

花蓮縣老人福利推動小組
112 年度第 1 次委員會



會議時間：112 年 8 月 25 日

會議地點：本府大簡報室

主辦單位：花蓮縣政府

目 錄

壹、112年度第一次會議議程-----	
貳、報告簡報檔-----	
參、歷次會議決議辦理情形-----	
肆、業務報告	
一、社會處	
(一)社會處社會福利科-----	
(二)社會處社會行政科-----	
(三)社會處勞資科-----	
二、教育處-----	
三、原住民行政處-----	
四、警察局-----	
五、衛生局-----	
六、建設處-----	
七、消防局-----	
伍、提案討論-----	
陸、臨時動議-----	
柒、附件	
一、本縣第8屆老人福利推動小組委員名單-----	
二、本縣老人福利推動小組設置要點-----	
三、111年度第2次會議紀錄-----	
四、本縣老人公費安置及身心障礙者日間及住宿式照顧機構簽約 清冊-----	
五、老人福利法規-----	

花蓮縣老人福利推動小組委員會
112 年度第 1 次會議議程

會議時間：112 年 8 月 25 日（星期五）下午 2 時 30 分

會議地點：本府大簡報室

主席：徐主任委員榛蔚

項次	時間	內容
1	14：15～14：30	報到
2	14：30～14：35	主席致詞
3	14：35～14：40	歷次會議決議情形辦理報告
4	14：40～15：30	業務報告： 社會處 教育處 原住民行政處 警察局 衛生局 建設處 消防局
5	15：30～16：00	提案討論
6	16：00～16：15	臨時動議或意見交流
7	16：15～	結論與散會

歷次會議決議辦理情形

花蓮縣老人福利推動小組 112 年度第 1 次會議
歷次會議決議辦理情形彙整表

案號	案由	前次決議	辦理情形	管考建議

歷次會議辦理情形皆已解除列管。

業務報告

社會處業務報告



花蓮縣老人福利推動小組委員會

112 年度第 1 次會議業務報告

報告單位：社會處社會福利科

業務執行期間：112 年 1 月至 6 月。

一、本縣老人基本資料：

至 112 年 6 月本縣總人口 31 萬 8,306 人，老人人口數為 6 萬 1,775 人，佔全縣人口 19.41%。

(一) 依性別分析：男性 2 萬 8,229 人、女性 3 萬 3,546 人。

性別	男	女	合計
人數	28,229	33,546	61,775
比例	45.70%	54.30%	100%

(二) 依行政區域別分析：本縣老人居住於花蓮市最高、吉安鄉次之，此 2 個行政區合計老人人口數佔本縣老人人口之 54.69%。區域內老人人口比例超過 20% 有 7 個鄉鎮市，依序為鳳林鎮 27.44%、富里鄉 26.17%、光復鄉 26.46%、瑞穗鄉 25.27%、豐濱鄉 24.58%、玉里鎮 23.47% 及壽豐鄉 22.67%。

行政區域別	設籍人口數	老人人口數	區域內老人比例
花蓮市	99,336	18,519	18.64%
鳳林鎮	10,519	2,886	27.44%
玉里鎮	22,189	5,208	23.47%
新城鄉	20,338	3,387	16.65%
吉安鄉	83,067	15,268	18.38%
壽豐鄉	17,054	3,866	22.67%
光復鄉	11,830	3,130	26.46%
豐濱鄉	4,260	1,047	24.58%
瑞穗鄉	10,871	2,747	25.27%
富里鄉	9,627	2,519	26.17%
秀林鄉	17,102	1,814	10.61%
萬榮鄉	6,100	698	11.44%

行政區域別	設籍人口數	老人人口數	區域內老人比例
卓溪鄉	6,013	686	11.41%
合計	318,306	61,775	19.41%

(三) 依年齡級距分析：65 至 74 歲約佔 62.34%、75 至 84 歲佔 26.81%、85 以上佔 10.74%，其中百歲以上者 77 人。

年齡	65~69	70~74	75~79	80~84	85~89	90~94	95~99	100 以上	合計
人數	22,014	16,491	9,202	7,357	4,168	1,903	563	77	61,775
比例	35.64%	26.70%	14.90%	11.91%	6.75%	3.08%	0.91%	0.12%	100%

二、經濟安全：

(一) 中低收入戶老人生活津貼：

核撥本縣中低收入老人生活津貼計 4 萬 4,507 人次，預算數為 3 億 2,947 萬 1,000 元，執行經費 1 億 8,158 萬 8,039 元。

(二) 中低收入老人特別照顧津貼：

核撥全職照顧低(中低)收入老人之照顧者計 87 人次，預算數為 160 萬元，撥付經費共計 44 萬元整。

(三) 醫療及看護補助：

補助中低收入(戶)及低收入戶老人醫療 13 人，撥付經費 44 萬 8,575 元；重病住院看護補助 53 人，撥付經費 87 萬 2,353 元整。

(四) 中低收入老人全民健康保險：

核撥本縣 65-69 歲中低收入老人全民健康保險費計 7,911 人次，預算數為 222 萬元，執行經費 196 萬 3,466 元。(截至 4 月)

(五) 90 歲以上敬老津貼：

核撥本縣 90 歲以上敬老津貼計 22 人次，預算數為 21 萬 6,000 元，執行經費 6 萬 6,000 元。

(六) 中低收入老人補助裝置假牙：

1、本府與本縣 29 家牙醫事醫療院所簽訂口腔篩檢及假牙裝置合作契約。並為加強原住民長者口腔保健，自 107 年起補助對象

擴及 55 歲以上中低收入原住民。

2、受理申請人數 80 人，申請金額計 237 萬 2,600 元整；共召開 4 次審核小組會議，實際裝置完成請款 52 人，共撥付 160 萬 9,950 元整。

(七)照顧需求服務計畫：

112 年度編列預算為 320 萬元整，共計 16 家安置機構申請照顧需求計畫，補助尿布、看護墊、管灌營養品等耗材，計 105 人次，核定補助金額為 292 萬 2,786 元整，1-6 月核銷總額為 104 萬 3,907 元整，預算執行率為 32.62%。

(八)重陽節敬老禮金：

112 年 3 月修訂重陽節敬老禮金發放實施要點，下修發放年齡自年滿 65 歲以上，並採匯款轉帳及現金發放併行制，重陽節當日年滿 65 歲至 84 歲每人 600 元；85 歲至 89 歲每人 3,000 元；90 歲至 99 歲每人 5,000 元；百歲以上人瑞每人 1 萬元。依本府民政處戶政科提供 112 年 10 月 23 日年滿 65 歲以上，預估符合本年度領取重陽禮金人數共計 63,946 人，發放金額達 6,240 萬 8,600 元。

年齡	重陽禮金(元)	發放人數(人)	發放金額(元)
65-84 歲	600	56,561	33,936,600
85-89 歲	3,000	4,489	13,467,000
90-99 歲	5,000	2,791	13,955,000
100 歲以上	10,000	105	1,050,000
合計		63,946	62,408,600

(九)監護輔助宣告服務：

- 1、112-113 年度委託維安社會工作師事務所辦理花蓮縣成年人監護(輔助)權歸屬訪視調查及執行個案管理服務，112 年度預算金額 200 萬元，執行數 52 萬元，經費執行率 40%。
- 2、監護輔助宣告鑑定社工陪同：維安社會工作師事務所辦理計 50 案、台北榮民總醫院玉里分院辦理計 13 案、衛生福利部玉里醫院辦理計 5 案，總計 68 案。
- 3、法院交查成年人監護輔助權歸屬調查：委託維安社會工作師事務所辦理計 94 案(成案 90 案，不成案 4 案)。
- 4、法院裁定本府擔任成年人監護(輔助)案，計 54 案，112 年 1 至 6 月新增 5 案；本府擔任監護人 43 案(老人 22 案、身障 21 案)、擔任輔助人 11 案(老人 3 案、身障 8 案)。
- 5、本府擔任會同開具財產清冊之人計 3 案。
- 6、辦理教育訓練：規劃於 9 月份辦理認識監護(輔助)及財產信託課程計 6 小時。
- 7、多元業務宣導：
 - (1)112 年 3 月 10 日至 112 年 4 月 10 日已於東亞電視台及洄瀾電視台刊登跑馬燈。
 - (2)112 年 5 月 24 日刊登更生日報-監護輔助宣導。
 - (3)實體宣導：持續辦理多場次辦理認識成年(輔助)監護宣告服務之實體宣導，於花蓮縣政府母親節活動、花蓮地方稅務局、長期照顧專員以及居家服務員，社區據點以及樂齡學習中心長者等一般民眾及專業人員計 6 場社區宣導活動，計 109 人次。
 - (4)已印製花蓮縣成年(輔助)監護宣告服務單張，發放各社會福利機構及團體(本縣 13 鄉鎮戶政事務所、本縣各醫院及護理之家)。
 - (5)另預計 8-9 月份於花蓮市各大路口刊登電子看版。

8、新創服務：

本府自 112 年 4 月起開辦「112 年度花蓮縣身心障礙者成年監護及輔助宣告鑑定費補助試辦計畫」，希望藉由補助監護(輔助)宣告之鑑定費，減輕弱勢身心障礙者經濟負擔，保障權益，提升生活品質。

- (1) 補助對象：年滿 18 歲、設籍本縣、領有身心障礙證明且具下列其中一款規定者：低收入或中低收入戶資格者、領有身心障礙者生活補助、中低老人生活津貼者及經本府社工員列冊服務之個案且評估為經濟弱勢極待協助者。
- (2) 補助標準：低收入戶及中低收入戶全額補助，其餘福利身份民眾補助 80%。
- (3) 申請方式：申請人於法院指定醫院完成鑑定後 6 個月內，檢具相關文件逕向本府社會處提出申請，本府審查完成後核撥款項。

112 年上半年度花蓮縣政府老人監護（輔助）個案清冊(新增)						
項次	類別	姓名	障別等級	出生日期	民事裁定確定書字號	個案概況及協助事項
1	監護	謝 0 妹	第 1 類 輕度	36.01.08	臺灣花蓮地方法院 112 年 5 月 5 日(112 年度監宣字第 39 號)	個案安置於門諾壽豐分院，目前醫院要求轉出，執行單位正在進行媒合，由委辦單位執行監護職務，每季定期訪視追蹤 1 次。
2	監護	田 0 英	第 4 類，極 重度	39.04.25	臺灣花蓮地方法院 112 年 5 月 3 日(112 年度監宣字第 14 號)	個案安置於名揚護理之家，由委辦單位執行每季定期訪視追蹤 1 次。
3	監	劉黃 0	第一類，重	25.08.18	臺灣花蓮地方法院 112 年 6 月 28	個案安置於祥安養護中心，由委辦單位執行每

112 年上半年度花蓮縣政府老人監護（輔助）個案清冊(新增)						
	護	鳳	度		日(111 年度監宣 字第 149 號)	季定期訪視追蹤 1 次。

三、權利維護：

(一)老人福利機構管理：

1、112 年 6 月底，本縣老人福利機構(含東區老人之家)共計 18 家，核准床位 1,320 床，入住 1,064 人，服務使用率 80%。

編號	機構名稱	區域	類型	核定收容人數	收容人數
1	衛生福利部東區老人之家	花蓮市	安養	64	33
			養護	160	135
			長照	40	27
			失智	36	22
2	財團法人天主教會花蓮教區附設花蓮縣私立聲遠老人養護之家	新城鄉	養護	54	43
3	財團法人花蓮縣私立博愛居安廬老人長期照顧中心(養護型)	吉安鄉	養護	90	66
4	財團法人中華基督教伯特利會總會附設花蓮縣私立長榮老人長期照顧中心(養護型)	吉安鄉	養護	100	72
5	財團法人花蓮縣私立吉豐老人養護所	吉安鄉	養護	180	118
6	花蓮縣私立長生老人長期照顧中心(養護型)	吉安鄉	養護	49	49
7	花蓮縣私立祥安養護中心	吉安鄉	養護	45	38
8	花蓮縣私立全民老人長期照顧中心(養護型)	吉安鄉	養護	48	46
9	花蓮縣私立崇恩老人長期照顧中心(養護型)	吉安鄉	養護	36	33
10	花蓮縣私立長春老人養護之家	吉安鄉	養護	38	38
11	花蓮縣私立祥雲老人長期照顧中心(長期照護型)	吉安鄉	長照	49	47

編號	機構名稱	區域	類型	核定收容人數	收容人數
12	花蓮縣私立惠馨老人長期照顧中心(養護型)	吉安鄉	養護	40	39
13	花蓮縣私立富康老人長期照顧中心(養護型)	吉安鄉	養護	49	45
14	花蓮縣私立光復老人長期照顧中心(養護型)	光復鄉	養護	47	39
15	花蓮縣私立長青老人養護中心	玉里鎮	養護	49	48
16	花蓮縣私立玉里老人長期照顧中心(養護型)	玉里鎮	養護	49	48
17	花蓮縣私立愛愛老人長期照顧中心(養護型)	玉里鎮	養護	48	45
18	花蓮縣私立康樂心居老人長期照顧中心(養護型)	新城鄉	養護	49	33
總 計				1,320	1,064

