

跨專業服務 績優人員表揚典禮



典禮流程

10:00~10:30

貴賓及表揚嘉賓報到

10:30~10:45

活動開場表演:黎明教養院睦福樂團

10:45~11:00

活動節目表演:榛愛視界,蔚幸福花蓮而唱
-花蓮視障女歌手陳妍融

11:00~11:20

貴賓致詞

11:20~12:00

頒獎【跨專業服務績優人員表揚嘉賓】

12:00~12:10

大合照

12:10~

禮成

目錄

身心障礙福利機構類 ————— 03-04

吳家瑩 社團法人花蓮縣自閉症協會附設福星工坊社工師 05-06

非營利組織類 ————— 07-08

張淑婷 財團法人台灣基督教門諾會社區服務中心主任 09-10

蒲豫庭 財團法人台灣基督教門諾會社區服務中心-社區居住教保員 11-12

黃秋琳 財團法人陽光社會福利基金會東區服務中心高級社工員 13-14

楊耿彰 門諾會醫療財團法人花蓮縣輔具資源中心輔具技師 15-16

林玟君 門諾會醫療財團法人花蓮縣輔具資源中心物理治療師 17-18

邱筑君 社團法人花蓮縣幸福協會-身心障礙家庭托顧社工 19-20

李霽瑄 社團法人花蓮縣視覺障礙福利協進會-視覺功能障礙者生活重建服務社工 21-22

張美華 花蓮縣按摩業職業工會秘書 23-24

照顧服務員類 ————— 25-26

顏邦育 衛生福利部花蓮醫院附設護理之家照顧服務員 27-28

杜秀瑾 衛生福利部花蓮醫院附設護理之家照顧服務員 29-30

魏德立 社團法人花蓮縣幸福協會-身心障礙家庭托顧(吉安快樂站)家托服務員 31-32

李麗香 社團法人花蓮縣幸福協會-身心障礙家庭托顧(美崙平安站)家托服務員 33-34

非社政服務人員類 35-36

侯春成	花蓮縣政府社會處勞資科身障職管員	37-38
劉淑貞	花蓮縣衛生局醫政科技士	39-40
陳思蒨	門諾醫院社服處社工師	41-42
古維民	花蓮縣政府建設處土木科技士	43-44
林枝憲	財團法人門諾社會福利慈善事業基金會-復康巴士服務員	45-46
蕭雯文	衛生福利部花蓮醫院社會工作室社工師	47-48
連玉璽	衛生福利部花蓮醫院附設護理之家護理督導長	49-50
林珍年	花蓮縣政府社會處手語翻譯員	51-52
劉秀緞	花蓮縣政府社會處手語翻譯員	53-54
邱淑卿	社團法人花蓮縣視覺障礙福利協進會導盲志工	55-56

—— 以上排序以各參選人投件時間為主，非成績排名 ——

身心障礙 福利機構類







社團法人花蓮縣自閉症協會
附設福星工坊社工師

吳家瑩

優良事蹟或特殊貢獻

一、以為會做一辈子的間接服務領域

踏進身障服務領域一開始並非人生規劃，畢業後因為獎學金因素在慈濟基金會擔任社工，四年多來雖也接觸許多因重大傷病或先天、後天因素身心障礙的個案提供協助，但社工承擔個案量數以百計更別提執行中的方案計畫，協助總是在評估經濟需求層面，用最快行政效率將最緊急的經濟需求解決已是個人在工作中最值得一提的工作績效。

二、意外踏入直接服務領域的挑戰

在三年多前意外踏入身心障礙直接服務領域，擔任小作所的社工，面對自閉症、唐氏症、智能障礙、多重障礙的成年心智障礙者，找回了當時想讀社工系助人的快樂，雖然面對個案情緒行為需要非常高度的同理和接納，但是在面對的同時是自己和服務對象一起成長的最好時機。

從報到上班的第一個月就遇到防疫三級警戒暫停社區式服務衍生的問題，首要先是停站後個別化服務計畫執行調整，以及緩解停站後家屬長時間照顧的壓力，接著是為符合開站服務條件，鼓勵並陪伴學員一起去施打疫苗，而後是疫情波及觀光業導致代工紙盒數量減少以及自製品銷量不佳問題，積極尋找廠商及接洽社區中的善心人士。

三、個案與團體的社會工作

個別服務上感到最雙贏的是讓合併精神障礙的智能障礙者穩定服藥，個案原先因家長未注意且因藥物副作用而未穩定服藥，進而在作業所期間有嚴重情緒行為問題，社工端從代為掛號，主動和醫師保持聯繫，和家長追蹤服藥和複診情形，在半年後就沒有再因情緒行為需要連繫溝通。

在團體服務和社區服務上除了協助執行方案美術活動到在地景點寫生外，也和黎明附設的作業所進行社區融合交流，近期也參與體育會的計畫，帶領身障學員進行五周的健身器材體驗，得到家長反饋包括學員身形改善、睡眠品質提升等正向回饋。

四、工作堅持以及成績肯定

規模較小的民間單位中，難免遇到人力不足和新舊工作人員銜接，在其中很感謝工作人員們彼此協調支援，也感謝主管諒解讓工作人員的休假能有使用的彈性，很感謝至今仍在崗位上的同事願意繼續在身障領域提供服務也很感恩因為有同事們和諧的工作氛圍讓我能堅持這份工作。在111年度第一次過到身心障礙日間作業設施服務評鑑，雖然因為曾經同事離職未交接及辦公室搬遷遺失資料等因素有許多資料須重頭做起，但很幸運有同為被評鑑單位的黎明社區服務中心提供方向，同事們在我忙碌時主動協助讓我可以專心準備評鑑資料，主管和外聘督導積極追蹤進度和提供專業協助，順利拿到比往年更佳的評鑑優等。

五、自我期許

目前服務的對象多已在作業所兩年以上，而且部分服務對象已經邁向老年，期待能透過自己的專業和經驗的累積，陪伴家長及服務對象面對未知的未來，做好現階段能做的事情像是培養基本的生活能力、自我照顧能力，與其擔心未來不如思考未來某個時刻可以達到的狀態，並從現在開始思考並行動。

推薦單位評語

- 1.工作態度積極、認真、負責，對協會及福星工坊業務推展盡心盡力，並能忍辱負重完成交付任務。
- 2.社工專業職能、知識豐富，為福星學員設計安排符合需求之課程，並具領導統御才能，結合3位教保員形塑堅強的服務團隊。
- 3.吳社工師是協會及福星工坊重要的成員及幹部，是學員心目中具有同理心、愛心、耐心的導師，並為協會團隊來許多榮耀。



| 非營利 組織類





財團法人台灣基督教門諾會
社區服務中心主任

張淑婷

優良事蹟或特殊貢獻

以提升服務品質及服務對象幸福感為服務理念

一、門諾基金會：

社區日托、輔具中心及南居服主任，輔導15個關懷據點、輔具中心服務3000人次以上、南居服服務264位長者及身障者。推動流程改善及督導，提升服務品質

二、財團法人台灣基督教門諾會

- (一) 督導社區日間作業設施(2家)，服務人數由106年的愛蓮 17 人、樂道 8 人，穩定成長到今日愛蓮滿額20人、樂道14人。爭取緩刑支付金補助，開發自製產品及繪畫、體適能課程，提升課程豐富度。111 年起支持莊君報名參加繪畫比賽並獲獎(樹仁基金會；富邦基金會)
- (二) 社區居住服務：服務人數由106年3家17人，108-109 年成功輔導 9 人遷出(兩人結婚)。111 年開辦第四家社區居住，目前服務 19 人。
- (三) 108年辦理花蓮縣身心障礙者自立生活支持服務，自108年開辦時的服務4人，成長至今在案服務人數為40人。
- (四) 最瘋狂旅程：109年與楊華美議員合作辦理身心障礙影展及圓夢計畫「最瘋狂旅程」，鼓勵並支持障礙者參與，109年兩位肢體障礙者獲獎；110年共有7位參與，包含肢體障、智能障及視障、聽障。111 年因選舉停辦，112 年將繼續辦理，透過提議及鼓勵障礙者圓夢，努力走向豐富的自立人生。
- (五) 跨專業合作：108 年起至各醫院放置DM、與長照中心、A單位、身障服務單位、特教學校、花蓮農校進行服務連結，有效增加自立生活支持服務量能外，建立良好身心障礙轉銜機制。
- (六) 持續支持結案障礙者：
 - 1.社區居住：108-112 年支持結婚智能障礙者確認租屋環境、申請

