

目 錄

壹、歷次會議決議辦理情形	3
一、老人福利推動小組情形	5
二、長期照顧推動小組情形	5
參、業務報告	
一、社會處	9
(一)社會處社會福利科	11
(二)社會處社會行政科	42
二、教育處	47
三、原住民行政處	57
四、警察局	63
五、衛生局	67
肆、提案討論	75
伍、臨時動議	79
陸、附件	
一、本縣第 8 屆老人福利推動小組委員名單	85
二、本縣老人福利推動小組設置要點	86
三、本縣 110 至 111 年度長期照顧推動小組委員名單	87
四、本縣長期照顧推動小組設置要點	89

歷次會議決議辦理情形

花蓮縣老人福利推動小組暨長期照顧推動小組
110 年度第 2 次聯席會議歷次會議決議辦理情形彙整表

一、老人福利推動小組

案號	案由	前次決議	辦理情形	管考建議
無				

二、長期照顧推動小組

案號	案由	前次決議	辦理情形	管考建議
無				

業務報告

社會處工作報告

花蓮縣老人福利推動小組暨長期照顧推動小組 110 年度第 2 次聯席會議業務報告

報告單位：社會處社會福利科

業務執行期間：110 年 1 月至 12 月。

一、本縣老人基本資料：

至 110 年 12 月本縣總人口 32 萬 1,358 人，老人人口數為 5 萬 8,813 人，佔全縣人口 18.31%。

(一) 依性別分析：男性 2 萬 7,019 人、女性 3 萬 1,794 人。

性別	男	女	合計
人數	27,019	31,794	58,813
比例	45.94%	54.06%	100%

(二) 依行政區域別分析：本縣老人居住於花蓮市最高、吉安鄉次之，此 2 個行政區合計老人人口數佔本縣老人人口之 53.98%。區域內老人人口比例超過 20% 有 7 個鄉鎮市，依序為鳳林鎮 26.46%、玉里鎮 22.51%、壽豐鄉 21.59%、光復鄉 24.99%、豐濱鄉 22.84%、瑞穗鄉 24.24% 及富里鄉 25.45%。

行政區域別	設籍人口數	老人人口數	區域內老人比例
花蓮市	100,955	17,563	17.4%
鳳林鎮	10,679	2,825	26.46%
玉里鎮	22,878	5,149	22.51%
新城鄉	20,252	3,199	15.8%
吉安鄉	83,122	14,183	17.07%
壽豐鄉	17,351	3,746	21.59%
光復鄉	12,185	3,045	24.99%
豐濱鄉	4,327	988	22.84%
瑞穗鄉	11,123	2,696	24.24%
富里鄉	9,812	2,497	25.45%
秀林鄉	16,555	1,631	9.86%
萬榮鄉	6,152	639	10.39%
卓溪鄉	5,967	652	10.93%
合計	321,358	58,813	18.31%

(三) 依年齡級距分析：65 至 74 歲約佔 61.2%、75 至 84 歲佔 27.44%、85 以上佔 11.4%，其中百歲以上者 83 人。

年齡	65~69	70~74	75~79	80~84	85~89	90~94	95~99	100 以上	合計
人數	21,209	14,780	9,076	7,057	4,125	1,946	537	83	58,813
比例	36.07%	25.13%	15.44%	12%	7.02%	3.31%	0.92%	0.15%	100%

二、經濟安全：

(一)中低收入戶老人生活津貼：

核撥中低收入老人生活津貼 3 萬 7,316 人次，撥付經費計 2 億 6,011 萬 6,833 元整。

(二)中低收入老人特別照顧津貼：

核撥全職照顧低(中低)收入老人之照顧者計 290 人次，撥付經費共計 145 萬元整。

(三)醫療及看護補助：

補助中低收入(戶)及低收入戶老人醫療 82 人，撥付經費 308 萬 4,266 元；重病住院看護補助 282 人，撥付經費 488 萬 1,163 元

(四)中低收入老人補助裝置假牙：

- 1、本府與本縣 30 家及臺東縣池上鄉 2 家，共計 32 家牙醫事醫療院所簽訂口腔篩檢及假牙裝置合作契約。並為加強原住民長者口腔保健，自 107 年起補助對象擴及 55 歲以上中低收入原住民。
- 2、受理申請人數 120 人，申請金額計 381 萬 3,200 元整；共召開 8 次審核小組會議，核定補助 113 人，核定金額 364 萬 1,200 元整，實際裝置完成請款 109 人，共撥付 333 萬 6,100 元整。