2、為保障老人權益，促進機構服務品質及技能，提升機構服務品質，改善機構建築空間安全及提升減災之功能，輔導項目如下：

- (1) 聯合稽查：每季定期聯合衛生局、建設處、消防局及環境保護局等單位稽查，針對機構工作人員進用、財務管理、生活環境空間與設施設備、公共安全設施、社工及醫護服務及勞動條件等查核，以期提升機構整體服務品質。全縣共計 18 家老人福利機構（衛生福利部東區老人之家由衛生福利部辦理），已累計聯合稽查家數計 10 家，未實施聯合稽查家數計 7 家。

查核缺失分析/ 項目/季	第一季	第二季	第三季	第四季	總計
機構工作人員進用	0	0	--	--	0
財務管理	0	0	--	--	0
生活環境空間與設施 設備	0	2	--	--	2

公共安全設施	0	0	--	--	0
社工及醫護服務	0	0	--	--	0
勞動條件	3	3	--	--	6

- (2) 未立案安養機構清查：為確保服務使用者在機構得到合法性服務，每季函請鄉(鎮)市公所透過村里幹事協助稽查或本府社工員通報，已累計清查 2 次。
- (3) 減少照護機構住民至醫療機構就醫方案：係為應嚴重特殊傳染性肺炎疫情，減少住民外出就醫，降低住民及陪同就醫人員往返醫療機構之感染風險，並藉由醫療機構之專責管理，掌握住民之健康情形及控制慢性病之惡化，維護照護機構住民之健康，計有 18 家老福機構(含衛生福利部東區老人之家)、花蓮榮譽國民之家、2 家身障福利機構及 5 家醫療單位)達成，獎勵金新臺幣 338 萬 6,713 元。
- (4) 老人福利機構資源整合型計畫：預計獎助 1 家財團法人老人福利機構服務費暨全民健康保險補充保費新臺幣 135 萬元。
- (5) 112 年住宿式服務機構(老人福利機構)品質提升卓越計畫：輔導機構提升老人自我照顧能力，強化感控機制、整備緊急災害應變程序等 13 項營運措施，確保機構服務品質，維護住民受照顧之權益，預算新臺幣 1,702 萬元，每床獎助新臺幣 2 萬元，本縣計 9 間老人福利機構申請，預計於 11 月聘任委員召開評審會議。
- (二)低收及中低收入戶老人公費安置
- 1、本府與本縣暨其他縣市等 19 家老人機構及護理之家簽約，提供機構式住宿服務。
 - 2、截至 112 年 6 月底服務 247 人，補助經費 2,097 萬 1,039 元整。

(三)老人獨立倡導方案

關懷倡導人進機構內服務長輩，提供機構內失依老人支持與關懷，並強化機構內長輩之權益保護。

- 1、委託社團法人中華飛揚關懷協會辦理，補助經費 95 萬 8,000 元，執行金額計 32 萬 3,072 元。
- 2、截至 112 年 6 月底培訓 32 位關懷倡導人，共服務 12 間機構、63 名無親屬及親屬長期未探訪之長輩。

(四)照顧服務員訓練

- 1、112 年度本府結合勞動部、社福團體、醫療院所、鄉鎮市公所辦理照顧服務員培訓課程共 17 班，413 人參訓、計 405 人取得結業證書，結訓率達 98.06%。
- 2、勞動部補助本府專班 7 班，補助經費 227 萬 7,380 元整，1 至 6 月已完訓 5 班，尚有 2 班將於 9 月辦理訓練課程。

序號	開課單位名稱	開課期程	參訓人數	結訓人數
1	(專班)臺灣基督教門諾會醫療財團法人	03/01~03/23	15	15
2	(專班)財團法人基督教芥菜種會	03/04~03/13	24	23
3	(專班)花蓮縣私立富爾捷居家式服務類長期照顧服務機構國軍花蓮總醫院附設民眾診療服務處	03/16~03/31	30	29
4	(專班)國軍花蓮總醫院附設民眾診療服務處	04/06~04/28	28	26
5	(專班)有限責任臺灣第二照顧服務勞動合作社	05/08~05/25	30	30
6	社團法人花蓮縣培恩長照專業社會福利發展協會	02/11~02/21	39	39
7	慈濟學校財團法人慈濟科技大學	02/13~03/10	30	29
8	中華民國救世慈善協會	03/04~03/23	16	16
9	衛生福利部玉里醫院	03/13~03/28	10	10
10	社團法人花蓮縣培恩長照專業社會福利發展協會	04/15~04/25	40	39
11	社團法人臺南市長期照顧推廣協會	04/17~05/04	23	23
12	花蓮縣秀林鄉公所	04/06~04/28	24	24
13	臺北榮民總醫院玉里分院	05/02~05/18	21	21

序號	開課單位名稱	開課期程	參訓人數	結訓人數
14	財團法人基督教芥菜種會	05/19-06/18	16	15
15	慈濟學校財團法人慈濟科技大學	05/22-06/15	28	27
16	花蓮縣萬榮鄉公所	06/02-07/09	24	24
17	社團法人花蓮縣私立富興居家長照協會	06/11-06/16	15	15
總計			413	405

3、訓練單位於結訓後持續追蹤 3 個月，並提供結訓學員相關就業服務輔導，目前函復本府共 6 班，計 132 人結訓，投入長照服務人數 99 人，就業率達 75%。

四、保護措施：

本府針對老人及身心障礙者保護提供三級預防工作，內容如下：

(一)初級預防：為一般社會大眾及相關專業人員，提供老人保護相關資訊，包含福利服務介紹、通報方式及保護議題發生時可採取之行動。

1、原 111 年規劃對本縣 13 鄉鎮市公所村里長、村里幹事及警消單位辦理老人及身心障礙者保護三級預防宣導服務 20 場次，受疫情影響已完成 12 場，共計 288 人參與。

2、112 年賡續辦理其餘 8 場，截至 112 年 6 月 30 日止，已辦理 3 場次，共計 90 人參與。

(二)次級預防：

設置個案管理服務通報專線與受理窗口並以風險類型、等級篩案分流。

1、列冊獨居老人服務：

(1)於極端氣候，如高溫熱浪來襲、寒流低溫特報及春節期間，加強及落實關懷獨居老人服務，以維護獨居老人基本需求和生活照顧。

鄉鎮市	非原 民 (男)	非原 民 (女)	原民 (男)	原民 (女)	合計	新案 (男)	新案 (女)	結案 (男)	結案 (女)	電話 問安 (人 次)	關懷 訪視 (人 次)
花蓮市	56	149	3	11	219	2	4	4	3	322	309
吉安鄉	28	55	5	3	91	1	2	1	0	157	315
壽豐鄉	36	60	7	23	126	0	2	0	0	126	198
鳳林鎮	13	36	0	4	53	0	0	0	0	218	28
光復鄉	7	24	16	19	66	0	0	1	0	19	344
萬榮鄉	2	6	35	75	118	0	1	1	1	260	42
瑞穗鄉	36	34	16	44	130	0	0	2	3	171	18
豐濱鄉	4	1	7	13	25	0	0	0	0	21	59
玉里鎮	27	47	15	35	124	1	3	0	0	249	215
卓溪鄉	2	0	17	19	38	0	0	0	0	214	352
富里鄉	37	42	8	8	95	0	0	0	1	368	236
新城鄉	25	41	2	6	74	3	4	1	0	172	220
秀林鄉	3	4	7	3	17	0	0	1	0	199	154
總計	276	499	138	263	1,176	7	16	11	8	2,496	2,490

(2)結案原因為死亡、戶籍遷移、註銷列冊、機構安置。

2、針對高風險或多重需求之老人提供個案管理服務，確實評估個案及家庭需求，提供個案處遇服務及資源連結服務，老人個案管理服務通報人數為 29 人。

通報來源	醫療 院所	社政	衛政	民政	司法	長照 單位	其他	小計
人數	13	6	4	3	1	1	1	29

3、112 年度本府委由社團法人花蓮縣老人暨家庭關懷協會辦理獨居及中高風險老人個案關懷計畫，預算經費 160 萬元，截至 112 年 6 月底執行經費計 37 萬 3,411 元，服務獨居老人共計 157 案，含中風險老人 106 案，高風險老人 51 案。辦理 3 場次社區宣導

活動(於秀林鄉、花蓮市、玉里鎮各 1 場次)，參與人數計 383 人。

4、緊急救援服務：

本府委由財團法人門諾社會福利慈善事業基金會辦理，服務範圍擴及 13 鄉鎮市，服務計 346 人，預算數為 517 萬元，執行經費 230 萬 6,772 元。

5、長者照護智慧觀測服務：

本計畫為強化現有的獨居長者照護系統，除了 24 小時監控外，藉由雲端資料分享，將獨居長者的關懷和照顧延伸至親友、社區鄰里長，降低獨居高風險長者的照護成本。

112 年截至 7 月底在案量 40 戶，安裝率為 100%。經濟部 111 年 8 月至 112 年 8 月底補助新臺幣 108 萬元整，執行經費 108 萬元，執行率達 100%。

(三) 三級預防：

接收保護系統案件及受理網絡單位之電話、紙本通報、轉介，並篩案分流，及時提供服務介入與保護。

老人保護直接服務工作執行情形：

1、老人保護案件通報案件數為 26 件。

2、老人保護通報案件來源分析：(統計單位-成案件數)為 10 件通報來源以醫療院所 5 件為最多，佔通報量 50%；社政 3 件，佔通報量 30%；衛政 1 件、警政 1 件，各佔通報量 10%。

通報來源	自行求助	親友求助	社政單位	衛政單位	司法單位	警政單位	民政單位	醫療院所	長照單位	社福機構團體	其他	小計
案件	0	0	3	1	0	1	0	5	0	0	0	10

3、個案鄉鎮別分析：(統計單位-成案件數)：老人保護通報案件數以花蓮市最多 5 件，佔 50%。

鄉鎮市	秀林	新城	花蓮	吉安	壽豐	鳳林	光復	豐濱	瑞穗	萬榮	玉里	富里	卓溪	外縣	小計
案件	0	1	5	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	10

4、通報類型分析：（統計單位-成案件數）老人保護通報類型為疏忽 5 案最多，無人扶養 4 案次之。

類型	遺棄	虐待	疏忽	無人扶養	失依陷困	其他	小計
案件	1	0	5	4	0	0	10

5、未成案統計分析：（統計單位-未成案件數）：經社工訪視評估後，確認非屬老人保護案件計 16 件，以醫療院所通報為最高。老人保護服務未成案原因，以轉銜安置議題或社福服務連結需求案佔 82%(如獨居老人關懷、連結長照服務、經濟需求等)，其餘則為關懷慰問探訪需求之通報案件佔 18%。

通報來源	自行求助	親友求助	社政單位	衛政單位	司法單位	警政單位	醫療院所	長照單位	社福機構	其他	小計
案件	0	1	0	1	2	1	7	2	1	1	16

6、服務內容分析：（統計單位-服務人次）

服務內容	諮詢協談	庇護/保護安置	陪同出庭	連結長照服務	聲請保護令	經濟扶助	法律扶助	其他扶助	小計
人次	1201	6	2	1	21	1	2	46	1279

花蓮縣老人福利推動小組委員會

112 年度第 1 次會議業務報告

報告單位：社會處社會行政科

業務執行期間：112 年 1 月至 6 月。

社會參與：

一、老人福利團體設施設備補助：

112 年 1 月至 6 月補助花蓮縣老人會等 2 單位計 3 案，補助經費 14 萬 5,250 元。

二、長青大學：

- (一)補助 15 個立案團體，總計 1,498 人參加，課程類別分別有語言類、藝術類、音樂暨舞蹈類等，為搭配本府政策，今年度自行規劃辦理多元課程，採巡迴式方式辦理，凡開辦長青大學之單位，皆須辦理多元課程 2 小時，課程內容包含高齡者消費權益意識、防詐騙、意定監護、財產信託及道路安全，鼓勵長者終身學習、在地樂活。
- (二)今年度聯合成果展預計於年 12 月 2 日上午 9 時於花蓮縣立體育場辦理，結合社區發展業務、社區關懷據點等各承作單位的動態及靜態成果展，參與人數計 1,000 人。

三、「長青學子・快樂 GO」銀髮族樂活學習計畫：

本縣於 10 處場所共開辦 48 班終身學習教室，學員人數 1,200 人，有樂活舒氧銀髮椅上運動、桌遊輔療樂活預防延緩課程、高智爾球教學班、生活美語及教唱學習班等多元課程；並針對本縣 13 鄉鎮市，以行動學堂車巡迴模式提供福利宣導、主題學習課程、文康活動(或行動講堂)及共餐等服務，共計 80 場次，受益人次預計 3,000 人次。

四、社區關懷據點及社區照顧關懷據點並設置 C 級巷弄長照站：

(一)112 年度共核定補助 93 個服務據點，(38 個社區照顧關懷據點、55 個社照 C 據點)。服務內容有關懷訪視、電話問安、健康促進、餐飲服務、預防及延緩失能課程，受益人數為 4,118 人，共 20 萬 8,970 人次。核定據點經費為 5,079 萬 5,093 元整，截至 6 月底經費執行 1,327 萬 8,621 元整，執行率為 26.14%。

(二)辦理社區據點培力計畫：

1、種子培訓計畫：共辦理 12 場次，受益人次為 359 人次。

2、音樂輔療計畫：共辦理 4 場次，受益人次為 77 人次。

五、充實老人休閒生活：

112 年 1 月至 6 月補助自強活動 78 場次，3,098 人參加，補助經費 298 萬 5,000 元整。

六、老人免費乘車及交通費補助：

(一)客運：無限次免費搭乘本縣合作客運廠商營運之路線及班次，包含花蓮、太魯閣、統聯、首都及臺北等 5 間客運，以及本縣卓溪鄉卓清社區發展協會、萬榮鄉馬遠社區發展協會與富里鄉羅山社區發展協會營運之幸福巴士 2.0。112 年 1 至 6 月度累計服務人次計 4 萬 7,497 人次，補助經費計 140 萬 8,831 元。

