校 - 職業輔導員             | 56--57 |
| 柯文彬 | 花蓮縣私立沛恩居家式服務類長期照顧服務機構<br>- 居服督導員 | 58--59 |
| 馬郁筑 | 衛生福利部花蓮醫院 - 社工員                  | 60     |
| 張怡華 | 花蓮縣政府社會處勞資科 - 職業輔導評量員            | 61     |
| 羅淑美 | 衛生福利部花蓮醫院附設護理之家 - 副護理長           | 62     |

傑出

身心障礙者





# 傑出身心障礙者 彭義珠



## 一、優良事蹟

以自身作為脊髓損傷者的經歷，三十多年間，始終秉持「同理心」的服務理念，致力於協助傷友克服癱瘓帶來的醫療、經濟、婚姻與就學困境。他協助傷友轉介各種資源，並幫助他們重返社會，減輕家庭與社會的負擔。

自民國 83 年起，在慈濟醫院創立脊髓損傷傷友聯誼會，並深入花蓮市區及偏遠地區，無數次地訪視傷友，提供幫助。他成功串聯公私部門資源，將會籍人數從初期的數十人增長至近 250 位，並積極協調處理各種個案需求。

積極配合政府社會福利政策，舉辦多種活動鼓勵傷友走出家門，重返社會。他開設脊髓損傷醫療講座，協助降低併發症風險，並提供職業技能訓練，幫助傷友減輕經濟負擔，促進身心靈的健康發展。此外，他關心傷友的生活品質，定期募集尿布、看護墊等必需品，改善他們的困境。

他曾為一名遭遇不幸的傷友動員媒體募資，成立基金保障基本生活。還主辦全國脊髓損傷運動大會，提供短期工作機會，並促進當地經濟。與此同時，他發起「輪旋曲活動」，募集 245 台電動輪椅，幫助宜花東地區的身心障礙者。近年來，積極推動社會企業發展，協助花蓮縣政府成為長期照顧交通接送特約單位，並每年與慈濟醫院合作，為偏鄉傷友提供到宅復健與牙醫健診服務。

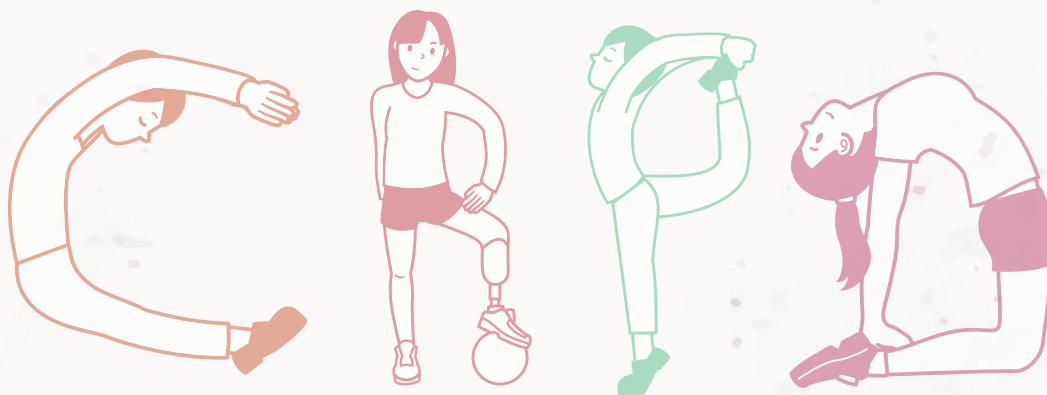
## 二、獲獎感言

今天能在這裡接受這個殊榮，我感到無比的榮幸。這個獎項不僅僅是對我個人的肯定，更是對花蓮地區身心障礙者的鼓勵與支持。

年輕時我想都沒想過下半生會是坐輪椅，作為一名脊髓損傷者，依靠輪椅生活了 35 年，我深刻體會到生活中的挑戰。然而，這些挑戰並沒有擊倒我，反而讓我更加堅定地走上了服務他人的道路。這也是我為何創立花蓮縣脊髓損傷協會的初衷：為那些與我有相似經歷的傷友們提供支持和希望。我要特別感謝我的家人、朋友以及所有協會成員，正是你們的支持與理解，讓我能夠不斷前行。協會的每一項活動、每一項計劃的成功，都是大家共同努力的結果。

這個獎項屬於我們每一個人，是對我們辛勤努力的最好見證。未來，我將繼續努力，為更多需要幫助的人提供支持和關愛，讓我們的社會變得更加溫暖和包容。

謝謝大家！



# 傑出身心障礙者 黃郁婷



## 一、優良事蹟

郁婷作為社團法人花蓮縣幸福協會的助理社工員，不僅是一位專業的社工人員，更是一位身心障礙者。她深刻了解身障者在生活中面臨的挑戰，這讓她在協會的家托服務及其他公益業務中，能夠提供更具同理心和針對性的支持。儘管自己也有身心挑戰，郁婷始終以積極樂觀的態度面對每一項工作任務，並不因個人困難而輕言放棄。無論是日常行政工作還是處理突發狀況，她總能迅速有效地完成，展現出高度的專業精神和責任感。

郁婷擁有國立空大社工學系的專業學歷，並持續透過專業進修提升自我，她將所學的社工知識靈活應用於工作中，為協會帶來了不少創新與實效的解決方案。她的工作不僅專注於身心障礙者的需求，還不斷發掘與解決問題，為協會各項業務的順利推進提供了強大支持。

在協會的公益活動中，郁婷特別關心身障者的福祉，無論是協助家托服務還是協助計畫社工解決問題，她總是全力以赴，並展現出強烈的奉獻精神。她的積極參與，讓協會的各項計畫得以順利進行，也為身心障礙者帶來更多的關懷與希望。

郁婷的專業能力、敬業精神以及不屈不撓的態度，讓她成為協會中一位非常值得信賴的成員。她的努力與貢獻，讓更多身心障礙者感受到關愛，並成為協會發展的重要力量。

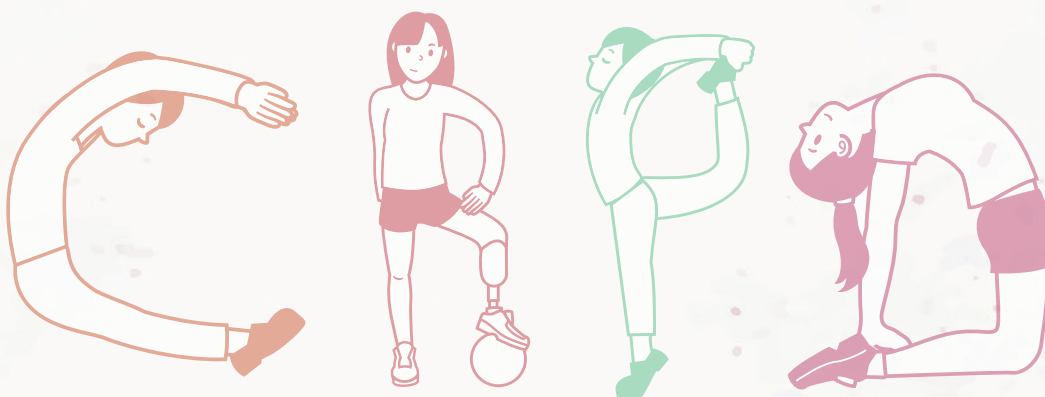


## 二、獲獎感言

謝謝主辦單位，能頒此獎，獲得這份殊榮，深感到無比的榮幸和感謝。身為一位身心障礙者，每一天的生活都是挑戰，但同時也充滿了成長和學習的機會。過程中充滿血淚，這個獎項應屬於每一個身心障礙朋友的，我只是代表其中的星光微火。

感謝在我身邊支持我的家人、朋友，以及那些願意給予我機會的貴人。因你們的愛和支持，讓在困境中的我看見希望，並有勇氣迎接每一個挑戰。今天，我想把這份殊榮分享給我一同努力的所有人。希望我們的生命故事能鼓勵更多人，使社會更加包容、多元，讓每個人都能找到屬於自己的舞臺。

這美好的時空環境，在這麼多的善心人士協助，不論我們的背景、條件或接受的挑戰，都可以成就一些不凡的事情。只要堅持不懈，相信自己有夢最美，築夢踏實，未來將更加美好！謝謝大家！



# 傑出身心障礙者 葛迎昕



## 一、優良事蹟

自民國 93 年 12 月 31 日進入花蓮區漁會，擔任推廣暨觀光休閒股股長，至今已服務 20 餘年。在任職期間，葛君克服視覺與聽覺障礙，運用擴視機、白手杖及助聽器等輔具，成功完成各項交辦任務，並且始終堅守「使命必達、盡忠職守」的態度。

他在工作過程中，考取了 10 項證照和 3 項進階證書，證明了他不因障礙限制，依然積極學習與進步。葛君因罹患色素性視網膜失養症及高燒因素，造成視覺與聽覺功能受損，但他不輕言放棄，透過輔具積極面對挑戰，並取得漁會正職，成為同儕間的榜樣。

他常分享自身克服困難的經歷，鼓勵朋友與同事共同成長，並以積極向上的態度面對生活與工作的挑戰。葛君接受語言治療、讀唇訓練及定向訓練，運用各種科技輔具解決生活與職場的障礙。他也以回饋社會為己任，致力於在職場上持續發揮專業，直至退休，同時不忘投入公益，幫助更多需要幫助的人。

## 二、獲獎感言

感謝視覺障礙福利協進會理事長黃賢文、社工員李雯瑄推薦，更感謝父母葛長生、胡玉梅的呵護，妻子玉珊與可愛女兒祐寧和宥萱的支持。人生路雖崎嶇不平，學習備感艱辛，職場充滿挑戰，從輕度到極重度，從行動自如到步步維艱，承蒙眾多貴人、恩師指導協助運用輔具勇於說話、聽見聲音、表達自我、跨越障礙向前行。

很榮幸獲獎，謝謝肯定與認同，期許社會大眾能站在身心障礙者的立場换位思考並感同身受、多些正向鼓勵並給予機會，導入職務再設計與生活自立輔助，有助減輕負擔與壓力，未來期盼分享傳承經驗，別讓障礙侷限我們對未來的期待。





# 傑出身心障礙者 關信偉

## 一、優良事蹟

信偉作為社團法人中華廣博長照發展協會 - 長照巴士調度員，不僅展現出卓越的專業能力，也以身心障礙者的身份，提供了獨特的視角與深切的同理心。他在工作中始終保持高度的工作認同感，無論面對日常工作還是突發挑戰，總是以積極的態度全力投入，並迅速有效地解決問題。他的敬業精神和高效處事能力，讓人深感佩服。

信偉擁有國立空大社工學系的學歷，並曾擔任居家服務機構的督導員，具備深厚的社工專業知識。儘管自己是身心障礙者，他不僅將所學的專業知識靈活運用於工作中，還持續參與專業訓練，努力提升自我，精進工作績效。他的專業背景和不斷進修，參與各類專業訓練和進修課程，提升自我並回饋團隊。

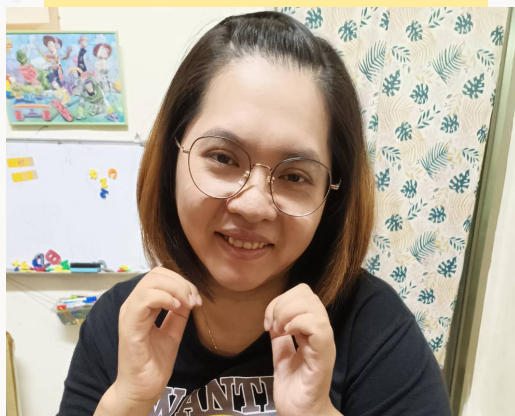
在生活和工作中，信偉總是保持樂觀開朗的心態，並具備出色的人際關係處理能力，能夠與他人建立和諧互動，成為團隊中受歡迎且值得信賴的成員。他勇於面對生活中的困難與挑戰，積極尋找解決方案，並不斷拓展自己的工作與生活領域，這使他在職場上持續成長。

此外，信偉積極參與公益服務，特別關注身心障礙者的需求。他利用私人時間辦理同儕支持團體活動，提升身心障礙者的社會參與度與身心靈健康，展現出對他們深切的關懷與支持。無論是在協會日常服務中，還是主辦公益活動，信偉都全力以赴，為身心障礙者的福祉奉獻心力。

