

# 花蓮縣政府補助辦理身心障礙者雙老家庭支持整合服務方案 實施計畫簡章

## 一、計畫依據：

- (一)身心障礙者權益保障法第 50 條。
- (二)身心障礙者個人照顧服務辦法。
- (三)身心障礙者服務人員資格訓練及管理辦法。

## 二、履約期限為：112年9月1日至112年12月31日止(4個月)。

## 三、計畫緣起：

我國領有身心障礙證明者於111年12月底全國共有119萬6,654人，花蓮縣(以下稱本縣)身障人口數2萬5,939人，35歲以上身障人數為2萬3,763人，占本縣91.6%；另本縣智能障礙、自閉症、精神障礙者，計有5,819人，其中35歲以上者計4,765人則佔81.9%。當心智障礙者邁向中高齡，主要照顧者高齡化，這種「雙重老化」的家庭，在經濟、醫療、照顧支持、心理、法律等層面有多重需求，服務亦從原本的個案管理服務及處理個人議題，延伸至家庭個案管理、家庭需求評估。

## 四、計畫目標：

- (一)盤點轄內中高齡身心障礙雙老家庭，運用雙老家庭評估指標篩檢、分級，並依據其需求等級分流，提供個案管理服務或轉介一般關懷訪視服務，逐年完成全縣初評的涵蓋率。
- (二)依雙老家庭評估指標為中、高需求者，開案提供個別化個案管理服務，連結所需資源；舊案部份延續服務量，持續提供服務。
- (三)辦理專家到宅服務，提供轄內中高齡身心障礙雙老家庭的多元需求。
- (四)辦理聯繫會議，增加資源網絡聯繫平台，整合在地身障、老人、醫療與長照之資源互相照會與串連，增強各服務範疇之網絡連結與合作

## 五、補助對象：

- (一)財團法人社會福利、慈善事業、宗教、文教基金會。
- (二)立案之社會福利團體、社會工作師公會、社會工作師事務所。
- (三)財團法人社會福利、醫事機構。

## 六、辦理區域：本縣轄內。

## 七、服務對象：

本縣內 35 歲以上且與 60 歲以上主要照顧者居住於社區之身心障礙者，並以(併有)智能障礙者、自閉症者、精神障礙、腦性麻痺等障礙歷程較長者為優先服務對象。

## 八、服務內容：

- (一)初篩、盤點本縣身心障礙人口，建置身心障礙雙老家庭名冊，逐步完成初評涵蓋率：

1. 分區篩案：盤點符合35歲以上身心障礙雙老家庭，由社工進行初評，以利篩檢出具有顯著或潛在危機之身心障礙雙老家庭(意即中、高需求案)，提供個案管理服務。

2. 結合 ICF 鑑定、換證之需求評估，進行初篩轉介與初評：透過 ICF 團隊，凡經聯繫知悉為身障礙雙老家庭樣態，運用評估指標初評，經初評有開案需求者，轉介雙老社工。以上經初評，即使未達評估指標而無開案（無需求、低需求案）之身障礙雙老家庭，仍納入雙老家庭名冊，予寄發花蓮縣政府(以下簡稱本府)相關福利服務之活動及訊息。
3. 家庭個案管理服務：經初評，並依雙老家庭評估指標評為中、高需求者；將開案提供家庭個案管理服務。經開案之身障礙雙老家庭，將透過需求評估，擬訂個別化服務計畫，提供家庭所需之支持服務，如下：
  - (1)福利諮詢：各項社會福利服務諮詢或連結。
  - (2)健康維護：陪同或協助就醫、審視用藥規律性、連結健康照護資源。
  - (3)照顧資源：連結居家服務、照顧者支持等服務，減輕照顧負荷。
  - (4)社會支持：關懷訪視、增進社區鄰里關係建立、連結身障關懷訪視或社區關懷據點服務等資源。
  - (5)經濟安全：協助經濟紓困、提供財務管理或財產信託等相關訊息。
  - (6)法律議題：協助財產侵佔、法律訴訟、評估聲請監護、輔助宣告等服務。
  - (7)生活關懷：提供生活事務、輔具維修、無障礙空間改善等協助。
  - (8)未來規劃：理解未來照護規劃之焦慮及期待，提供相關資源及規劃方向，並協助擬訂及安排。
  - (9)權益維護：相關權益維護或通報保護服務介入等。
4. 專家到宅服務：依照服務家庭個別需求，連結不同專業領域之專業人員，例如：復健師、營養師、心理師等，提供心智障礙雙老家庭個別化所需之服務。分為二類：
  - (1)依照其個別需求與條件優先連結正式資源或民間團體服務，例如：長期照顧服務、本府家庭照顧者支持服務、本縣家庭照顧者關懷協會提供專業服務；經上述專業人員評估，若有延續性專業服務介入需求者，則提供本案專家到宅服務，以滿足其需求。
  - (2)不符合申請正式資源條件者，則由本方案專業人員到宅評估需求，依服務對象需求提供服務，持續擴充不同領域之專業人員。
5. 建立社政、衛政資源整合與合作模式：結合本縣身障關懷訪視單位，轉介評估為低需求案之智能障礙者或合併智能之多重障礙者雙老家庭，提供服務。與本縣心理衛生中心、公衛地段護士及康復之友協會合作，轉介評估為低需求案之智能、自閉雙老家庭，提供服務。
6. 社區網絡建置服務：持續辦理社區宣導活動，強化網絡單位對中高齡心智障礙雙老家庭的認識，建立通報機制。盤點社政照顧服務方案：盤點轄內雙老家庭所需之資源，例如：身心障礙者個人照顧服務方案