(二)鐵路：持火車票根或購票證明至戶籍地鄉(鎮、市)公所辦理換領補助款，每人每月最高額限 600 元。112 年 1 月至 6 月累計服務人次計 2 萬 3,105 人次，補助經費 565 萬 277 元。

(三)捷運：提供搭乘捷運及輕軌敬老票價優惠，112 年 1 月至 6 月累計服務人次計 3 萬 2,216 人次，補助經費 56 萬 6,336 元。

七、志願服務：

- (一)規劃符合高齡民眾的志願服務基礎訓練共計辦理 1 場次，參與人次達 34 人次。截至 112 年 6 月底止，社會福利祥和類高齡志工共計 1,427 人、綜合類高齡志工 2,067 人，較前年度減少 75 人，保險率達 80.6%。
- (二)112 年度衛生福利志願服務獎勵，共計核定 77 人獎項(金質 30 人、銀質 27 人、銅質 20 人)，其中 42 人為 65 歲以上長者。

八、館舍文康活動：

- (一)老人會館：本館分別規劃一樓聯合辦公室、二樓文康教室、長青大學、三樓社福團體辦公室、四樓社區關懷據點，提供在地長輩休閒活動、社交聯誼之場所，112 年銀髮族樂活系列活動包含體適能、3C 數位、瑜珈等課程，共計辦理 36 場次，受益人次達 715 人次。
- (二)花蓮縣社會福利館：設置於社福館 2 樓，為使銀髮族在社區內能有健康社交活動，促進外出與其他長者互動機會，並藉此擴大其社會網絡及獲得新的社會支持，據此規劃辦理「銀髮青春 GO 系列活動」，包含銀髮體適能、烘焙旅遊趣、3C 手機數位等三大主題，增加社區銀髮族身心靈健康，並提升自我價值感及社會參與。112 年截至 6 月底已辦理 44 場次，共計 719 人次參與。
- (三)慶豐銀髮樂活館：本館分別規劃一樓卡拉 OK 歌唱區、桌球室、撞球室、閱覽室及四樓的終身學習教室，提供在地長輩休閒活動、社交聯誼之場所，辦理 112 年銀髮族樂活系列活動，有「銀髮活力體適能」、「療癒生活手作」、「粉彩畫世界」、「緊急救護課程」、「舒壓彩繪及手作課程」等，共計 40 場次，受益人次預計達 597 人次。

花蓮縣老人福利推動小組委員會

112 年度第 1 次會議業務報告

報告單位：社會處勞資科

業務執行期間：112 年 1 月至 6 月。

老人就業促進及免於歧視：

(一)112 年向『勞動部勞動力發展署』就業安定基金申請『促進婦女、中高齡及高齡者就業計畫』，上半年執行成效如下：

類型	場次	主題	參與人數	高齡者參與人數	高齡者參與率
就業促進	20	1. 自我認識 2. 了解各行業特性及所需技能 3. 自信心提升	154	30	19%
				女:男 23:7	
職場體驗	1	1. 農莊工作內容見習 2. 農莊高齡員工工作心得分享 3. 現場徵才	19	3 位	16%
				女:男 2:1	
讀書會	16	1. 人生統整 2. 人生歷程回顧 3. 提升自我肯定	23	4	22%
				女:男 2:2	

(二)下半年度預計 8~10 場次就業促進課程，將持續鼓勵高齡者參加，並協助資源整合及就業扶助。

類型	場次	題目	預計參與人次
就業促進	8	1. 芋見幸福 美好食光 2. 青銀共融 數位共學(手機使用攻略教戰大補貼) 3. 有伴無伴都有盼 雙銀談心棧 4. 銀領風騷時代來臨~晚美才完美 5. 有錢沒問題 問題是沒錢 6. 農夫不忙 養生瘋狂 7. 老不休ㄟ作伙來腦不修	160

		8. 天平上的魚與餘	
職場體驗	1	1. 【特力屋】工作內容見習 2. 現場徵才 Q&A	10
世代交流 合作倡議	2	1. 雖然近黃昏 夕陽總美好 留齡(60 ⁺)沒問題 相信就可行 2. 解開「老」齡枷鎖 職涯好順暢 職場新趨勢 「銀」回新定義	40

教育處業務報告



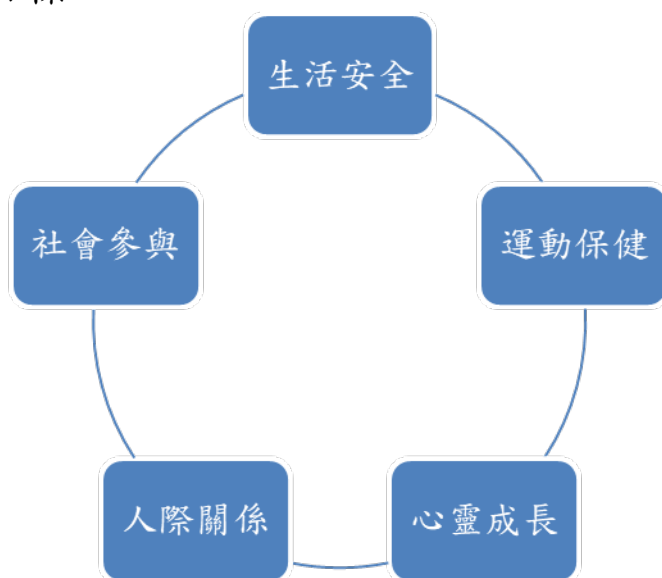
花蓮縣老人福利推動小組委員會 112 年度第 1 次會議業務報告

報告單位：教育處

業務執行期間：112 年 1 月至 6 月。

一、高齡教育規劃

為提供國民活躍老化核心課程，促進其健康、安全，提升生活品質，達成樂齡學習目標。教育部於 111 下半年辦理「112 樂齡學習工作計畫」申請案，課程類型涵蓋「生活安全」、「運動保健」、「心靈成長」、「人際關係」、「社會參與」多元面相以達延緩老化目標。



二、高齡教育推動

112 年度 1 至 6 月份各以「預防失智」、「延緩失能」為核心課程主軸，特規劃多元學習活動，辦理相關課程、活動總場次計 560 場次，總參加人次計 14,198 人次，執行成果一覽表如下：

**花蓮縣教育處 112 年 1 至 6 月份花蓮縣一
預防失智、延緩失能課程執行成效一覽表**

樂齡中心 鄉鎮市	課程活動名稱	辦理場次	女性 總人次	男性 總人次	總人次
(詳如下頁)	(詳如下頁)	560	14,198	3,740	17,902

樂齡中心 鄉鎮市	課程活動名稱	辦理 場次	女性 總人次	男性 總人次	總人次
新城鄉	樂在纏繞	4	40	10	50
新城鄉	詐騙預防由你我做起	1	13	2	15
新城鄉	傳統美食交流學習社團	1	16	5	21
花蓮市	樂齡國樂團	4	48	33	81
花蓮市	解憂柑仔店	1	18	5	23
花蓮市	樂齡幸福創皂	1	21	1	22
花蓮市	樂齡健康促進-經遇良圓.身暢通	1	21	1	22
花蓮市	樂齡國樂團	3	8	58	66
花蓮市	解憂柑仔店	4	76	20	96
花蓮市	數位學習工作坊	4	92	21	113
花蓮市	銀髮轉轉人生-藝意鋁線	2	48	9	57
花蓮市	樂齡幸福創皂	2	40	3	43
花蓮市	樂齡健康促進-經遇良圓.身暢通	3	61	5	66
花蓮市	樂齡國樂團	4	46	35	81
花蓮市	樂齡幸福創皂	2	37	3	40
花蓮市	樂齡健康促進-經遇良圓、身暢通	2	35	5	40
花蓮市	銀髮轉轉人生-藝意鋁線	2	56	10	66
花蓮市	樂齡肌力運動	2	47	9	56
壽豐鄉	一起試適看	1	13	3	16
壽豐鄉	規律運動吃百二	1	14	1	15
壽豐鄉	樂齡動手做做看	1	10	2	12
壽豐鄉	樂學異文趣-多元文化課程	1	13	3	16
壽豐鄉	閱來閱 Bumb	1	13	1	14
壽豐鄉	認識美的樣貌	1	16	3	19

壽豐鄉	樂齡豐田千歲女孩舞蹈團	1	11	0	11
壽豐鄉	樂齡環境教育隊	1	30	10	40
壽豐鄉	樂活不要詐	1	16	3	19
壽豐鄉	規律運動吃百二	5	62	15	77
壽豐鄉	一起試適看	4	55	15	70
壽豐鄉	樂齡益智桌遊	8	110	36	146
壽豐鄉	樂齡動手做做看	1	13	6	19
壽豐鄉	使用 3c 我最行	2	29	7	36
壽豐鄉	豐田樂齡千歲女孩舞蹈團	1	12	1	13
壽豐鄉	樂齡豐田千歲女孩舞蹈團	2	24	2	26
壽豐鄉	樂齡青銀工坊社	1	14	2	16
壽豐鄉	樂齡青銀工坊社	1	15	2	17
壽豐鄉	樂齡老幼代間學習	1	21	12	33
壽豐鄉	閱來閱 Bumb	2	28	2	30
壽豐鄉	認識美的樣貌	1	9	2	11
壽豐鄉	樂學異文趣-多元文化課程	1	14	5	19
壽豐鄉	樂齡環境教育隊	2	60	20	80
壽豐鄉	家是安全的避風港?	1	15	3	18
壽豐鄉	一起試適看	1	12	3	15
壽豐鄉	規律運動吃百二	5	68	19	87
壽豐鄉	藥聽藥看藥小心	1	13	6	19
壽豐鄉	樂學豐見聞-在地特色課程	1	16	3	19
壽豐鄉	使用 3c 我最行	5	69	21	90
壽豐鄉	交通安全你我他	1	16	4	20
壽豐鄉	樂齡族的自我梳理	2	27	6	33
壽豐鄉	樂學異文趣-多元文化課程	1	15	3	18
壽豐鄉	樂齡青銀工坊社	2	30	4	34
壽豐鄉	樂齡青銀工坊社	1	16	2	18
壽豐鄉	樂齡老幼代間學習	1	15	2	17
壽豐鄉	閱來閱 Bumb	4	45	6	51
壽豐鄉	樂齡紫絲帶-守護你我他	1	15	3	18
壽豐鄉	樂齡環境教育隊	4	85	22	107
萬榮鄉	(本月未辦理)	0	0	0	0
萬榮鄉	(本月未辦理)	0	0	0	0
萬榮鄉	(樂齡英語學習力本月未辦理)	0	0	0	0
萬榮鄉	(樂齡英語學習力本月未辦理)	0	0	0	0

萬榮鄉	交通 Qlahang	2	27	6	33
萬榮鄉	手作烘焙你我他	2	34	13	47
萬榮鄉	萬榮美三角	1	8	5	13
萬榮鄉	原民好農好食	2	43	18	61
萬榮鄉	防詐騙防長者心	2	27	6	33
萬榮鄉	uqun 樂齡餐盤	2	27	6	33
萬榮鄉	你藥知道怎麼吃	2	27	6	33
萬榮鄉	紫絲帶保護你我他	1	10	3	13
瑞穗鄉	樂齡健康體智能	1	18	3	21
瑞穗鄉	樂齡防暴力	1	21	2	23
瑞穗鄉	樂齡健康體智能	2	64	22	86
瑞穗鄉	樂齡防暴力	1	19	12	31
瑞穗鄉	樂齡居安小學堂	1	15	9	24
瑞穗鄉	用藥安全停看聽	2	78	40	118
瑞穗鄉	吃的衛生--食品安全	1	18	3	21
瑞穗鄉	認識老年常見疾病	1	16	5	21
瑞穗鄉	樂齡營養常識	1	20	8	28
瑞穗鄉	樂齡志工成長培訓	1	18	5	23
瑞穗鄉	樂齡學習社團	3	63	12	75
瑞穗鄉	樂齡長者保老本—防詐騙與經濟安全	4	308	112	420
瑞穗鄉	樂齡居家安全小學堂	2	84	16	100
瑞穗鄉	樂齡交通安全小學堂	2	76	16	92
瑞穗鄉	吃的衛生--食品安全	2	72	24	96
瑞穗鄉	用藥安全停聽看	2	64	16	80
瑞穗鄉	樂齡健康吃百二--體智能	4	192	72	264
瑞穗鄉	認識老年疾病	2	72	24	96
瑞穗鄉	樂齡營養常識	2	74	18	92
瑞穗鄉	活化記憶—樂活 diy	2	68	44	112
瑞穗鄉	科技運用與社群活動	2	62	18	80
瑞穗鄉	樂齡角色扮演	1	16	6	22
瑞穗鄉	阿美族語言、文化、歌唱人生及理財觀念	2	74	24	98
瑞穗鄉	樂齡樸素畫小學堂	1	16	5	21
瑞穗鄉	樂齡社區綠療癒	2	64	16	80
瑞穗鄉	森林療癒趣	1	20	9	29
瑞穗鄉	樂齡客家鼓藝小學堂	2	42	8	50
瑞穗鄉	樂齡敲敲打打社	2	56	12	68