## 二、獲獎感言

很開心能夠獲選，會繼續將自身專業運用在協助弱勢群體上。

# 傑出身心障礙者 蘇若蘋



## 一、優良事蹟

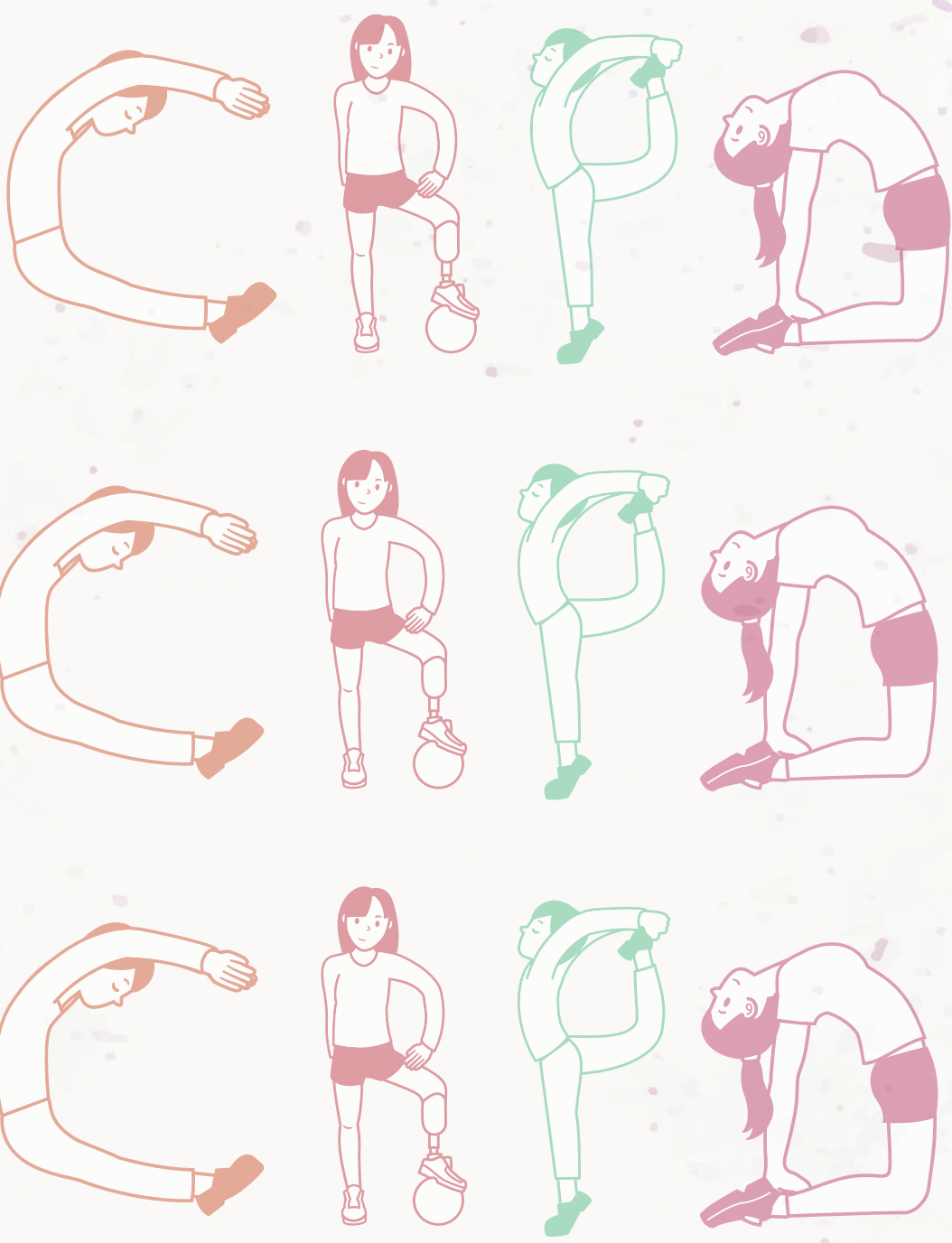
若蘋作為一名身心障礙者，始終以積極的態度投入工作，致力於推動健康促進與癌症篩檢等公共衛生事務。她於衛生福利部花蓮醫院-健康管理部，負責四癌篩檢業務，協助民眾早期發現口腔癌、肺癌、大腸直腸癌與子宮頸癌，並對陽性個案進行轉介與追蹤管理，幫助他們及時治療。她在「推動慢性病預防管理及健康促進整合計畫」中，負責無菸醫院和社區健康促進工作，致力於優化無菸醫院環境，並積極宣導菸害防制，提升民眾的健康意識。

儘管面臨身體障礙，若蘋不僅克服了個人挑戰，還勇於拓展自己的專業領域，積極參與成人預防保健活動，提升民眾的健康素養。她的敬業精神和堅韌毅力使她在工作中表現突出，並能夠全力協助同事，完成主管交辦的各項任務。

此外，若蘋也積極參與公益活動，曾在110年擔任桃園脊椎損傷潛能發展中心聖誕紅活動代言人，分享自己學習生活重建的經驗，鼓勵傷友重拾希望，甚至重返職場。她還參與大愛電視台的圓夢心舞台，為傷友及家屬提供心理支持與鼓勵。作為東區脊髓損傷醫療重建中心的志工培訓營勵志講師，若蘋以自己的經歷激勵更多傷友勇敢面對生活挑戰，展現了無比的勇氣與愛心。

## 二、獲獎感言

感謝醫院長官及單位主管給了身為身障者的我一個重返社會工作的機會，還引薦鼓勵我參加傑出身心障礙者之徵選，讓我有榮幸能獲得【傑出身心障礙者】獎，很開心也很感動。6年前突然成為身障者的我，對於生活突然的驟變及面對社會工作都帶著忐忑不安的心，謝謝我的家人朋友、單位主管及同事無論是在生活或是在工作上都給了我鼓勵，沒有他們的支持就沒有現在的我。



# 身心障礙 福利機構類





## 身心障礙福利機構類

# 徐文惠



### 一、優良事蹟

身心障礙領域工作對我來說不僅是一份職業，更是一種使命感的實踐。我的母親是一位護理師，從小在她的耳濡目染下，我便開始照顧年邁失智的外婆，培養了我對護理工作的熱愛。我在5歲時立志要成為一名長照護理師，並在加入祥雲老人長期照顧中心這個大家庭後，將這份理想付諸實踐。我始終堅信，機構的服務理念應該是尊重每一位個體的價值，我們的工作是支持他們及家屬實現自我價值。

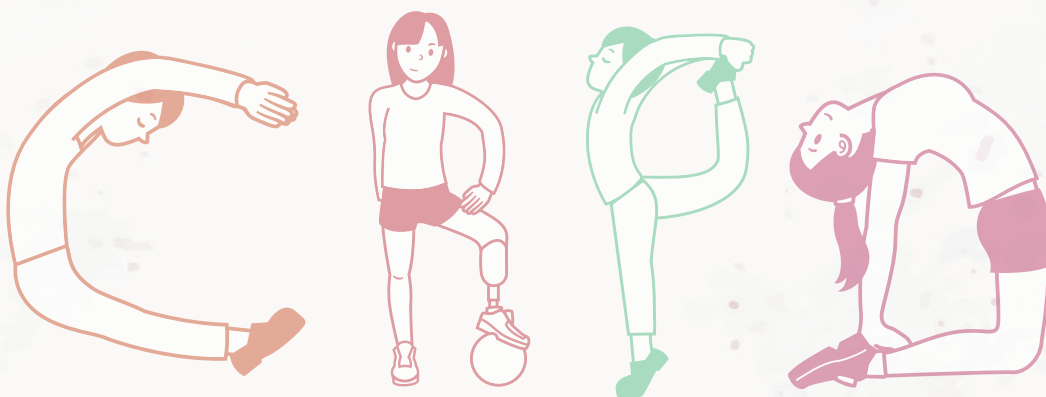
在服務過程中，我照顧了許多不同類型的長者，每位長者都有各自的故事。我學會了理解每個家庭的困難與需求。作為照護者，我的價值在於改善家屬與個案之間的關係，讓他們能無遺憾地陪伴長者走完人生最後一段旅程。

機構定期舉行教育訓練與會議，以提高專業知識並確保服務質量。我們也不斷反思和改進服務流程，確保每位個案都能獲得最合適的照護。在這過程中，我見證了成功的案例，陸媽因車禍造成骨折，經過我們的復健與日常訓練，最終克服障礙，重返社區生活。

這份工作充滿挑戰，但正是這些挑戰讓它更加有意義。每一個小小的進步都是值得慶祝的，我們的工作不僅是提供服務，更是在搭建通向希望的橋樑。為更多需要幫助的人提供支持，讓他們及家屬在這條崎嶇的道路上找到喘息的空間。

## 二、獲獎感言

我是於花蓮縣私立祥雲老人長期照顧中心任職的護理師徐文惠，很高興評審給予我這次的獲獎殊榮，首先我要謝謝我的母親在我小的時候帶著我一同照顧年邁的外婆，使我耳濡目染立志長大要在長照服務，謝謝我的家人這一路上對於我這份工作的支持，及非常謝謝祥雲機構負責人黎光承主管的提拔，謝謝主管們在我任職期間總是不吝嗇的帶領及栽培，讓我在機構服務 10 年期間跟著機構不斷茁壯及卓越，也謝謝我所照顧過的長輩、家屬們讓我有機會能在長照這塊盡一份心力，長照這條路很長也很艱難，期許各位在未來的路能繼續堅持不懈，也期許自己未來能持續保持初心，照顧需要服務的住民們。



# 身心障礙福利機構類 洪美月



## 一、優良事蹟

自 2010 年至 2024 年，美月在黎明教養院積極帶領身心障礙者參與各類競賽與才藝表演，並取得優異的成績。在全國啦啦隊比賽中，團隊屢次獲得特優獎，展現了強大的凝聚力和專業表現。同時，積極帶領學員參加全國身心障礙者才藝大賽，每一次的比賽都收穫豐碩的成果。

在 2010 年，我帶領學員參加了第五屆全國身心障礙者才藝大賽東區初賽，並在表演藝術類音樂表演成人團體組、音樂表演成人個人組及多元表演成人團體組中分別榮獲第一名和第三名，還有視覺藝術類平面繪畫成人組的特優獎。此後，在每屆比賽中不斷突破自我，從 2012 年到 2022 年，無論是音樂、舞蹈、還是多元表演，團隊都屢次獲得第一名或特優獎，並多次獲得最佳魅力獎等殊榮。其中，睦福樂團的建立讓學員們擁有了更多表達自我、增強自信的機會，我們的演出已經達到 320 場，並且在全國和區域心智障礙者大賽中獲得了多次特優的成績。每當看到學員們在台上自信地展示才藝，並獲得認可，我都深感自豪。這些經歷不僅讓學員們在比賽中獲得榮耀，更讓他們在社會中展現自我價值，並對自己的生活有了更多的掌控。這些成果，是我最寶貴的工作成就，也激勵著我繼續在這條道路上前行。

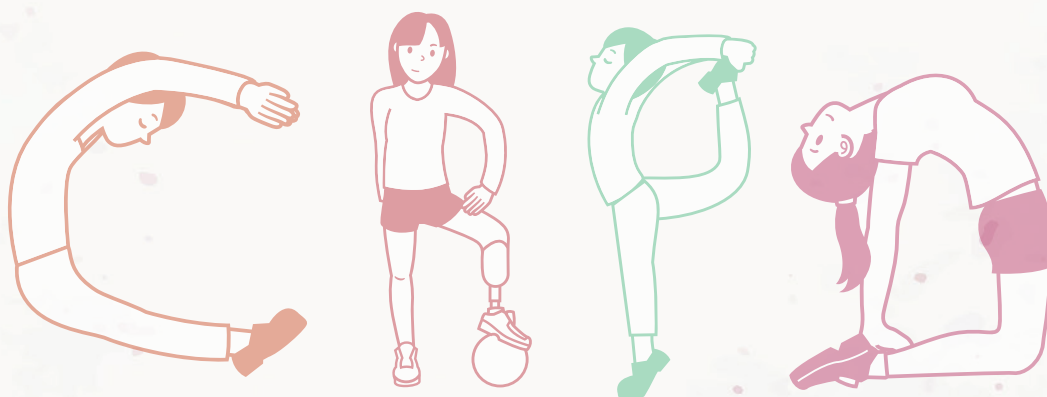


## 二、獲獎感言

從事身心礙者服務 15 年，是個多采多姿的日子，陪伴他們走南跑北的參加各種不同型態的表演與比賽，看到他們成長、自信滿滿的與社區人員對話，也從他們身上學到「簡單的生活，就能快樂每一天」。

回想剛踏入此行業的第一天，有位服務使用者熱情的介紹小團體的每個人讓我認識的情境，就很感動，他消除了我的緊張、忐忑和不安，從那時候開始我就知道自己適合在這裡服務。

我很感謝我的長官的信任，讓我揮灑自己，協助我成長，讓我今天更有能力去服務他們，希望我能夠再有 10 年的服務能力。



# 身心障礙福利機構類 黃佳慧



## 一、優良事蹟

在祥雲老人長期照顧中心這個大家庭裡，見證了許多生命的離去與重生，這些經歷讓我深刻體會到人生最後一哩路的重要性。

沈先生和沈太太是一對恩愛的夫妻，他們總是手牽手坐在客廳鋼琴旁，彼此的愛意讓人羨慕。年初，阿嬤在睡夢中安詳地離開，阿公則在我日常的照顧下看似平靜，但我知道，他的內心有著不為人知的痛苦。直到一場突如其來的跌倒，阿公受了重傷，經過手術後，我第一時間來到病房，看到他微弱地喊出我的名字，那一刻，我深知他看我如家人般的安心。四天後，阿公在祥雲安靜地離世，跟隨阿嬤的脚步，平靜地走完人生的最後一段路。那一晚，我握著阿公的手坐在床邊，陪伴他走過了最後的時光，雖然悲傷，卻是最好的結局。