、家庭照顧者支持服務方案、家庭照顧者關懷協會、社區關懷據點等，建構身心障礙網絡支持性服務，並針對不足之資源擬定資源佈建及解決策略。社區網絡會議及定期辦理工作小組會議；結合本府身心障礙生涯轉銜暨個管聯繫會議、家庭照顧者聯繫會議，增加社區資源網絡交流議程，強化社區內相關單位連結與合作，進而促進資源整合。

#### 九、 補助項目及金額：

(一) 專業服務費：最高補助61萬8,707元，核定基準如下：

1. 每一服務單位最高補助 2 名社工員，以新臺幣(以下同) 34,916元起聘，具社工相關系所碩士以上學歷增加1,995元，執業登記加給增加3,990元，每年得依考核情形晉階一次，晉階階數比照聘用人員俸點報酬標準，最高加七次，廠商進用前揭人員，應遵守勞動相關法令，並與聘僱人員簽訂書面勞動契約，按時且核實撥付薪資，勞動契約內內容應依勞動基準法及相關法令之規定訂定，並註明本計畫經費來源及計畫名稱，另應將相關人員之學經歷、資格證明等文件於進用後10日內報送機關核備，如不符進用規定，則不核予專業服務費。
2. 年終獎金：每年薪資之1.5個月，專業人員中途離職，服務未滿整月者，按實際在職日數覈實計支；其每日計發金額，以當月全月俸給總額除以該月全月之日數計算。專業人員年終獎金計算比照軍公教人員年終獎金發給注意事項之規定：「當年1月31日前已在職人員至12月1日仍在職者，發給1.5個月之年終獎金；2月1日以後各月份新進到職人員，如12月1日仍在職者，按實際在職月數比例計支」辦理。
3. 年資進階：
  - (1) 依據衛生福利部108年10月15日函頒「補助民間單位社會工作人員薪資制度計畫」，任職滿一年，符合年終(度)考核且通過考核，並以會計年度為採計基準，畸零月數不予併計。
  - (2) 應使用衛生福利部考核表單，廠商將考評結果行文機關核備後晉階1次，晉階階數比照該部頒定聘用人員俸點報酬標準支應。
4. 社工人員資料上傳：受補助單位應至衛生福利部社工人力資源管理系統登載進用社工人員薪資資料，並上傳勞動契約、學歷、證書等相關文件。
5. 雇主負擔：每人每月補助勞保、提撥勞退準備金及健保費，核實支付，並於每季核銷時檢附繳費證明。
6. 廠商履行契約所僱用之人員，其給付工資月薪不得低於3萬4,916元，並不得要求薪資回捐，並應依本薪資金額投勞保，廠商應依約履行保障勞工權益之義務。

(二) 業務費：最高補助12萬2,726元，業務費項下費用得相互勻支，核定基準如下：

1. 外聘督導鐘點費每小時2,000元，未滿1小時減半支給。

2. 差旅費：外聘督導、專家學者及相關專業服務人員到宅服務、出席會議、座談會之交通費、住宿費等。

(1) 交通費：實報實銷(但不含購票手續費)。搭乘計程車或駕駛自用汽機車者，得按同路段公民營客運汽車最高等級之票價報支。

(2) 雜費：承辦人每人每日最高400元。

(3) 住宿費：講師及承辦人每人每日最高2,000元。

3. 個案訪視交通費：補助社工個案訪視之交通費，以同一訪視人員，每日訪視之個案數或公里數合計。

(1) 標準式(個案數)：每件60元。

(2) 列舉式(公里數)