(五)照顧需求服務計畫：

共計 17 家安置機構申請照顧需求計畫，補助人 113 次，核定補助金額為 327 萬 2,000 元，核銷總額為 293 萬 6,403 元整。

(六)重陽節敬老禮金

110 年 10 月修訂重陽節敬老禮金實施要點，放寬年齡級距及提

高敬老禮金金額，凡設籍本縣 3 個月以上於重陽節當日年滿 85 歲以上即符合領取資格，85 歲至 89 歲每人 3,000 元，計 3,947 人；90 歲至 99 歲每人 5,000 元，計 2,418 人；百歲以上人瑞每人 1 萬元，計 73 人；合計發放金額 2,465 萬 3,000 元。

三、權利維護：

(一) 檢視本縣境內各公、民營風景區、康樂場所或文教設施提供老人優惠措施辦理情形：

1、本府 110 年 1 月 14 日府社福字第 11000106811 及 100010684~5 號等函請光隆博物館、花蓮遠雄海洋公園及豐濱鄉公所等不符合老人福利第 25 條規定之單位改善，並持續列管中。

110 年花蓮縣境內各公、民營風景區、康樂場所或文教設施

提供老人優惠措施檢查彙整表

填表日期 11102

序號	場所/設施名稱	地址	管理單位	有無收費	一般民眾票價	老人票價	有無設籍限制	優惠票價公告網站	改善措施及期限
1	光隆博物館	新城鄉康樂村加灣 1-2 號	民營	有	280 元	設籍花蓮或身分證字號 U 開頭 140 元	有	否	本府以 110 年 1 月 128 日府社福字第 1100017813 號函列管。
2	玩味蕃樂園	新城鄉康樂村加灣 17-1 號	民營	無	免費	免費	無	未收費	
3	七星潭風景區	新城鄉海岸路	花蓮縣政府	無	免費	免費	無	未收費	

序 號	場所/設 施 名稱	地址	管理單位	有無 收費	一般民 眾票價	老人票 價	有無設 籍限制	優惠票 價公告 網站	改善措施及 期限
4	松園別館	花蓮縣花蓮 市松園街 65 號	花蓮文化 局委託藝 術廣場多 媒體股份 有限公司	有	60 元	30 元	有	是	
5	花蓮縣石 雕博物館	花蓮市文復 路 6 號	花蓮縣文 化局	有	全票 20 元；半 票 10 元	65 歲 以上免 費	無	是	
6	花蓮縣文 化局演藝 堂	花蓮市文復 路 6 號	花蓮縣文 化局	有或無 (視演 出場次 而定)	非固定 (視演 出場次 而定)	為一般 民眾票 價 50 %	非固定 (視演 出場次 而定)	是	
7	花蓮縣文 化局美術 館	花蓮市文復 路 4 號	花蓮縣文 化局	無	免費	免費	無	未收費	
8	將軍府	花蓮市中正 路 622 巷 6 號	花蓮縣文 化局	無	免費	免費	無	未收費	
9	花蓮文創 園區	花蓮縣花蓮 市中華路 144 號	文化部， 新開股份 有限公司 得標營運	無	免費	免費	無	未收費	
10	花蓮秀泰 影城	花蓮市國聯 五路 69 號	秀泰集團	有	260 元	130 元	無	是	
11	縣立網球 場	花蓮市府前 路 17 號旁	花蓮縣立 體育場	有	60 元	免費	無	是	
12	縣立游泳 池	吉安鄉明義 五街 1 號	花蓮縣立 體育場	有	60 元	免費	無	是	
13	威秀影城	吉安鄉南濱 路 1 段 503 號	華納威秀 集團	有	2D/310 3D/380 元	2D/155 3D/190 元	無	是	