朱奶奶也是其中一位值得回憶的長者。她曾是新竹的美甲師，後來來到祥雲。剛入住時，她因為失智症而焦躁不安，總是喊著找家人。隨著時間的推移，我開始發現她未開發的潛能。即使雙手彎曲變形，奶奶依然能拿起剪刀，熟練地修指甲，這讓我不禁為她感到驕傲。奶奶在祥雲找到了屬於她的朋友，與其他長者一同分享晚餐，她的微笑與樂觀讓每一天都充滿溫暖。

在這條陪伴長者走完人生最後一哩路的道路上，我學到了許多珍貴的生命課題。每個人不管生命長短，終須與世界道別，我慶幸可以陪伴長輩人生最後的一哩路。

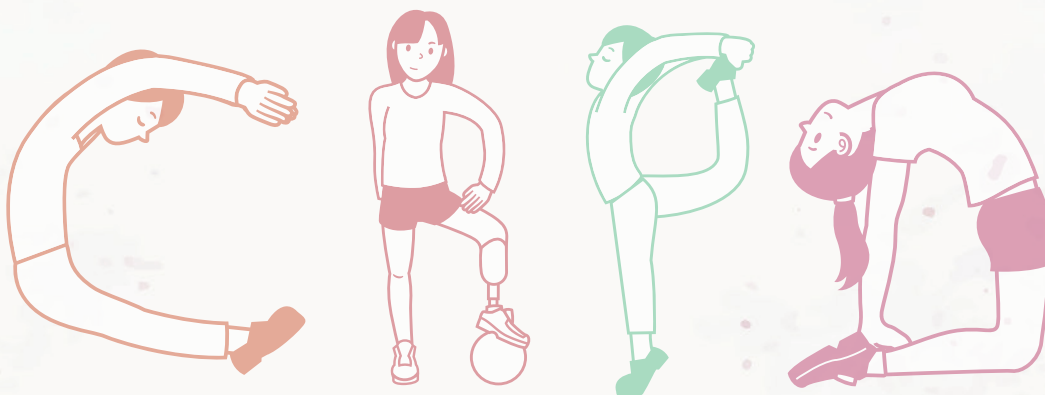
## 二、獲獎感言

今天能夠獲得這項殊榮，內心充滿感恩與榮幸。這不僅是對我的鼓勵，更是對我們機構團隊整體努力的肯定。我深信，我們提供的照護工作不僅僅只是照顧生理上的需求，更重要的是提供身、心、靈全方位的關懷，讓住民及其家屬感受到真正的安慰與尊重。

過去，我特別關注在機構的安寧照護工作，希望能協助住民在生命的每個階段都能保持尊嚴，並且安心地面對挑戰。透過團隊合作，我們關注住民的健康狀況，更重視他們的心理感受和精神需求，同時也陪伴家屬，讓他們在面對困難抉擇時能有人可以詢問意見，不再徬徨無措。

這份工作教會我，「照護」不僅僅是一項專業技術，更是一項需要全方位思考達到全面平衡的工作。我要特別感謝機構的夥伴們，因為有你們的支持與合作，我才能不斷突破自我，為住民和家屬提供更全面的照護。

最後，再次感謝各位的肯定，這份獎項不僅屬於我，更屬於我們所有用心付出的照顧工作者。未來，我將持續秉持初心，為更多需要幫助的人努力服務。謝謝大家！





# 身心障礙福利機構類 雷為琇



## 一、優良事蹟

因緣際會發現了自閉症協會，回想起實習期間接觸過自閉症和唐氏症兒童，於是 2017 年，我選擇進入小作所擔任教保員，將治療師的專業知識帶入，幫助這些學員。我發現，用欣賞的角度來陪伴他們，會讓我自己也獲得無比的滿足與快樂，尤其當學員有成長進步時，我的成就感倍增。儘管偶爾會受到他們突發情緒的影響，但我總是告訴自己，要更理解學員，並希望社會能夠看見這群孩子的可愛，而不是讓他們被污名化。

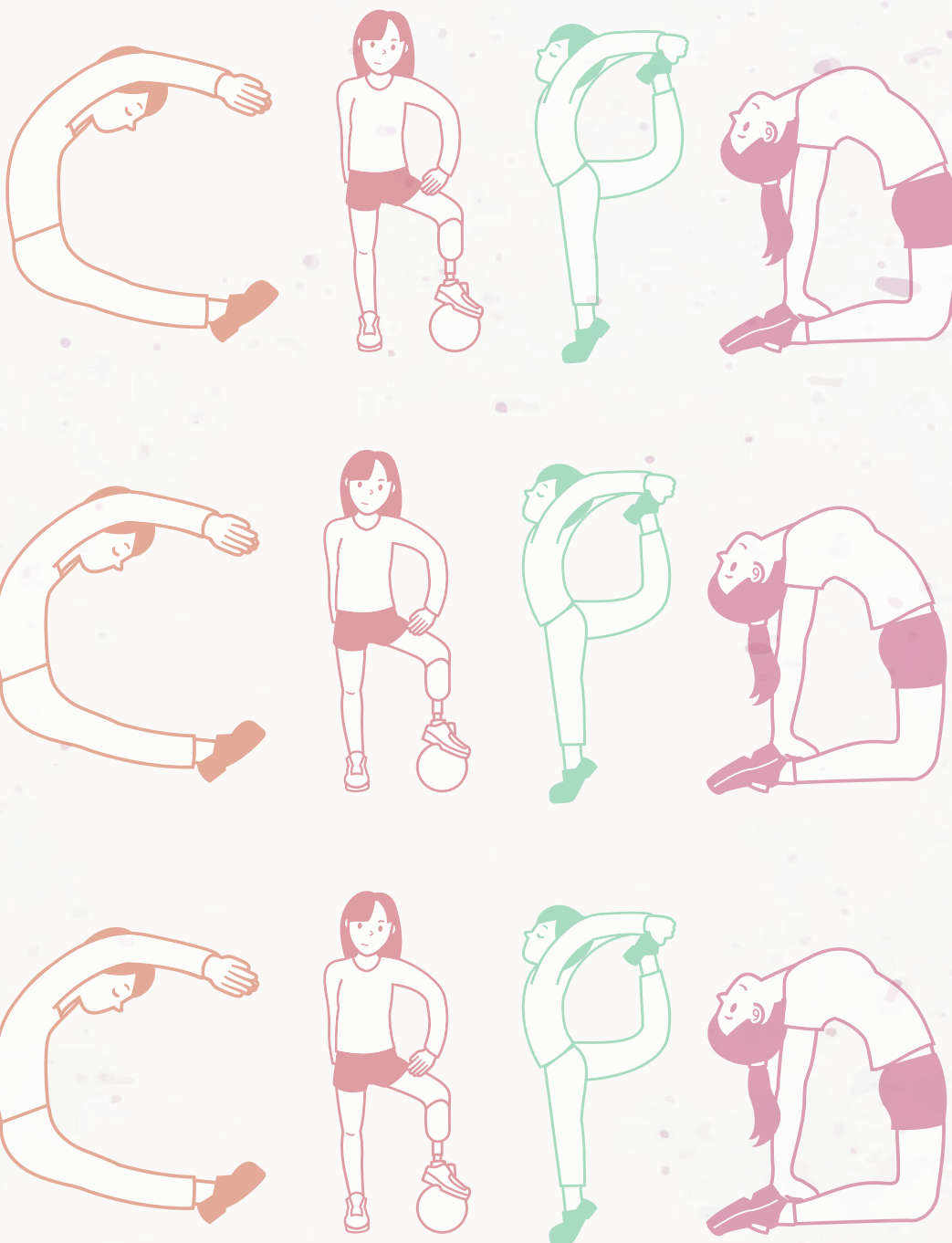
在協會工作近三年後，由於疫情的影響，我離開崗位回到鄉下陪伴外公，並在日照單位擔任照服員。然而，心中總是有回台中工作的念頭，但考慮到花蓮地區醫護專業人員的缺乏，我決定繼續留在花蓮。經歷了兩年的磨練後，我有機會再次回到小作所，這次的心境與初入協會時已截然不同，面對各種狀況的應變與問題處理也變得更加穩重。

回到小作所後，隨著部分學員年齡增長，我規劃了體能活動來提升他們的肌耐力，並預防跌倒。此外，我也藉由桌遊活動促進學員們的手部精細動作，每日下午還會與學員們一起進行超慢跑運動，增強心肺耐力。看到那些原本不願參與的學員，竟然也能加入並當小助教示範，這讓我感到無比的欣慰。未來，我期許自己能夠利用治療領域的知識與經驗，為學員提供多元的課程與活動體驗。

## 二、獲獎感言

感謝大家給我這個榮譽，很感謝我的主管及跟我一起努力的團隊夥伴，有夥伴們在背後鼓勵及支持我，讓我更加有動力面對工作上的挑戰，並努力在工作崗位上認真前進，我會繼續帶著樂觀的心態還有熱情的笑容來面對不同的挑戰，在以後的工作當中我也會更加盡心盡職並不斷學習提升自己，期待用專業和經驗來陪伴服務對象及家長一起面對未知的未來。





# 身心障礙福利機構類 賴承鴻



## 一、優良事蹟

承鴻投入花蓮縣身心障礙者自立生活支持服務深耕多年，陪伴身障民眾走出家門，參與社會、長出自己的能力，不再依賴家人的支持與照顧，實現自立生活的意涵。

阿銘是一位重度視障者，雖然在家中熟悉的環境裡，他能夠自如地行動，知道家具的位置並能自主移動，但每當走出家門，面對充滿變化的社會環境，他就會感到困難。街道上的車輛、路面狀況的變化，常讓他難以應對，甚至可能導致摔倒受傷。正因如此，阿銘長期依賴家人的幫助，只有在必要時才請家人陪他出門辦事或就醫。

然而，自從他了解並開始使用自立生活支持服務後，阿銘的生活發生了顯著改變。這項服務提供了陪同外出的幫助，使他不再需要麻煩家人請假，也不必依賴家人協助才能出門。現在，阿銘可以自由地去超市買東西，甚至可以一個人去遠百逛街、辦理事務或看醫生，這些都不再是他以往的困擾，並且他也開始與朋友們相約，享受更多的社交活動。

隨著服務的普及，越來越多像阿銘一樣的視障者聽聞並開始申請這項服務。隨著需求的增加，服務的影響力也在逐步擴大。許多視障者因為這項支持服務，能夠走出家門、融入社會，從而不再過度依賴家人，並能夠增強對自己生活的掌控感。對於這份工作來說，看到這些障礙者因為服務的幫助能夠过上更獨立、更充實的生活，無疑是一份巨大的成就感與滿足。

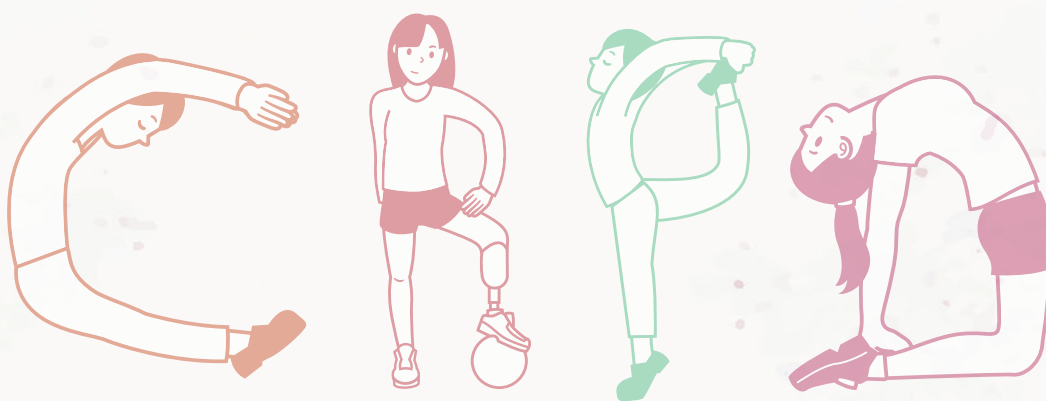
## 二、獲獎感言

感謝評選委員的肯定，獲得花蓮縣身心障礙者日「服務績優人員」這份殊榮，我感到無比榮幸。在身心障礙領域中投入多年的工作，經歷許多挑戰與成長，這份獎項不僅是對我個人努力的肯定，也是對團隊共同努力的肯定。

身為一名社會工作者，我深知這份職業背後的责任與使命，每天面對的個案各有不同，但我始終秉持著「尊重、陪伴、支持」的原則，努力讓每位服務對象能夠在生活中獲得應有的尊嚴與自主。看到他們克服障礙、重新與社會接軌，這些時刻不僅激勵我，也提醒我社工工作的重要價值。

感謝我的同事們，每一位夥伴的付出，都是我們共同推動身心障礙服務進步的關鍵。

我將持續投入身心障礙領域，並持續學習、精進專業，為花蓮縣的自立生活服務使用者提供更完善的支持與協助。



# 非營利 組織類型





# 身心障礙福利機構類 李大安



## 一、優良事蹟

大安是一位具備極高專業素養且深具人文關懷的治療師。在輔具資源中心任職，服務過程中，對每一個個案都充滿關心與耐心。他不僅關注輔具的使用與評估，更細心了解每個家庭的照顧負擔與需求，並思考如何改善整體家庭環境。這樣的溫暖關懷，使得受助家庭都給予他正向的回饋。