租屋補助及房東更換冷氣、生育補助、結紮補助、案女早療評估及托兒所連結，確認工作狀況及照顧，並與育兒指導中心、幼稚園園長討論支持策略。

- 2.111年支持陳君處理偷竊、妨礙自由及恐赫三次出庭，申請法扶協助。
- 3.111年7月支持肢障羅君(自立生活)至東華大學應徵行政人員，並與社參中心主管共同支持工作穩定。
- 4.提供工作機會：109年9月聘肢障(自立生活)擔任兼職交通車司機，並鼓勵參與個人助理及同儕支持員培訓，112年報名參加初階教保員訓練，有意願未來朝向身障服務領域努力。並提供鄭豐喜肢體障礙子女獎學金及宣捷防災人才獎學金獲獎。
- 5.社區智能障礙者支持：鳳林鎮服務對象林君申請低收入戶審查、五倍券、車禍住院探視及案女身障證明重鑑及性騷擾事件通報(中區社福中心)。

推薦單位評語

- 1.擔任社服中心主任，督導各項身障服務方案，獲縣府評鑑肯定
- 2.擔任黎明機構身障轉銜委員會主席，協助審查身障轉銜流程及內容
- 3.完成社區日間作業設施 ISP 資訊系統及黎明機構身障轉銜資訊系統開發，有效提升專業團隊工作效率並減少紙張消耗





財團法人台灣基督教門諾會
社區服務中心-社區居住教保員

蒲豫庭

優良事蹟或特殊貢獻

一、黎明教養院生服員 6.5 年

- (一) 擔任中班生服員，支持服務對象身體照顧及執行 ISP。
- (二) 與服務對象余君(女) 建立高度信任及良好關係，只有我可以協助洗腳和私處。
- (三) 服務中高齡區域，有情緒障礙的林君(男) 會主動分享當天的心情和情緒。
- (四) 與服務對象建立良好關係，轉出至台北市養護機構後，會利用下班時間前往探望，目前插管中，案母仍會主動分享他的狀況，不定期探望。
- (五) 升組長後調晚班。

二、社區服務中心社區居住服務2年

- (一) 服務時段為下午 13:00-21:30, 但若服務對象需要早起就醫、外出旅遊或重要活動，會主動前往社區家園提醒服務對象，避免錯過機會或重要活動。假日服務對象需要支持，也會主動協助。
- (二) 主動與服務對象庇護工場就服員聯繫，討論從庇護工場到社區家園需支持的項目，並透過圖示提醒服務對象完成每日策略。
- (三) 有效提供智能障礙者支持策略：調至綠水家後，居家環境清潔大幅改善、服務對象疫情期間可自行及協助同儕消毒、落實 ISP 執行及檢核。
- (四) 願意主動分攤團隊工作：教保及社工因返國及身體因素，111-112 年異動較多，能主動分攤教保工作，並落實工作交接，確保服務對象權益。

(五) 與服務對象互動良好：從教養院到社區居住，其實都是第二個家的概念，教保員等於是服務對象的家人，所以教養院和居住的服務對象都會稱呼蒲豫庭教保【媽媽】，親密之外，也顯示服務對象的信賴和親密。

(六) 願意支持服務對象出國：1月社區居住社工返回馬來西亞，有4位工作較穩定的服務對象規劃11月到馬來西亞旅遊並和社工團聚，願意自費自假支持服務對象完成生命中第一次出國旅行的夢想。

推薦單位評語

- 1.工作積極認真負責，個別化支持策略執行成效佳。
- 2.能主動爭取資源汰換社區居住設施設備(冰箱)，並提出環境改善建議(全棟油漆、汰換窗簾、更換電熱水器)。
- 3.主動反應服務對象問題與狀況，積極與社工及主管討論改善策略，並及時反應家屬意見，支持服務對象與家屬互動。





財團法人陽光社會福利基金會
東區服務中心高級社工員

黃秋琳

優良事蹟或特殊貢獻

一直很熱愛助人工作，大學畢業後回到故鄉花蓮進入陽光基金會工作持續至今14年，致力於燒傷及顏損者服務，以溫暖熱誠的特質在服務過程與服務對象建立信任關係。服務對象有人因意外燒傷而面臨身體心像變化，也有人因罹患口腔癌致個人及家庭生活受到嚴重衝擊，除陪伴服務對象面對生活的挑戰亦鼓勵他們積極面對生心理的重建，慢慢回到生活的軌道，告別過去的自己，獲得重生。我相信，受傷的生命可以走出幽谷，再次如鷹展翅翱翔。

在專業學習部分，組織的支持不斷提升專業知能，提供有品質的服務。也積極參與團隊工作，展現溝通協調能力。對內跟團隊-社工、治療師、心理師、志工團隊工作；對外擔任窗口主責與醫院的醫師、癌症個管師、病房社工師合作，建立工作模式。此外，也投入燒傷及口腔癌預防宣導，提高社會對於燒傷及顏損者的認識，減少刻板印象，創造更友善的環境。

過去工作中服務過一位口腔癌病友，年輕時過得荒唐，家人選擇放棄。

罹患口腔癌後無法工作，覺得自己沒有價值，也不相信素昧平生的社工願意關懷他。當時除了運用社工專業技術更靠著耐心與毅力，與治療師每周勤跑遠在花蓮最南端的家，協助復健訓練、照顧傷口及支持陪伴，終於融化服務對象冰凍多年的心。某次接獲服務對象喜悅的來電告知，在跟家人斷絕關係多年後，靠著撿資源回收微薄收入，買了一罐奶粉送給年邁父親，更開心與社工分享：「過往的自己總是手心向上得到他人協助，現在終於體會手心向下能付出的喜悅。」這罐得來不易的奶粉也成為與家人破冰橋樑。

社工是一項具有挑戰也充滿意義的工作，回憶過往，曾被拒之門外，也曾被質疑，更常感受到的是自己所做的對服務對象到底有沒有實質幫助與意義。

但挫折沮喪時，想想那些窩心服務歷程，看見服務對象從絕望的逆境重新站起來時，就能再激勵自己。一如這些年來鼓勵服務對象「

不要著急，我們一起走下去，時間自會給你回報。」因著相信，必能看見屬於自己的燦爛的陽光。

推薦單位評語

秋琳出生於花蓮，大學在外地求學後返鄉服務，大學讀的是老人服務事業管理，因對社會工作有興趣，也同步完成社工學程。秋琳一直在陽光服務，能在身心障礙領域堅持下去，若沒有對工作的熱情很難達成。此外，本會開始服務口腔癌病人後須陪伴癌友及家屬面對死亡議題，對一位年輕的社工來說不是一件容易的事情，但秋琳總能保持服務初衷，也努力接受相關訓練讓自己專業可以持續增長；秋琳也樂於將自己的經驗分享給新進社工，並擔任實習督導。