瑞穗鄉	客家歌謠班	4	72	12	84
瑞穗鄉	樂齡美食學習班	2	38	18	56
瑞穗鄉	樂齡居家安全小學堂	2	84	22	106
瑞穗鄉	樂齡交通安全小學堂	2	46	16	62
瑞穗鄉	吃的衛生--食品安全	1	22	4	26
瑞穗鄉	用藥安全停聽看	4	196	80	276
瑞穗鄉	樂齡健康吃百二--體智能	4	344	72	416
瑞穗鄉	認識老年疾病	1	28	5	33
瑞穗鄉	預防失智	3	114	36	150
瑞穗鄉	活化記憶—樂活 diy	7	952	217	1169
瑞穗鄉	科技運用與社群活動	1	24	6	30
瑞穗鄉	家庭暴力預防宣導	1	23	11	34
瑞穗鄉	阿美族語言、文化、歌唱人生及理財觀念	3	219	72	291
瑞穗鄉	樂齡原民傳統歌舞	3	129	45	174
瑞穗鄉	樂齡樸素畫小學堂	3	63	33	96
瑞穗鄉	樂齡客家鼓藝小學堂	2	56	16	72
瑞穗鄉	親職教育—親子共讀	1	19	6	25
瑞穗鄉	樂齡學習社團指導	2	108	36	144
瑞穗鄉	樂齡學習社團	4	104	24	128
瑞穗鄉	51 貢獻服務課程：貢獻服務方案實作	1	27	9	36
玉里鎮	(本月未辦理)	0	0	0	0
玉里鎮	(本月未辦理)	0	0	0	0
卓溪鄉	(本月未辦理)	0	0	0	0
卓溪鄉	(本月未辦理)	0	0	0	0
吉安鄉	銀髮體適能	4	168	23	191
吉安鄉	加賀谷音療	3	124	17	141
吉安鄉	居家安全	1	47	7	54
吉安鄉	營養食品與保健	2	74	12	86
吉安鄉	彩繪人生	2	86	14	100
吉安鄉	手工創作	2	94	14	108
吉安鄉	益智遊戲	2	86	13	99
吉安鄉	打擊樂	2	85	12	97
吉安鄉	歌舞人生	4	174	26	200
吉安鄉	有氧舞蹈社	8	200	0	200
吉安鄉	資源回收做愛心	5	40	10	50
吉安鄉	銀髮體適能	7	257	63	320

吉安鄉	加賀谷音療	3	129	21	150
吉安鄉	營養食品與保健	3	113	25	138
吉安鄉	居家安全	1	30	12	42
吉安鄉	活化記憶力	1	19	15	34
吉安鄉	老人與社會關係	1	26	12	38
吉安鄉	益智遊戲	4	157	33	190
吉安鄉	彩繪人生	5	170	49	219
吉安鄉	手工創作	3	116	25	141
吉安鄉	打擊樂	6	269	42	311
吉安鄉	歌舞人生	2	88	12	100
吉安鄉	本土風味	2	90	14	104
吉安鄉	有氧舞蹈社	18	450	0	450
吉安鄉	資源回收做愛心	4	32	8	40
吉安鄉	銀髮體適能	7	290	57	347
吉安鄉	加賀谷音療	2	95	12	107
吉安鄉	營養食品與保健	3	129	19	148
吉安鄉	交通安全	3	101	28	129
吉安鄉	活化記憶力	1	26	14	40
吉安鄉	消費者保護	1	25	10	35
吉安鄉	益智遊戲	5	198	41	239
吉安鄉	手工創作	5	226	34	260
吉安鄉	彩繪人生	3	118	26	144
吉安鄉	打擊樂	1	49	6	55
吉安鄉	歌舞人生	2	86	14	100
吉安鄉	本土風味	2	92	14	106
吉安鄉	資源回收做愛心	4	32	8	40
吉安鄉	瑜珈社團	18	180	0	180
吉安鄉	有氧舞蹈社	18	400	0	400
吉安鄉	樂齡歌友社	3	60	9	69
富里鄉	樂齡課程設計與教學技巧	1	12	2	14
富里鄉	(本月未辦理)	0	0	0	0
富里鄉	(本月未辦理)	0	0	0	0
富里鄉	(本月未辦理)	0	0	0	0
豐濱鄉	一起動姿、動姿	3	50	21	71
豐濱鄉	樂齡手工輕鬆學	2	55	11	66
豐濱鄉	交通安全我最行	1	18	4	22

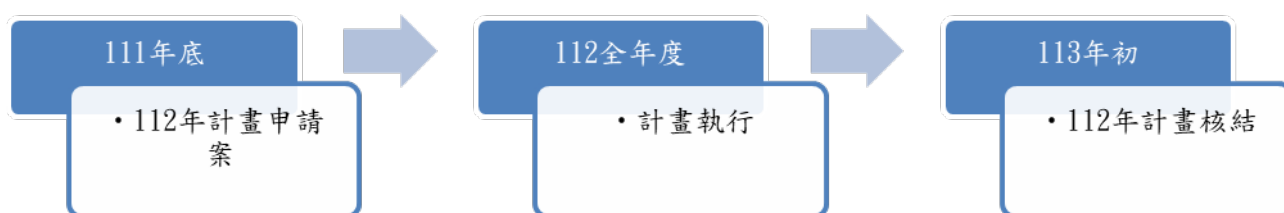
豐濱鄉	樂齡藝文	2	39	10	49
豐濱鄉	樂齡點心 DIY 製作	1	14	18	32
豐濱鄉	纖維藝術樂齡手創	2	35	21	56
豐濱鄉	課程設計與教學技巧	1	22	4	26
豐濱鄉	動動腦不會老	1	15	10	25
豐濱鄉	樂齡非洲鼓班	1	15	10	25
豐濱鄉	樂齡點心 DIY 製作	1	18	4	22
豐濱鄉	樂齡手工輕鬆學	1	18	4	22
豐濱鄉	居家的安全總體檢	2	44	10	54
豐濱鄉	用藥安全你知道嗎	1	20	4	24
豐濱鄉	傳統歌舞	1	18	13	31
豐濱鄉	纖維藝術樂齡手創	1	15	14	29
豐濱鄉	腦適能促進	1	24	7	31
光復鄉	樂齡療育-環保素材手作樂	2	28	20	48
光復鄉	樂齡療育-體適能保健	1	14	12	26
光復鄉	樂齡療育-心靈成長外一章	1	15	5	20
光復鄉	科技運用如何融入生活	1	15	5	20
光復鄉	預防詐騙課程	3	45	12	57
光復鄉	交通規則應如何遵守	3	45	12	57
光復鄉	退休準備及多元學習	1	15	4	19
光復鄉	樂齡療育-心理健康要如何培養	1	15	4	19
光復鄉	樂齡療育-體適能保健	2	21	18	39
光復鄉	預防詐騙課程	2	40	16	56
光復鄉	交通規則應如何遵守	1	15	4	19
光復鄉	樂齡療育-如何健康飲食	1	15	4	19
光復鄉	樂齡療育-心理健康要如何培養	1	30	8	38
光復鄉	科技運用如何融入生活	3	45	15	60
光復鄉	樂齡療育-心靈成長外一章	1	30	10	40
光復鄉	樂齡療育-健康律動	2	39	12	51
光復鄉	居家安全應如何進行	1	15	4	19
光復鄉	退休準備及多元學習	1	15	4	19
光復鄉	樂齡療育-多樣性的飲食教學	1	15	4	19
光復鄉	樂齡療育-樂齡奶奶、爺爺說故事	1	30	8	38
光復鄉	交通規則應如何遵守	4	50	25	75
光復鄉	交通規則應如何遵守	4	50	25	75
光復鄉	消費者保護	1	10	5	15

光復鄉	消費者保護	1	10	5	15
光復鄉	樂齡療育-心理健康要如何培養	1	26	4	30
光復鄉	樂齡療育-心理健康要如何培養	1	26	4	30
光復鄉	樂齡療育-樂齡奶奶、爺爺說故事	1	14	12	26
光復鄉	樂齡療育-樂齡奶奶、爺爺說故事	1	14	12	26
光復鄉	樂齡療育-體適能保健	2	28	24	52
光復鄉	樂齡療育-體適能保健	2	28	24	52
光復鄉	預防詐騙課程	3	50	20	70
光復鄉	預防詐騙課程	3	50	20	70
光復鄉	樂齡療育-心靈成長外一章	1	30	10	40
光復鄉	樂齡療育-心靈成長外一章	1	30	10	40
光復鄉	樂齡療育-環保素材手作樂	2	30	8	38
光復鄉	樂齡療育-環保素材手作樂	2	30	8	38
光復鄉	旅遊有效學習	1	15	4	19
光復鄉	旅遊有效學習	1	15	4	19
光復鄉	樂齡療育-多樣性的飲食教學	2	30	8	38
光復鄉	樂齡療育-多樣性的飲食教學	2	30	8	38
光復鄉	科技運用如何融入生活	1	15	5	20
光復鄉	科技運用如何融入生活	1	15	5	20
光復鄉	樂齡療育-心理健康要如何培養	1	13	3	16
光復鄉	樂齡療育-體適能保健	3	40	20	60
光復鄉	預防詐騙課程	2	30	15	45
光復鄉	樂齡療育-心靈成長外一章	1	30	10	40
光復鄉	樂齡療育-環保素材手作樂	1	15	4	19
光復鄉	樂齡療育-健康律動	5	90	30	120
光復鄉	樂齡療育-園藝療育之心靈花園	4	80	40	120
光復鄉	如何管理財務	1	15	3	18
光復鄉	活動及方案設計	1	15	3	18
光復鄉	退休準備及多元學習	1	15	3	18
秀林鄉	貢獻服務-志工團隊-樂齡志工服務的發展	2	28	16	44
秀林鄉	貢獻服務-志工團隊-社區志工服務經驗分享-南區	1	8	7	15
秀林鄉	貢獻服務-志工團隊-社區志工服務經驗分享-南區	1	8	7	15
秀林鄉	貢獻服務-志工團隊-社區志工服務經驗分享-北區	1	9	10	19

秀林鄉	貢獻服務-志工團隊-樂齡教育與社區樂齡服務	1	9	9	18
秀林鄉	貢獻服務-志工團隊-樂齡教育與長者學習	1	9	9	18
秀林鄉	核心課程-生活安全-預防家暴	1	10	10	20
秀林鄉	核心課程-運動保健-數字與記憶遊戲	1	10	10	20
秀林鄉	核心課程-人際關係-舞蹈課	1	19	7	26
秀林鄉	核心課程-心靈成長-傳統與現代	1	7	19	26
秀林鄉	核心課程-運動保健-穀類與健康	1	21	5	26
秀林鄉	自主規劃-點心製作	1	22	6	28
秀林鄉	自主規劃-點心製作	2	34	11	45
秀林鄉	核心課程-運動保健-活化記憶力	2	39	12	51
秀林鄉	自主規劃-太魯閣族及在地農特產品創新料理	1	18	6	24
秀林鄉	自助規劃-太魯閣族在地農特產品創新料理	1	18	6	24
秀林鄉	核心課程-生活安全-散步與騎車	1	21	8	29
秀林鄉	核心課程-生活安全-與家人互動	1	21	7	28
秀林鄉	核心課程-生活安全-長者與防家暴	1	21	7	28
秀林鄉	貢獻服務-志工團隊-樂齡志工服務的發展-南區	1	14	8	22
秀林鄉	貢獻服務-志工團隊-社區志工服務經驗分享-南區	1	9	7	16
秀林鄉	貢獻服務-志工團隊-社區志工服務經驗分享-北區	1	10	10	20
秀林鄉	貢獻服務-志工團隊-樂齡教育與社區樂齡服務	1	8	9	17
秀林鄉	自主規劃-點心製作	2	35	11	46
秀林鄉	核心課程-運動保健-數字與記憶遊戲	1	42	11	53
秀林鄉	核心課程-運動保健-活化記憶力	1	18	6	24
秀林鄉	Sapah Ta(居家) 跌倒預防與保健	2	32	12	44
秀林鄉	Rudan(馬路或街道) 道路安全-行車與行人安全	2	32	12	44
秀林鄉	傳統植物創意餅乾	2	37	10	47
秀林鄉	健康老人-長者健康遊戲大會串	2	34	15	49
秀林鄉	銀髮族駢適能-強肌健骨原民住健康操	2	34	14	48
秀林鄉	Qmita Nupum Ta 社團(看見朋友社團)	3	62	27	89
秀林鄉	手做創意小包及拼布	2	29	9	38
秀林鄉	旅遊學習-當個解說員	1	3	12	15

三、高齡教育督導

本處申報「教育部補助各直轄市及縣市政府申辦實施計畫」，於本縣 13 鄉鎮市設立樂齡教育中心，112 年度獲教育部核定計畫 792 萬 0,030 元整（教育部補助款計 704 萬 8,827 元整；本府配合款計 87 萬 1,203 元整），本經費採年度核銷方式，預計於 113 年 1 月辦理核銷事宜。



原住民行政處

業務報告



花蓮縣老人福利推動小組委員會

112 年度第 1 次會議業務報告

報告單位：原住民行政處

業務執行期間：112 年 1 月至 6 月。

一、原住民族文化健康站實施計畫

目前文健站之情況：原民會於95年結合部落宗教組織及社會福利團體的人力、物力等資源挹注下開辦原住民部落老人日間關懷站，自104年起將部落老人日間關懷站更名為文化健康站（下稱文健站），以強調文健站同時具有文化傳承與健康照顧之精神，因應部落老人之需求，至111年已開設481站，由北至南深入部落及社區每個家庭，照顧長者人數從4,259人上升至15,033人。