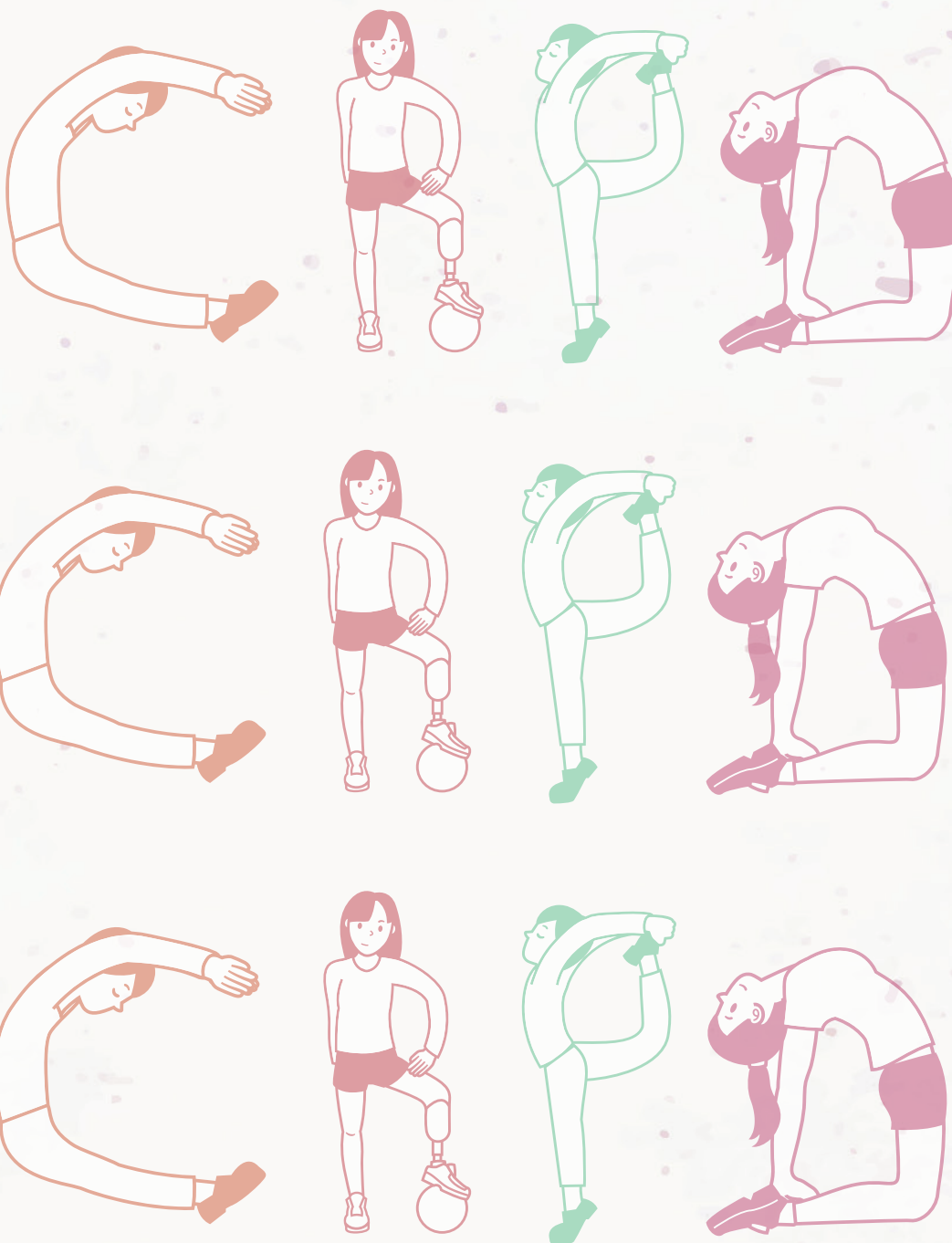
大安也積極提升自己的專業素養，參與各類專業訓練，並樂於與同事分享所學。他在影片製作和簡報技巧方面的才能，讓他多次在門諾醫院獲得金蘋果獎。他的 PowerPoint 簡報更是精緻有力，廣受讚譽，堪稱輔具中心簡報製作的第一人。

在專題報導中，自 2021 年起協助的陳先生，經由大安的輔具資源支持，生活逐漸獨立，成功克服了許多障礙。不僅為陳先生提供輔具，還在每一步過程中耐心陪伴，從居家環境的改善到協助陳先生適應新生活，每次的服務都讓他能夠更自信地面對生活挑戰。

2023 年，當陳先生的輪椅出現故障，大安仍然保持聯繫並積極協助申請合適的輔具，並幫助他更規律地安排生活。至 2024 年，陳先生不僅滿足了自己的需求，還開始關心家人的需求，並預約了妹妹的輔具需求評估，顯示出他在生活中逐漸建立起獨立與責任感。這個故事仍在繼續，大安治療師的耐心與專業，讓陳先生的生活充滿希望與可能性。

## 二、獲獎感言

「施比受更為有福」，因著上帝給我的機會，讓我來到花蓮輔具中心服務。在這裡的生活雖然時常感受到匱乏，但也看見更多社會的真實面貌與生命的韌性。在服務失能者的過程中，我學到了很多，透過與身障者的相處，我深刻感受到生活中最純粹的滿足，並常懷感恩之心。感謝輔具中心與門諾醫院團隊，持續不遺餘力地推動身障與長照服務，陪伴和扶持有需要的人。感謝花蓮縣政府對於身障者權益的推動與重視，使更多人獲得應有的資源與支持，讓社會更友善宜居。



## 非營利組織類 吳京卉



### 一、優良事蹟

畢業後的第一份工作是陽光基金會，至今已服務十年。工作不僅涵蓋社工的基本業務（如個案和團體服務），還包括燒傷預防、口腔癌預防和臉部平權的宣導工作。這些工作讓她從服務對象的視角出發，深入了解他們的困難與需求，並以有限的資源提供支持。

京卉在服務口腔癌病人方面，見證了無數病患和家屬的堅韌與勇氣。有位父親，儘管癌症轉移到大腦，臉部腫大至無法睜眼，仍堅持治療，只為能陪伴孩子長大；一位病人在臨終前，賣掉房子為妻子和孩子購置新家，確保他們能早日走出悲傷。這些故事不僅讓京卉在專業上獲得滋養，也成為她投身預防工作的動力。

十年來，京卉深入全縣各地，舉辦超過 500 場燒傷和口腔癌預防宣導活動，並根據不同群體設計教案。她與癌友共同參與宣導，這些真實故事帶來的共鳴，讓宣導活動不再單調，而成為具有生命力和溫度的教育。癌友也在這過程中重新看待人生，發現自己對社會的貢獻價值。

此外，京卉還擔任了近 10 名社工實習生的個案督導，帶領他們走進實務場域，學會如何聆聽服務對象的需求並提供最合適的服務。今年，她被指派加入全會的倡權專案，負責檢視服務流程，確保服務對象的選擇權與自決權得到尊重。這些經歷，將成為她未來十年社工生涯的重要資產。



## 二、獲獎感言

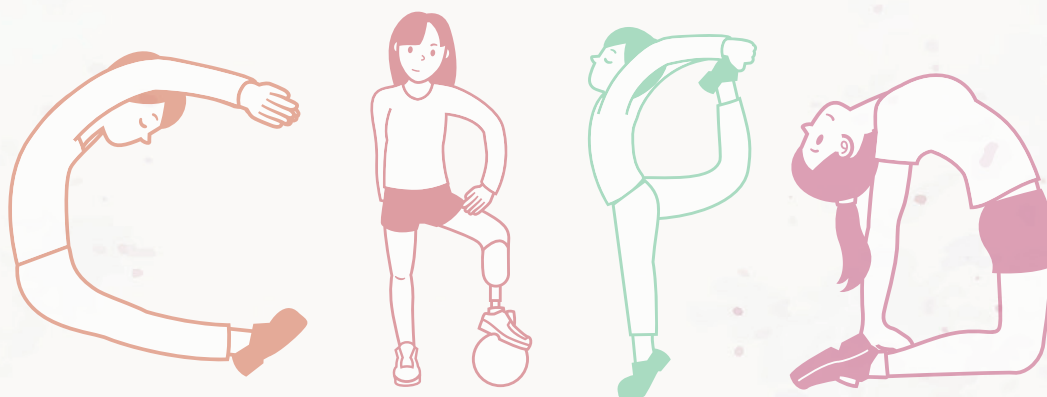
首先，感謝主辦單位的辛勤策劃，讓我有機會站在這裡。這份獎對我來說真是最佳的‘正增強’！收到得獎信件後，我感覺我工作效率有了明顯的提升。果然是一個有效的行為強化。

工作的歷程是服務對象的故事與我專業成長的交織，透過傾聽和共情，我們一起重新理解那些過往的經歷，找到新的視角和意義，而這些故事也在不斷豐富我的專業視野，就像一場大型的敘事治療。

感謝我的工作夥伴，從日常工作裡相互優勢觀點、增強賦能。感謝昌波主任，慧眼識英雄，讓小菜鳥有機會進入身障領域，一路引領使我走到今天。

我會繼續努力，讓自己，讓自己的服務持續朝更好邁進。

最後，謝謝我的家人們，一直支持我這份良心事業。



# 非營利組織類 范姜力琳



## 一、優良事蹟

范姜力琳社工已在社團法人優格社會福利服務學會服務超過 22 年，目前擔任花蓮縣政府社區式日間照顧服務的主責社工。她的服務理念深刻而實用，在計畫籌劃階段就積極接觸服務對象，了解需求並針對性地撰寫服務計畫，隨後根據計畫進行執行與評估，確保服務的成效並作為未來改進的依據。

在工作中，表現出色，所有專責業務均能精確完成，並且協調全盤業務進展，達到高品質的工作成果。她提出的身心障礙者家訪計畫，讓本會於民國 93 年加入縣府的身障家訪計畫，並於民國 110 年加入衛福部長照送餐計畫，獲得衛生局「GHP 優」認證。她亦積極參與各項社會福利計畫，從身障家庭支持計畫到社區日照服務等，均能精心策劃並順利執行，對服務對象貢獻良多。

此外，范姜力琳社工還在壽豐社區發展協會擔任第五屆理事長，並成功將中央與縣府的資源帶入壽豐鄉，為當地居民，特別是身心障礙者，創造更多服務機會。在學術方面，她也有多篇論文與著作發表，深入探討社會與教育領域的議題，並貢獻於社區發展與文化建設。

以其專業的態度和無私的奉獻精神，成為社會福利領域的中堅力量，影響並後助了無數服務對象。

## 二、獲獎感言

我懷著一顆充滿感激的心接受「113 年度跨專業服務績優人員」獎項，這個獎項激勵了我為身障服務做出貢獻的動力，這項認可是我身障服務歷程中的重要里程碑，認可我在身障服務中提升身障朋友生活品質的努力與貢獻。感謝委員們認可我的努力，這個獎項將持續提醒我對身障服務的承諾，每一個微小的努力都可以產生巨大的影響，並鼓勵我更加熱情和奉獻精神繼續在身障領域服務。



## 非營利組織類 彭仁義

### 一、優良事蹟

彭仁義科長自民國 92 年 9 月 22 日加入財團法人台灣基督教門諾會黎明機構，至今已服務 21 年。他目前擔任行政管理部資訊管理科科长，帶領團隊致力於推動機構的資訊化進程，並響應機構的 ESG 環境保護理念，積極推動去紙本化作業。在他的領導下，黎明機構捨棄了昂貴的套裝軟體，成功開發並量身定製了多個資訊管理系統，包括人事管理、行政管理、專業服務等，這些系統使黎明在全國身障機構中走在前端，並在機構評鑑中屢次因資訊系統的優秀表現獲得加分。

彭仁義與黎明緣分始於 87 年，離開三年後於 92 年再次回到黎明工作，初期擔任行政中心工務，後來轉任總務主任。99 年，機構執行長看到黎明對資訊系統的需求，邀請彭仁義承擔資訊科重任。儘管當時他對程式語言一無所知，但他不畏挑戰，決心學習。彭仁義開始自修程式設計，並在不到半年的時間內成功開發出黎明首個捐款管理系統。這段過程中，他經常熬夜到天亮，質疑自己能否完成這項艱鉅的任務，但最終克服困難，帶領黎明走向資訊化的道路。

彭仁義科長始終保持學習的熱忱，耐心聆聽各部門需求，並不斷優化系統，使各部門的作業逐步邁向數位化，為機構的運營和服務提升了效率與質量。

### 二、獲獎感言

能夠獲得身心障礙機構服務【跨專業服務績優人員】殊榮，我將謹記此獎設立的精神與目的，雖然不能肯定自己多麼地有成就，但我將盡自己所能地時刻提醒自己應以更加認真、積極的態度去面對在身心障礙機構服務的態度，不愧對所有給予我各項支持的人事物，正是因為這些支持，繼續貢獻我最好的工作，並維護該獎項所代表的價值觀。