序 號	場所/設 施 名稱	地址	管理單位	有無 收費	一般民 眾票價	老人票 價	有無設 籍限制	優惠票 價公告 網站	改善措施及 期限
14	吉安慶修 院	吉安鄉中興 路 345-1 號	花蓮縣文 化局	有	30 元	免費	有(設 籍花蓮 縣)	是	
15	遠雄海洋 公園	壽豐鄉鹽寮 村福德 189 號	遠雄海洋 公園股份 有限公司	有	890 元	博愛票 590 元	有	是	本府以 110 年 2 月 8 日 府社福字第 1100024266 號函列管。
16	新光兆豐 休閒農場	鳳林鎮林榮 里永福街 20 號	新光兆豐 股份有限 公司	有	350 元	博幼票 175 元	無	有	
17	林田山文 化園區	鳳林鎮森榮 里林森路 99 巷 99 號	林務局	無	免費	免費	無	未收費	
18	校長夢工 廠	鳳林鎮鳳禮 里民生街 16 號	鳳林鎮公 所	無	免費	免費	無	未收費	
19	鳳林鎮客 家文物館	鳳林鎮鳳禮 里中華路 164 號	鳳林鎮公 所	無	免費	免費	無	未收費	
20	池南國 家森林 遊樂區	壽豐鄉	花蓮林區 管理處	有	50 元	10 元	無	是	
21	大農大 富平地 森林園 區	花蓮縣光 復鄉大全 村大農路 31 號旁	花蓮林區 管理處	無	免費	免費	無	未收費	
22	富源森林 遊樂區	花蓮縣瑞穗 鄉富源村廣 東路 161 號	林務局， 蝴蝶谷實 業股份有 限公司	有	100 元	25 元	有	是	
23	玉里鎮璞 石藝術館	花蓮縣玉里 鎮民權街 50 號	玉里鎮公 所	無	免費	免費	無	未收費	
24	玉里鎮客 家生活館	花蓮縣玉里 鎮仁愛路二 段 8 巷 10	玉里鎮公 所	無	免費	免費	無	未收費	

序 號	場所/設 施 名稱	地址	管理單位	有無 收費	一般民 眾票價	老人票 價	有無設 籍限制	優惠票 價公告 網站	改善措施及 期限
		號							
25	玉里鎮立 網球場	花蓮縣玉里 鎮忠智路 70 號	玉里鎮公 所	無	免費	免費	無	未收費	
26	東里鐵馬 驛站	富里鄉東里 村大庄路 211 號	東里社區 發展協會	無	免費	免費	無	未收費	
27	磯崎驛站 海水浴場	花蓮縣豐濱 鄉磯崎村 6 號之 1	東部海岸 國家風景 區管理處	有	全票 100 元, 團體票 80 元 半票 50 元	65 歲 以上老 人半票 50	無	是	
28	石梯坪風 景區	花蓮縣豐濱 鄉港口村石 梯坪 54 號	東部海岸 國家風景 區管理處	停車 費： 大型車 假日 200 元，非 假日 170 元 /小型車 假日 60 元，非 假日 50 元/ 機車假 日 20 元，非 假日 15 元	免費	免費	無	未收費	

序號	場所/設施名稱	地址	管理單位	有無收費	一般民眾票價	老人票價	有無設籍限制	優惠票價公告網站	改善措施及期限
29	親不知子海上古道	花蓮縣豐濱鄉新社村新豐 21-2 號	豐濱鄉公所	有 停車費：大型車 150 元/ 小型車 50 元/ 機車 20 元	40 元	免費	有(設籍花蓮縣)	是	本府以 110 年 1 月 14 日府社福字第 1100010684 號函列管。
30	月洞	花蓮縣豐濱鄉港口村石梯坪 3 鄰 53 號	豐濱鄉公所	有	全票 100 元, 團體票 80 元 (含 20 人以上) 半票 50 元	免費	有	是	本府以 110 年 1 月 14 日府社福字第 1100010684 號函列管。

四、保護措施：

本府針對老人及身心障礙者保護提供三級預防工作，內容如下：

(一)初級預防：

- 1、為一般社會大眾及相關專業人員，提供老人保護相關資訊，包含福利服務介紹、通報方式及保護議題發生時可採取之行動。110 年上半年度謹辦理一場社區宣導場活動，自 110 年 5 月中旬受新冠肺炎(COVID-19)影響，配合防疫措施宣導場次暫緩辦理。
- 2、111 年規劃辦理本縣 13 鄉鎮市公所針對村里長、村里幹事及警消單位辦理宣導老人及身心障礙者保護三級預防服務，共計 19 場。