• 公里數 < 5km：60元

•  $5\text{km} \leq \text{公里數} < 30\text{km}$ ：200元

•  $30\text{km} \leq \text{公里數} < 70\text{km}$ ：400元

• 公里數  $\geq 70\text{km}$ ：500元

4. 服務鐘點費：外聘專業人員每次(含心理師、營養師、治療師等)提供服務之鐘點費(每次2小時為限，未滿1小時減半支給)。

(三) 專業計畫管理費：

1. 甲類專案計畫管理費最高補助9,000元(核實支付)。

支用項目包括電話費、水電費、油料費、電腦及影印機耗材、事務機器租金、通訊費、網路費、運費、郵資、文具、補充保險費、辦理本專案工作人員意外保險費等。

2. 乙類專案計畫管理費最高補助9萬4,534元，覈實補助雇主負擔之勞、健保及勞退提撥準備費用。

十、 審查作業：

(一) 資格審查：由本府針對申請單位資格及應備文件進行審查，若申請相關文件不齊全者，且未能於規定期間內完成補件者，不列入審查。

(二) 內容審查：由本府邀集社會福利學者專家1至3人組成審查小組進行內容審查，其審查方式由本府訂定，申請單位需配合辦理。

(三) 結果通知：經審查合規定並簽報核定者，本府將以書面通知各申請單位依規定辦理後續計畫修正與經費核撥等事宜。

十一、 經費撥付及核銷作業：

(一) 按**分期付款**辦理，分別核銷日為：10月15日、12月15日前，檢具憑證單據、領據、支出明細表、成果報告辦理撥款(含電子檔)，最後一期應附執行期間成果報告、執行概況考核表及成效報告書，另配合本府不定期需要隨時提供服務績效資料。

(二) 核銷與成果報告最遲需當年度12月15日以前依規定檢據向本府辦理，若受託單位逾期致權利受損，受託單位應負擔全部責任；專戶存款所產生之孳息，不得抵用或移用，應於核銷時註明並一併繳回。

(三) 接受補助單位之核銷作業，需檢具下列文件並依據核銷檢附資料依序排列裝訂：

1. 經費支出憑證簿。

- 2.經費核銷收支清冊。
- 3.黏貼憑證用紙。
- 4.人事薪資清冊。
- 5.執行概況考核表。(如附件2)
- 6.個別服務計畫報告。
- 7.專業(職、案)服務費用印領清冊。(如附件3)
- 8.當年度成果報告。(如附件4)

十二、計畫總經費：最高補助新臺幣84萬5,000元整(核實支付)。

十三、補助款之預撥：

(一)備妥下列文件函送本府辦理預撥：

專戶存摺影本。

(二)預撥款採二期預付，每期為總補助額度之30%。

(三)本府核發核定函後，廠商得申請第1期預付款，112年10月15日以前完成核銷作業後得申請第2期款，於12月15日前依實際執行經費實報實銷，並檢附相關支出憑證，經機關核定後通知繳回賸餘款。

十四、本府及受補助單位權責：

(一)本府之權責

- 1.負責補助程序、補助業務之督導及查核。
- 2.得隨時派員參與申請單位辦理之各項活動。
- 3.協助相關行政協調。
- 4.不定期對申請單位進行平時督考與定期考核。

(二)受補助單位權責

- 1.接受本府的督考與考核，並負服務責信之責。
- 2.應訂定服務流程、督導流程、意外事件處理流程。
- 3.應建立服務使用者申訴管道與措施，並配合宣導與教育服務使用者及其家屬知悉。
- 4.應優先配合本府專案活動提供服務或宣導，另配合參加本府舉辦之相關會議、訓練，並協助提供各項佐證資料。
- 5.接受補助之專業工作人員接受在職訓練，每人每年至少20小時，並載於成果報告，時數依比例計算。
- 6.單位每季應辦理1次身心障礙專業外聘督導。
- 7.申請單位每月應提供初篩、初評服務量、資源統計報表。

十五、社工制度：

(一)受補助單位不得以強制攤派或其他違反員工意願之方式要求薪資回捐，亦不得向因職務或業務上關係有服從義務或受督導之人強行為之，如發現受補助單位有薪資未全額給付或薪資回捐者，經限期改善仍未改善或仍未返還薪資者：自查獲屬實之日起一年內不再給予補助；如涉情節重大或經查獲再犯者，自查獲屬實之日起二至五年內不再給予補助並公布單位名稱；單位負責人或業務負責人為社會工作師者另送其行為所在地或所屬之社會工作師公會審議、處置。

(二)薪資全額給付：專職社工薪資標準應符合「補助民間單位社會工

作人員薪資制度計畫」，應全額給付。

(三) 勞動法令課程：專職社工需參加勞動法令訓練課程(至少3小時)，並於核銷時繳交證明文件。

十六、 成效評核督導計畫：透過每月服務統計，了解服務成效。

十七、 預期效益(列舉，應含量化與質化分析)：

(一) 初評服務量：依據本府提供之身心障礙者名冊初篩或受案後，針對雙老樣態家庭進行實地訪視，並運用\*心智障礙者雙老家庭支持整合服務之評估指標篩檢，據以評估是否開案服務或轉介其他相關資源，112年9至12月應達120案以上。(\*評估指標詳見附件)

(二) 在案服務量：針對符合身心障礙者雙老家庭支持整合服務之評估指標中、高需求程度之身心障礙者雙老家庭，112年9月至12月新開案服務量至少32案，並接交續處本府之中、高需求舊案，提供家庭個案管理服務、專家到宅、資源轉介、關懷訪視等支持性服務。