以下是秋琳在本會被賦予擔任重要的專/方案工作：

- 101年陽光基金會居家護理試辦計畫
- 102年陽光基金會口友家庭支持專案
- 103年陽光基金會血管瘤醫療專案
- 104年陽光基金會全區志工管理專案
- 104年花蓮縣八仙樂園粉塵爆燃個案重建服務計畫案
- 105年擔任社工實習生實習督導
- 107年陽光基金會與慈濟科大護理系產學合作案
- 111年花蓮縣身心障礙生活重建服務





門諾會醫療財團法人
花蓮縣輔具資源中心輔具技師

楊耿彰

優良事蹟或特殊貢獻

一.輔具中心維修服務先鋒：

民國96年耿彰於替代役服役期間進入花蓮縣輔具資源中心，開始接觸身障者及長照需求者服務，因自身學習專長為機械工程背景，並且喜歡動手實作修復物品，在此機緣下踏入輔具維修領域，協力開拓花蓮在地輔具維修的相關服務。

民國98年退役後，正式全職投身於花蓮縣輔具資源中心，擔任本縣首位輔具維修專業人員，服務區域遍及花蓮各個鄉鎮，提供到宅服務不遺餘力。在職期間亦持續進修輔具專業，並於個案服務中累積實務經驗，在跨專業團隊模式中不吝於分享所長，主動積極進行團隊溝通與合作，共同照護花蓮輔具使用者的各項需求。

伴隨著輔具中心業務的發展，結合長年的服務經驗看見花蓮的特殊性，耿彰也致力於服務民眾的宣傳與衛教，傳授使用者和照顧者簡易的檢測、保養等知識，適當的延續輔具使用的壽命，降低社會資源成本浪費。

二.專題報導：疫情下愛持續轉動輔具中心到宅服務不停歇

花蓮地形狹長，身障人口數已超過2萬6千人，對身障者來說，輔具所扮演的角色相當重要，門諾醫院承接花蓮縣輔具資源中心以來，翻山越嶺、深入偏鄉看到了更多的需要，縱使這兩年受到新冠疫情的影響，輔具團隊的服務也未曾停止，讓身障者能夠獲得更好的服務與資源。

「不只是修輪椅、修電動床，對我們來說，這麼多年來，我們獲得最多的反而是如同家人般的關心，甚至比家人還親密！」66歲的林阿嬤坐上了維修好的輪椅，開心的在自家門前來回試乘，阿嬤頻頻點頭以示滿意，對於輔具技師小楊多年來的陪伴與協助，有著說不盡的感謝！

載著各式各樣的維修工具，輔具技師小楊開著行動輔具維修車一路往北，來到了位在花蓮縣最北端的和平村，頂著豔陽，將手套、護目鏡、面罩及口罩等防護裝備穿戴齊全，小楊的臉上已是滿滿汗珠，因應疫情，為了保護自己與他人，即使到宅維修的過程比以往來得辛苦，但小楊說：輪

椅就是他們的腳，一旦故障了，除了造成種種的不便，更多的恐怕是那份無助與無奈的心情，所以比照他們的處境，至少我行動自如，能做多少我盡量做，這份辛苦不足掛齒！



期待著疫情早日趨緩，大家可以恢復正當的生活，但這份期待一等就超過2年，每到一個案家進行維修服務，染疫的風險就增加一次，小楊說，想到染疫當然會擔心害怕，畢竟自己也有家人，但身為輔具維修技師，「讓不方便的人可以更方便」，這是輔具中心的使命，即使要忍受著全副武裝的汗流浹背，還是必須完成每一個任務。



阿嬤有6個孫子女，歷經蘇拉颱風的家園重創，輾轉多次才搬到了目前的住處，雖然離原本的家更遠了，但輔具到宅服務卻不曾停，阿嬤說，每次只要一通電話，團隊都會盡量的排出時間到家裡來，除了檢修最重要的輪椅，連電動床、助行器等都一併的檢查，讓她相當感動，而這份關懷甚至比家人還像家人。

推薦單位評語

1. 該員投入輔具領域長達14年，對於到宅維修服務不遺餘力，始終抱持正向積極的態度，體現視病猶親的服務精神，在社區盡己所能的提供專業服務。
2. 於輔具中心團隊中熱於貢獻所長，分享專業知識及實務經驗，亦執行跨專業團隊合作協助宣導和衛教業務，近年更協助製作多媒體衛教影片，提升民眾資訊吸收與學習能力。
3. 發揮維修所長協力照護相關服務網絡，包含身障、長照相關服務體系或機構（例如：花蓮榮家），亦共同維護公家機關輔具財產（例如台鐵、林務局、特教和大專教育體系），營造友善共好職場環境





門諾會醫療財團法人
花蓮縣輔具資源中心物理治療師

林玟君

優良事蹟或特殊貢獻

一.輔具中心社工師推薦：

輔具中心以跨專業團隊模式服務個案及其家庭，由治療師、社工師、維修技師提供輔具及居家無障礙環境改善建議與相關服務，玟君治療師每次進行服務時，從與個案及其家屬初次見面的寒暄開始、解個案生理機能、失能原因、個案或家屬在生活環境上所遇困境、照顧需求、評估輔具或無障礙環境改善等，並考量個案家庭經濟因素協助選擇最合適之輔具，整體評估過程以「全人」角度出發，不僅僅是只提供輔具評估，尚且包含平時輔具使用的注意事項、安全問題、家中行進動線安排等等，無一不是為了個案與家屬著想，且將之當成朋友般互動，在提供專業服務的同時，卻不會讓家屬感到專業人員需出現的距離感而有壓力，這樣的服務方式值得學習並深感敬佩。

二.專題報導：輔具服務讓他如願看海

因敗血症四肢部分截肢的林大哥，林玟君治療師第一次家訪，當時林大哥身體相當虛弱，臥床的他，很需要病床來減輕照顧者的照顧上負擔，因此治療師協助評估向縣府申請電動病床供使用，而外出就醫使用一般輪椅，但他家門前有一個很陡的斜坡，治療師評估住家周遭環境，深感外出不易，建議使用電動輪椅，但因為林大哥的所有費用均由在外地的妹妹們負擔，當時電動輪椅的建議遭到妹妹因個案剛出院狀況不穩定和經濟負擔而拒絕。

半年後，林大哥主動致電向本中心表達想要使用電動輪椅，因為他好想去找朋友。朋友家就在隔壁，但林大哥家門前有一個很陡的斜坡，是外出上的阻礙，進出都需要外籍看護吃力地推著他，就算只是想去隔壁鄰居家，對他而言是都很難克服的距離，於是，經社工、治療師與工程師一超討論後，決定媒合一台二手捐贈的電動輪椅給林大哥。

林玟君治療師、輔具工程師與社工再度開著輔具工作車從輔具中心出發，奔馳在東海岸台11線上一個多小時後，抵達位於豐濱鄉最南端部落的林

大哥家。治療師仔細評估林大哥左手的功能，是否能操控電動輪椅並示範說明斜坡操作技巧；工程師一旁協助調整電動輪椅。看著林大哥試駕電動輪椅從陡坡往外行駛，當成功通過陡坡時，大家都鬆了一口氣！林家屋內空間雖狹小，但恰好足夠電動輪椅出入。



在玟君治療師的指導下，林大哥相當開心試著操控電動輪椅，有了成功的經驗後，林大哥的夢想從一開始的到隔壁鄰居家，變成了到海邊和隔壁村莊。二手電動輪椅在輔具中心檢修整理後，轉贈予林大哥，他終於可以自由自在地前往自己想去的地方了。