(二)次級預防：

設置個案管理服務通報專線與受理窗口並以風險類型、等級

篩案分流。

1、列冊獨居老人服務：

(1)於極端氣候，如高溫熱浪來襲、寒流低溫特報及春節期間，加強及落實關懷獨居老人服務，以維護獨居老人基本需求和生活照顧。

鄉鎮市	非原 民 (男)	非原 民 (女)	原民 (男)	原民 (女)	合計	新案 (男)	新案 (女)	結案 (男)	結案 (女)	電話 問安 (人次)	關懷 訪視 (人次)
花蓮市	52	149	8	10	219	3	13	13	30	1,909	3,252
吉安鄉	32	55	3	3	93	8	7	4	8	566	1,669
壽豐鄉	34	62	8	22	126	5	11	10	17	376	928
鳳林鎮	18	50	0	4	72	1	3	8	6	908	907
光復鄉	9	25	17	22	73	7	8	9	7	242	1,561
萬榮鄉	3	6	33	73	115	2	8	8	13	623	990
瑞穗鄉	39	38	20	56	153	9	10	11	7	831	1,162
豐濱鄉	3	0	7	15	25	0	0	4	8	88	183
玉里鎮	37	55	19	46	157	10	11	12	17	1,149	1,449
卓溪鄉	2	0	24	27	53	15	12	15	51	975	1,412
富里鄉	43	45	6	6	100	4	1	11	17	1732	1,946
新城鄉	29	42	3	8	82	6	9	9	12	771	1,274
秀林鄉	6	4	8	3	21	3	1	2	5	643	635
總計	307	531	156	295	1,289	73	94	116	198	10,813	17,368

(2)結案原因為死亡、戶籍遷移、註銷列冊、機構安置。

2、針對高風險或多重需求之老人提供個案管理服務，確實評估個案及家庭需求，提供個案處遇服務及資源連結服務，老人個案管理服务通報人數為 39 人。

通報來源	教育	衛政	勞政	社福機構	社政	民政	自行通報	司法警政	親友	其他	日間/住宿式照顧	醫療	小計
人數	0	3	0	2	4	3	1	0	1	8	5	12	39

3、110 年度本府委由社團法人花蓮縣老人暨家庭關懷協會辦理獨居及中高風險老人個案關懷計畫。服務獨居老人共計 295 案，含中風險老人 222 案，高風險老人 73 案。辦理 6 場次社區宣導活動(於秀林鄉、壽豐鄉、光復鄉、卓溪鄉各 1 場次及花蓮市 2 場次)，參與人數計 129 人。

4、緊急救援服務：

本府委由財團法人門諾社會福利慈善事業基金會辦理，服務範圍擴及 13 鄉鎮市，服務計 291 人，補助經費新臺幣 489 萬 3,248 元。

(三) 三級預防：

接收「113 保護專線」案件及受理網絡單位之電話、紙本通報，並篩案分流，及時提供服務介入與保護。

老人保護直接服務工作執行情形：

1、老人保護案件通報案件數為 66 件。

2、老人保護通報案件來源分析：(統計單位-成案件數)為 22 件通報來源以長照單位 8 件為最多，佔通報量 36%；醫療院所 7 件，佔通報量 32%；社政 4 件，佔通報量 18%。

通報來源	自行求助	親友求助	社政單位	衛政單位	司法單位	警政單位	民政單位	醫療院所	長照單位	社福機構團體	其他	小計
案件	0	0	4	1	1	0	0	7	8	1	0	22

3、個案鄉鎮別分析：（統計單位-成案件數）：老人保護通報案件數以秀林鄉最多 7 件，佔 32%。

鄉鎮市	秀林	新城	花蓮	吉安	壽豐	鳳林	光復	豐濱	瑞穗	萬榮	玉里	富里	卓溪	外縣	小計
案件	7	1	3	4	0	0	1	1	3	0	1	0	0	1	22

4、通報類型分析：（統計單位-成案件數）老人保護通報類型為疏忽最多，無人扶養次之。

類型	遺棄	虐待	疏忽	無人扶養	失依陷困	其他	小計
案件	4	0	9	7	2	0	22

5、未成案統計分析：（統計單位-未成案件數）：經社工訪視評估後，確認非屬老人保護案件計 44 件，以醫療院所通報為最高。老人保護服務未成案原因，以轉銜安置議題或社福服務連結需求案佔 58%(如獨居老人關懷、連結長照服務、經濟需求等)，其餘則為關懷慰問需求之通報案件佔 42%。

通報來源	自行求助	親友求助	社政單位	衛政單位	司法單位	獄政單位	民政單位	醫療院所	長照單位	社福機構	其他	小計
案件	1	0	1	0	5	5	1	15	11	2	3	44