文化健康站所提供的服務承載多元服務且獨具文化性之照顧模式，目前文健站提供老人營養餐食、安排動靜態心靈與文化及健康活動，且不定時關懷訪視及電話問安並提供生活諮詢與轉介服務等。針對部落長者的服務效益，是運動帶來的身體健康、社交生活所增加的人際互動心靈的健康。

112年度原住民族委員會核定本縣賡續設立舊站103站、新站於7月核定3站，目前共計106站原住民文化健康站，年度總經費為2億8,330萬2,633元整，創造386個工作機會，其中計畫負責人89名、照顧服務員297名，另有志工608名，服務長者計4,053人。

（一）服務對象：

55 歲以上輕度失能原住民族長者、55 歲以上獨居原住民族長者、55 歲以上亞健康原住民族長者、55 歲以上衰弱原住民族長者、55 歲以下得自理之原住民族身心障礙者、以及居住於

原住民族地區之非原住民族，此服務比例不得超過總服務人數之 10%。

(二) 服務項目：

- 1、簡易健康照顧服務：陪伴服務、基本日常照顧、測量生命徵象、健康促進、文康休閒活動等。
- 2、延緩老化失能活動（活力健康操、肌力與體能訓練、文化藝術課程、心靈課程、文化音樂活化腦力）。
- 3、營養餐飲服務（共餐或送餐）。
- 4、電話問安及居家關懷服務。
- 5、生活與照顧諮詢服務。
- 6、量能提升服務(提供 CMS2~3 級輕度失能、身心障礙中度以下、獨居長者類家托、簡易居家、陪同外出或就醫、及其他符合在地需求之長照創新服務)。
- 7、運用志工及連結、轉介服務（輔具提供、居家護理、社區級居家復健、部落義診）。

(三) 服務時間：

- 1、每週至少開放 3 日，開站時間自上午 8 時至下午 4 時。
- 2、每週至少開放 5 日，開站時間自上午 8 時至下午 4 時。

序號	鄉鎮市區	站數	文健站
1	秀林鄉	15	三棧、加灣、佳民、和平、陶樸閣、秀林、水源、榕樹、文蘭、達吉利、道拉斯、銅門、吾谷子、重光、玻士岸部落
2	新城鄉	3	飛揚、巴扶以善、嘉里
3	花蓮市	5	國福撒固兒、托瓦本、新夏、林園、吉寶竿
4	吉安鄉	11	美雅麥、南華、娜荳蘭、Cikasuan、努米達、仁安、博愛新村、Lidaw、吉利部楠、仁和、小台東Pahanhan
5	壽豐鄉	6	壽豐、溪口、月眉、光榮、共和、月眉(分站)
6	鳳林鎮	3	山興、鳳信、光鹽
7	萬榮鄉	7	明利、馬遠固努安、東光、紅葉、支亞干、摩里沙卡、新白楊Kbayan

序號	鄉鎮市區	站數	文健站
8	光復鄉	11	馬太鞍、太巴塢、南富社區、砂朥、嗨嘿哇、禮勞、阿陶莫、吉伐塔罕、馬佛、加里洞、大同
9	豐濱鄉	8	靜浦、港口、貓公、磯崎、新社、豐富、Malalo'ong、八里灣
10	瑞穗鄉	11	富源、富民社區、屋拉力、瑞良、溫泉、馬立雲、拉吉禾干、奇美、迦納納、娜魯灣、瑞北
11	玉里鎮	15	下德武、苓雅、春日、松浦、督咎蘭、鐵份、樂合、安通、玉里社區、泰林、長良、洛合谷、瑪谷達瓊、拿彌撒、達谷寮
12	卓溪鄉	7	山里、卓清、古風、崙山、清水、崙天、石平
13	富里鄉	4	萬寧、達蘭埠、基拉歌賽、吉拉米代

(四) 核定經費及執行狀況：

核定經費：2 億 8,330 萬 2,633 元。

- 1、本府行政管理費：80 萬元，已執行 28 萬 5,747 元。
- 2、鄉(鎮、市)公所行政管理費：140 萬元，已全額撥付。
- 3、文健站執行費用：2 億 8,110 萬 2,633 元，已撥付 1 億 8,438 萬 201 元，核撥比率達 70%。

(五) 服務執行狀況

- 1、生理量測：276,647 人次(男：90,465 人次、女：186,182 人次)。
- 2、電話問安：60,970 人次(男：19,213 人次、女：41,757 人次)。
- 3、關懷訪視：40,657 人次(男：13,719 人次、女：26,938 人次)。
- 4、預防延緩失能：250,224 人次(男：82,120 人次、女：168,104 人次)。
- 5、轉介服務：1,435 人次(男：475 人次、女：960 人次)。
- 6、共餐：276,647 人次(男：90,465 人次、女：186,182 人次)。
- 7、送餐：25,917 人次(男：11,469 人次、女：14,448 人次)。

二、原住民部落社區長者照顧賽普計畫

開辦原鄉照顧服務人力培訓課程，以落實「自訓自用」、「自己人照顧自己人」的政策理念，以輔導各賽普站申請轉型原住民部落文化

健康站。

(一) 服務對象：

- 1、設籍本縣並居住於原住民族地區部落內之 55 歲以上原住民老人或實際需要被照顧者為主（由部落自主評估）。
- 2、經政府轉介輔助收容安置者不予補助。

(二) 服務項目：

- 1、辦理生活諮詢與照顧服務轉介。
- 2、電話關懷問安。
- 3、提供餐飲服務。
- 4、健康促進方案及活動健康操運動。
- 5、老人生活故事分享活動。

(三) 服務時間：

- 1、每月開站至少 12 次（每次半天），每週至少 3 次。
- 2、每次開站時間原則上自上午 8 時至下午 1 時，惟開站日由各站依部落實際情形規劃辦理。

序號	鄉鎮別	照顧站/部落名稱
1	秀林鄉	秀林鄉固祿部落照顧站
2	壽豐鄉	壽豐鄉池南部落照顧站
3		壽豐鄉月眉部落照顧站
4	萬榮鄉	萬榮鄉大加汗部落照顧站
5		萬榮鄉馬太鞍部落照顧站
6	光復鄉	光復鄉馬可認部落照顧站

(四) 核定經費及執行狀況

- 1、核定經費：682 萬 1,926 元。
- 2、本府行政管理費：40 萬 592 元，已執行 12 萬 9,395 元。
- 3、本府人事費：173 萬 8,134 元，已執行 38 萬 937 元。
- 4、賽普站執行費用：430 萬 5,600 元，已撥付 387 萬 5,040 元。

(五) 服務執行狀況：

- 1、生理量測：10,800 人次(男：5,616 人次、女：5,184 人次)。
- 2、電話問安：6,719 人次(男：3,260 人次、女：3,459 人次)。
- 3、關懷訪視：5,391 人次(男：1,803 人次、女：3,588 人次)。
- 4、送餐/共餐：20,639 人次(男：7,307 人次、女：13,332 人次)。
- 5、促進健康：5,822 人次(男：2,297 人次、女：3,525 人次)。
- 6、故事分享：3,798 人次(男：1,920 人次、女：1,878 人次)。
- 7、生活諮詢：365 人次(男：145 人次、女：220 人次)。

三、112 年度補助原住民族長者裝置假牙實施計畫

(一) 實施期程：自 112 年 1 月 1 日起至 112 年 12 月 31 日止。

(二) 服務對象為年滿 55 歲以上原住民，資格限制如下：

- 1、年滿 55 歲以上原住民，經醫師評估缺牙需裝置假牙，且未符合衛生福利部「中低收入老人補助裝置假牙實施計畫」服務對象，或未申請其他政府機關所辦假牙補助者。
- 2、服務對象 112 年度同一額已取得相同補助項目者或其他政府機關所辦假牙計畫之補助者，不得提出申請。

(三) 原民會 112 年核定補助經費為 928 萬元，截至 112 年 6 月已撥付 324 萬 5,350 元。

(四) 截至 112 年 6 月服務總人數達 420 人次。

(五) 112 年度花蓮縣內配合原住民族長者裝置假牙實施計畫的特約診所共計 32 間醫療院所。

警察局業務報告



花蓮縣老人福利推動小組委員會 112 年度第 1 次會議業務報告

報告單位：花蓮縣警察局

業務執行期間：112 年 1 月至 6 月。

- 一、警勤區訪查時發現長者（65 歲以上）生活陷入困境、處境堪憂，需社會援助者，經轉介鄉、鎮（市）公所社會課及相關慈善基金會（如張榮發慈善基金會），計 89 件、89 人。
- 二、春節及端午節針對長者（65 歲以上）辦理關懷慰問物資發放活動，計 116 件、116 人，物資經費合計新臺幣 10 萬 4,400 元。
- 三、長者（65 歲以上）失蹤協尋案件受理 36 人、尋獲 40 人。
- 四、辦理社區預防詐騙宣導 536 場、36,015 人次(含文健站、長照中心等 20 場、610 人次)。
- 五、長者（65 歲以上）A1 交通事故發生 9 件，每月由本局(道安會報秘書單位)邀集相關單位出席道安會報研討及策進，以期降低交通事故件數；另辦理社區交通安全宣導 635 場、13,277 人次(含文健站、老人會等 132 場、4,647 人次)。

衛生局業務報告



花蓮縣老人福利推動小組 112 年度第 1 次會議業務報告

報告單位：花蓮縣衛生局

業務執行期間：112 年 1 月至 6 月

一、老人免費健康檢查

(一) 112 年度花蓮縣政府先期計畫補助花蓮縣衛生局辦理老人免費健康檢查。

(二) 對象：設籍本縣 13 鄉鎮市 65 歲以上(原住民 55 歲以上)之長者。

(三) 執行期間：112 年 1 月 1 日至 6 月 30 日。

(四) 檢查項目：身體理學檢查及健康諮詢

1、血紅素Hb

2、糖化血色素HbA1c

3、肝功能檢查(ALB、 γ -GT)

4、甲狀腺刺激素免疫分析TSH

5、維生素D

6、維生素B12

7、電解質檢測(鈉Na、鉀K、鈣Ca)

(五) 承作單位：本縣 13 鄉鎮衛生所及花蓮慈濟醫院、門諾醫院、門諾醫院壽豐分院、國軍花蓮醫院、衛生福利部花蓮醫院、部立花蓮醫院豐濱原住民醫院、北榮玉里分院、玉里慈濟醫院、北榮鳳林分院等 9 家，共計 22 家。

(六) 執行成果：112 年 1-6 月共受惠 6,313 人。

二、長者功能評估

(一) 為了預防及延緩長者失能之政策方向，國民健康署於 109 年參考世界衛生組織(WHO)「長者整合性照護指引(Integrated

Care for Older People, ICOPE」提供長者功能性之整合評估計畫，其內容包含「認知、行動、營養、視力、聽力及憂鬱」六大面向。本計畫除了推出院所醫療人員協助長者評估外，並延續去年建置長者量六力LINE@為宣導主軸，期望藉由簡易自我評估表讓長者能定期檢視自我健康。

(二) 依據「長者量六力」LINE官方帳號統計資料顯示，符合資格(55歲以上原住民及65歲以上)成功註冊且完成至少一次初評測驗人數有597位，其評估結果以1項以上異常項目為較多(61.8%)，其次為2項以上異常項目(39.4%)和正常(38.2%)。此外，異常個案者則提供相關衛教資訊或建議進行進階長者功能評估、轉介醫療院所或社區據點。

(三) 112年本縣19家醫療院所提供長者功能評估，共評估2,170位55歲以上原住民及65歲以上之長者。其中認知功能異常有102人次(異常率4.7%)、行動能力異常208人次(異常率9.6%)、營養風險不良35人次(異常率1.6%)、視力異常339人次(異常率15.6%)、聽力異常191人次(異常率8.8%)、憂鬱異常26人次(異常率1.2%)。

評估結果為異常者，提供衛教、轉介醫療院所或社區據點。已接受資源轉介之評估異常長者，將於1個月後進行追蹤並在3-6個月內再次評估，目前完成追蹤人數為264位，後測個案共13位，爾後持續進行收案、追蹤及後測評估。

三、長者整合性預防及延緩失能

(一) 因應人口快速老化所衍生的問題，近幾年開始匯集本縣長者資源進行社區健康「資源盤點」和「資源整合」並進行分類，運用社區資源整合工作以因應長者的健康保健相關需求，透過多元管道提升長者營養、肌力及認知等功能。延續去年各鄉鎮市衛生所進行社區資源盤點，截至112年6月共計盤點1,879筆社區健康資源，成功連結338例長者健康需求，