(三) 辦理個案服務人數統計(含初評服務案量、中需求以上開案服務案量、低需求關懷服務案量、專家到宅、辦理相關支持性服務人數)上述成效辦理情形，應於成果報告中敘明，並針對資源統計表(服務使用情形)之服務資源不足或缺乏部分進行分析與說明。

(四) 宣導服務量：透過社區宣導方式，獲得在地支持與協助，藉以提升身心障礙者家庭及社會大眾瞭解，雙老家庭如面臨長期照顧負荷需要支持與協助時之求助管道，預計辦理1場次。

(五) 其他：辦理1場次聯繫會議，強化社區資源網絡支持系統並串連服務體系。

十八、 服務建議書：

(一) 服務建議書，以A4紙張中文直式橫書繕打，雙面左側裝訂。

(二) 請依下列委託服務規定依序撰擬：

1. 服務緣起及目標。

2. 服務需求評估。

3. 實施地點。

4. 辦理期程。

5. 服務對象及預計服務人數。

6. 服務內容。

7. 開、結案標準與評估機制(含具體案源開發措施)。

8. 組織與人力(含人力配置、組織架構、工作人員及服務使用者比例、職稱、學經歷、資格要件、職務內容等)。

9. 經費概算表：請依機關格式撰寫。

10. 服務執行能力評估：含內外督導系統/方式、計畫執行進度、管理制度、服務流程及成效評估等。

11. 服務使用者權益保障措施(權利義務關係及申訴處理)。

預期效益(含質性與量化之分析)及未來展望。

(三) 申請表(如附件1)

(四) 法人登記證明或立案證書影本。

(五)捐助章程或組織章程。

(六)申請單位身分聲明書(補助對象屬公職人員或關係人者，應檢具公職人員及關係人身份關係揭露表，無則免填)(如附件5)。

#### 十九、受補助單位應配合事項

(一)進用提供服務之專業人員，應檢附相關學經歷、資格證明等文件於聘用後5個工作日內函報本府核定，如進用人員資格不符規定，本府得不予核支該人員之相關費用，前開人員於離職或異動後，應於5日內函報本府備查。

(二)應依本計畫提供相關服務，並應即時建立各項服務方案及個案資料檔案，並隨時更新紀錄，必要時應提供服務對象適度轉介或追蹤服務，應建立更新開結案名冊、轉介個案名冊及按月填寫服務統計表。

(三)各項支用單據應自行保存至少10年，供主政機關事後審核作成相關紀錄，但相關支用單據若有涉及民事債權債務爭議或因行政或刑事調查案件有續予保存之必要，即使已屆保存期限，亦不可銷毀，須俟調查機關歸還支用單據且無後續配合事項，方得自行辦理銷毀。

(四)應妥善保管各項支用單據，如未依規定妥善保存各項支用單據，致有毀損、滅失等情事，除能證明事實之發生有因不可歸責於服務提供單位之事由外，本府應要求服務提供單位繳回部分補助經費本府得依情節輕重對服務提供單位停止補助1年至5年；如經發現有違反本府所定補助作業規範規定、成效不佳、未依補助用途支用，或有虛報、浮報、謊報，或申請及核銷資料及名冊等有虛偽、造假各項支用單據者，亦同。

(五)代表人、主管或執行本案經辦人員有異動者，應將各項支用單據併列入其業務移交清冊，具體載明存放處所，並於辦理完成七天內應主動以書面通知本府知悉。

二十、本補助所需經費，由中央補助款及本府編列預算(公務預算)支應。

二十一、未盡事宜應依相關規定辦理，本計畫奉核後實施，修正時亦同。

## 心智障礙者雙老家庭支持整合服務之評估指標

104年3月4日修訂  
109年12月15日修訂

面向	評估指標	指標內容
	年齡	<input type="checkbox"/> 身障者本人 35 歲以上，且主要照顧者（家屬或手足）60 歲以上
心智障礙者 (被照顧者 7 題)	1. 情緒狀況	<input type="checkbox"/> 嚴重藥酒癮。 <input type="checkbox"/> 有破壞性行為（三個月內有過至少一次破壞性的行為，如毀損家具）。 <input type="checkbox"/> 傷人行為（三個月內有過至少一次傷人的行為）。 <input type="checkbox"/> 一年內曾有過自殺或自傷的行為。 <input type="checkbox"/> 自殺或自傷意念（三個月內透露想要自殺或自傷的想法）。 <input type="checkbox"/> 情緒不穩定（三個月內經常有哭鬧、沮喪、憂鬱或亢奮狀況）。 （六項符合一項）
	2. 健康狀況	<input type="checkbox"/> B-ADL60 分以下。 <input type="checkbox"/> 三個月內曾經跌倒且有就醫需求。 <input type="checkbox"/> 疑似有健康問題與疾病需就醫改善狀況。 <input type="checkbox"/> 有須長期穩定服用藥物之疾病，但狀況無改善。 （四項符合一項）
	3. 心智功能	<input type="checkbox"/> 三個月內有發生記憶混亂情況與失序行為。 <input type="checkbox"/> 一年內曾有走失紀錄。 <input type="checkbox"/> 一年內財物或證件曾被欺騙過。 （三項符合一項）
	4. 生活自理	<input type="checkbox"/> 一個月內經常用餐狀況不佳（七天內至少有三天）。 <input type="checkbox"/> 一個月內經常衣著髒亂不堪且身體有異味。 （二項符合一項）
	5. 社會參與	<input type="checkbox"/> 與親友或鄰居之間人際關係疏離、衝突、緊張。 <input type="checkbox"/> 有意願但礙於外在因素無法參加任何社會或休閒活動。 （二項符合一項）
	6. 資源使用	<input type="checkbox"/> 使用醫療資源困難（溝通困難、拒絕就醫、交通困難、健保問題、付費困難）。 <input type="checkbox"/> 幾乎不瞭解自身可以獲得的福利權益。 <input type="checkbox"/> 目前有福利需求，但過去不曾申請過。 （三項符合一項）
	7. 經濟能力	<input type="checkbox"/> 最低生活標準 2.5 倍以下，領有身障生活補助。 <input type="checkbox"/> 經濟困窘（有醫療費用支付困難、負債、物資匱乏）。 <input type="checkbox"/> 半年內從未參與支持性或一般性就業。 （三項符合一項）
	得分	_____分（單項有勾選皆計一分）