6、服務內容分析：（統計單位-服務人次）

服務內容	諮詢協談	保護安置	陪同出庭	驗傷診療	聲請保護令	經濟扶助	法律扶助	通譯服務	其他扶助	小計
人次	699	3	5	6	0	1	0	1	8	723

（四）監護輔助宣告服務：

1、法院裁定本府擔任成年人監護（輔助）人案件，在案服務計 47 件（擔任監護人 39 件及輔助人 8 件），其中老人 19 案；

110 年 1 至 12 月新增 3 案。

110 年度花蓮縣政府老人監護（輔助）個案清冊(新增)						
項次	類別	姓名	障別等級	出生日期	裁定字號	個案概況及協助事項
1	輔助	周○和	第 1 類 中度	37 年 8 月 25 日	臺灣花蓮 地方法院 110 年度 監宣字第 5 號	1. 安置於衛生福利部東區 老人之家。 2. 由委辦單位執行輔助職 務，每季定期訪視追蹤 1 次。
2	輔助	梁張 ○妹	第 1 類 中度	16 年 5 月 19 日	臺灣花蓮 地方法院 110 年度 監宣字第 118 號	1. 現於社區生活。 2. 每月定期訪視追蹤 1 次。
3	監護	莊○ 輝	多障 極重度	41 年 9 月 2 日	臺灣花蓮 地方法院 110 年度 監宣字第 116 號	1. 安置於國軍花蓮總醫 院。 2. 由委辦單位執行監護職 務，每季定期訪視追蹤 1 次。

2、本府擔任會同開具財產清冊之人共計 9 案。

3、法院交查成年人監護輔助權歸屬調查服務，委託維安社會工作
師事務所已訪視派案 216 案，其中成案 201 案，不成案 15 案

五、長期照顧服務：

（一）居家服務

1、本縣特約居家服務提供單位共計 30 間，服務概況一覽表：

序 號	單 位	服 務 區 域	服 務 人 數 (單 位 人)	服 務 經 費 (單 位 元)
1	花蓮縣私立富爾捷居家式服務類長期照顧服務機構	花蓮縣全境	468	7,368 萬 1,362 元
2	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設花蓮縣私立有福居家式服務類長期照顧服務機構	花蓮縣全境	613	7,585 萬 1,871 元
3	有限責任臺灣第二照顧服務勞動合作社附設花蓮縣私立居家式服務類長期照顧服務機構	花蓮縣全境	626	5,760 萬 5,989 元
4	社團法人花蓮縣老人暨家庭關懷協會附設花蓮縣私立老家居家式服務類長期照顧服務機構	花蓮縣全境	272	2,485 萬 7,322 元
5	花蓮縣私立舒漾居家式服務類長期照顧服務機構	花蓮縣全境	177	2,174 萬 6,621 元
6	花蓮縣私立愛家居家長照機構	花蓮縣全境	245	2,944 萬 6,718 元
7	花蓮縣私立康樂居家式服務類長期照顧服務機構	花蓮縣全境	150	2,066 萬 1,680 元
8	花蓮縣私立沛恩居家式服務類長期照顧服務機構	花蓮縣全境	226	3,200 萬 724 元
9	花蓮縣私立肯兆固居家式服務類 長期照顧服務機構	花蓮縣全境	313	639 萬 606 元
10	有限責任花蓮縣芥菜種會社區照顧服務勞動合作社私立芥菜種會居家長照機構	花蓮縣全境	121	926 萬 6,150 元
11	花蓮縣私立橘色照護居家長照機構	花蓮縣全境	221	1,318 萬 6,187 元
12	富爾捷企業有限公司私立富沐居家長照機構	花蓮縣全境	276	2,156 萬 2,197 元
13	社團法人中華民國士林靈糧堂社會福利協會附設花蓮縣私立安馨居家式服務類長期照顧服務機構	花蓮縣全境	90	455 萬 5,081 元
14	花蓮縣私立恒好居家式服務類長期照顧服務機構	花蓮縣全境	128	508 萬 3,360 元
15	光祐有限公司附設花蓮縣光祐私立居家式服務類長期照顧	花蓮縣全境	5	8 萬 8,203 元

序 號	單 位	服 務 區 域	服 務 人 數 (單 位 人)	服 務 經 費 (單 位 元)
	服務機構			
16	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設花蓮縣私立光福綜合式服務類長期照顧服務機構	花蓮縣全境	0	110 年報結前，尚未提供服務
17	花蓮縣私立真善美居家長照機構	花蓮市、吉安鄉 壽豐鄉、鳳林鎮 新城鄉、秀林鄉 萬榮鄉、光復鄉 瑞穗鄉	227	2,991 萬 4,169 元
18	花蓮縣私立悅昇居家長照機構	花蓮市、吉安鄉 壽豐鄉、新城鄉 秀林鄉、豐濱鄉 鳳林鎮、光復鄉 萬榮鄉、瑞穗鄉	232	1662 萬 7,337 元
19	佛教慈濟醫療財團法人附設花蓮縣私立花蓮慈濟居家式服務類長期照顧服務機構	花蓮市、吉安鄉 壽豐鄉、鳳林鎮 光復鄉、萬榮鄉 新城鄉、秀林鄉 豐濱鄉	619	7,345 萬 3,485 元
20	財團法人門諾社會福利慈善事業基金會附設花蓮縣私立花蓮綜合長照機構	花蓮市、吉安鄉 壽豐鄉(不含水璉村、月眉村、鹽寮村)鳳林鎮、新城鄉、秀林鄉(不含和平村)、豐濱鄉、萬榮鄉(不含馬遠村、紅葉村)、光復鄉	614	6,425 萬 8,154 元
21	花蓮縣私立蒲心居家長照機構	花蓮市、吉安鄉 壽豐鄉、新城鄉 秀林鄉	94	748 萬 5,855 元
22	花蓮縣私立永護寧居家長照機構	花蓮市、吉安鄉 壽豐鄉、新城鄉 秀林鄉	89	437 萬 5,814 元