已完成宣導活動55場。

- (二) 針對本縣既有提供於社區據點 (包含巷弄長照站C據點、社區照顧關懷據點、醫事單位、失智據點) 之8案延緩失能照護方案模組，進行實地輔導與師資人才管理，確保方案執行一致性，以提升整體預防及延緩失能照護服務之品質。
- (三) 另有鑑於老化過程導致之失能或失智，多非單一病因造成，而是多重因素與系統性退化的累積，今(112)年度配合衛生福利部國民健康署政策，徵求2案新方案，研發出適合全面性照護與改善長者健康之介入計畫，長者健康整合式照護(ICOPE)理念及地方自選健康議題，並結合在地社區資源，透過師資培訓、跨單位連結與轉介、建立合作夥伴關係，以提升社區長者在ICOPE六大面向(認知、行動、營養、視力、聽力及憂鬱)之功能。
- (四) 今(112)年長者健康促進站佈建課程服務區域涵蓋本縣2處鄉鎮市(壽豐鄉、豐濱鄉)，共招募2家社區單位(壽豐鄉-壽農社區發展協會、豐濱鄉-豐濱社區發展協會)，辦理2期長者健康促進站課程，接受課程服務長者計40位。每期至少運行3個月以上，每週需提供至少2次健康促進課程，每次課程至少2小時(含50分鐘運動課程)。課前將進行國民健康署「ICOPE長者功能評估量表」，早期發現長者功能衰退，以延緩衰弱與失能，維持及改善老年人身體功能與心理健康。課程規劃部分，納入健康老化、認知、運動等主題。社區單位依2處鄉鎮長者需求、特性，結合在地傳統或民俗文化規劃亮點活動，設計專屬「一站一特色」活動，例如：國民健康署「我的餐盤」、口腔保健(搭配健口操)、健康檢查、慢性病管理等課程、懷舊活動〔舊照片、串珠、植物栽種(設計部落生活)、食農教育課程、卡拉OK)〕、配對遊戲(在地食材、景點、小吃、改善記憶力)、結合公園體健設施(戶外

打槌球)、社區祭典活動(原民節慶)等，讓長者願意自動投入學習。

四、社區營養推廣中心

- (一)112年截至6月為止，輔導長者共餐據點計53處，其中包括社區關懷照顧據點、社照C據點、文化健康站、福氣健康站等，並於站內進行營養認知問卷調查、營養不良風險篩檢、團體衛教課程並針對異常個案進行追蹤。
- (二)112年針對縣內社區據點服務人員辦理線上及實體教育訓練，課程內容包括均衡飲食菜單設計、廚房衛生安全、食材軟化技巧等，藉以提升本縣營養照護量能，共計辦理20場次、501人次參與。
- (三)辦理社區長者營養不良風險篩檢，並針對營養不良或具有營養不良風險之長者進行個別化營養諮詢，共計篩檢23人，其中18人收為營養不良個案管理。
- (四)經營社區營養推廣中心Facebook粉絲專頁，分享營養知識、相關活動資訊、在地食材及據點溫馨故事等以及辦理【花現營養小知識 5份好禮抽給你】網路抽獎活動，以增加與民眾及據點人員互動，共計11則貼文(不含轉貼文章)、觸及人數：5,745人、互動次數2,381、353則留言。
- (五)運用多元手法行銷本中心，如海報、設攤宣導、報紙、新聞稿、戶外大型看板、網路媒體等，並首次發行花蓮縣社區營養專刊、花現社區好營養攝影故事集，發送至縣內合作據點、各縣市社區營養推廣中心，以及本縣老人會、社區大學、圖書館等，以增加中心曝光率，並喚起大眾對於長者社區營養之重視。
- (六)112年整合性預防及延緩失能計畫(社區營養推廣中心)編列660萬，截至六月已執行221萬740元(達33.5%)。

五、失智友善社區

- (一) 112年度辦理認識失智症、失智症十大警訊、失智預防及失智症友善環境等宣導活動62場，招募失智友善天使共938人及失智友善組織共67間。

六、長者心理健康促進

(一) 長者心理健康促進活動

- 1、辦理社區老人心理健康宣導及相關人員教育訓練活動。

(1) 與本縣各鄉鎮市衛生所、社區關懷據點、長照據點、社區組織或結合社區長者文康活動、銀髮樂活長輩共餐...等活動，辦理心理健康促進宣導活動。

(2) 結合轄內社福單位、醫療機構、老人服務機構及民間社福團體、志工等相關人員辦理教育訓練，訓練內容方向：長者憂鬱警訊、做自己健康守門員、憂鬱篩檢教學、長者自殺防治等。

(3) 112年上半年度共辦理19場次老人心理健康促進教育訓練、宣導活動，合計649人次參與。

- 2、協助推廣1925安心專線、1966長照專線、1957社會福利專線，期能藉由專線資源的運用降低老人的精神壓力及憂鬱狀況。

(二) 長者憂鬱篩檢

- 1、結合本縣各醫院及衛生所針對院內65歲以上(原住民55歲以上)長者主動提供憂鬱篩檢，早期發現自殺高風險/意念之民眾，避免憾事發生。

- 2、長者憂鬱篩檢112年上半年度共篩檢11,288人次。

(三) 針對高風險長者轉介相關資源

- 1、使用簡式健康量表BSRS-5(俗稱心情溫度計)進行初步篩檢，再依篩檢分數高於10分的長者，使用長者憂鬱量表GDS-15二篩評估是否轉介相關資源。

- 2、長者憂鬱篩檢(112年1-6月) 112年上半年度共篩檢11,288人

次。總計轉介226 人次。其中轉介精神/身心科門診58人次、轉介醫院或社區心理諮商5人次、轉介其他(如經濟扶助、社福相關或長照服務) 163人次。

七、長照資源據點盤點一覽表

項目	111 年度服務單位數	112 年度 1 月至 6 月 服務單位數	服務人次/人數
居家服務	41 家	42 家	29,496 人次
日間照顧(小規模多機能)	日間照顧中心 11 間、小規模多機能 3 間	日間照顧中心 12 間、小規模多機能 3 間	1,558 人
家庭托顧	20 家	22 家	9,540 人次
交通接送	7 家/65 輛	8 家/70 輛	3,9973 趟次/2,440 人
營養餐飲	5 家	5 家	1,060 人
輔具購買租賃及居家無障礙環境改善	代償墊付特約:30，租賃服務:0	代償墊付特約:30，租賃服務:0	1,758 人
社區整體照顧服務體系(A-C)	17A-168C(社照 C:58、醫事:C6、文健:104)	17A-167C(社照 C:55、醫事:C6、文健:106)	7,582 人
家庭照顧者支持服務據點	3 處	3 處	1,623 人次
專業服務	特約 19 家	特約 19 家	415 人
喘息服務	特約 56 家	特約 56 家	43,226 人次
失智症團體家屋	1 家	1 家	18 人
住宿式長照機構	2 家/119 床	2 家/119 床	87 人
失智共同照護中心/ 失智社區服務據點	5/37	5/37	396 人/39790 人次
居家失能個案家庭醫師照護方案	58 家	63 家	13,934 人
相關資料請至 <u>本縣長期照顧管理中心</u> 查詢。			

建設處業務報告



花蓮縣老人福利推動小組 112 年度第 1 次會議業務報告

報告單位：花蓮縣建設處

業務執行期間：112 年 1 月至 6 月。

一、老人服務設施、公共設施與建築物無障礙生活環境：

- (一) 目前已打造花蓮市美崙地區人行環境串連示範工程(太平洋左岸宜居城市-美崙綠 網營造計畫)將持續爭取中央補助改善本縣人行環境及高齡友善空間。
- (二) 建築物附設無障礙設施設備適用係依建築技術規則設計施工篇無障礙專章辦理。無障礙設施設備設置之標準係依建築物無障礙設施設計規範，並委由花蓮縣無障礙勘檢小組辦理。

二、老人居住之社會住宅、購租屋協助之規劃：

- (一) 本府目前辦理社會住宅包租代管第三期計畫，提供 65 歲以上老人相關租金補助。
- (二) 另本縣辦理社會住宅之興建，係由住都中心辦理，將另行詢問未來社會住宅 65 歲以上老人是否有特別規劃後一併提供。

消防局業務報告



花蓮縣老人福利推動小組 112 年度第 1 次會議業務報告

報告單位：花蓮縣消防局

業務執行期間：112 年 1 月至 6 月。

一、簡化無障礙設施(如增設電梯)消防審查流程，營造老人友善環境：

有關供公眾建築物申請增設無障礙電梯，原涉及變更使用時須辦理消防會審勘，本局於 112 年 6 月 1 日花消預字第 1120006746 號函同意在增設無障礙電梯外無其他變動時，可免會同本局辦理消防安全設備檢查，惟昇降設備管道間需增設火警自動警報設備(含偵煙式探測器)。

二、加強防火宣導作業：

本局各分隊於每月排定居家防火宣導，並縣內各活動設攤宣導，112 年 1-6 月共計辦理居家防火宣導 1261 家次，活動宣導 237 場(宣導人數 11560 人，其中老人宣導人次 2744 人)。

三、推廣安裝住警器，強化高齡者居家防火能量：

依社會處提供之獨居老人名冊訪視安裝住警器，已裝置 1,425 戶，有效提升防火能量，近年皆無住宅火災導致老人死亡，並持續更新名冊安排訪視裝置事宜。

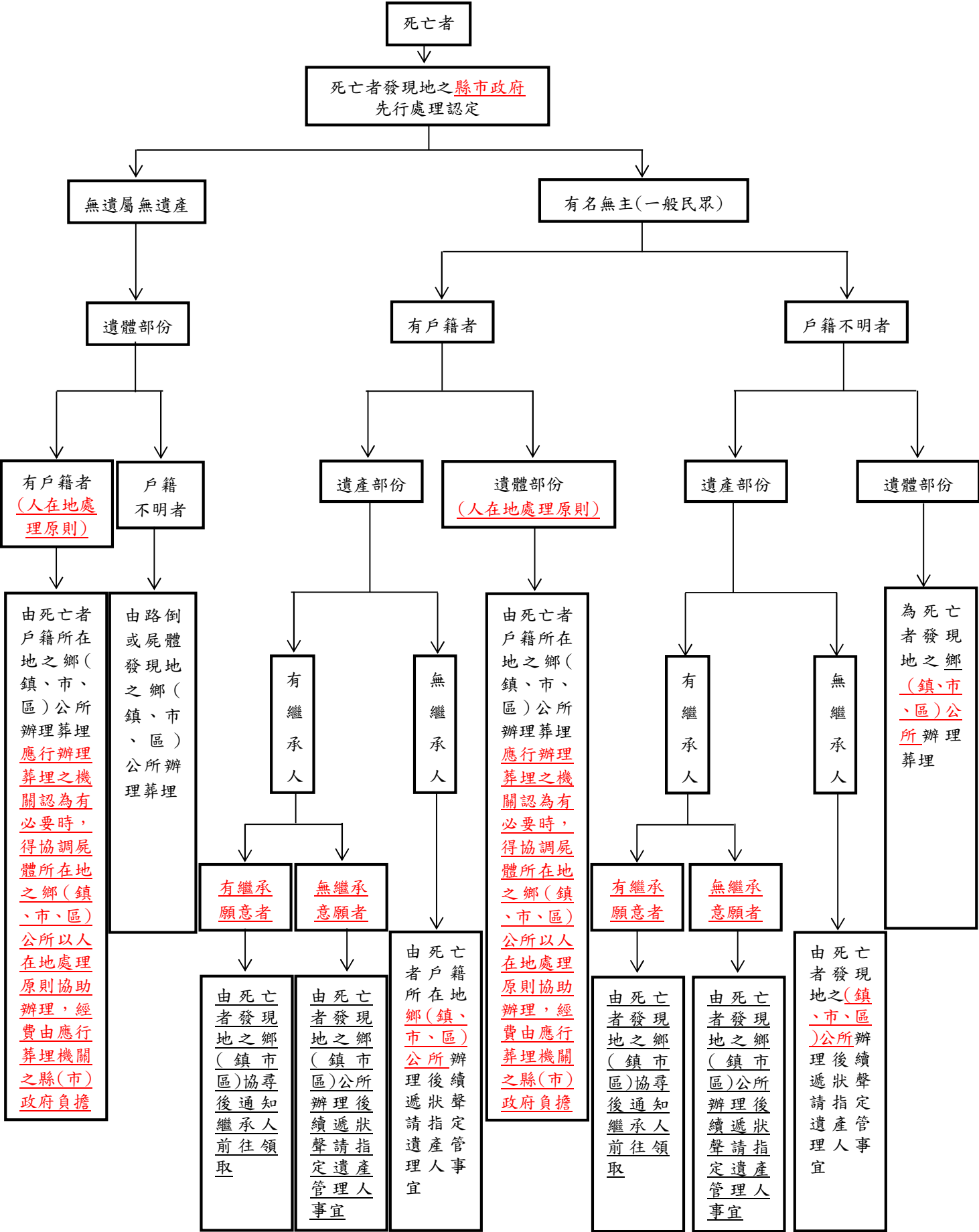
提案討論

花蓮縣政府老人福利推動小組 112 年度第 1 次聯繫會議提案			
案號	01	提案單位（人）	李冬梅委員
案由	為協調縣府各局處，針對於在社區或醫院死亡之有名無主遺體作業，現有運作顯有疏漏，公所等單位自行解釋或自訂流程紛亂，建請制定相關作業辦法，以利作業流暢，提請討論。		
說明	一、本縣因人口老年化獨居民眾日增，獨老縣民如遇不測病死亡故，後續相關事宜需由縣府協助建立共識並制定權責俾利各級分工作業。 二、近自 108 年起有名無主遺體於縣府有數起各式會議提案，顯見尚存合規處理之問題，主要在於各單位解釋不一或自辦流程等。 三、目前有名無主遺體處理係依據社會救助法與老人福利法之法令辦理並為社政業務，實際執行上，有戶政（提供繼承人）、警政（協尋繼承人及刑民案件處理）、民政（公所社政單位、殯葬所業務），而縣府歷次會議均告知「依衛生福利部已於 107 年 6 月 6 日召開有關有名無主遺體及遺產處理方式並訂定相關處理方式及流程」。 四、依前項「有名無主遺體及遺產之處理流程圖」中，第二階所示「死亡者發現地之縣市政府先行處理認定」為有名無主遺體認定之首要條件，但列舉 108 年第 2 次老人暨身心障礙者保護三級預防工作聯繫會議紀錄第 3 頁二、(一)由死亡者發現地之鄉(鎮市區)協尋催告……。造成民政基於權責無法認定的理由推托，據此縣府認定有名無主案件之權責單位為何？又誰來進行公告？ 五、另針對於有名無主無意處理之遺產、房屋中的物件清理消毒等，皆要有專人分工處理相關的問題。		