主要照顧者(家庭支持系統 8 題)	8. 照顧品質	<input type="checkbox"/> 照顧品質不佳 (有照顧疏忽的狀況, 如身障者身上有傷口、居家環境很髒亂、經常食用不健康之飲食, 如腐壞、過期、不營養或白飯配罐頭)。
	9. 健康狀況	<input type="checkbox"/> 領有身心障礙證明。 <input type="checkbox"/> 領有重大傷病卡。 <input type="checkbox"/> B-ADL60 分以下。 <input type="checkbox"/> 三個月內曾經跌倒且有就醫需求。 <input type="checkbox"/> 疑似有健康問題與疾病需就醫改善狀況。 <input type="checkbox"/> 有須長期穩定服用藥物之疾病, 但狀況無改善。 <input type="checkbox"/> 主要照顧者男女性年齡在平均餘命以上。 (七項符合二項)
	10. 認知功能	<input type="checkbox"/> 三個月內有發生記憶混亂情況與失序行為。 <input type="checkbox"/> 一年內曾有走失紀錄。 <input type="checkbox"/> 一年內財物或證件曾被欺騙過。 (三項符合一項)
	11. 情緒狀況	<input type="checkbox"/> 嚴重藥酒癮。 <input type="checkbox"/> 有破壞性行為 (三個月內有過至少一次破壞性的行為, 如毀損家具)。 <input type="checkbox"/> 傷人行為 (三個月內有過至少一次傷人的行為)。 <input type="checkbox"/> 一年內曾有過自殺或自傷的行為。 <input type="checkbox"/> 自殺或自傷意念 (三個月內透露想要自殺或自傷的想法)。 <input type="checkbox"/> 情緒不穩定 (三個月內經常有哭鬧、沮喪、憂鬱或亢奮狀況)。 (六項符合一項)
	12. 經濟能力	<input type="checkbox"/> 家庭經濟狀況需工作, 但就業情況不穩定或目前無工作。 <input type="checkbox"/> 最低生活標準 2.5 倍以下。 <input type="checkbox"/> 經濟困窘 (三個月內有醫療費用支付困難、負債、物資匱乏)。 (三項符合一項)
	13. 照顧壓力	<input type="checkbox"/> 家中除主要照顧者外, 半年內無其他可協助照顧者。 <input type="checkbox"/> 在照顧協助上表達非常疲倦、想放棄, 或是想尋求更好的照顧策略。 <input type="checkbox"/> 需照顧 2 位以上家庭成員 (含身心障礙者、疑似身心障礙者、發展遲緩兒童、罹患傷病者、失能老人及其他造成照顧負荷之成員)。 (三項符合一項)
	14. 居家環境	<input type="checkbox"/> 屋內設備損壞或不堪使用 (如浴廁、瓦斯熱水、烹飪器具、水電)。 <input type="checkbox"/> 居家有安全疑慮 (動線、照明設備、門窗門戶等產生障礙)。 (二項符合一項)
	15. 社會支持	<input type="checkbox"/> 與親友或鄰居之間人際關係疏離、衝突、緊張。 <input type="checkbox"/> 有意願但礙於外在因素無法參加任何社會或休閒活動。 <input type="checkbox"/> 照顧者即使臨時有事時, 不知道如何申請或尋找替代照顧資源。 (三項符合一項)

	註記	<input type="checkbox"/> 目前無任何政府資源介入服務。 <input type="checkbox"/> 有使用正式資源但仍無法滿足需求。 <input type="checkbox"/> 有家暴事件。 <input type="checkbox"/> 性侵害案件。 <input type="checkbox"/> 聘有個人看護。 <input type="checkbox"/> 其他：_____
	得分	_____分（單項有勾選皆計一分）