序 號	單 位	服 務 區 域	服 務 人 數 (單 位 人)	服 務 經 費 (單 位 元)
23	花蓮縣私立慈惠居家長照機構	花蓮市、吉安鄉 新城鄉、秀林鄉	76	302 萬 1,826 元
24	花蓮縣私立合壽居家長照機構	花蓮市、吉安鄉 壽豐鄉	61	82 萬 6,685 元
25	花蓮縣私立慈願居家式服務類 長期照顧服務機構	花蓮市、吉安鄉 秀林鄉、新城鄉 壽豐鄉	62	11 萬 469 元
26	社團法人中華國際長照推廣協 會附設花蓮縣私立青芯居家長 照機構	花蓮市、吉安鄉 卓溪鄉、玉里鎮 新城鄉、壽豐鄉 豐濱鄉、富里鄉 卓溪鄉	142	1222 萬 3,042 元
27	花蓮縣私立北安居家長照機構	鳳林鄉、光復鄉 瑞穗鄉、萬榮鄉	0	110 年報結 前，尚未 提供服務
28	財團法人門諾社會福利慈善事 業基金會附設花蓮縣私立玉里 綜合長照機構	玉里鎮、瑞穗鄉 卓溪鄉、富里鄉 光復鄉、萬榮鄉 (限馬遠村、紅葉 村)	364	3,319 萬 2,026 元
29	佛教慈濟醫療財團法人附設花 蓮縣私立玉里慈濟居家長照機 構	玉里鎮、瑞穗鄉 富里鄉、卓溪鄉 萬榮鄉(限紅葉 村、馬遠村)	59	536 萬 1,045 元
30	花蓮縣卓溪鄉衛生所附設居家 式服務類長期照顧服務機構	玉里鎮、卓溪鄉 富里鄉、瑞穗鄉	62	411 萬 695 元
總計			6,632	6 億 5,094 萬 4,673 元

2、本縣居服員計 1,004 名，補助金額計 6 億 5,094 萬 4,673 元。

3、本縣居家服務長照機構（特約居家服務）110 年計 10 間機構接受評鑑，2 間合格，8 間不合格，不合格單位預計於 111 年 7 月辦理複評，結果如下：

編號	特約單位	結果
1	有限責任花蓮縣芥菜種會社區照顧服務勞動合作社私立芥菜種會居家長照機構	評鑑 不合格
2	花蓮縣私立悅昇居家長照機構	評鑑 不合格
3	花蓮縣私立恒好居家式服務類長期照顧服務機構	評鑑 不合格
4	花蓮縣私立橘色照護居家長照機構	評鑑 不合格
5	花蓮縣私立蒲心居家長照機構	評鑑 不合格
6	花蓮縣私立永護寧居家長照機構	評鑑 不合格
7	花蓮縣私立慈惠居家長照機構	評鑑 不合格
8	社團法人中華國際長照推廣協會附設花蓮縣私立青芯居家長照機構	評鑑 不合格
9	富爾捷企業有限公司私立富沐居家長照機構	評鑑 合格
10	花蓮縣私立合蕎居家長照機構	評鑑 合格
評鑑不合格者，依據長期照顧服務法第 53 條、直轄市、縣（市）政府辦理特約簽訂及費用支付作業要點第 3 條規定，訂定改善項目、改善期限，並擇日檢查。		

