

技術士技能檢定就業服務職類規範修正規定

級 別：乙級

工作範圍：依據就業服務法第三十五條規定，從事職業介紹、人力仲介、招募、職涯諮詢輔導，及外國人引進、聘僱、管理事項。

應具知能：應具備下列各項技能及相關知識。

工作項目	技能種類	技能標準	相關知識
一、職業介紹、人力仲介及外國人引進、聘僱、管理事項	(一)熟悉勞動相關法令	能熟悉並正確引用勞動相關法令。	瞭解勞動法令及共通性專業知識： (1)就業服務法及其相關子法。 (2)就業保險法及其相關子法。 (3)職業訓練法及其相關子法。 (4)個人資料保護法及其相關子法。 (5)身心障礙者權益保障法（就業促進）。 (6)中高齡者及高齡者就業促進法及其相關子法。 (7)外國專業人才延攬及僱用法（不含申請簽證、居留、所得稅、公立學校教師退休、全民健康保險相關規定）。 (8)勞動基準法及其相關子法。 (9)性別工作平等法。 (10)勞工保險條例。 (11)勞工職業災害保險及保護
	(二)蒐集、分析及應用	能蒐集、分析及應用就業市場相關資訊。	
	(三)專業精神及職業倫理	能具有專業精神及職業倫理。	
	(四)管理顧客關係	能蒐集、分析與應用顧客（求職者及求才者）資料，以規劃及提供更符合顧客需求之服務。	
	(五)運用政府及社會資源	能有效運用社會及政府相關資源。	

			法。 (12)勞工退休金條例。 (13)勞資爭議處理法。 (14)大量解僱勞工保護法。 (15)就業市場基本概念與資訊蒐集及分析運用。 (16)職業道德及專業倫理。 (17)社會資源運用（含公立及私立就業服務機構、社會福利機構、職業訓練機構等社會資源運用）。
二、招募	(一)面試技巧	能嫻熟面試之種類、方式及技巧。	瞭解招募相關概念及方法： (1)求職求才面試之種類、方式及技巧。 (2)行職業概念、分類及分析方法。 (3)就業媒合會談技巧概論及實務。
	(二)分析職務及職能	能分析職務與職能所需之專業能力及條件。	
	(三)就業媒合會談技巧	能熟悉應用就業媒合會談之相關技巧。	
三、職涯諮詢輔導	(一)簡易職業心理測驗及分析	能進行簡易職業心理測驗及分析。	瞭解職涯諮詢輔導之相關理論、技巧及運用職業心理測驗工具技術： (1)職業心理測驗（含重要工具簡介及分析運用）。 (2)職涯發展與規劃重要理論及技術。 (3)情緒管理與人
	(二)職涯發展概念及諮詢技術	1. 能熟悉職涯發展概念及諮詢技術。 2. 能協助求職者擬訂職涯發展計畫。	
	(三)職場情緒管理及人際溝通	能協助顧客(求職者及在職有諮詢輔	

		導需求者)做好職 場情緒管理及人際 溝通。	際溝通之理論 及技術。
--	--	-----------------------------	----------------