<input type="checkbox"/> 高需求： (一)第1題且第8題勾選。 (二)被照顧者4分以上，且主要照顧者6分以上。(符合以上任一項即可)
<input type="checkbox"/> 中需求： 被照顧者2分以上，且主要照顧者3分以上，並未符合高需求者。
<input type="checkbox"/> 低需求： 被照顧者1分以上，且主要照顧者1分以上，並未符合中、高需求者。
<input type="checkbox"/> 無需求： 被照顧者0分，且主要照顧者0分或任一者為0分。

花蓮縣政府 年度身心障雙老家庭支持整合服務方案  
補助計畫申請表

申請單位				核准機關			
				日期文號			
會(地)址		(詳列鄉鎮市區村里鄰)		統一編號			
負責人	職稱	姓名	承辦人	電話			
(申請單位用印、負責人簽章)							
計畫名稱			福利別			預定完成日期	
計畫內容概要							
預期效益							
				申請本府補助		(請填寫具體數據)	
計畫總經費						(單位：新臺幣元)	
申請其他單位補助項目及金額				自籌經費(括申請單位編列、民間捐款收費等，請詳予註明)			

附件

1.  計畫書
2.  法人登記證書或立案證書影本
3.  捐助或組織章程影本
4.  身份關係聲明書
5.  公職人員及關係人身分關係揭露表
6.  其他

應加蓋單位及負責人章

(以上資料請依序排列，已隨申請表檢送的附件請打勾)

附件 2

機關（單位）名稱：

接受衛生福利部社會及家庭署社會福利補助經費

年度上下半年執行概況考核表（A4 格式）

中華民國

年 月 日起至

年

月 日止 單位：新臺幣元

計畫 編號	受補助單位	補助計畫	申請時 自籌經 費	核定 補助 經費	預定 完成 日期	實際 完成 日期	累計實支數				執行 進度%	核 銷 情 形	繳回經費		經 費 孳 息	其 他 收 入	備註
							項目	合計	自籌經費 支出	補助經費支 出			經常門	資本門			
							專業服務費										
							經常門 (不含專服費)										
							資本門										

- 填表說明：1. 「執行進度%」欄係指計畫工作執行進度，非為經費支出進度。  
 2. 「申請時自籌經費」欄所列係指申請單位申請時所列之自籌款，「核定補助經費」欄所列係指本署核定之補助金額，「預定完成日期」欄所列係指申請單位申請時所列之預定辦理完成日期，「實際完成日期」欄係指受補助單位計畫辦理完成日期，非指核銷報結日期。  
 3. 「核銷情形」欄請於計畫執行完成就地審計核銷後，填寫「已核銷」，如有賸餘款、其他收入請隨函繳回，本署據以備查建檔結案。  
 4. 「累計實支數」，如包含經常支出及資本支出，或經常支出內包含「專業服務費」，受補助單位應分項說明。

填表人： 業務主管： 主辦會計： 核轉機關首長： 辦理單位負責人：

(計畫名稱)

專業 (職、案) 服務費用印領清冊

月份	員工姓名	身分證統一編號	戶籍地址	薪資	病事假扣薪	應領金額	自籌金額	補助金額	代扣勞工自付勞健保、所得稅等	實領淨額	簽名或蓋章	備註
1												
2												
3												
4												
5												
6												
7												
8												
9												
10												
11												
12												
年終獎金												
合 計												
備註： 1. 如以劃撥入帳撥付者，得檢附轉帳金融機構等之簽收或證明文件，免請受款人簽章。 2. 年終獎金計算方式，例如：服務起訖日為 109.03.15-109.12.31，可領取10/12*1.5。 3. 年資之採認，以符合年終(度)考核，且通過考核為原則，並以會計年度為採計基準，畸零月數不予併計。								受補助單位自評考核結果： <input type="checkbox"/> 次年度予以晉階 <input type="checkbox"/> 次年度不予晉階，說明： 承辦人 _____ 單位主管 _____				

**花蓮縣政府**  
補助計畫成果報告表

受補助單位			統一編號	
計畫名稱			計畫編號	
計畫執行概況	時間	自 年 月 日至 年 月 日	<input type="checkbox"/> 與計畫預定時間相同。 <input type="checkbox"/> 因故更改時間，原因：	
	地點	【服務區域或活動辦理地點】	<input type="checkbox"/> 與計畫預定地點相同。 <input type="checkbox"/> 因故更改地點，原因：	
	【含單位服務時間、活動內容及服務對象，與身心障礙福利相關者，應包含每週服務時數、障別、年齡及障礙程度之分析】			
受益人數/人次	預期辦理 <input type="checkbox"/> 場次/ <input type="checkbox"/> 據點數 <input type="checkbox"/> 受益人數/ <input type="checkbox"/> 受益人次		<input type="checkbox"/> 場次/ <input type="checkbox"/> 據點數 (A) : <input type="checkbox"/> 人數 (a) : <input type="checkbox"/> 人次 (a) :	
	實際辦理 <input type="checkbox"/> 場次/ <input type="checkbox"/> 據點數 <input type="checkbox"/> 受益人數/ <input type="checkbox"/> 受益人次		【本項無則免填】 <input type="checkbox"/> 場次/ <input type="checkbox"/> 據點數 (B) : <input type="checkbox"/> 場次/ <input type="checkbox"/> 據點數達成率 (B/A) : %	
			男性 (b) : 人、 人 次女性 (c) : 人、 人 次 達成率 (《b+c》/a) : 人數 %、人次 %	
效益評估	【依申請補助計畫書所載效益，評估目標達成情形】			
	預期效益			
	實際效益	【實際效益與預期效益有顯著落差者，請敘明原因及改善方式】		
計畫主辦人			機關關防 / 團體圖記	
聯絡電話				
電子信箱				