(二)日間照顧/小規模多機能

- 1、本縣特約社區式-日間照顧服務提供單位共計 14 家，並提供交通接送服務、沐浴服務及喘息服務，服務概況一覽表：

序 號	單位	服務區域	服務人數 (單位人)	服務經費 (單位元)
1	財團法人門諾社會福利慈善事業基金會附設花蓮縣私立花蓮綜合長照機構	花蓮市、吉安鄉 新城鄉、秀林鄉 壽豐鄉、豐濱鄉 鳳林鎮、萬榮鄉	23	218 萬 1,825 元
2	佛教慈濟醫療財團法人附設花蓮慈濟社區長照機構	花蓮市、新城鄉 吉安鄉、秀林鄉 壽豐鄉	30	478 萬 9,219 元
3	財團法人門諾社會福利慈善事業基金會附設花蓮縣私立壽豐社區長照機構	吉安鄉、秀林鄉 壽豐鄉、鳳林鎮 萬榮鄉	16	161 萬 7,099 元
4	社團法人中華民國士林靈糧堂社會福利協會附設花蓮縣私立吉安社區式服務類長期照顧服務機構	花蓮市、吉安鄉 新城鄉、壽豐鄉	26	501 萬 3,616 元
5	國軍花蓮總醫院附設民眾診療服務處附設一般護理之家	花蓮市、吉安鄉 新城鄉、秀林鄉	18	317 萬 5,455 元
6	臺北榮民總醫院鳳林分院附設甜心園日間照顧社區式服務類長期照顧服務機構	鳳林鎮、光復鄉 萬榮鄉、壽豐鄉	17	250 萬 6,688 元
7	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設花蓮縣私立鳳林社區式服務類長期照顧服務機構	壽豐鄉、鳳林鎮 萬榮鄉、光復鄉	30	411 萬 5,779 元
8	財團法人門諾社會福利慈善事業基金會附設花蓮縣私立玉里綜合長照機構	瑞穗鄉、玉里鎮 富里鄉、卓溪鄉 光復鄉、萬榮鄉	17	204 萬 839 元
9	臺北榮民總醫院玉里分院附設悠活養生村社區式服務類長期照顧服務機構	瑞穗鄉、玉里鎮 卓溪鄉、富里鄉	8	112 萬 7,365 元
10	國軍退除役官兵輔導委員會花蓮榮譽國民之家附設山青社區長照機構	花蓮市、吉安鄉 新城鄉	11	146 萬 476 元
11	衛生福利部東區老人之家	花蓮市、吉安鄉 新城鄉	17	290 萬 266 元
12	衛生福利部花蓮醫院附設	花蓮市、吉安鄉	45	711 萬 5,826 元

序 號	單位	服務區域	服務人數 (單位人)	服務經費 (單位元)
	社區式服務類長期照顧服務機構			
13	花蓮縣橘色照護協會附設 花蓮縣私立橘色社區長照 機構	花蓮市、吉安鄉 新城鄉	9	60 萬 477 元
14	財團法人一粒麥子社會福 利慈善事業基金會附設花 蓮縣私立光福綜合式服務 類長期照顧服務機構	鳳林鎮、光復鄉 萬榮鄉、瑞穗鄉	20	32 萬 5,252 元
	財團法人一粒麥子社會福 利慈善事業基金會附設花 蓮縣私立光復社區式服務 類長期照顧服務機構 (110 年 2 月 28 日歇業)	鳳林鎮、光復鄉 萬榮鄉、瑞穗鄉	21	58 萬 4,452 元
總計			308	3,955 萬 4,634 元

2、截至 110 年 12 月止共有 1 間單位設立完成，2 間單位籌設完成，預計於 111 年建置完成提供服務，各單位及設立地點如下：

(1) 110 年 10 月 1 日設立完成「財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設花蓮縣私立光福綜合式服務類長期照顧服務機構」設置於光復鄉。

(2) 110 年 7 月 27 日籌設社團法人花蓮縣老人暨家庭關懷協會附設花蓮縣私立老家社區式服務類長期照顧服務機構設置於花蓮市。

(3) 110 年 3 月 19 日籌設社團法人中華民國士林靈糧堂社會福利協會附設花蓮縣私立美崙綜合長照機構設置於花蓮市。

3、原 106 年 12 月 12 日設立「財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設花蓮縣私立光復社區式服務類長期照顧服務機構」，因遷址於 110 年 2 月 28 日辦理歇業，並於 110 年 10 月

1 日設立「財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設花蓮縣私立光福綜合式服務類長期照顧服務機構」。

