

花蓮縣身心障礙者自立生活支持服務申訴流程

本服務訂有服務建議與申訴流程，收案時告知服務對象相關權益及申訴方式。申訴發生時，自立生活督導針對申訴事件予以記錄，並於一週內完成調查及回饋服務對象。若為服務流程與服務人員相關申訴，由督導進行調查與改善回覆；若為身障權益重大損害事件，轉調查小組協助澄清三方意見；若非本計畫可處理之意見，轉相關單位進行處理與回覆。

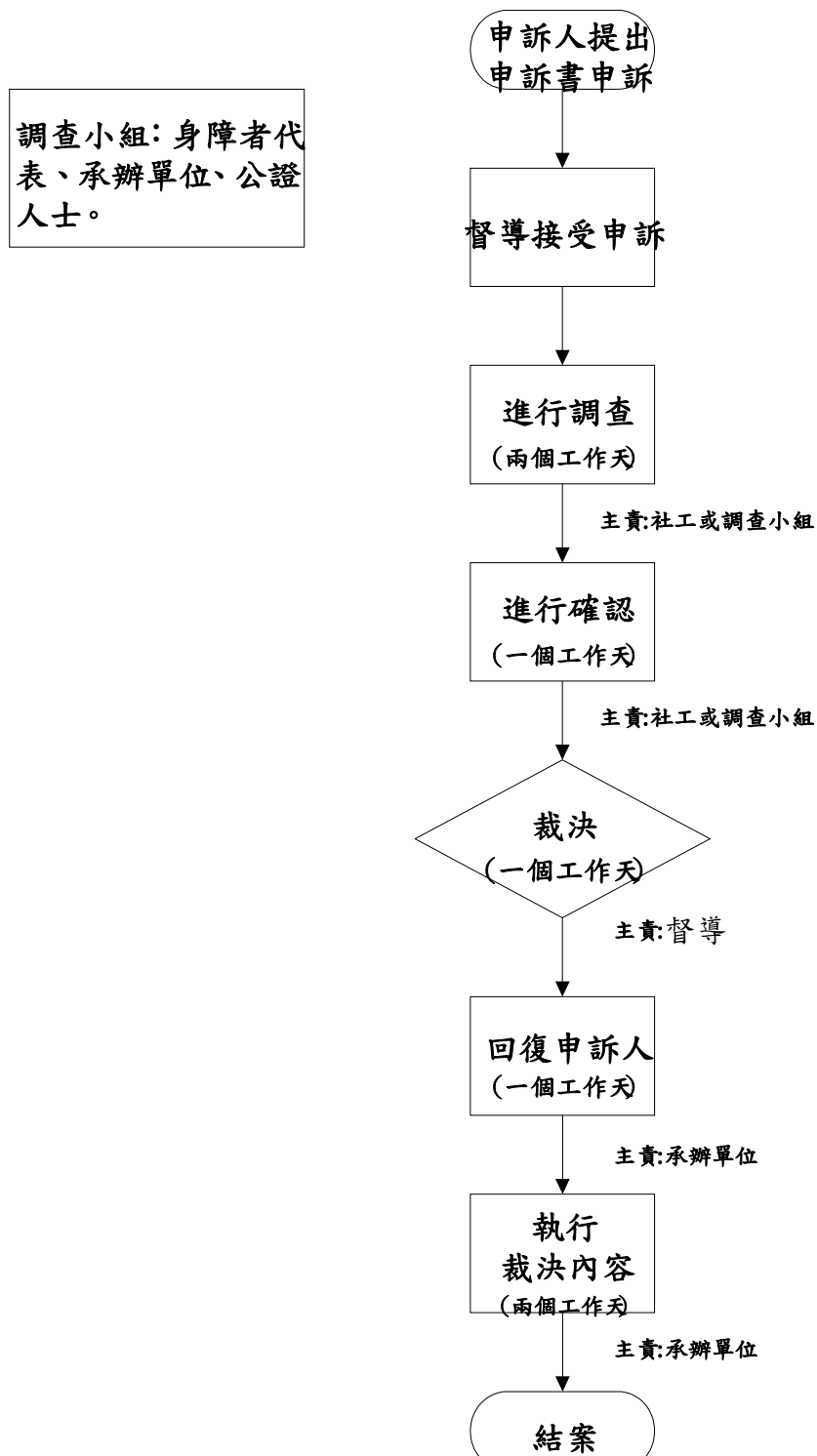
委辦單位申訴專線:8528062 轉 10，(社團法人花蓮縣復光發展協會)

服務地址：花蓮縣吉安鄉中正路一段 59 號

申訴信箱：laiforwork0626@gmail.com

或至花蓮縣政府社會處身障自立生活支持服務下載申訴意見表。

花蓮縣政府申訴專線:8227171 轉 382-384



花蓮縣身心障礙者自立生活支持服務申訴意見表

申訴人		性 別	
聯絡電話		日 期	
聯絡地址		時 間	
申訴 事項			
處理 情形			

社工:_____

督導:_____