# 非營利組織類 高金鳳



## 一、優良事蹟

在服務身心障礙者的過程中，我一直秉持著尊重障礙者自主選擇、自己決定、自己負責的核心價值。我認為，主動詢問並被動協助是自立生活支持服務的原則，尤其對於第二類視覺障礙者，提前說明、詢問並確認他們的意願，是確保服務品質和效果的關鍵。

在我擔任個人助理的工作中，每月服務時數超過 60 小時，這並非固定排班，而是根據每位障礙者的自立生活計劃和需求來安排。我協助他們參與外出活動和社會互動，幫助他們實現自主生活。在 112 年和 113 年，我服務的個案數量分別達到了 24 位和 32 位，並且為他們最喜愛的前三名個人助理，這是我一直堅持用心服務的結果。

服務過程中，一直堅持為障礙者提供謹慎、積極且注重安全的服務。至今，從未有申訴抱怨事件，每位接受過我服務的障礙者都對我充滿感激，並表示感受到被尊重與關懷。

在這些年來，最讓我印象深刻的是兩位視覺障礙者的去世，分別發生在 111 年和 113 年。他們的妻子也是視覺障礙者，面對至親的離世，深感孤獨無助。我更加用心關懷和支持他們，並且在我和其他障礙者的陪伴下，他們逐漸從悲傷中走出，生活也慢慢恢復了正常。這些經歷讓我深刻感受到，作為一名個人助理，我不僅是他們的幫手，更是他們在困難時期的情感支柱。

## 二、獲獎感言

我非常榮幸能獲得 113 年度身障跨專業服務績優人員獎！這項認可肯定了我對身障個人助理工作的承諾與價值。

有機會協助障礙者完成想做的事，就是最大的回報。

獲得花蓮縣政府及委員的認可令人振奮，我將繼續在身心障礙者自立生活支持服務擔任個人助理，努力支持身心障礙者實現自立生活的理念與目標！





# 非營利組織類 陳妍融

## 一、優良事蹟

我是一位多重身心障礙者，民國 105 年時確診重大疾病「紅斑性狼瘡」，並併發「肺動脈高壓」，在治療過程中更引起了「青光眼」，至今右眼已經失明，左眼的視野也只剩下像吸管般的小範圍。儘管面對重重挑戰，我依然堅強地走出了自己的一條路。

從民國 110 年到 113 年的三年間，參與了勞動部的「多元就業計畫」，有幸成為「社團法人花蓮縣視覺障礙福利協進會」的團隊成員，與其他視障者共同工作。我們的團隊名為「花蓮盲見客」，主要工作是利用手機和網絡，為視障者創造更多的購物機會。同時我們也積極支持同儕，與視障者家庭的農產品、手工商品等進行合作，幫助他們開拓市場。

除了專注於行銷推廣，我經常關心其他視覺障礙者的生活情況。定期的電訪和家訪成為我和同伴們的重要工作之一。每當我們聚在一起，分享近況、聊聊生活，這種互相支持與陪伴的時光總是讓人感到溫暖。在關懷的過程中，我們還會準備自己編輯的語音檔，播放給個案們聽，內容包括時事、生活小知識等，希望透過不同的聲音和資訊，讓他們的世界不再孤單。

這段經歷不僅讓我與同伴們建立了深厚的友情，也讓我更加堅信，無論生活給我們帶來多少困難，只要我們彼此支持，依然能夠找到屬於自己的價值和力量。

## 二、獲獎感言

很感激，也很感謝！能有這個機會得獎！而這被肯定的感覺，也是鼓勵我向前走的動力；雖然我與一般人有些不同（身心障礙者），但只要找到方法，依然可以勝任；或許走的步調比較慢也沒關係，只要不停下腳步！

積極的態度會帶來積極的結果，  
因為態度是具有感染力的。

—吉格·金克拉 (Zig Ziglar) 美國著名勵志作家

## 非營利組織類 謝文德



### 一、優良事蹟

高職畢業後便投身國軍保家衛國，退休後於 2015 年加入門諾基金會，擔任管理員一職。除了隨時協助基金會服務的早療兒童與身心障礙者外，他也積極協助駐點的脊髓損傷協會、聽障協會與視障協會等身心障礙團體。

2019 年，門諾基金會開設了玉里工作站，謝大哥被派駐至此，擔任日照中心的駕駛員，負責接送南區的獨居身障朋友與老人。他不僅負責接送，更在途中協助整理獨居身障者的儀容及居住環境，建立良好的關係。2020 年，花蓮縣脊髓損傷福利協進會啟動長期照顧交通接送服務業務，謝大哥成為第一位駕駛員。從一台車起步，隨著業務逐漸發展，如今已經擁有三輛車，是謝大哥與協會共同努力的結果。

一個人獨立負責接送身障朋友，無論是協助輪椅朋友上下車，還是細心綁好安全帶，每一項服務都做得細緻入微，贏得了服務對象的廣泛讚譽。隨著服務口碑的傳播，許多身障朋友與老人指定要搭乘謝大哥的車，協會的長照巴士業務因此蓬勃發展，每年評鑑成績穩步成長，並成功保持每年的簽約資格。

除了駕駛工作，謝大哥也在協會辦理活動或搬運物資時，主動協助輪椅工作人員，確保每一次的活動都順利進行。他如同領頭羊，帶領其他駕駛員投入長照巴士業務，並以真誠、溫暖、尊重與責任心，為每位服務使用者提供無微不至的照顧。

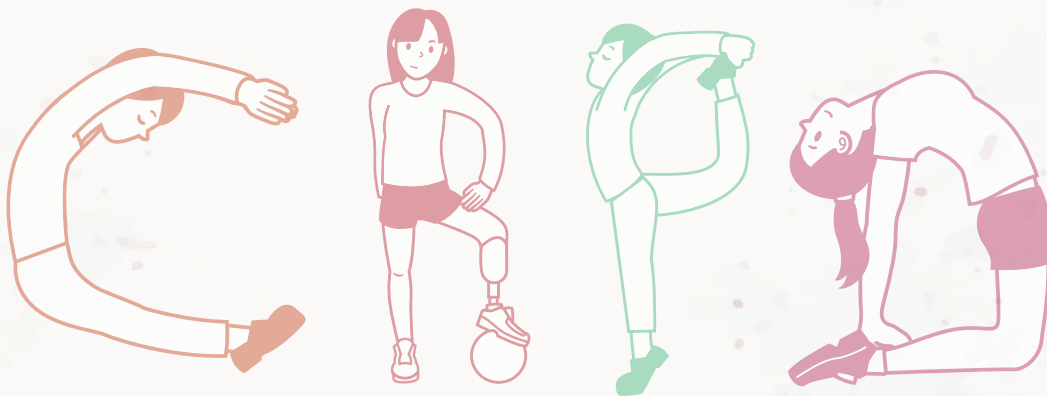
## 二、獲獎感言

今天能站在這裡，接受這個殊榮，我感到無比的榮幸與感動。首先，我要感謝花蓮縣脊髓損傷協會給予我這個機會，讓我能夠用自己的行動為需要幫助的人們貢獻一份力量。

作為一名長照駕駛員，我深知我們不僅僅是負責接送，更多的是承擔著陪伴與支持的角色。每一次的接送過程中，我都盡量用心去關心、傾聽每一位乘客的需求與故事。這份工作給了我許多感動與啟發，也讓我深刻體會到，幫助別人同時也是在豐富自己的人生。

我要特別感謝我的家人和同事們，是你們的支持與理解，讓我能夠全心全意地投入到這份工作中。感謝所有的乘客們，你們的笑容和信任，是我最大的動力。

最後，我希望能夠繼續為大家服務，並與協會一起，為更多需要幫助的人們提供支持與關愛。謝謝大家！





# 非營利組織類 藍翊航



## 一、優良事蹟

自 106 年起，翊航治療師便加入花蓮縣特殊教育團隊，專注於身心障礙特殊教育學生的職能治療服務，至今已服務七年。他與特教老師密切合作，針對學生在學習及生活適應上的需求，跨專業提供職能治療、學習環境調整等服務。爲了進一步提升專業能力，翊航治療師於 107 年參加甲類輔具評估人員培訓，並在 108 年取得甲類輔具評估資格證書。此後，他的服務範圍從學校內的特殊教育學生擴展至全縣全年齡層的身心障礙者，爲他們提供輔具需求相關的專業服務。

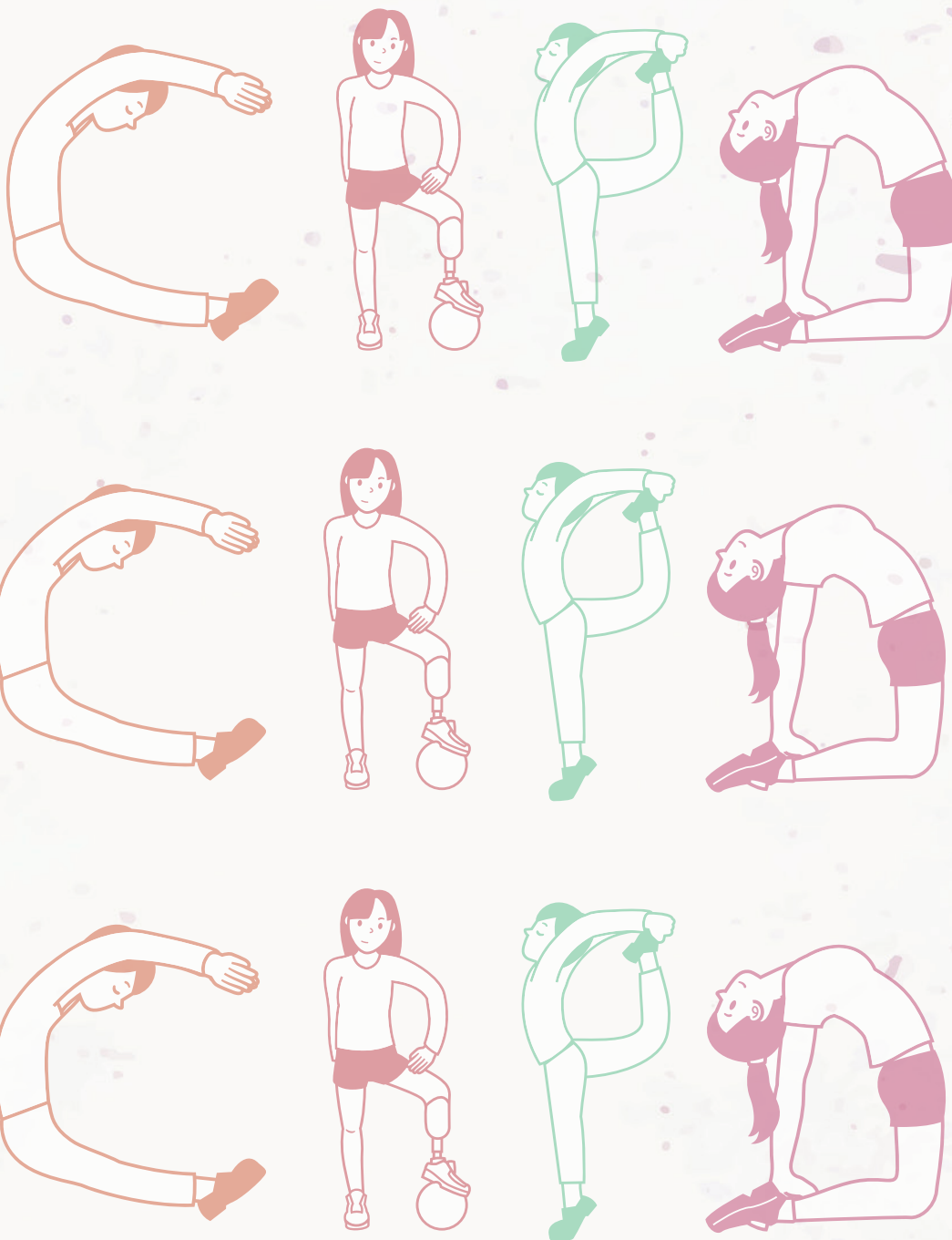
翊航治療師深知，只有走進學生的校園或親自走訪家庭，才能真正了解身心障礙者的需求，這也是他投入職能治療工作的初衷。爲了更好地幫助孩子，他積極推動輔具中心的兒童輔具租借服務，鼓勵家長帶孩子來進行輔具評估與適配，並在家中進行後續追蹤與調整。這樣的服務不僅能延續孩子在校的學習成果，也能幫助家庭在日常生活中更好地支持孩子的發展。

此外，還與學校合作，擔任特殊教育宣導課程的講師，分享自身與特教教師跨專業合作的經驗，並積極爲專業團隊貢獻所學。他始終走在服務前沿，期望在孩子成長路上提供更多幫助與支持。

## 二、獲獎感言

謝謝花蓮縣政府對自己的跨專業服務歷程給予肯定，也感謝花蓮縣輔具資源中心主管及同仁的推薦，對自己過去 7 年來的服務做個總結回顧，秉持門諾醫院服務的精神「做在最小的弟兄身上就是做在主身上」，能看見他人在自己的專業協助下展露出笑容，或是看見小朋友努力練習的身影，盡是滿滿的收穫與感動，對自己而言專業服務並非是單純的手心向下給予，而是握著彼此的手平行向前，發現生命的韌性與價值，也不斷鼓勵自己繼續向前行。