## 伍、服務人力品質

### 一、在職訓練課程

年度	辦理時間	總時數	課程名稱	與身心障礙者相關	辦理單位	講師	參加人數

### 二、職前訓練課程及成果

(圖表、分析文字、檢附相關結業證書)

### 三、在職訓練時數

服務單位	職稱	姓名	課程名稱	與身心障礙者相關	辦理單位	受訓日期	時數	總時數

### 四、督導方式：

### 五、外督團督成果列表：

(檢附督導紀錄、個督紀錄各2份)

## 陸、服務成果分析

### 一、服務狀況說明：

### 二、服務滿意度調查分析及回饋處理情形：

(一)服務滿意度調查分析(圖表、分析文字)

(二)回饋處理情形：

回饋日期	回饋不滿意事項	回饋內容	處理方式及內容	備註

三、服務成果分析：(圖表、分析文字)

## 柒、服務資源宣導

### 一、服務宣導內容及管道：

宣導內容	宣導管道	宣導次數	備註

二、服務宣導成效分析：(圖表、分析文字)

## 捌、服務品質

### 一、申訴流程及管道

(除文字外，應附申訴流程圖表)

## 二、申訴案件處理情形：

申訴日期	申訴事項	申訴內容	處理方式及內容	備註

## 玖、服務執行檢討與改進

(單位執行檢討與明年改進方向)



公職人員利益衝突迴避法第14條第2項

公職人員及關係人身分關係揭露表

【A. 事前揭露】：本表由公職人員或關係人填寫

(公職人員或其關係人與公職人員服務之機關團體或受其監督之機關團體為補助或交易行為前，應主動於申請或投標文件內據實表明其身分關係)

※交易或補助對象屬公職人員或關係人者，請填寫此表。非屬公職人員或關係人者，免填此表。

表1：

參與交易或補助案件名稱：	案號：	(無案號者免填)
本案補助或交易對象係公職人員或其關係人：		
<input type="checkbox"/> 公職人員 (勾選此項者，無需填寫表2)		
姓名：_____ 服務機關團體：_____ 職稱：		
<input type="checkbox"/> 公職人員之關係人 (勾選此項者，請繼續填寫表2)		

表2：

公職人員：			
姓名：_____ 服務機關團體：_____ 職稱：			
關係人 關係人 (屬自然人者)：姓名			
關係人 (屬營利事業、非營利之法人或非法人團體)：			
名稱_____ 統一編號_____ 代表人或管理人姓名			
<b>關係人與公職人員間係第3條第1項各款之關係</b>			
<input type="checkbox"/> 第1款	職人員之配偶或共同生活之家屬		
<input type="checkbox"/> 第2款	公職人員之二親等以內親屬	稱謂：	
<input type="checkbox"/> 第3款	公職人員或其配偶信託財產之受託人	受託人名稱：	
<input type="checkbox"/> 第4款 (請填寫abc 欄位)	a. 請勾選關係人係屬下列何者 <input type="checkbox"/> 營利事業 <input type="checkbox"/> 非營利法人 <input type="checkbox"/> 非法人團體	b. 請勾選係以下何者擔任職務： <input type="checkbox"/> 公職人員本人 <input type="checkbox"/> 公職人員之配偶或共同生活之家屬。姓名： <input type="checkbox"/> 公職人員二親等以內親屬。 親屬稱謂：_____ (填寫親屬稱謂例如：兒媳、女婿、兄嫂、弟媳、連襟、妯娌) 姓名：	c. 請勾選擔任職務名稱： <input type="checkbox"/> 負責人 <input type="checkbox"/> 董事 <input type="checkbox"/> 獨立董事 <input type="checkbox"/> 監察人 <input type="checkbox"/> 經理人 <input type="checkbox"/> 相類似職務：
<input type="checkbox"/> 第5款	經公職人員進用之機要人員	機要人員之服務機關：_____ 職稱：	
<input type="checkbox"/> 第6款	各級民意代表之助理	助理之服務機關：_____ 職稱：	

填表人簽名或蓋章：

(填表人屬營利事業、非營利之法人或非法人團體者，請一併由該「事業法人團體」及「負責人」蓋章)