辦法或建議	惠予制定建立相關作業辦法，俾便未來各單位能依循合規辦理。
業務單位回覆	一、花蓮縣警察局刑事警察大隊業務組： 花蓮警察局處理有名無主遺體流程，依據內政部警政署「處理無名屍體案件作業程序」： (一)派出所受理報案。 (二)由派出所與分局偵查隊及地檢確認是否執行行政相驗或刑事相驗。 (三)刑事相驗由分局偵查隊與地檢署檢察官及法醫執行。 (四)無名屍身分確認：可透過遺體身邊證件、里鄰長、發現人或鄰居指認、指紋比對(警察局鑑識科執行)，或由派出所陳報資料給分局偵查隊透過警政知識庫查詢身分。 (五)以電話聯繫家屬，或請當地派出所協助查訪通知家屬認領。 (六)若都通知不到，暫認定為無主遺體，將相關資訊輸入警政系統。 (七)分局陳報相關紙本資料予警察局製作公告協尋家屬，依據「花蓮縣處理無名屍體自治條例」公告逾 25 日無人認領，便通知當地鄉（鎮、市）公所收埋。 (內政部警政署處理無名屍體案件作業程序詳附件) 二、本府社會處救助科： (一) 經查社會救助法第24條，死亡而無遺屬與遺產者，應由當地鄉（鎮、市、區）公所辦理葬埋；及「花蓮縣處理無名屍體自治條例」第六條略以，經查明姓名、身分者，發文其家屬收埋，無家屬或家屬無力或不願

	收埋者，通知當地鄉（鎮、市）公所予以收埋。 (二)一旦經查係有名無主之遺體，即依衛生福利部107年6月6日召開研商「各縣市辦理有名無主遺體及遺產處理方式」會議訂定「有名無主遺體及遺產之處理流程圖」辦理。 三、本府民政處： (一)有關無名屍體接獲民眾報案未查明身分前，由檢警單位協助確認身分別，期間因驗屍或相關查驗，原則大體安存於殯儀館，與本處相關部分為遺體暫放、保存及無名屍後續處置。 (二)另提供內政部警政署訂定之「處理無名屍體程序」及「花蓮縣處理無名屍體自治條例」處理原則參照。
決議	

有名無主遺體及遺產之處理流程圖



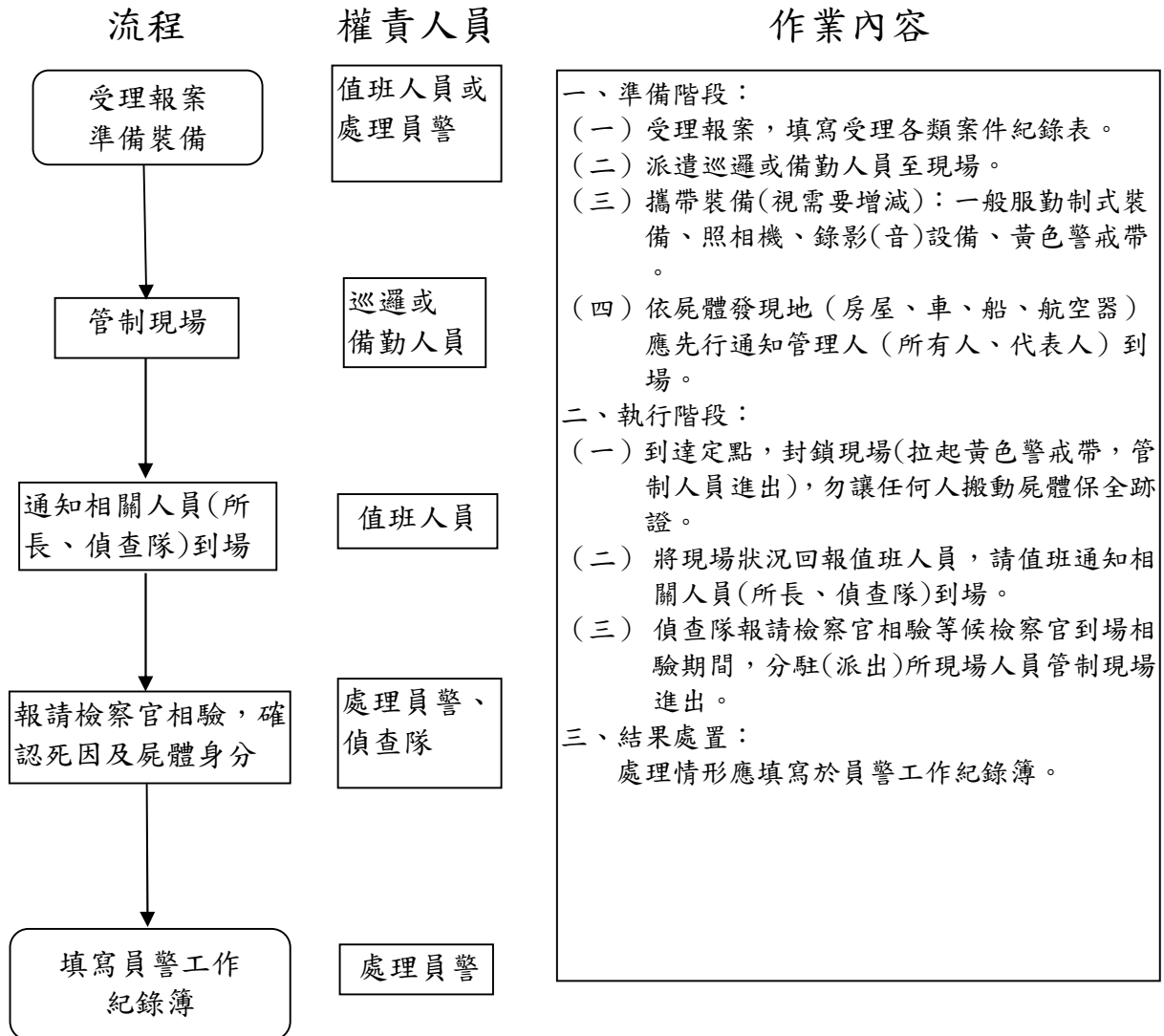
處理無名屍體案件作業程序

(第一頁, 共三頁)

一、依據：

- (一) 殯葬管理條例第六十九條、第九十八條。
- (二) 處理刑案現場作業程序。

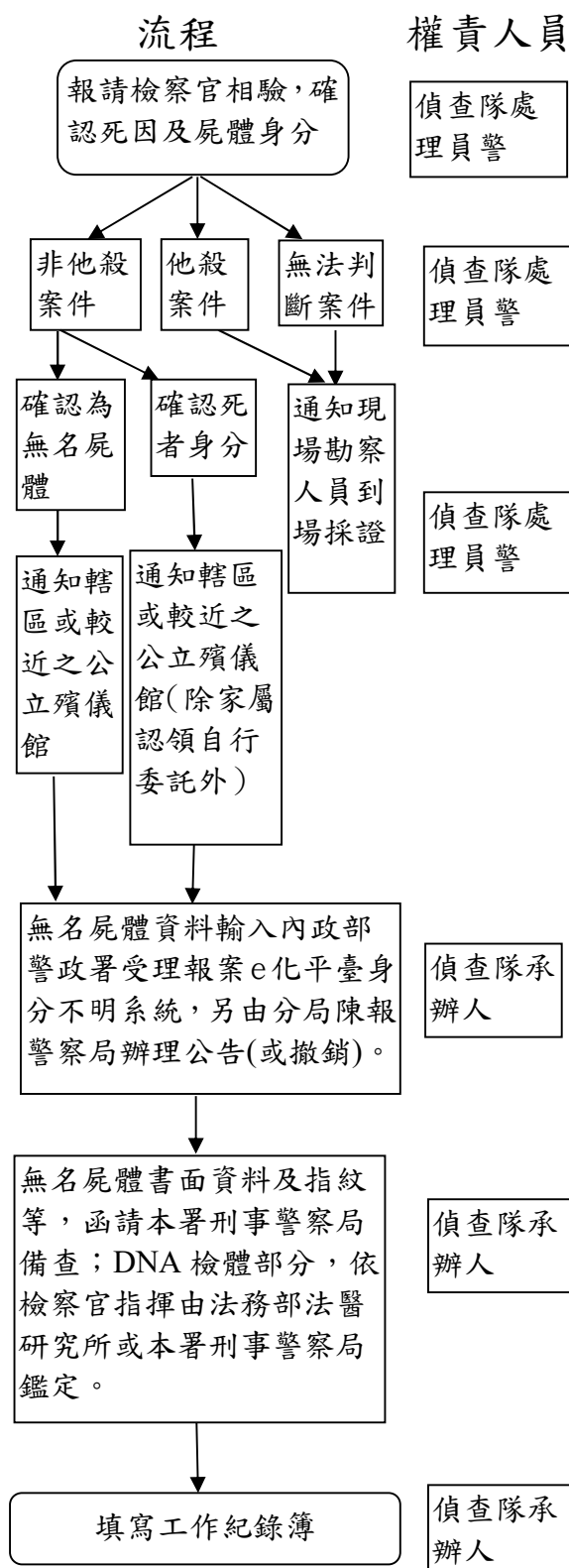
二、分駐(派出)所流程：



(續下頁)

(續) 處理無名屍體案件作業程序 (第二頁, 共三頁)

三、分局流程：



作業內容

一、執行階段：

- (一) 屍體、現場拍照，並就其身體、衣物等找尋與身分有關證件。
- (二) 訪談附近居民及報案人，無法確定死者身分者，請偵查隊捺印指紋並比對身分。
- (三) 偵查隊報請檢察官相驗等候檢察官到場相驗期間，分駐(派出)所現場人員管制現場進出。
- (四) 相驗時，準備訪談筆錄、照片及相關證物交檢察官。
- (五) 檢察官相驗無名屍體後，依其死因可區分為非他殺、他殺及無法判斷等三種死亡案件類型，處理方式如下：

1. 非他殺案件：依據檢察官開立之相驗屍體證明書，除身分確認經家屬認領，自行委託殯葬禮儀服務業者承攬服務外，應即通知轄區公立殯儀館辦理屍體運送事宜，不得擅自轉介或縱容殯葬服務業逕行提供服務。並應製作「處理意外事件或不明原因死亡屍體(含無名屍)運送通知書」，於現場交付家屬及處理之殯葬業者簽名。
2. 他殺案件及無法判斷案件：處理員警應通知現場勘察人員到場採證，訪查證人及調查可疑事證。

二、結果處置：

- (一) 處理意外事件或不明原因死亡屍體(含無名屍)運送通知書正本留存於分局造冊備查。
- (二) 確認為無名屍體時，應由偵查隊製作訪談筆錄、蒐證照片及相關證物後，將無名屍體資料輸入內政部警政署受理報案e化平臺身分不明系統，並將相關資料陳報予警察局辦理公告(或撤銷)。
- (三) 辦理公告(或撤銷)，公告時應檢附「受理報案e化平臺身分不明系統」電腦報表，並副知管轄地方法院檢察署。
- (四) 處理情形應填寫於工作紀錄簿。

(續下頁)

(續) 處理無名屍體案件作業程序 (第三頁, 共三頁)

四、使用表單：

- (一) 受理各類案件紀錄表。
- (二) 筆錄。
- (三) 屍體相驗證明書。
- (四) 處理意外事件或不明原因死亡屍體(含無名屍)運送通知書。
- (五) 陳報單。
- (六) 員警工作紀錄簿。
- (七) 受理報案 e 化平臺身分不明系統電腦報表。

五、注意事項：遇現場為交通事故案件，依道路交通事故處理作業程序處理。

修正說明：

- 一、依據本署一百零三年十二月二十五日無名屍體相關系統勾稽連結研討會議決議事項，以本署受理報案 e 化平臺身分不明系統作為無名屍體案件登錄及查詢主要系統，並停止本署刑事警察局無名屍體建檔系統資料建置。
- 二、處理無名屍體案件，為求資料完整性及正確性，自民眾發現無名屍體案件報案開始，派出所員警僅負責警戒維護，後續製作相關筆錄(訪談筆錄應於受理報案 e 化平臺內製作)、報請檢察官相驗、安置、收埋及墓碑塔位等事宜，統一改由分局偵查隊處理並登錄本署受理報案 e 化平臺，以求事權統一，並對後續相關案情能夠完全掌握。
- 三、各直轄市、縣(市)政府警察局辦理無名屍體案件公告(或撤銷)時，應副知(資料含相關附件)各管轄地方法院檢察署，俾利於法務部全球資訊網之無名屍查詢系統資料內，登錄本署受理報案 e 化平臺身分不明系統內之 e 化案號。
- 四、各直轄市、縣(市)政府警察局刑事警察大隊應審查公告資料之正確性，如有誤植或漏填等情，應主動交由案件管轄分局偵查隊更正，並將案內資料函報本署刑事警察局備查。
- 五、有關本署受理報案 e 化平臺「身分不明」系統內之「無名屍體」部分，亦改由本署刑事警察局負責管理，其餘仍由本署防治組負責。