# 照顧 服務員類



## 照顧服務員類 余富英



### 一、優良事蹟

於 112 年成立了萬榮馬遠家佰農幸福家園家托站，為身心障礙者提供社區化和家庭式的照顧服務。自啓用以來，家托站穩定照顧三名服務使用者，致力於為身心障礙者創造安全、溫馨的居住環境，並幫助家庭照顧者減輕照顧壓力，提供必要的喘息機會。她的服務不僅滿足了身心障礙者的基本需求，更關注其整體福祉，提升了他們的生活質量。

余女士擁有豐富的經驗和資源整合能力。在成為家托站負責人之前，她曾擔任社區協會總幹事多年，並在社會福利單位和長照居家督導職位上積極工作。這些經歷讓她能夠善用各種資源，為服務對象提供更周全的照顧。在家托工作中，余富英女士不僅盡職盡責，還積極協助服務對象連結各項社會福利資源，解決家屬面臨的問題，從而進一步提升了服務對象的生活質量。

在照護過程中，余女士根據每位服務對象的具體需求，精心設計個別化的照護計畫。她確保每位服務使用者都能獲得適切的支持與服務，並定期調整照護方案，以應對他們不斷變化的需求。這些貼心且專業的照顧方案，使得家屬對她的服務感到非常滿意，並經常表達感謝與肯定。

余富英女士的專業態度與無私奉獻，讓她在家托領域中贏得了高度的信任與尊敬。她用愛心與專業打造的幸福家園，不僅改善了服務對象的生活，也給予家屬更多的支持與希望。

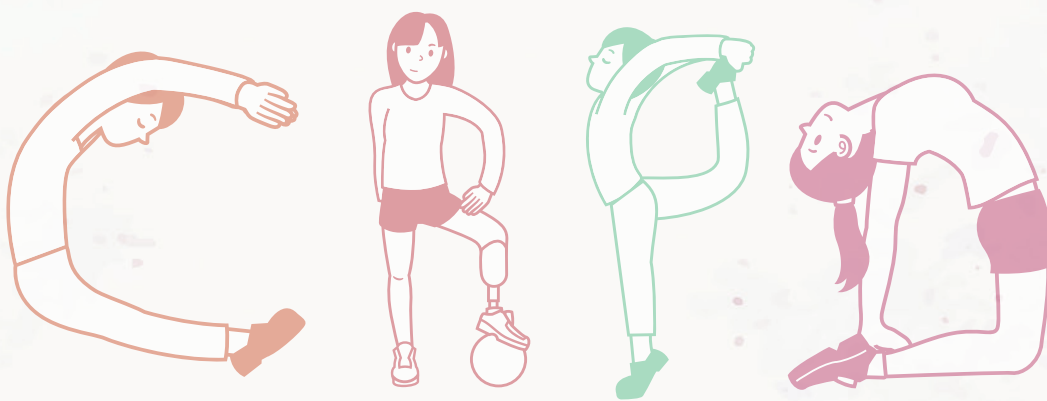


## 二、獲獎感言

感謝幸福協會的推薦，才有機會得此殊榮。更要感謝迦百農家托站的迦人們，成就了迦百農家托站。獲此殊榮；對我來說是一個肯定、鼓勵，更是一個責任及使命。

回首走過的工作歷程，從社區工作者到社會工作者、長照機構居家督導，不同的工作領域及跨專業的服務，促使我必需不斷的學習及進修，有機會去協助個案尋求適切的資源，解決個案需求及問題。也為我在助人領域中奠定很好的基礎。

家托員的角色不只是照顧者，同時也兼具了社工、心靈關懷更像是家人。期許自己在未來的服事態度上，能落實聖經的教導，在弱小的肢體上看見自己的責任，用生命影響生命活出基督的愛。



## 照顧服務員類 金桂香



### 一、優良事蹟

金桂香來自一個大家庭，是十個兄弟姊妹中排行最小。近年來，家人相繼因病或意外過世，讓她深感對親人的照顧有未盡之處。這份遺憾促使她投身居家服務工作，將對家人的愛延續給每一位身心障礙的服務對象。她常說：「當看到個案的身體狀況逐漸改善，是我最開心的事。」這份真摯的關懷，成為照顧工作的核心。

在舒漾居家護理所工作中，她展現了卓越的專業能力和無私的奉獻精神，尤其在照顧兩位特殊個案時，成效顯著。她曾照顧一位中年腦傷患者，智力等同於十歲孩童，行動能力退化，對環境及衛生的認知薄弱。面對混亂的家庭環境，她立即整理並引導個案參與清潔工作，逐步讓他養成良好的衛生習慣。她還發現了個案的繪畫天賦，並提供資源鼓勵他通過繪畫表達情感，幫助他找回自信。

此外，金員也照顧一位 80 歲的思覺失調患者，這位老人在長期與社會隔絕後對外人充滿排斥。金員以耐心與關懷建立信任，幫助他重拾生活希望。她帶領他使用助行器外出散步，並播放他最愛的家鄉劇，與他共同討論劇情，這些互動不僅豐富了他的生活，也讓他重新與社會建立了聯繫。

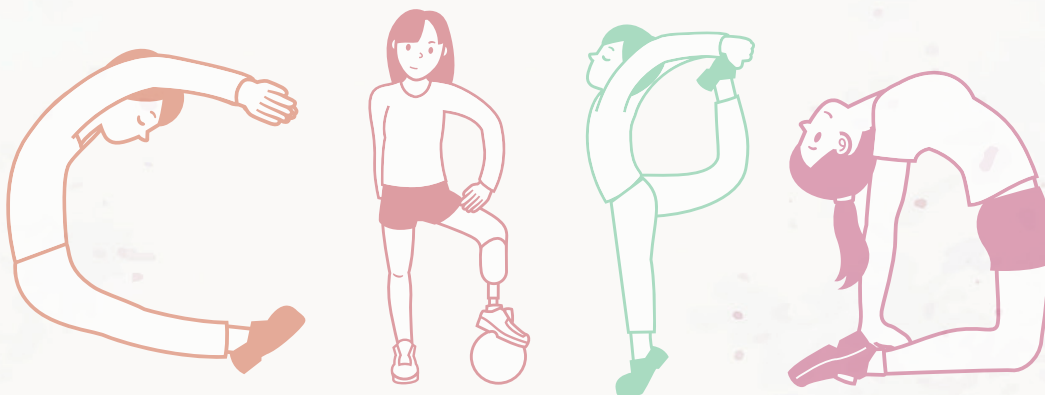
金桂香的努力改善了個案的生活品質，幫助他們找回自我價值，她的專業與熱忱讓每位接觸她的人深受感動，成為身心障礙照顧領域的典範。

## 二、獲獎感言

非常榮幸能夠獲得這份殊榮，身為一名居家服務員，這份工作帶給我的不僅是服務上的成就感，更是人與人之間深厚連結的體驗，每位服務對象都是都是獨特的，他們值得被理解、尊重與關愛，他們是我學習和成長的來源，這是一項無比有意義的工作，當我用真誠和耐心去陪伴他們，給予支持並鼓勵他們走過生活中的起伏，我總是會從他們身上學習到更多生命的力量。

特別感謝花蓮縣政府舉辦這次表揚活動，讓我們在第一線服務的居服員能被看見，也感謝我的服務團隊。在這條路上，團隊的支持和協助不可或缺，他們的專業和溫暖給予了我源源不絕的力量。每一次的個案討論，讓我在照顧服務中成長，也增進了我們彼此的默契，這樣的團隊支持，讓我能夠更自信、更堅定地去服務每一位個案。

未來，我會繼續以滿腔的熱忱和愛心，陪伴每一位需要支持的對象，希望能為他們帶來更多溫暖和力量。這份肯定將成為我前行的動力，鼓勵我在長照服務的路上走得更遠、更堅定。





## 照顧服務員類 林秀蓮



### 一、優良事蹟

秀蓮於 112 年成立了萬榮馬遠拿俄米家托站，為身心障礙者提供社區化及家庭式的照顧服務。自啓用以來，家托站穩定接收並照顧三名服務使用者，致力於為身心障礙者創造一個安全、溫馨的生活環境。她的工作核心在於幫助身心障礙者及其家庭，讓照顧者能夠獲得喘息機會，減輕長期照顧的壓力，並確保服務對象在熟悉的家庭環境中得到高品質的照顧。

秀蓮擁有多年的照顧經驗，曾在文健站及失智據點擔任照服員，也擔任過社區部落講師。她不僅擁有豐富的照顧知識，還具備強大的資源整合能力。在家托工作中，除了盡職盡責，還積極協助服務對象連結各項社會資源。例如，她與啄木鳥協會、馬遠國小以及馬遠社區發展協會等單位合作，為服務對象提供更全面的照顧支持。

此外，林秀蓮女士對自我提升和專業學習有著不懈的追求。自成立家托站以來，她從未缺席任何職業教育訓練，並經常利用網絡學習新知。她積極參與家托員會議，分享自己的見解並提出建議，展示了她不斷學習、進取的服務態度。家屬對她的服務非常滿意，經常表達感謝與肯定。

林秀蓮女士的努力與奉獻，為身心障礙者及其家庭帶來了極大的幫助與支持。她不僅在專業上持續精進，更在日常服務中展現了深厚的愛心與責任感。



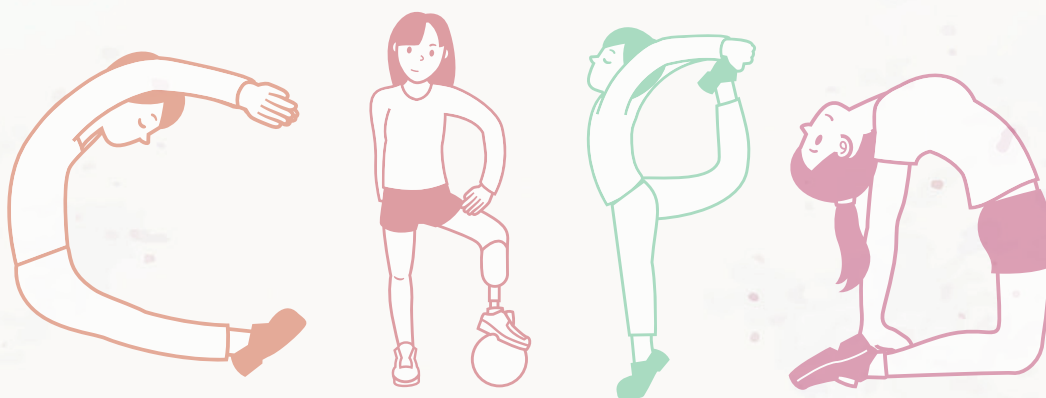
## 二、獲獎感言

感謝幸福協會理事長、執行長及社工的推薦，才有機會得此殊榮，更要感謝拿俄米家托站的寶貝及家屬們，使我們擁有溫馨的家園。

獲此殊榮鼓舞了我，盡心盡力照護身心障礙者，使身心障礙者在部落有一個安全、友善的生活環境。

在部落生活的我有許多看見生命，需要有出口管道協助、溝通與自我調整，在服務的情境中領悟，對人與被對待，找尋自己的人生目標，我也願意繼續在不同的領域學習，提升自己的專業能力，幫助更多需要幫助的人。

在人生的最後一哩路，期許自己以神的愛進入他們的生命裡，從陌生到彼此信任、從同情到同理，一起經歷亮麗的人生，祈禱耶和華天父，願神賜給這些被照顧者一把生命的鑰鎖，讓他們在被照顧中也能看見美好。



## 照顧服務員類 游雅琪



### 一、優良事蹟

游雅琪在衛生福利部玉里醫院溪口復健園區服務長達 10 年，並在衛生福利部花蓮醫院附設社區式長照機構服務 3 年，累積了 13 年的專業照顧經驗，專精於身心障礙者的全方位照顧。她深知每個身心障礙者的需求都不同，因此根據個案的情況提供個性化照護，幫助他們恢復生活自理能力並提升生活品質。在這些工作中，雅琪展現了極大的耐心與同理心，擅長與家屬溝通，協助他們了解照護技巧及情感支持，促進家庭與照護之間的和諧互動。

作為照顧服務員的管理者，雅琪在團隊中發揮了卓越的領導才能，負責培訓新進人員並支持現有成員，確保每位照顧服務員都能達成專業標準。她的專業態度和積極作風，成為同仁們的榜樣。還協助辦理長照課程訓練，成功完成 9 場次的課程，並培訓了 327 名學員。

除了專業的照顧工作，雅琪還負責部分行政工作與核銷事務，處理報表及資料時，總是細心謹慎，確保數據準確無誤，保障機構運作順利。她秉持正直、公正的態度，無論面對挑戰還是困難，始終堅持原則、守護弱勢，並全心投入各項工作。