治療師服務身障個案影音記錄：

<https://www.youtube.com/watch?v=atdsdVSTiYK>



推薦單位評語

- 1.該員投入輔具領域長達16年，對於社區服務的熱忱持續不減，自我學習動機良好累積充足輔具專業知能，並於實際個案服務中實現、發揮所長。
- 2.在工作團隊中勇於承擔責任，視團隊發展需求主動提出規劃建議和執行策略，也依跨專業團隊合作模式協調工作任務分配，促進輔具中心各項業務正向發展。
- 3.身為資深輔具評估人員，責無旁貸的承接新進人員教育訓練任務，不吝於傳授社區實務經驗；同時也致力於輔具領域之專業推廣，並與相關福利體系之建立合作機制與服務支援，跨及早療、特教和大專教育體系之輔具評估、適配服務及申請審查、效益評估作業。





社團法人花蓮縣幸福協會
身心障礙家庭托顧社工

邱筑君

優良事蹟或特殊貢獻

本計畫社工每年辦理外督、團督、宣導、家托員職前及在職教育訓練，聘用專業人力結合社區資源，提升方案多元性及拓展直接服務所需之在地資源，以提升身心障礙者家庭托顧服務品質。

擬定年度工作計畫：照顧計畫擬定、家托員之招訓、輔導現有身障家托點、照顧專業督導、業務宣導、辦理教育訓練、社會資源之連結與運用、服務成效等，並依工作計畫內容及期程確實辦理。

自110年起，本計畫每年開設家托點及收案人數皆達標案驗收標準，新設家托點達成率100%;服務案量自110年8案至112年第三季止達26案，成長率300%



推薦單位評語

本計畫社工每月會和家托員會談，了解狀況並檢討與交流，執行進度控管、方案績效評估，督導與直接服務個案，訪視、開案、辦理教育訓練、資源連結、招募、媒合、輔導家托員等。工作態度認真負責、正向積極。





社團法人花蓮縣視覺障礙福利協進會
視覺功能障礙者生活重建服務社工

李奕瑄

優良事蹟或特殊貢獻

自101年接觸花蓮縣盲人協會後，從擔任志工到培訓成盲用資訊老師至少3年時間，之後花了5年時間取得社工學士學位後又重回協會擔任會務社工，從中更了解視覺障礙者的特質與困境，接任視障生活重建社工後，除不斷提升自身的專業度外，又進一步理解視覺障礙者的需求，在每次服務個案的過程中得到回饋確實是持續服務的動力。

1. 個案賴先生因視力障礙曾有想不開的念頭，連續服務後開始對未來有期待，更有勇氣面對工作及生活。
2. 個案吳先生視力退化至全盲後覺得自己很無用，任何事都要麻煩他人幫忙，接受盲用資訊訓練後，可自行操作喜愛的音樂及節目資訊，特別感謝生活重建服務豐富了他的生活。

除了持續服務視障者建立安全外出的行動能力、資訊搜集的能力外，更希望能盡力宣導大眾，面對視障者能試著理解他們的不便之處及能提供的協助方式，建立友善的環境及扶持，陪伴走更長遠的路。

推薦單位評語

理事長黃賢文：
這是我對李社工的10項評語：

1. 專業敬業，長期奉獻為視障者群體服務多年。
2. 充沛愛心，工作服務異常投入，待視障者如家人。
3. 關懷入微，與視障者推心置腹建立信任關係。
4. 熱心腸，態度包容寬厚，深受視障群體歡迎。
5. 積極開拓，改善服務項目，為視障者帶來更多幫助。
6. 熟知本地區情，能提供貼心周到的個別化服務。
7. 勇於突破傳統框架，為視障服務開拓新局面。

- 8. 汗水勞苦、任勞任怨，虔誠奉獻職業生涯。
- 9. 得到服務對象的高度認同，展現人格的正能量與魅力。
- 10. 以身作則，用心用情是典範與示範。

常務理事郭儒哲：

李社工是一位非常具有同理心的社工，她願意誠實表達內心的感受和需要，因此她也能聽見及個案的感受和需要。

常務監事吳文興：

對工作認真負責，精益求精，為人熱忱。





花蓮縣按摩業職業工會
秘書

張美華

優良事蹟或特殊貢獻

參加各項研習課程：

- 1.92年國發會花蓮縣社會菁英研習營結業。
- 2.92年環保志工特殊訓練結業並經考評及格。
- 3.95年社區創意康輔藝術表演達人18小時。
- 4.95年活動節目企劃人力資源培訓營13小時。
- 5.97年勞委會自主學習商業文書應用進階技術研習60小時。

參加各項訓練：

- 1.95年完成勞工志工基礎教育訓練12小時。
- 2.95年衛生局老人日托服務員培訓21小時。
- 3.97年行政院經濟建設委員官辦理·縮減婦女數位落差基礎腦課程，考核通過結訓。
- 4、100年內政部志服務資訊整合系統教育訓練班6小時考評及格。

參加在職進修：

- 1.90年電腦職訓成及格核書320小時。
- 2.93年行政院勞委會職業訓練局辦理勞工在職訓練全民共通核心職能課程60小時經考核通過結訓。
- 3.94年勞委會辦理office管理應用訓練班42小時經考核通過結訓。

各項職能證照：

- 1.97年照顧服務員訓練課程96小時結業。
- 2.98年勞委會保母技術士設號154-008956。
- 3.99年視力協助員培訓合格56小時。
- 4.109年導盲志工培訓及服務合格書12小時。

從事花蓮縣按摩業職業工會秘書工作：

- 1.印象深刻的是獨居會員死於租屋處，里長連絡不到家人，請工會秘書前

往認屍，並協助處理善後

2. 新冠疫情期間：幫忙會員快篩、並協助上網登記施打疫苗。

3. 另新冠防疫期政府宣布停止按摩業工作期間，會員中斷經濟來源生活困頓，積極協助視障按摩師申請急難救助金及三餐來源，共度艱困時機。

4. 每年申請辦理按摩師品質提昇計畫：讓從事本業之按摩師，學習職場新技術與開展新客源技巧。

5. 設施設備申請：協助會員及公立按摩小棧按摩師。有嶄新的設備與優雅舒適的環境來服務客人，增強競爭力。

6. 每年申請辦理視障者按摩宣導活動計畫：場次逐年遞增，藉由活動以達到曝光率，今年成績卓越，遍地開花，已有機關、學校、公司與本會接洽前往單位服務職員，已達20場宣導活動

7. 辦理就業博覽會按摩宣導：促進就媒合，提供求職者身心舒壓，找到好工作

8. 工會網路書：提供會員店家資訊與活動紀錄，更有按摩工會志工，無私奉獻協助網站更新服務。

9. 在辦理勞退業務時，曾經碰到有心人士要詐騙工會的按摩師，我們為他把關，勿使弱勢中的弱者損失財物。

10. 會員小孩歷經青春叛逆，視障媽媽擔心尋求秘書協助，幫忙打電話連絡學校老師，督促交友狀況勿使變壞，讓視障父母安心

推薦單位評語

本會秘書張美華：自100年1月30日就職至今112年11月20日止，年資計12年9個月配合工會年度工作計畫，依章程辦理各項事務：每年召開一次會員大會，理監事會議每三個月召開一次，維護會員權益辦理勞、健保業務，辦理各項按摩宣導業務，品質提昇研習課程，積極申請小棧新設點與設施設備。經理監事會討論之議皆執行並完各項交辦業務，辦事能力讓人稱讚。全程照護不方便的視障者，協助會員就醫及臨時狀況皆能圓滿達成，無私奉獻足堪表率。



| 照顧 服務員類





衛生福利部花蓮醫院
附設護理之家照顧服務員

顏邦育

優良事蹟或特殊貢獻

一、個案服務

就職於衛生福利部花蓮醫院護理之家，擔任照顧服務員一職，服務對象大部分為經濟弱勢或出院困難的病人及家屬，多數合併有身心障礙，提供身體活動照顧及協助移位舒適沐浴服務、統計於110年1月至112年11月10日，共服務81,516人日(112年22,121、111年29,524、110年29,871)身心障礙個案，其中公費安置者共25,413人日(112年1,023、111年7,391、110年16,999)、喘息服務339人日數。