法規內容

法規名稱： 花蓮縣處理無名屍體自治條例

公發布日： 民國 91 年 10 月 10 日

發文字號： 府行法字第0910141772號

法規體系： 警察

第 1 條

花蓮縣（以下簡稱本縣）為處理無名屍體，特制定本自治條例。

第 2 條

花蓮縣警察局（以下簡稱本局）所屬各分局發現無名屍體後，應立即派員封鎖現場，會同技術人員，進行現場勘驗，同時報請檢察官到場驗屍，並即報告本局勤務指揮中心及協助偵查，於查明姓名、身分、死因後，再以書面詳細具報。

第 3 條

無名屍體現場勘驗程序規定如下：

- 一、照相：分現場照相及屍體照相，照片大小一律以四x六為度，屍體照相應就正面、全身及身體上之特徵分別攝影，攝取特徵鏡頭應以箭頭標示，並在照片背面用文字簡要說明。如無特徵或屍體不全或以成骷髏者，應就可資辨認之部位拍攝。
- 二、蒐集證物：蒐集現場遺留各種證物，並妥為保存。
- 三、檢查：檢查屍體遺留物及有關資料。
- 四、捺取指紋：捺取屍體指紋，應切實依照無名屍體捺取指紋規定辦理。
- 五、紀錄：就屍體之位置、性別、面貌、特徵、身材、衣著、遺留物及其他應行勘驗記載之事項詳加紀錄。
- 六、採取D N A：發現無名屍體，無論是否涉有刑案，一律採取D N A檢體送內政部警政署刑事警察局比對建檔。

第 4 條

無名屍體處理步驟規定如下：

- 一、查明死者姓名、身分。
- 二、核對指紋及查對失蹤、行方不明人口是否有與屍體特徵相符者。
- 三、根據現場勘驗資料研判致死原因。
- 四、如有他殺嫌疑，應以殺人案進行偵查。

第 5 條

無名屍體，無論有無他殺嫌疑，應將與性別、年貌、特徵、身裁、衣著、形態及遺留物等詳實資料，予以公告招領，公告招領期間為二十五日。

第 6 條

無名屍體經報請檢察官勘驗後，檢察官諭命收埋者，依左列規定處理：

- 一、已查明姓名、身分者，發交其家屬收埋。
- 二、已查明姓名、身分，而無家屬或家屬無力或不願收埋者，通知當地鄉（鎮、市）公所予以收埋。
- 三、未查明姓名、身分者，於公告期滿後，通知當地鄉（鎮、市）公所收埋。

第 7 條

本縣各警察分局如在本轄區未能查明無名屍體姓名、身分時，應將相關資料報由本縣警察局公告招領。

第 8 條

鐵路警察局第四警務段、花蓮港務警察局、海岸巡防署東部地區所屬單位在其管轄內發現無名屍體者，公告招領及其他事宜，均比照本自治條例辦理。如有必要，並得洽請本局協助之。其他專業警察單位在其管轄區內發現無名屍體者，應封鎖現場，立即通知本局辦理，並在其管理區內協助偵查。

第 9 條

本自治條例自公布日施行。

臨時動議

附件

花蓮縣第 8 屆老人福利推動小組委員名單

委員任期：民國111年1月1日至112年12月31日

中華民國111年2月17日府社福字第1110028173號函聘任

職稱	姓名	性別	現職單位	職稱
主任委員	徐榛蔚	女	花蓮縣政府	縣長
副主任委員	饒 忠	男	花蓮縣政府	秘書長
執行秘書	陳加富	男	花蓮縣政府社會處	處長
委員	鍾美珠	女	花蓮縣衛生局	副局長
委員	彭明德	男	花蓮縣消防局災害預防科	科長
委員	林大翔	男	花蓮縣建設處建築管理科	技士
委員	高明星	男	花蓮縣老人會	理事長
委員	江秀美	女	秀林鄉老人會	理事長
委員	吳徐素美	女	鳳林鎮老人會	理事長
委員	日宏煜	男	國立東華大學民族社會工作學士學位學程	副教授
委員	宋惠娟	女	慈濟科技大學長期照護長期照護研究所	所長
委員	李王念慈	女	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會	主任
委員	蔡智全	男	社團法人花蓮縣老人暨家庭關懷協會	執行長
委員	李冬梅	女	臺灣基督教門諾會醫療財團法人門諾醫院社服處	主任
委員	方矩	男	花蓮縣榮譽國民之家(退休)	主任

修正「花蓮縣政府老人福利推動小組設置要點」。

附「花蓮縣政府老人福利推動小組設置要點」。

縣 長 傅 崐 其

花蓮縣老人福利推動小組設置要點

一、花蓮縣政府（以下簡稱本府）為執行老人福利法第 9 條規定，特設花蓮縣老人福利推動小組（以下簡稱本小組）並訂定本要點。

二、本小組任務如下：

- （一）老人福利業務發展之整合規劃事項。
- （二）老人福利業務之協調、研究、審議、諮詢及推動事項。
- （三）其他老人福利之促進事項。

三、本小組置委員七至十五人，主任委員由縣長兼任，副主任委員一人，由秘書長兼任，其餘委員由主任委員就下列人員遴聘之：

- （一）本府社會處及各目的事業主管機關代表。
- （二）老人代表。
- （三）老人福利相關學者或專家。
- （四）經立案之民間相關機構、團體互推後之代表。

前項第二款至第四款委員合計不得少於二分之一，且老人代表不得少於五分之一，並應有原住民老人代表或熟諳原住民文化之專家學者至少一人。

委員任期二年，期滿得續聘之。但代表機關、機構或團體出任者，應隨其本職進退。

補聘委員之任期至出缺委員任期屆滿之日為止。

四、本小組置執行秘書一人，承主任委員之命處理本小組事務；並置工作人員若干人，均由主任委員就社會處人員派兼之。

五、本小組每六個月開會一次，由主任委員召集並為主席，必要時得召集臨時會議。主任委員不能出席時，由副主任委員代理；副主任委員不能出席時，由委員互推一人代理。

六、本小組開會應有二分之一以上委員出席；決議事項應經出席委員過半數之同意；可否同數時，取決於主席。

委員應親自出席前項會議。但由機關、機構或團體代表兼任之委員，得指派代表出席。

前項指派之代表列入出席人數，並參與會議發言及表決。

七、本會決議事項，得送請相關機關、機構或團體參考辦理。

八、本小組委員、執行秘書及工作人員均為無給職。但非由本機關人員兼任及應邀學者、專家，得依規定支給出席費及交通費。

花蓮縣老人福利推動小組 111 年度第 2 次委員會議紀錄

壹、 時間：112 年 3 月 14 日(星期二)下午 14 時整

貳、 地點：本府大簡報室

參、 主席：日委員宏煜代理

紀錄：周黛華

肆、 出、列席者：如簽到簿。

伍、 歷次會議決議辦理情形：詳如會議資料

第 1 案：管考建議解除列管。

決議：解除列管。

陸、 業務報告意見討論：

一、 李委員冬梅：社會處業務報告第 23 頁，有關社會參與「音樂輔療計畫」之補助經費是講師費對嗎？

本府社會處行政科回應：是講師費，師資來源為財團法人台北市彩霞教育基金會，講師皆取得師資認證。

李委員冬梅：既然是社會參與，請問是否有相關成果？是否有表演機會？

本府社會處行政科回應：本處 111 年辦理共識營，讓培訓計畫之人員上台表演展現成果。

蔡委員智全：音樂輔療計畫是否持續辦理？

本府社會處行政科回應：是的，正在招募中。

蔡委員智全：本縣包括據點、據點幹部、老人參與部分執行成效不錯，全縣數個據點，惟計畫參與名額有限，講師費籌編應該不難，建議增加計畫班次，音樂輔療對長者有很好的成效。

二、 方委員矩：我要肯定縣府團隊，本縣 65 歲以上長輩持敬老卡免費搭乘縣內客運，請持續辦理及推動本項福利措施。第二，我於花蓮榮家退休前，花蓮榮家有和縣府簽訂 10 床低、中低收入戶補助床位，現應該還有空床位，可再與花蓮榮家聯繫多簽幾床，讓需要之

人可以使用。另是否有將此資訊公告各鄉鎮市公所，請科長代為轉知有關單位運用。

本府社會處福利科黃科長玉絮回應：特別感謝委員任內促成此事，本府去年已與花蓮榮家簽約 5 床位，今年簽約 10 床位，有將此資訊告知各鄉鎮市公所。

- 三、鍾委員美珠：**有關長者交通費之補助，本縣是持敬老卡搭乘縣內客運，不限次數、班次免費搭乘。我台中家人分享，台中市針對 65 歲以上長者亦有補助交通費，惟有些長者家中自有交通工具，長者或其家人使用自家車代步，很少搭乘大眾運具，使用不到社會局提供之交通補助費，台中市為落實便民服務，社會局與各醫院簽約，將交通補助額度改為補助長者醫療掛號費。

本府社會處行政科回應：謝謝委員建議，將委員建議帶回與主管討論。

- 四、日委員宏煜：**社會處業務報告第 12 頁，照顧服務員訓練結訓率達 96.17%，是否統計及追蹤後續就業狀況，透過數據可了解投入資源是否真正幫助第一線服務。

本府社會處福利科回應：有關照顧服務員訓練，經統計 26 班次，601 人參訓、578 人取得結業證書，其中勞動部補助本府專班 8 班次，餘班次為社福團體、醫療院所等單位自費辦理，目前僅勞動部針對其補助班次追蹤就業情形，其他自費辦理之單位並無提供相關就業數據。本處今年將請所有辦理照顧服務員訓練之單位，追蹤並函報本府有關照顧服務員就業數據。

- 五、方委員矩：**請問教育處是否有去了解參與預防失智、延緩失能課程之男女比例懸殊問題。

本府教育處回應：教育部有注意到委員所提現象，各縣市參與活動都是女性大於男性，該部請各縣市政府鼓勵男性參與課程；本處透

過課程設計及活動安排，期待提升男性參與活動意願。

六、鍾委員美珠：瑞穗鄉未有牙醫診所，該鄉衛生所有跟本縣牙醫師公會合作牙科門診服務，請原住民行政處了解。

七、日委員宏煜：請問賽普站後續會轉型為原住民部落文化健康站嗎？

本府原住民行政處回應：111 年核定 7 個賽普站，112 年有 2 個賽普站提出轉型需求，本處積極輔導與協助，提升在地照顧服務量能，創造更多元與文化特殊性的照顧服務據點。

八、日委員宏煜：

(一) 衛生福利部關心長者健康，近日引進 ICOPE 長者健康整合式評估量表，本縣亦將 ICOPE 引進至本縣長者健康促進站，是否有評估後之成效供委員了解。

(二) 業務報告第 43 頁，社區營養推廣中心針對營養不良個案進行諮詢與追蹤，執行成果僅呈現人次，請提供追蹤後續之成效。

(三) 請問衛生局為何會選定吉安鄉、新城鄉及壽豐鄉作為失智友善社區之執行區域。

本縣衛生局回應：謝謝委員建議，針對選定失智友善社區執行區域部分，係函文醫療院所、大專院校等符合辦理本項業務之單位，從有意願之申請單位選出執行單位。111 年有慈濟醫院、門諾醫院提出申請，考量 2 家醫院於吉安鄉、新城鄉及壽豐鄉設有共照中心，故選定 3 鄉鎮作為失智友善社區之執行區域。本局亦積極將此項服務拓展其他鄉鎮，112 年拓展至花蓮市、富里鄉、鳳林鎮，承接單位亦有轉換，承接單位有衛生福利部玉里醫院(富里鄉)、慈濟科技大學(花蓮市、吉安鄉)、門諾醫院(新城鄉、壽豐鄉、鳳林鎮)。

李委員冬梅：回應主席提到業務報告第 45 頁，建議衛生局抓取各鄉鎮失智人口數，作為佈點依據。

本縣衛生局回應：謝謝委員建議，112 年計畫業核定，將委員建議納入 113 年佈點考量。

柒、提案討論：無。

捌、臨時動議：

一、李委員冬梅：透過今日會議要感謝社會處同仁鄭麗玉，我在醫療院所工作，去年下半年醫院有多位出院困難之個案，同仁麗玉積極協助、跨單位協調，展現公、私立部門合作典範，請縣府有機會表揚這位同仁。

陳執行秘書加富回復：感謝委員對同仁肯定，請業務單位提報本府業務達人，並邀請跨單位合作之夥伴一同出席接受縣長表揚。

二、日委員宏煜：本縣為高齡友善城市，警察局針對長者交通意外事故是否有相關統計數據。

本縣警察局回復：針對長者反詐、行的部分有相關統計及防制措施，於下次會議呈報相關數據。

陳執行秘書加富：建議業務單位往後將老人福利法法規納入會議資料，並依據老人福利法第 3 條所定事項，請涉及各目的事業主管機關報告業務辦理情形。

玖、散會：下午 3 時 8 分。