作為義警和社會服務志工，雅琪在工作之餘，仍積極參與社會服務，展現出對社會的責任感與使命感。

## 二、獲獎感言

這一項榮譽對我來說，是一項莫大的肯定和激勵。護理長林品婕，感謝她一路以來的支持與鼓勵。我心靈的導師，她的教導和指引，讓我在照顧道路上的道路更加堅定。

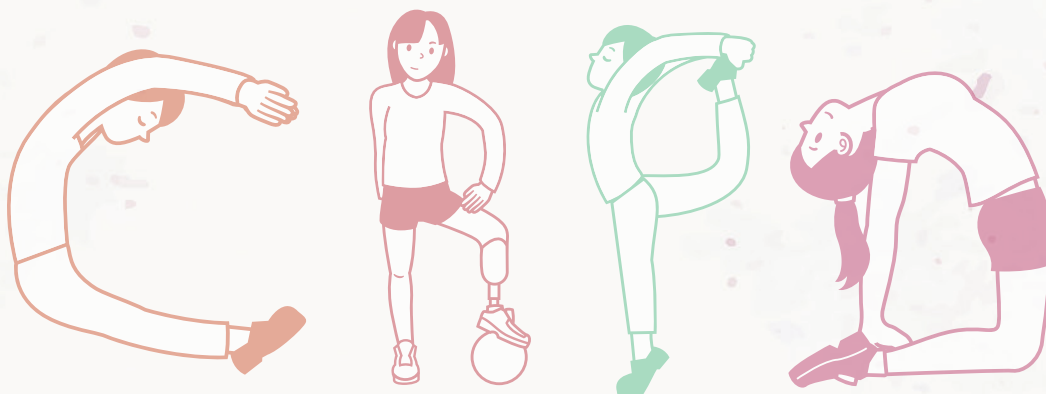
另外，我要感謝莊雅智護理師，剛開始踏入護理服務這個行業時，她用嚴謹的態度教導我：「照護是一件不可掉以輕心的事。」這句話至今依然深深刻在我心裡她的指導和要求，讓我明白專業和責任的重要性，並學會用心對待每位長者。

這 20 年來，我有幸遇到了許多優秀的同事，大家在這條充滿挑戰的道路上相互支持、學習與成長。家人，他們永遠是我堅定的後盾。

在這 20 年的關懷工作中，我始終秉持「視病猶親」的信念。建立信任。與各方建立了良好的互動、合作關係，使我們能夠更好地為長者提供個人化、專業化的關懷。

這份工作不僅是我的職責，更是我生命中的熱情所在。行動，不斷提升自我，學習新的知識與技能。

這份榮譽不僅屬於我，更屬於所有為長者的同仁們，讓我們一起繼續前行，為每一位長者創造一個安心、溫暖的生活環境。





## 照顧服務員類 陳宥蓁



### 一、優良事蹟

自任職於崇恩老人長期照顧中心照顧服務員以來，該員已服務三年，每年考績均保持優等，展現了對照顧工作不懈的熱忱與專業。她始終以對待家人的態度，用愛心與細心照顧每一位住民，並且不吝與家屬分享照顧經驗，幫助他們更了解如何提供更好的照護。此外，她也積極學習口腔照護知識，並將所學應用於身心障礙者的照顧中，指導他們如何自我照顧，並與同事分享實務經驗。

其中，兩例鼻胃管留置個案的成功案例，特別值得一提。這兩位個案因為積極介入口腔照護措施，最終成功移除了鼻胃管，並能夠順利進食。她不僅關心個案的基本生理需求，還帶領他們在進食後進行潔牙，這不僅幫助減緩失能，還能減少口腔異味，提升了個案的自我價值與生活品質。

此外，對於日增的失智個案，該員展現了出色的照顧技巧與無私的奉獻精神。她經常延長下班時間，耐心陪伴並安撫情緒，特別是面對依賴性高的失智個案。這些個案經常錯認她為家人，並提出許多非服務範圍的要求，但她總是以耐心和專業的態度回應，比家人還要體貼，為家屬與機構減少了許多困擾，展現了高度的責任感與服務精神。

該員的專業與用心，無論是在照顧身心障礙者還是失智個案方面，都展現了極高的專業水準與無私奉獻，值得所有人尊敬與學習。

### 二、獲獎感言

一路走來，這份工作真的很辛苦，但長輩每一次的笑容、每一聲的謝謝，甚至他們靜靜握住我的手都成為我堅持下去的動力，我們的工作不只照顧病人，也是陪伴他們度過生命中最脆弱的時刻，而我們成為家人般的存在，讓長輩安心。

今天這個獎不只屬於我，它是屬於我們所有崇恩同仁們的，沒有大家的幫忙與支持，我無法走到這裡，未來的日子我們會繼續用我們的專業及耐心陪伴生命中出現的每一位長輩，讓彼此交會的旅程充滿愛和尊嚴，謝謝大家。





## 照顧服務員類 龍惠蘭

### 一、優良事蹟

惠蘭自就職於衛生福利部花蓮醫院護理之家以來，擔任照顧服務員，主要服務經濟弱勢及出院困難的病人與家屬，並且大多數病患合併身心障礙。從 110 年 1 月至 113 年 10 月 11 日，她共服務 94,744 人，並且對身心障礙個案提供了全方位的身體活動照顧與移位服務。她不僅在日常工作中悉心關照，還特別關注每位住民的皮膚健康，對有照護管路的長者，主動使用乳液或凡士林溫柔擦拭，確保全身或特殊部位的皮膚得到妥善保護。

此外，她經常與臨床護理師合作，反映病人的皮膚狀況，並協助轉介相關資源，如營養師為病人調配適合的餐食、復健師安排必要的復健治療等，積極提供專業的照顧服務。她的耐心與愛心不僅讓住民感到溫暖，也大大提升了他們的生活品質。

在突發的 0403 地震中，毫不猶豫地捨身保護住民。當時正在執行沐浴業務的她，立即踩下煞車，停下服務並用手臂護住住民，等待餘震結束。隨後，她迅速協助疏散住民至鄰近安全場所，開刀房、供應中心等，並調整瓶裝水和配方奶為住民提供急需的管灌食。幸好，住民均無受傷，家屬事後紛紛致電表達感謝。

這位員工以高度的責任心與愛心，在照顧服務中展現了專業與無私奉獻，無論是在日常照護還是突發事件中的表現，都值得表揚與尊敬。

### 二、獲獎感言

將每一位長者當作親人般看待，以同理心、愛心、耐心、細心陪伴，並協助護理師及同事提供最優質的照護，讓住民都能感受到部花護家這個有愛的大家庭，也更珍惜每一次服務的當下。

# 非社政 服務人員類



# 非社政服務人員類 何信俊



## 一、優良事蹟

何信俊自 105 年 6 月起，便在財團法人門諾社會福利慈善事業基金會交通服務中心擔任復康巴士服務員，至今已有多年的服務經歷。在每次接送身障個案的過程中，何員始終保持親切的問候，細心說明搭乘注意事項，並確保駕駛平穩，深獲個案的高度評價。他的服務不僅體現在日常的接送工作上，還展現出對個案需求的敏銳洞察與無私幫助。

特別是在 112 年，接送楊女士和她的女兒潘小姐時，發現楊女士的家門口有一道陡峭的斜坡，推輪椅進出格外吃力且存在潛在危險。何員當即伸出援手，協助潘先生將楊女士的輪椅推上騎樓，並立即回報單位，建議在未來接送過程中提供相應的協助。此外，得知潘小姐因病截肢且無法正常行走，何員又主動將此情況回報給單位，最終幫助潘小姐獲得適合的輔具，有效減輕了潘先生在日常照顧上的困擾。

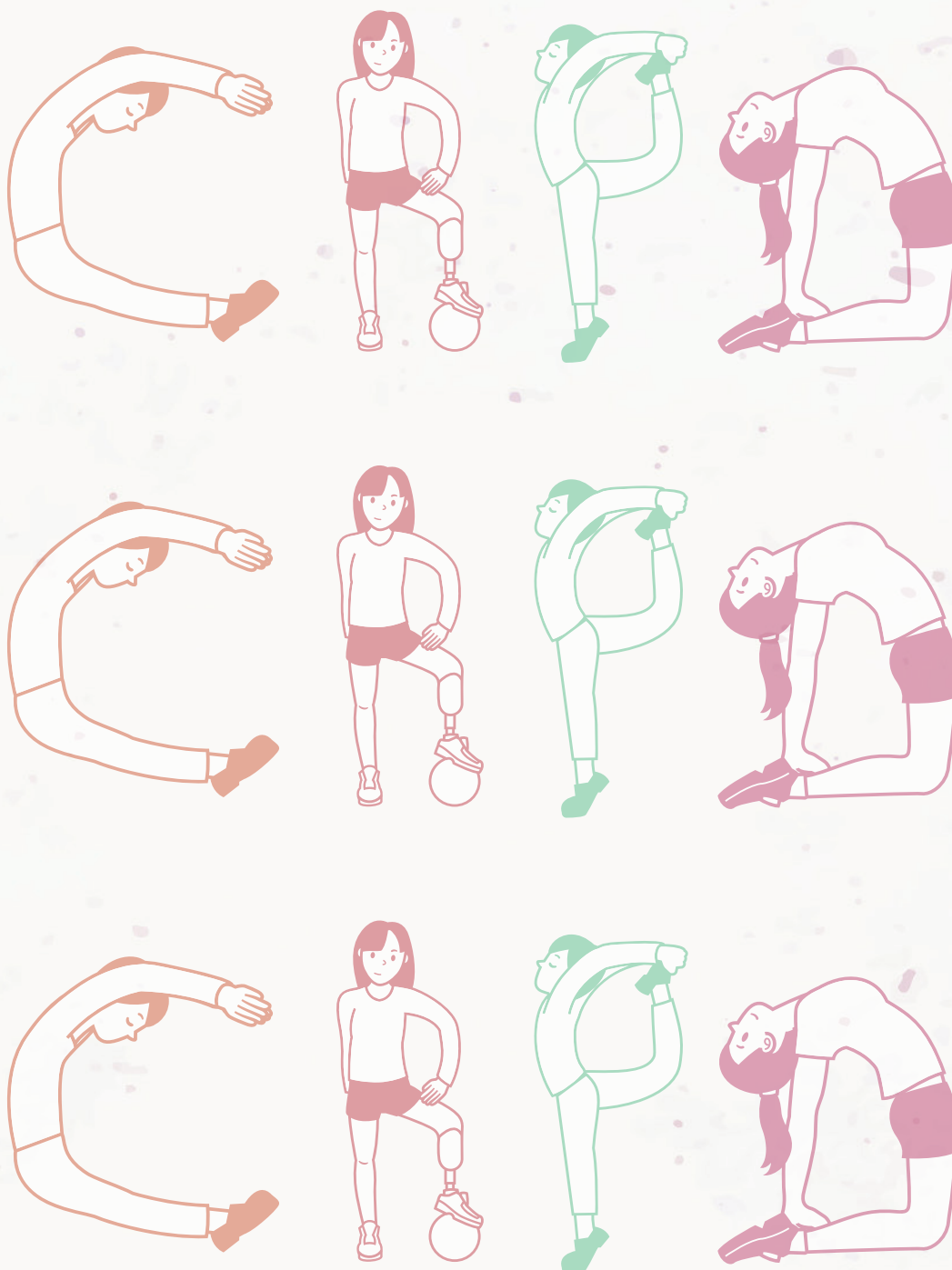
何員的關懷並不僅限於個別事件，他在工作中還展現出對每位個案的細心照料。在協助單位客服工作期間，何員發現有些定期搭乘復康巴士的個案未按時預約，他便主動撥打電話關心，提醒個案預約搭車。每次排班調度時，何員總是全力以赴，確保每位個案能夠如期搭乘復康交通車，讓他們的出行更加順利。

何信俊的工作態度和主動關懷精神，無疑為復康巴士服務增添了溫暖與效率，他的細心和熱忱值得高度嘉許。

## 二、獲獎感言

首先感謝花蓮縣政府社會處和評委會對我的工作給予的高度認可。做為花蓮縣復康巴士的司機，我深感榮幸能在這個重要的領域中貢獻自己的力量。每一天，我都以能夠服務每一位身心障礙朋友為驕傲。我要感謝我的家人、同事和所有支持我的人，是他們的鼓勵和支持使我能持續前進。我承諾，將繼續以滿腔的熱情和專業，為提升身心障礙朋友的生活品質而努力。謝謝大家，這份榮譽是我們共同的成就。





## 非社政服務人員類

# 林瑞雲



### 一、優良事蹟

「阿姨...早」，這是 18 歲中度智能障礙的小玲，每天一早到達飯店的第一句話。她的動作流利、迅速，絲毫不讓來此住宿的客人察覺到她的不同，只見她以傳統原住民的熱情迎接每一位賓客。

小玲畢業於花蓮高農，當初在職業輔導員瑞雲的陪同下來到飯店實習。起初，她對主管交代的工作充滿熱情，卻因不熟悉工作環境以及與客人的應對生澀，感到沮喪和氣餒，甚至常常情緒低落。她一度提出想放棄，甚至吵架回家。幸運的是，春秋飯店的主管對她的包容和鼓勵，並在瑞雲的陪伴下繼續努力。經過不斷的練習，尤其是在房務整理工作中，從鋪床到換被套，小玲逐漸找回自信，最終能獨立完成工作。

小玲對新事物的學習總是積極且認真，常常主動幫助他人，並且願意做別人不願意做的事。然而，有時她會因為過於積極而做出超出自己能力範圍的工作，造成安全隱患。每當這時，瑞雲和同事們會提醒她注意安全，也協助她管理情緒。小玲漸漸接受這些建議，並在工作中越來越成熟。