二、愛心、耐心主動關懷提供優質長照服務

工作中除善盡職責外，並會參加品質管理會議，與臨床護理師個案及家屬共同討論照顧住民計畫，對於肢體障礙、弱勢身心障礙者合併吞嚥障礙者，建議協助轉介相關資源，例如營養師調配適合之餐食，復健師安排適當的復健治療等，愛心、耐心主動關懷提供優質長照服務。

三、熱心維護住民安全

於112年工作中熱心阻止意圖自行闖入機構之人員，導致自身被抓傷，積極保護身心障礙住民安全。

四、擔任照服員臨床指導員，協助培訓單位新進人員及臨床實習照服員，深獲好評。

推薦單位評語

服務身心障礙住民多年，任勞任怨，堅守崗位。

愛心、耐心主動關懷提供優質長照服務。

熱心維護住民安全，負責可靠並可提出建設性建議，改善照護流程。





衛生福利部花蓮醫院
附設護理之家照顧服務員

杜秀瑾

優良事蹟或特殊貢獻

一、個案服務

就職於衛生福利部花蓮醫院護理之家，擔任照顧服務員一職，服務對象大部分為經濟弱勢或出院困難的病人及家屬，多數合併有身心障礙，提供身體活動照顧及協助移位舒適沐浴服務、統計於110年1月至112年11月10日，共服務81,516人日(112年22,121、111年29,524、110年29,871)身心障礙個案，其中公費安置者共25,413人日(112年1,023、111年7,391、110年16,999)、喘息服務339人日數。

二、愛心、耐心主動關懷提供優質長照服務

工作中除善盡職責外，並會與臨床護理師個案討論照顧住民計畫，對於皮膚脆弱、合併有照護管路置入住民長者，會主動給予乳液凡士林溫柔擦拭，達到全身皮膚之保護性照護，給予良好支托及舒適姿位。照護過程中會主動建議協助轉介相關資源；例如營養師調配適合之餐食、復健師安排適當的復健治療等，愛心、耐心主動關懷提供優質長照服務。

三、在照護長輩同時看見長輩的需求，明白自己的價值

從事將近7年照顧服務員的工作，偶有憂喜參半的情緒，但依舊時刻勉勵自己，名譽是表現在外的良心，良心是隱藏在內的名譽。更明白人和環境是動態的，不可控的，不是用量表就能分析的結果。沒有絕對正確的答案和做法，而是傾聽，耐心，愛心及專業態度。從做得到的事去關愛有需要的，提供手心的溫度溫暖並尊重他人。還有曾經照護過的長輩分享的日子再辛苦，過了明天又是美好的一天。馬太福音 25:31-46『作在一個最小的身上，就是作在我身上了』，用有行動的愛去關愛有需要的，這些種種讓我在照護長輩同時看見長輩的需求，明白自己的價值。

推薦單位評語

服務身心障礙住民多年，任勞任怨，堅守崗位。

愛心、耐心主動關懷，提供優質長照服務。

傾聽，耐心，愛心及專業態度，在照護長輩同時看見長輩的需求，明白自己的價值。





社團法人花蓮縣幸福協會
身心障礙家庭托顧(吉安快樂站)家托服務員

魏德立

優良事蹟或特殊貢獻

身心障礙者家托員幫忙照顧鄰近需要照顧之身心障礙者，提供身心障礙者社區化及家庭式的照顧環境，讓身心障礙者得到良好的照顧，因應身心障礙者照顧需求並使其家庭照顧者獲得喘息機會，以紓解家屬長期照顧的壓力。

魏德立先生成立之吉安快樂家托站自105年開始啟用至今，穩定收托三位個案，一名個案男性、二名個案為女性。其中第三名個案是由第二名個案家屬積極推薦魏德立家托員，使促成媒合服務，並未曾轉換服務至今。

足見家屬對家托員的服務都感到非常滿意，不管是個案換證或作社政評估、或長照個案做家訪時，案家屬都對家托員表達肯定與感謝。

推薦單位評語

魏德立先生在成為家庭托顧服務員之前，曾經與太太一同做過寄養家庭，對照顧個案有無比愛心及熱忱。

成立家托站後，在職教育訓練等相關知能課程，從未缺席。更會上網學習新知，在家托員會議時踴躍提出想法與建議，積極進取的服務態度是家托員們心目中的班長。





社團法人花蓮縣幸福協會
身心障礙家庭托顧(美崙平安站)家托服務員

李麗香

優良事蹟或特殊貢獻

身心障礙者家托員幫忙照顧鄰近需要照顧之身心障礙者，提供身心障礙者社區化及家庭式的照顧環境，讓身心障礙者得到良好的照顧，因應身心障礙者照顧需求並使其家庭照顧者獲得喘息機會，以紓解家屬長期照顧的壓力。

李麗香女士在成為家庭托顧服務員之前，在美崙啟能發展中心有長達16年的教保資歷，目前穩定收托三位個案，其中一名個案由原本在小作所接受服務，因不適應群體生活有情緒行為，因此轉介至本家托站，透過麗香家托員為個案擬定正向行為支持策略，個案已再無情緒行為發生，案家屬也對家托員表達肯定與感謝。



推薦單位評語

李麗香女士雖成為家庭托顧服務員才二年資歷，但他在美崙啟能發展中心長達16年的教保資歷，讓他對家托服務內容相當熟悉及有策略。

目前收托個案中有一名從啟能發展中心結束後就一直由麗香女士服務至今，案母表示個案來家托站讓他很放心，會讓麗香老師一直提供服務，是對麗香家托員最大的肯定跟鼓勵。



| 非社政 服務人員類





花蓮縣政府社會處
勞資科身障職管員

侯春成

優良事蹟或特殊貢獻

一、服務量能及穩定就業率佳

擔任身心障礙者職業重建個案管理員，自99年起每年至少服務40人次以上之身心障礙者，至今已服務身心障礙者超過520人次。除辦理身心障礙者就業轉銜通報及服務外，並依個案需求、能力、興趣等個別化服務方式，有效連結及運用身心障礙者各項職業重建服務資源，使身心障礙者在職業重建過程中獲得連續性、無接縫適當之專業服務，以達協助身心障礙者就業，歷年來平均穩定就業率達58.13%。

二、協助轄內身心障礙畢業生就業轉銜

每年為本縣高中職及大專校院中有服務需求之身心障礙應屆畢業生提供就業轉銜服務，身心障礙學生於畢業前進入校園瞭解身心障礙學生之能力以協助畢業後能夠順利銜接就業。針對能力不明、工作意願方向不清楚之身心障礙學生，連結職業輔導評量服務釐清後提供建議，再視身心障礙學生能力搭配職業訓練、職務再設計等配套措施，結合庇護性就業服務、支持性就業服務，讓身心障礙者依據能力在適合的職場穩定就業。

三、持續進修提昇自我知能

為提供身心障礙者個別化的職業重建服務、確保服務品質，除具備基礎職重專業人員資格外，每年持續接受專業繼續教育，定期或不定期參加各項督導會議、研討會議等，以提升專業服務品質、增進服務效能。

