

花蓮縣敬老愛心計程車 問答集

一、 敬老愛心計程車補助對象？

1. 設籍本縣且滿 65 歲者。
2. 取得永久居留證(居留地須為花蓮)且年滿65歲之外籍人士。
3. 設籍本縣且領有身心障礙證明者。

二、 如何申請敬老愛心卡？

1. 請攜帶1張（1或2吋）相片、身分證及身心障礙證明（如無則免）
至各戶政事務所臨櫃服務。
2. 代辦：持卡者本人身分證、大頭照、印章及代辦人身分證件

三、 敬老愛心計程車使用優惠？

1. 本縣使用敬老愛心卡搭乘計程車「3折優惠」！
2. 本人持本縣敬老愛心卡搭乘愛心計程車，按計程車計費表跳錶金額，補助該趟車資之70%金額(四捨五入計算)，每月至多1,000元(點)。
3. 卡片需自行儲值自付另外30%金額才可進行扣款，可至超商進行儲值。

4. 範例:本趟車資共計100元(政府補助70元(點)、自付額30元);若
卡片餘額剩29元,則金額不足無法刷卡,皆無法補助此趟車資,
需補足儲值金額。

四、 敬老愛心卡補助額度?

1. 本縣敬老愛心卡每月補助 1,000 元(點),1 點= 1 元。
2. 限本人使用,每月點數餘額月底歸零。
3. 次月 1 日自動儲值進卡片,不須再另外提出申請。

五、 如何搭乘敬老愛心計程車?

1. 請與本府合作之特約計程車隊/車行叫車,請告知持有敬老愛心
卡、搭乘地點或輪椅需求等,可先前一天電話預約。
2. 車行電話:

車行(隊)資訊	叫車專線	APP叫車	LINE叫車	申訴專線
大漢計程車行	0800-012022(免付費電話) 0975-921829	-	-	0975-921829
大鑫汽車行	0800-570570(免付費電話)	-	-	0989-262877
中信計程車行	0800-301234(免付費電話) 03-8343333	-	-	0979-654666
中興計程車行	0800-554477(免付費電話) 03-8547547	-	ID:@560rfmnt	0952-269292
仟合計程車行	03-8353600	仟合APP車隊	ID:@taxi038353600	0900-625318
台灣大車隊	55688按9再按5轉專人接聽	55688	-	55688
全家計程車行	0800-255255(免付費電話) 03-8331133	-	-	03-8331133
南昌汽車行	0800-539539(免付費電話) 03-8539539	-	-	0912-091937
通用計程車行 (輪椅族群優先)	03-8512666	-	-	0909-221115
統一汽車行	0800-046046(免付費電話) 03-8460000	統一叫車APP	ID:@tong1	0970-604605

六、 如何查詢敬老愛心卡的補助點數？

1. 電話洽詢悠遊卡公司(02-4128880)，提供卡號即能查詢。
2. 悠遊卡公司記名卡查詢歷史交易記錄網站：以卡片背面右下角號碼及持卡人生日輸入查詢即可。
3. 上車前請駕駛以車上刷卡設備協助查詢點數及餘額。

七、 搭乘計程車是否可跨縣市？

本縣敬老愛心卡搭乘計程車起站或訖站需位於花蓮縣境內，才符合補助條件，且僅補助花蓮縣境內路段，跨至其他縣市路段須全額自付喔。

八、 敬老愛心卡搭乘計程車是否可共乘？

1. 敬老愛心卡刷卡搭乘計程車其補助內容為一趟次補助70%(元)。
2. 多人同行僅可擇一敬老愛心卡按跳錶金額刷卡扣點(元)。

九、 搭乘敬老愛心計程車是否可提供收據？

1. 可請駕駛以計費錶列印紙本車資證明。
2. 可至悠遊卡公司網站查詢記名卡片之歷史交易記錄。
3. 可與計程車司機之刷卡設備上顯示交易紀錄拍照留存。

十、 使用敬老愛心卡搭乘計程車需注意？

1. 請搭乘貼有辨識本縣敬老愛心計程車貼紙之特約車隊/車行。

2. 敬老愛心卡片上車前，請務必先儲值（確認自付金額是否足夠）。
3. 本申請補助交易不接受現金支付，請預先於卡片中儲值現金，車資交易為點數及現金錢包同時扣款），若未儲值足額自付額不予補助。

十三、若遺失敬老愛心卡片該怎麼處理？

1. 請先打電話至悠遊卡公司412-8880轉7(手機或金馬地區請撥:02-412-8880轉7)辦理掛失，一旦掛失則無法取消。
2. 重新申辦者，請自備製卡費用新台幣95元及攜帶相關證件(身分證、身心障礙手冊或證明(如無則免)、兩吋彩色照片1張與印章至本縣各戶政事務所皆可辦理補發事宜。

十四、敬老愛心卡片存放注意事項有哪些？

1. 請自行保管卡片，不得出售、出借、贈與或以其他方式供他人使用，並應隨身攜帶身分證明文件以供查驗。倘經查獲非本人使用，自查獲日起收回其敬老卡或愛心卡並停止其重新申請六個月；經二次查獲者，收回其敬老卡或愛心卡並停止申請一年；經第三次以上查獲者，收回其敬老卡或愛心卡並不得再申請使用。
2. 卡片請勿污漬、折損、刮傷、磨損、扭曲變形及避免持續置放於高溫區。

十五、若同時為65歲以上長者及身心障礙者補助額度為何？

兩種身分僅擇一選擇，補助額度為每月上限1,000點(元)。

十六、請問愛心陪伴卡是否適用本補助？

搭乘計程車僅可擇一敬老或愛心卡按跳錶金額刷卡扣點(元)，故
陪伴卡不在此補助內。

十七、本計畫提供之車輛數不足，中南區常常叫不到車？

現階段甄選10家業者、共計692輛車提供服務，本府將持續洽詢
中南區駕駛，讓更多車行能加入服務行列，以符合花蓮鄉親的乘
車需求。

※相關問題請洽本府社會處-社會行政科 8227171#388、389