畢業後，飯店主管考慮到她的就業需求與家境困難，決定將小玲留用，幫助她為家庭貢獻。小玲和她的家人對飯店的栽培和職輔老師的無私奉獻深感感激。這只是她擔任職業輔導員 20 多年眾多輔導成功案例之一，小玲的成長與進步，無疑是愛與包容的力量見證。

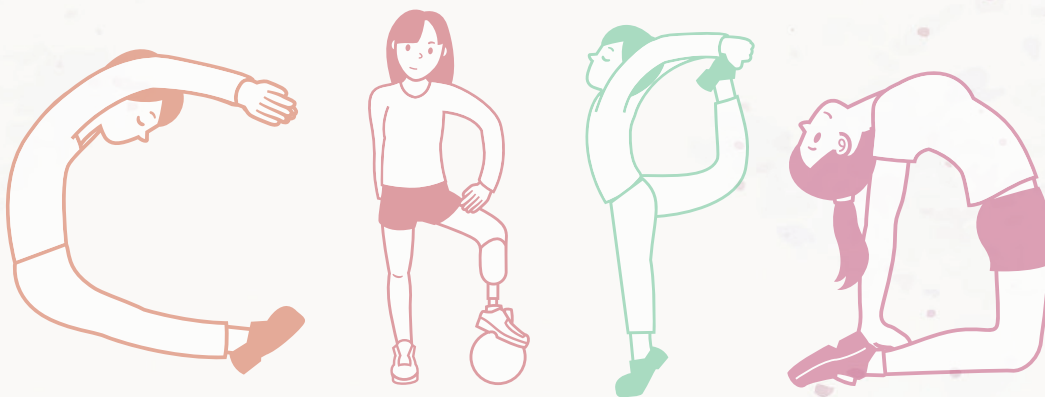
## 二、獲獎感言

我是任職於教育部國民及學前教育署身心障礙學生職業轉銜與輔導服務中心的職業輔導員，目前主要是服務花蓮區（花蓮高農、玉里高中）門市服務科及旅館服務科的學生。

職業輔導員的主要工作內容是為高中職及特殊教育學校中之身心障礙學生，提供職業輔導、職業轉銜等相關諮詢與服務，除了協助學生在學期間之職業實習輔導及畢業後之就業轉銜服務外，尚需整合全國就業服務網絡資源後，將職場資訊提供給各校學生、教師與家長在學生實習與就業上的參考。

從民國 94 年從事職業輔導工作以來，在這 20 年中歷經了所有喜怒哀樂，高興的是所輔導的學生在畢業後都能找到好工作，除了能養活自己、照顧家人外並學習獨立生活；悲的是有的學生好高騖遠或因家庭因素，無法穩定的做份工作，每次碰到這種情形，我都會問自己 -- 我為學生做這麼多，為什麼會是這個結果往往令我百思不解。

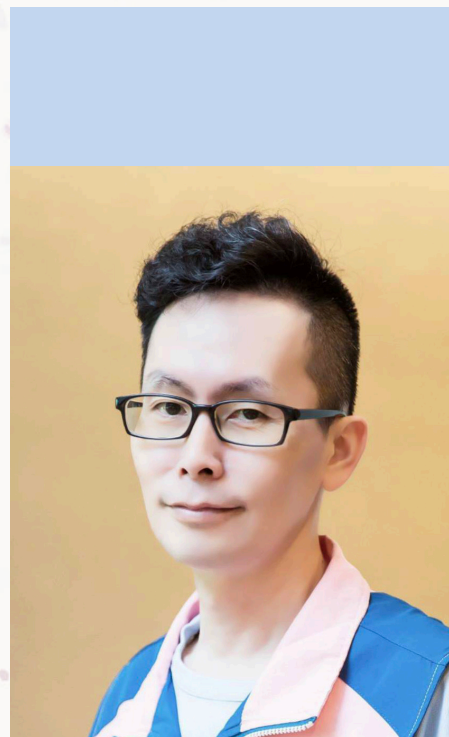
今天謝謝大家對我的肯定，頒給我這個獎項，讓我知道我的付出是會被看見的，也將這份榮耀與所有默默扶助身心障礙學生的職業輔導員一同分享。





## 非社政服務人員類

# 柯文彬



### 一、優良事蹟

自 99 年起，因應高齡化與少子化的趨勢，我投入長照服務業，秉持著以專業知識和群體力量服務社會大眾的理念，從封閉式機構到社區式服務，致力於幫助身障人士和失能長者。多年來，我見證了許多長輩因身體或心智功能的喪失，日常生活需他人協助的無助與困境。作為一名照顧服務員，我不僅在工作中努力學習，也積極修習社會工作學分，將所學應用到服務對象身上，提供多元、貼心的照顧。

例如，獨居的江阿公因年老聽力視力衰退，家中走道障礙物多，經常跌倒。我在家訪時，主動協助更換燈管、移除絆腳物，並幫助申請緊急守護連線和助行器，確保阿公的居家安全。另一位身障的陳大姐，面臨租約到期，房東不再續租。我協助她申請社會住宅，順利搬遷到符合需求的住所。還有一位獨居洗腎的陳大哥，因低血糖昏迷，幸好我及時發現，報警送醫，撿回了一命。

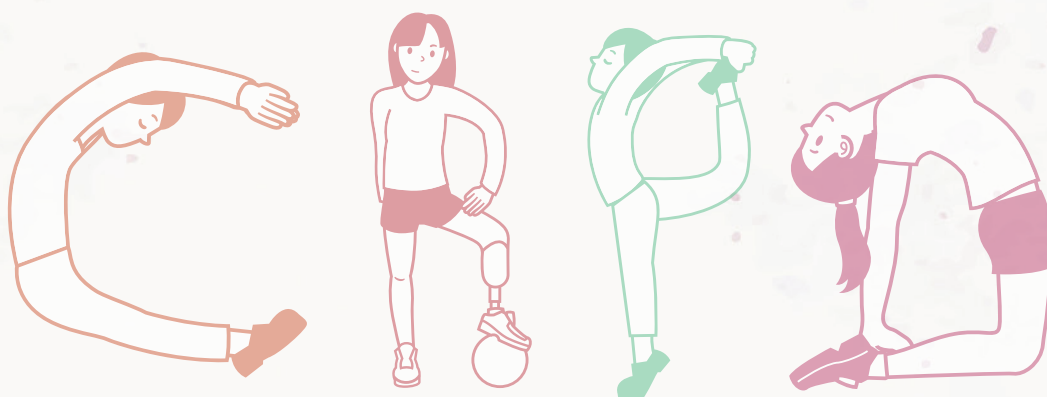
此外，我也積極參與社區長照宣導，提升服務涵蓋率，讓更多有需要的長輩能夠及時獲得照護。由於我所提供的服務質量，許多案家的親朋好友也會推薦沛恩居家長照機構，這些經歷讓我深刻體會到長照服務的重要性與使命感。每一位長輩的生活質量提升，都是我持續努力的動力來源。



## 二、獲獎感言

首先，感謝沛恩居家長照機構給予這個舞台，再來要感謝我的家人作為我的後盾，讓我工作不分平日或假期，當民眾需要我時，我都能夠隨時出現在案家。99 年到現在已 14 年，從封閉式的安養機構到現在社區式的服務，讓我持續熱誠的因素是：我把所有的服務使用者視為「家人」，當家人需要我時，當然會奮不顧身為大家服務，正如我的理念：「願借專業知識、群體力量服務社會大眾」，及沛恩教會我：取之社會用之社會的「社會責任」，張學友有一首歌：一生有幾個理想能夠扛得住歲月，一眨眼又是一個十年，未來還有多少個十年，可以好好地把握 ...

我相信目前的我，還有好幾個十年能夠為需要的人服務，感謝評審、承辦單位讓我能有機會站上這個舞台。



# 非社政服務人員類

## 馬郁筑



### 一、優良事蹟

在衛生福利部花蓮醫院的工作中，致力於推動全院性自殺防治及心理健康的工作，並協助建置住院、門診及長照單位落實 BSR5-5 篩檢流程，為來院就醫民眾提供心理健康篩檢及情緒支持。我擔任院級跨科室心理健康推動小組幹事，定期召開會議，推動過勞評估、心理健康宣導、以及各科室的篩檢工作，確保醫療服務中的心理健康問題得到及時關注和處理。

此外，我積極推行員工關懷方案，為員工提供一年六次、每次兩小時的公出資源，讓他們能夠選擇合適的諮商資源和友善措施，關注其身心健康，並保障其隱私。

在社區關懷方面，我與鄰近社區合作，每年多次為弱勢家庭提供血壓量測及衛教。還在 110 年至 113 年期間，於本院及分院社區宣導心理健康，並進行 BSR5-5 篩檢，服務了超過 3,000 人次。

作為身心科社工，我負責對急性住院個案進行社會心理評估和家族治療，幫助他們及其家屬討論並制定回家計畫，連結社會資源。對門診及藥酒癮戒治個案，提供情緒支持並進行衛教，協助他們改善生活質量。在一般病房，幫助經濟弱勢個案申請醫療或看護補助，並協助長照服務與安置，確保他們能夠得到所需的支持。

### 二、獲獎感言

很榮幸獲得跨專業服務績優人員獎項，這不僅是對我個人工作的肯定，更是對我背後團隊、每位同仁的努力和支持的讚揚。七年來，能夠陪伴各類身心障礙者走過低谷，見證他們在照顧中逐步康復，是我從事社工職業的最大動力。我深信，專業服務不僅在於解決個別需求，更在於建立有愛、有力的支持系統，幫助每位服務對象在生活中找到力量。感謝這份殊榮，激勵我繼續精進，繼續陪伴每位有需要的人。



## 非社政服務人員類

# 張怡華

### 一、優良事蹟

服務理念源自《馬太福音》25 章 40 節：「做在最弱小的弟兄身上」，這句話深深激勵我在長照與職業重建領域中努力奉獻。自 108 年以來，我在花蓮縣政府勞資料擔任外聘職業輔導評量員，接案評估了 40 人次，並擔任多場講座與個案研討，致力於協助身心障礙者實現自我價值。

讓我印象深刻的成功案例是一名 19 歲的中度智能障礙男孩。自小家庭破碎，與外公外婆同住，並在特教學校完成學業。在接案時，個案的外公重病，外婆獨力撫養他，個案因為性格溫順、言語能力較弱，曾經被認為難以順利就業。然而，在職業評估過程中，我發現他專注且穩定的工作態度，尤其在視覺學習上表現出色。雖然口語理解稍弱，但他能夠藉由圖像示範和動作指導，迅速掌握新技能，並且對待工作非常認真，能持續完成任務。我們為他設計了適合的就業方案，並與學校老師和家人進行職評說明，推薦他在包容度高、提供更多支持的職場環境中工作。畢業後，個案順利進入麥當勞擔任外場清潔人員，並已穩定就業超過半年，表現獲得主管的高度肯定。

這不僅是一次成功的就業案例，更是我職業生涯中的一大亮點。從一個被低估的個案，到能夠自立的青年，這一過程不僅改變了他的命運，也讓我更加堅信職業重建的價值。

### 二、獲獎感言

感謝勞資科主管的肯定與推薦，謝謝縣府職重夥伴在服務工作上的互勉與合作，也謝謝爸媽、先生與家人們的支持，讓我得以返鄉工作，將自己在外地累積的專業知識與經驗技術帶回家鄉，服務在地有就業需求的身心障礙者。未來希望能持續在職業重建服務上貢獻己力，協助身心障礙者自立回歸社會生活。





## 非社政服務人員類

# 羅淑美

### 一、優良事蹟

自 103 年轉任衛生福利部花蓮醫院附設護理之家以來，我一直秉持用心、貼心、耐心的態度執行長期照顧工作，並多次獲得家屬的高度評價。我的努力與專業也讓我在 108 年協助機構順利通過部花護家評鑑，並於 109 年獲得花蓮縣衛生局的專訪查核殊榮，成為全縣第一名。為提升照護品質，我積極推動口腔照護改善方案，並取得特殊口腔照護員證照，這一成效也被選中於護理實證學會發表，並參與了多次全人照護學術研討。

在指導與培訓方面，我於 113 年協助院內完成了 9 場次的課程訓練，培訓了 327 名同仁。我的工作認真負責，並於 107 年獲得衛生福利部閃亮獎，109 年也榮獲花蓮縣護士公會表揚為優秀護理師。此外，我積極參與身心障礙者照護品質改善的研究計劃，並協同主持了衛生福利部的研究計劃，將疫情期間的住民急診醫療使用研究結果應用於臨床，取得了顯著成效。

除了在工作中堅守專業，我也在生活中展現了對他人的關懷。2023 年中秋節連假時，我在經過一場車禍現場時，立即為受傷者進行 CPR 搶救。事後，家屬向我表示感謝，並獲得醫院的嘉獎表揚。這次經歷讓我更加堅信，專業的醫護知識和無私的助人精神是每一位醫護工作者的責任與使命。

### 二、獲獎感言

很榮幸獲獎表揚，是對我努力的肯定，非常感謝。