四、藉由個別化的購買式服務增進身障求職者交通能力

部份身障求職者平時仰賴家人接送或僅依靠行走的交通方式，在求職時易受限於交通能力、無法媒合適切的工作機會。透過個別化的交通訓練，由專人訓練身障求職者搭乘轄內公車，藉由一對一的教學，從認識站

牌、付款方式、設計搭乘路線及班次，促進身障求職者有獨立往返職場及家中之能力，進而獲得適合的工作機會。

五、與同仁合力通過勞動部業務評鑑、考核，屢奪佳績

為確保政策發展及服務品質，並積極落實執行勞動行政業務、身心障礙就業促進業務，勞動部定期辦理業務評鑑或考核，而依據所訂指標，與同仁共同推動相關業務，並於考核時彙整平時業務成果內容，獲得考核委員指導、鼓勵，歷年來皆榮獲佳績、肯定業務推行成效。

推薦單位評語

侯員任職府內長達13年擔任職業重建個管員，服務本縣身心障礙者、家屬、特教老師及公私立機構及相關義務機關雇主及主管，促進身心障礙者融入職場態度懇切不疾不徐富專業知能，穩健踏實，頗為難得時受好評。足為身心障礙者專業服務人員表率。





花蓮縣衛生局
醫政科技士

劉淑貞

優良事蹟或特殊貢獻

劉淑貞技士(以下簡稱劉員)，自100年任職於花蓮縣衛生局醫政科擔任技士，主責身心障礙鑑定業務，包含審核及複查、到宅鑑定，另也承接身心障礙特別門診推動、醫療機構無障礙環境設施相關業務超過10年，服務弱勢族群有愛用心，是衛生局最資深重要的身障鑑定行政事務人才，值得推薦嘉許。推薦重點如下：

一、專業服務

具備護理師資格，一般鑑定案件力求謹慎、效率，對特殊案件更以專業釐清個案需求，以全人全家全程服務的精神服務。

二、服務涵蓋全縣

據統計，111年本局共8125案身障鑑定申請，到宅鑑定申請96案，攸關眾多有長照或社會福利需求民眾的權益，業務量相當繁重，值得讓此類身障服務領域重要性受到重視。

三、擔任重要溝通橋樑

本局身障鑑定業務於接受各鄉鎮市公所民眾申請，並整合轄區鑑定醫療機構資源，以利民眾能獲得妥適的醫療鑑定。劉員擔任醫院專業鑑定團隊與民眾、鄉鎮市公所、縣府社會處間的溝通橋樑，必須具備身障鑑定專業與同理心。身障鑑定影響民眾的後續社會福利資格，經常面臨特殊個案的緊急需求或是民眾對於醫療鑑定流程的不理解，需要耐心專業協助。各鄉鎮市公所身障主責承辦對口也常因人員異動，在一線面臨民眾申請案件需求的判定不一，為維護民眾權益，劉員在收件後也需要特別花費時間與公所承辦人溝通聯繫。

四.特殊個案服務

偏遠地區有居家鑑定需求者，需要媒合醫院團隊前往個案居住處，減少個案因鑑定而須耗費大量人力金錢到院鑑定的困境。針對有多障別鑑定需求個案，家屬要耗費相當時間奔波於醫院各科別間，劉員盡力協調醫院團隊減少家屬壓力。部分家屬對於醫療鑑定流程不理解及不信任，甚至要求醫療團隊必須配合家屬需求作鑑定結果，導致與醫療團隊間的衝突，相關個案處理都需要劉員極大的耐心同理解說，同時兼顧醫療團隊專業判斷。

五.整合資源

近年來，醫院人力嚴重缺乏，醫療身障鑑定所需醫事人力及行政流程繁瑣，各醫院間的支持與協調非常重要，才能在臨床人力越趨吃緊的困境中，讓本縣弱勢或失能民眾的需求得到協助。

推薦單位評語

身心障礙者服務需要跨專業跨團隊，其中包含過去較少被了解的身障鑑定事宜，這項工作必須擔任醫療機構、個案、家屬、各單位一線服務人員最佳的溝通橋樑。劉員投入身障鑑定超過10年，抱持以人為中心的熱誠及護理師專業為身障者及家庭思考，維持愛心耐心細心，提供有感的服務品質，服務精神與專業值得本局肯定與推薦。





門諾醫院
社服處社工師

陳思蒨

優良事蹟或特殊貢獻

參與身障鑑定專業訓練及服務信念

有幸進入醫務領域擔任社工，參加衛福部辦理身障鑑定人員培訓，實際與身障者及家屬會談評估生活功能及參與，更能了解不同障別及年齡層會面對的困難與挑戰。作為鑑定人員及社工，會不斷的體會花蓮民眾就醫時的舟車勞頓，看見身障者或貧病弱勢者遇到的困境，這也提醒我在服務過程要盡心盡力；我們無法挪去困境，但我們有機會陪伴及協助他們找到合適自己的資源或學習如何解決問題。

花蓮地形狹長看見民眾就醫交通不便

花蓮縣南北狹長約140公里，面積為台灣各縣之冠，每當我在鑑定時會問：您從哪裡來？如何來？他們接著回應：我住玉里，開車約兩小時，或是我住萬榮，騎車要一個小時，對於民眾來說確實很辛苦，但這卻也是花東地區就醫的樣態。

跨越南北數十公里完成到宅鑑定

根據身障鑑定作業辦法規定，如遇全癱無法自行下床、需24小時使用呼吸器等狀況，可申請鑑定人員到宅鑑定，除了配合辦理外，更重要的是我們能體會民眾要來醫院的不便與辛勞，故樂意承接本院目前專職承辦之到宅鑑定服務，我的足跡較遠去過萬榮、瑞穗，也到過東海岸豐濱最南端的部落，宅鑑時每每騎車或開車的途中就會想：「這就是他們就醫的必經之路啊！」

人人都可能遇到障礙或困難

不管是門診或到宅鑑定我們都不辛苦，辛苦的是身障者自身或家屬、照顧者的壓力；其實生活周遭常遇到身障者，可能是家人、朋友，或是自己

走路不小心摔倒，隨時都可能變成障礙者，除了生心理疾病帶來的損傷，同時還有環境及福利制度、社會期待及歧視造成的障礙。

不只是鑑定，我們能做更多

曾遇過一位六十歲的原住民大哥，因行動不便多年無業，無親友只能到處寄居朋友家，朋友求助能否申請低收？經討論後建議先至復健科評估有無開立身障證明可能性，因無力負擔門診費故申請相關補助，經幾次復健治療後確定可開立，也同步申請長照資源，之後朋友告訴我，個案領到身障證明，也通過低收身分，每月有固定的生活津貼，也有長照介入，可穩定來醫院復健，生活照顧及用餐皆有適切的協助。

結論與自我服務提醒

這些故事經常發生，是我們的工作日常，是身障者常遇到的困境，是顯示出個人或家庭須乘載的經濟及照顧壓力，我們能多一份同理、多一份關心，盡力做我們能做的，也讓他們做他們能做的，僅此而已。

推薦單位評語

陳員是一位很細心且很有服務熱忱的工作者，在醫院工作期間做好份內工作外，對服務病患及家屬有高度同理心，在其服務工作內容項目除病房工作外，有負責門診身障鑑定及身心科患者功能評估，同時也專職承接到宅鑑定的業務，上山下海皆以病家的權益考量優先，為社工師學習對象之楷模，同為門諾醫院優秀員工，故推薦之。





花蓮縣政府建設處
土木科技士
古維民

優良事蹟或特殊貢獻

自 110 年度起辦理行政院核定「前瞻基礎建設-城鄉建設-提升道路品質計畫 2.0」，以加強行人安全空間與友善、無障礙的環境串聯，路口空間常造成行人傷亡意外，且因高齡者與幼童緩慢通行與身障團體仰賴輔助設施等需求，持續推動與建置庇護及警示設施，並重新檢討路口與行穿線設計，縮短路口穿越距離，透過庇護設施或擴大路口停等區域等策略，建構安全無礙的通行空間。