備註：

填表日期：                      年                      月                      日

此致機關：

### ※填表說明：

- 1.請先填寫表1，選擇補助或交易對象係公職人員或關係人。
- 2.補助或交易對象係公職人員者，無須填寫表2；補助或交易對象為公職人員之關係人者，則須填寫表2。
- 3.表2請填寫公職人員及關係人之基本資料，並選擇填寫關係人與公職人員間屬第3條第1項各款之關係。
- 4.有其他記載事項請填於備註。
- 5.請填寫參與交易或補助案件名稱，填表人即公職人員或關係人請於簽名欄位簽名或蓋章，並填寫填表日期。

### ※相關法條：

#### 公職人員利益衝突迴避法

##### 第2條

本法所稱公職人員，其範圍如下：

- 一、總統、副總統。
- 二、各級政府機關（構）、公營事業總、分支機構之首長、副首長、幕僚長、副幕僚長與該等職務之人。
- 三、政務人員。
- 四、各級公立學校、軍警院校、矯正學校校長、副校長；其設有附屬機構者，該機構之首長、副首長。
- 五、各級民意機關之民意代表。
- 六、代表政府或公股出任其出資、捐助之私法人之董事、監察人與該等職務之人。
- 七、公法人之董事、監察人、首長、執行長與該等職務之人。
- 八、政府捐助之財團法人之董事長、執行長、秘書長與該等職務之人。
- 九、法官、檢察官、戰時軍法官、行政執行官、司法事務官及檢察事務官。
- 十、各級軍事機關（構）及部隊上校編階以上之主官、副主官。
- 十一、其他各級政府機關（構）、公營事業機構、各級公立學校、軍警院校、矯正學校及附屬機構辦理工務、建築管理、城鄉計畫、政風、會計、審計、採購業務之主管人員。
- 十二、其他職務性質特殊，經行政院會同主管府、院核定適用本法之人員。  
依法代理執行前項公職人員職務之人員，於執行該職務期間亦屬本法之公職人員。

##### 第3條

本法所定公職人員之關係人，其範圍如下：

- 一、公職人員之配偶或共同生活之家屬。
- 二、公職人員之二親等以內親屬。
- 三、公職人員或其配偶信託財產之受託人。但依法辦理強制信託時，不在此限。
- 四、公職人員、第一款與第二款所列人員擔任負責人、董事、獨立董事、監察人、經理人或相類似職務之營利事業、非營利之法人及非法人團體。但屬政府或公股指派、遴聘代表或由政府聘任者，不包括之。
- 五、經公職人員進用之機要人員。
- 六、各級民意代表之助理。前項第六款所稱之助理指各級民意代表之公費助理、其加入助理工會之助理及其他受其指揮監督之助理。

##### 第14條

公職人員或其關係人，不得與公職人員服務或受其監督之機關團體為補助、買賣、租賃、承攬或其他具有對價之交易行為。但有下列情形之一者，不在此限：

- 一、依政府採購法以公告程序或同法第一百零五條辦理之採購。
  - 二、依法令規定經由公平競爭方式，以公告程序辦理之採購、標售、標租或招標設定用益物權。三、基於法定身分依法令規定申請之補助；或對公職人員之關係人依法令規定以公開公平方式辦理之補助，或禁止其補助反不利於公共利益且經補助法令主管機關核定同意之補助。
  - 四、交易標的為公職人員服務或受其監督之機關團體所提供，並以公定價格交易。
  - 五、公營事業機構執行國家建設、公共政策或為公益用途申請承租、承購、委託經營、改良利用國有非公用不動產。
  - 六、一定金額以下之補助及交易。
- 公職人員或其關係人與公職人員服務之機關團體或受其監督之機關團體為前項但書第一款至第三款補助或交易行為前，應主動於申請或投標文件內據實表明其身分關係；於補助或交易行為成立後，該機關團體應連同其身分關係主動公開之。但屬前項但書第三款基於法定身分依法令規定申請之補助者，不在此限。前項公開應利用電信網路或其他方式供公眾線上查詢。第一項但書第六款之一定金額，由行政院會同監察院定之。

##### 第18條

違反第十四條第一項規定者，依下列規定處罰：

- 一、交易或補助金額未達新臺幣十萬元者，處新臺幣一萬元以上五萬元以下罰鍰。
- 二、交易或補助金額新臺幣十萬元以上未達一百萬元者，處新臺幣六萬元以上五十萬元以下罰鍰。
- 三、交易或補助金額新臺幣一百萬元以上未達一千萬元者，處新臺幣六十萬元以上五百萬元以下罰鍰。
- 四、交易或補助金額新臺幣一千萬元以上者，處新臺幣六百萬元以上該交易金額以下罰鍰。前項交易金額依契約所明定或可得確定之價格定之。但結算後之金額高於該價格者，依結算金額。違反第十四條第二項規定者，處新臺幣五萬元以上五十萬元以下罰鍰，並得按次處罰。