自 110 年爭取內政部國土管理署補助辦理「中央路一至四段新設左轉車道工程」，計畫增設路口左轉車道設施及重要路口人行環境改善，配合 108 年本縣身心障礙者權益保障小組委員會提案，有關「花蓮慈濟醫院中央路與中山路路口之人行陸橋及變電箱設立位置影響身障者、行動不便人士使用安全」即待改善之議題，其考量人行陸橋造成高齡長者、行動不便人士及推嬰兒車民眾通行上的不便，且墩柱及階梯占據平面人行空間，民眾行走也不方便，甚至造成視線死角影響通行安全。

另中山路口早期電箱設備體積龐大設立於人行道上阻礙通行，造成行人與身障者僅能繞行於汽機車道恐生許多危險景象，即須一併辦理改善，為達成改善目標，自 109 至 111 年間多次邀集管線單位、當地里長、慈濟醫院代表，花蓮市公所等單位協商，徵詢意見最終同意配合支持人行陸橋拆除及調整移設電箱設備，也在主體工程納入追加人行陸橋拆除工作，並於 111 年 12 月 3 日夜間耗時 10 小時內完成拆除。

陸橋拆除後，一併劃設導盲行穿線並設置行人庇護島、行人號誌等友善設施，讓高齡長者、身障者或行動不便人士在綠燈時段無法一次穿越路

口時，能有安全的暫時等候空間，除了改善行人通行的便利性外，也能保障提升通行安全性。

推薦單位評語

花蓮縣政府多年來依循中央推動之政策，持續推動人本環境建設，近年更積極優化無障礙環境空間，營造友善人行及車行環境，保障用路人通行權利及提升用路安全。然友善安全的人行或車行用路環境的改善工作，除應留意須符合持續修正的相關規範外，還涉及許多因地制宜的細節考量，以及跨各單位間的溝通協調，排除長久以來不合法占用，同時對民眾不厭其煩的觀念溝通以導正過去不正確的用路習慣，故在逐漸累積的豐碩成果下，承辦單位及承辦人員付出非常多的努力與心力。

本次推薦人員古維民技士，承辦本縣人本環境及提升道路品質計畫內相關業務及多項重要工程，尤其對於工程執行上之設計考量、工程品質、施工界面溝通、民眾建議處理及遭遇困難排除等，無不盡心盡力逐一克服，使案件圓滿完成，表現績優，值得嘉許。





財團法人門諾社會福利慈善事業基金會
復康巴士服務員

林枝憲

優良事蹟或特殊貢獻

108年4月16日執行勤務至花蓮市嘉光耳鼻喉科，載復康個案孫先生返家，車輛於路途中，行經花蓮市建國路段時，個案孫先生因自身疾病問題，突然失去意識，隨車伴護（妻子）見狀後，立即告知服務員林枝憲，服務員見狀後果斷判斷路程及當下狀況，隨即前往慈濟醫院急診室，到院後醫護人員初判個案孫先生已失去呼吸及心跳「OHCA」，經過急救後，個案孫先生恢復心跳及意識，家屬經院方告知，若再晚5-10分鐘，錯過黃金救援時間，可能就有生命危險；因復康巴士非屬救護車輛，且車輛無配附急救醫療器材，當下若未果斷處置，造成延遲送醫，個案恐失去寶貴生命，服務員的機警反應與危機處置，深堪嘉許。



推薦單位評語

服務員林枝憲（以下簡稱林員），擔任復康巴士服務員乙職，在工作上，秉持本會「這些事你們既做在我這弟兄中一個最小的身上，就是做在我身上」宗旨，以熱心、細心、專心，服務每位搭乘復康巴士個案，林員此舉有強大影響力，在單位成為其他服務員學習榜樣，單位時常在接受個案來電預約時，因感受到本會服務員於服務過程中非常熱心而特別道謝；另林員協助單位客服及調度作業期間，也秉持縣長主持身心障礙者復原巴士暨長照交通接送整合網路訂車系統啟用典禮中，勉勵「線上有速度、線下有溫度」之精神，為每位有搭乘復康巴士需求之個案服務。





衛生福利部花蓮醫院
社會工作室社工師

蕭雯文

優良事蹟或特殊貢獻

一、個案服務

- (一) 目前服務於衛生福利部花蓮醫院社會工作室，擔任社工師一職，負責業務為門急診及一般病房社工，統計109年1月至112年10月底，門急診及一般內外科病房照會社工室服務個案總人次為904 人次，其中身心障礙者595人次，佔65.8%，服務對象大部分為經濟弱勢或出院困難的病人及家屬，多數合併有身心障礙，提供經濟補助及福利諮詢服務，與個案及家屬共同討論出院準備計畫，對於家庭支持度薄弱、無依弱勢身心障礙者協助轉介相關資源，如通報縣府社政部門介入評估、媒合民間社福團體提供餐食、訪視關懷等資源服務。
- (二) 辦理身心障礙鑑定業務，受理民眾身心障礙鑑定評估及鑑定校對自109 年 1 月至 112 年 10 月底，總計協助辦理 724 人次。

二、社區宣導及關懷

- (一) 配合政策宣導身心障礙者權利公約精神(CRPD)及相關權益保障，自110年1月至112年10月底，至本院及豐濱分院鄰近之民生社區、國風社區、民心社區、靜浦部落、貓公部落共辦理11場社區宣導達287人次；並參與110年度花蓮縣政府辦理「花蓮縣國際身心障礙者日趣味闖關活動」設立宣導攤位，設計認識身心障礙者權利公約趣味題目，透過有獎問答方式，讓社會大眾認識CRPD之精神，當日宣導141位民眾。
- (二) 110 年辦理身心障礙員工同儕支持團體，透過紀實影片討論、分享、回饋的方式，正向看見並肯定自己，進行身心障礙權益及福利服務說明，共11人次參與。今年更與縣內身心障礙單位合作，宣導身心障礙權益保障、福利資源及推動認識病人自主權利法、安寧緩和意願，共 27 名身心障礙者及家屬一同參與。

(三) 本院社工室長期與鄰近社區里長合作一國光里、民生里、民運里、民心里、主農里，每年安排進入社區關懷獨居身心障礙長者與弱勢家庭，量測血壓、提供民生物資及衛教資訊。

三、研究發表海報論文

蕭雯文、陳怡吟、陳君儀(2022)。「住院弱勢病人社工處遇模式探討——以東部的社區型醫院為例」。2022醫務社會工作永續發展國際研討會。

推薦單位評語

蕭社工師自108年於本院社工室服務，投入醫務社會工作近4年，為本院辦理身心障礙鑑定及執行身心障礙社會功能評估的窗口，更對需要到宅鑑定的個案積極協助安排，遠至豐濱的身心障礙個案亦到宅協助，俾利身心障礙民眾及家屬。

蕭社工師擔任本院急診及病房社工師，經常協助弱勢病人，尤其對於獨居年長者及身心障礙個案，更是不遺餘力連結照護、出院準備及社區資源，維護其照顧及生活品質。

蕭社工師對於身心障礙者權益的捍衛及宣導，積極落實在醫院及社區，運用多元方式，員工訓練、社區講座、園遊會設攤、影片播放、小型身心障礙者增能方案等方式進行。





衛生福利部花蓮醫院附設護理之家
護理督導長

連玉璽

優良事蹟或特殊貢獻

一、執行優質長期照護、培訓東區長期照護人力、推動東區護理會員學術風氣具有成效

101年轉任衛生福利部花蓮醫院附設護理之家，帶領長照護理推行全人全家照護，用心貼心耐心，多次獲家屬書面表揚，並於104及107年帶領部花護家評鑑通過，及於109年接受花蓮縣衛生局督導訪查獲花蓮縣優等（第一名）殊榮。指導慈濟技術學院學生長期照護實習，提供優良友善長照實習環境，積極共同與臨床結合，進行品質改善方案，具有成效並投稿至部立醫院辦理之全人醫療競賽獲選發表共四篇。與花蓮縣政府及第二照護照護合作社合作，培訓照服員臨床實習，共完訓超過300人，追蹤完訓後實際執業率達80%以上。參與花蓮縣護師公會學術組成員，共同審查東區各醫院護理會員投稿，如優良個案、專案報告、實證改善及創新等投稿，給予肯定鼓勵，具有創新改善及輔導之能力，積極提升學術能力，除帶動單位學術風氣投稿錄取多篇海報發表外，並提升自身語文能力通過全民英檢，以英文發表品質改善論文以海報形式發表至感管學會年會2次，積極與國際接軌。並於閒暇時參加慈善公益活動，獲花蓮縣立慈惠愛心基金會給予感謝狀肯定，並持續參與假日志工活動。

二、積極參與身心障礙者安置機構改善品質研究計畫

積極參與研究，多次擔任衛福部計畫執行者、主持人，109年並與技術學院教授產學合作，執行衛生福利部補助研究計畫「照服員工作壓力與幸福感相關性探討-以東部地區住宿式長照機構為例」，將研究結果落實於改善臨床照護作業中，落實且具有成效

推薦單位評語

- 1.長照專業能力強，積極培訓在地長照人才並提攜後進。
- 2.學術能力強，積極推動各項專案實證研究，帶領同仁進行創新照護，落實臨床照護中。
- 3.富有耐心、愛心、積極進取。
- 4.主動積極參與公益活動並連結社區資源，提供住民所需，落實優質長照服務。





花蓮縣政府社會處
手語翻譯員

林珍年

優良事蹟或特殊貢獻

搬來花蓮之前從事教保人員工作，當時因為有個案是腦麻兼自閉症，為了與他溝通，知道學校老師有教他手語，所以開始參加台北縣第一屆手語翻譯員培訓班的課程。

後來舉家搬至花蓮開始從事寄養家庭的工作，跟著孩子們一起成長，孩子們考證照我們夫妻也跟著考證照，我們的教育理念是：我們不聰明，但是我們可以很努力。我們和孩子們一起考了不同的證照。

每當想起以前的工作，就很想繼續學習手語，腦中常浮現因為手語跟個案溝通，孩子因為有被理解到而開心的臉龐，讓我不斷關注相關訊息。終於在民國97年花蓮縣政府開了第一班的手語翻譯培訓員，抓緊機會開始投入手語的學習，當時手語只有單一丙級的考試，而且是超難考的證照，經過幾次努力終於考到證照了。

之後開始從事手語翻譯的工作以及陪同聾人協會相關事宜的服務。近十多年從事手語翻譯的工作，看到聾人的諸多不便之處，很難想從翻譯服務的工作離開。印象最深的是看到聾人因為接收資訊的不足而因此誤觸法網，再有因為疾病至醫院急診，看到聾人極度不舒服，又無法用言語表達，只能看著護理人員忙進忙出，很難兼顧無法開口表達不舒服的聾人，滿臉盡是無奈的表情。

如果可以回到過去重選一次，我還是會選擇當手語翻譯員，因為可以成為聾人的耳朵，用手語翻譯並能表達出聾人的需求。最大的回饋是聾人在就醫時可以減少溝通的誤解以及浪費太多時間進行筆談，還有當誤會被解開時聾人被同理到的開心表情。

推薦單位評語

林員除擔任本府手語翻譯員，同時為臺灣手語教學支援工作人員，對於臺灣手語之傳承、復振及發展貢獻良多，親切熱忱的服務態度，更是獲得聾人們的讚許。看到當誤會被解開時聾人開心的表情，是她「成為聾人的耳朵」服務職志的動力，此等精神足為他人表率，予以公開表揚。





花蓮縣政府社會處
手語翻譯員

劉秀緞

優良事蹟或特殊貢獻

民國101年開始擔任花蓮縣政府手語翻譯員，同時也在花蓮各法院擔任手語通譯，成為聾人與聽人溝通的橋樑。12年來服務種類包羅萬象；陪聾媽媽產檢、進產房迎接新生命。協助被棄養的聾人透過法律扶助，恢復低收資格改由政府安置；醫療不只是單純陪同，得記住每個人病況，適時提醒醫師及幫他們發問問題。

手語翻譯服務沒有時間性，接到聾友出車禍或急診室電話通知，馬上換衣服抓起背包立刻趕到現場。晚上八點多接到派出所通知去協助做詐騙筆錄，回到家已是凌晨。

早期資訊不發達，有許多聽損兒父母不曉得將孩子送到啟聰學校。不是就讀普通學校，就是覺得孩子去學校也學不到知識，乾脆讓他們在家幫忙家務，完全與社會脫節。

印象最深的是到法院擔任通譯，被告是一位不會手語也不識字的聾人。對於所有的問訊他除了含著淚著急的搖手、搖頭外完全無法替自己辯駁，非常無助。我向法官提議：找一個會手語的聾人幫忙，聾人是天生的默劇家，我將法官的問題同步以手語告訴他，他會以肢體語言傳達，再將答案用手語告訴我，我同步口譯給法官知道。法官覺得我的提議可行，接下來採用雙通譯開庭，成功問出所有的案情。

也就在那時我心中暗暗發願，要幫這些受困的靈魂找出口，讓他們可以順利與外界連結。這心願壓在我心裡多年，終於鼓起勇氣在臉書尋找「不會手語也不識字的聾人」。雖然獲得很大迴響，可惜引只找來三個聾人。第一個就是在法院那位無助的聾人，恰巧在醫院當志工時遇到他。起初他不願學，經不起我「三顧茅廬」總算答應利用午休到離他工作最近的麥當勞上課。我帶著繪本，從生活常用單詞教起，可惜上了幾次因疫情停止上課。

今年他因病送急診，老闆打電話請我協助，兩年多沒見，當我趕到急診室問他：哪裡不舒服？他立刻指著胸口打出「痛」的手語～我既欣慰又難

過，教他的手語他還記得，難過的是為什麼沒有時間讓他學更多？後來每次就醫，我總利用候診時拿出手機中準備好的圖片教他手語，發現越來越能溝通了。因為他，讓我瞭解能付出是一種幸福、而被需要是一種快樂。

推薦單位評語

劉員擔任本府手語翻譯員至今近12年，服務聽語障者不遺餘力，成為聾人與聽人溝通的橋樑。提供服務時的專業、熱忱、細心，以及將每位聽語障者視為家人的用心，令人敬佩。另外也致力於手語語言的推廣，為聽語障者營造友善社會環境的精神，堪為表率。





社團法人花蓮縣視覺障礙福利協進會
導盲志工

邱淑卿

優良事蹟或特殊貢獻

本人於持修積善協會及門諾基金會擔任志工5年的時間，自110年加入導盲志工行列以來，服務視障朋友近100人次，透過導盲志工培訓後，對於引導及協助視障朋友有更深入的了解，也希望把自己平安喜樂的心情帶給大家。



推薦單位評語

大家都叫她歡喜姐，因為她總是用充滿正能量的態度服務著視障者，每當有人需要服務，歡喜總是跑第一個，協助視障朋友能不斷提高社會參與的機會。