4、110 年 9 月 14 日及 10 月 1 日辦理社區長照服務機構評鑑（日間照顧），計 1 間受評鑑機構，結果如下：

序號	單位	服務項目	評鑑結果
1	財團法人門諾社會福利慈善事業基金會 附設花蓮縣私立壽豐社區長照機構	日間照顧	合格

（三）家庭托顧

1、本縣特約社區式-家庭托顧服務提供單位 110 年度共計 19 間家庭托顧機構，服務概況一覽表：

序號	單位	服務區域	總服務人數 (單位人)	服務經費 (單位元)
1	花蓮縣私立平安之家社區式服務類長期照顧服務機構	花蓮市、吉安鄉 秀林鄉、新城鄉	7	133 萬 6,160 元
2	花蓮縣私立長青社區式服務類長期照顧服務機構	花蓮市、吉安鄉 壽豐鄉	6	153 萬 5,185 元
3	花蓮縣私立溫馨的家社區式服務類長期照顧服務機構	花蓮市、吉安鄉	6	167 萬 3,594 元
4	花蓮縣私立輩家關懷社區式服務類長期照顧服務機構	花蓮市、吉安鄉 新城鄉、壽豐鄉	6	132 萬 3,814 元
5	花蓮縣私立太昌社區式服務類長期照顧服務機構	花蓮市、吉安鄉 新城鄉、秀林鄉	9	169 萬 8,929 元
6	花蓮縣私立時光洄瀾社區式服務類長期照顧服務機構	花蓮市、吉安鄉 新城鄉、壽豐鄉	5	164 萬 1,230 元
7	花蓮縣私立恩典社區式服務類長期照顧服務機構	花蓮市、吉安鄉 秀林鄉、新城鄉	2	48 萬 4,310 元

序 號	單 位	服 務 區 域	總服務 人 數 (單位人)	服務經費 (單位元)
8	花蓮縣私立伊甸園社區式服務類長期照顧服務機構	花蓮市、吉安鄉 秀林鄉、新城鄉	5	84 萬 8,413 元
9	花蓮縣私立旭東社區式服務類長期照顧服務機構	玉里鎮、卓溪鄉 富里鄉	5	44 萬 5,100 元
10	花蓮縣私立德心社區式服務類長期照顧服務機構	瑞穗鄉、萬榮鄉 (紅葉村)	4	43 萬 8,207 元
11	花蓮縣私立水源社區式服務類長期照顧服務機構	花蓮市、吉安鄉 秀林鄉	6	85 萬 8,188 元
12	花蓮縣私立關愛如家社區式服務類長期照顧服務機構	花蓮市、吉安鄉 新城鄉、壽豐鄉	4	166 萬 4,076 元
13	花蓮縣私立挪亞方舟社區式服務類長期照顧服務機構	花蓮市、吉安鄉 新城鄉、壽豐鄉 秀林鄉	5	113 萬 1,043 元
14	花蓮縣私立安立之家社區式服務類長期照顧服務機構	花蓮市、吉安鄉 新城鄉、壽豐鄉 秀林鄉	5	81 萬 7,233 元
15	花蓮縣私立阿莎社區式服務類長期照顧服務機構	鳳林鎮、萬榮鄉 光復鄉、瑞穗鄉	8	191 萬 3,829 元
16	花蓮縣私立福氣社區式服務類長期照顧服務機構	鳳林鎮、萬榮鄉 光復鄉、瑞穗鄉	8	188 萬 1,725 元
17	花蓮縣私立祈恩社區式服務類長期照顧服務機構	花蓮市、吉安鄉 秀林鄉、新城鄉	6	88 萬 8,814 元
18	花蓮縣私立仁康社區式服務類長期照顧服務機構(新設立)	花蓮市、吉安鄉 秀林鄉、新城鄉	4	36 萬 4,075 元
19	花蓮縣私立恩佑社區式服務類長期照顧服務機構(新設立)	110 年尚未特約	0	尚未提供服務
總計			101	2,094 萬 3,925

2、110 年 4 月 30 日新增設立「花蓮縣私立仁康社區式服務類

長期照顧服務機構」，自 110 年 6 月 1 日起特約為服務單位；因疫情 3 級警戒，至 110 年 8 月始提供服務。

3、110 年 12 月 17 日新增設立「花蓮縣私立恩佑社區式服務類長期照顧服務機構」，至 111 年簽立特約。

4、110 年 9 月 14 日、9 月 15 日、9 月 24 日及 10 月 1 日辦理社區長照服務機構評鑑（家庭托顧），計 3 間機構接受評鑑，2 間合格，1 間不合格，結果如下：

序號	單位	服務項目	評鑑結果
1	花蓮縣私立挪亞方舟社區式服務類長期照顧服務機構	家庭托顧	合格
2	花蓮縣私立安立之家社區式服務類長期照顧服務機構	家庭托顧	合格
3	花蓮縣私立阿莎社區式服務類長期照顧服務機構	家庭托顧	不合格

5、提供社區式服務(家庭托顧)交通接送服務，提供單位為財團法人門諾慈善事業基金會，服務概況一覽表：

序號	單位	服務區域	服務人數	服務經費(元)
1	財團法人門諾社會福利慈善事業基金	花蓮市、吉安鄉 新城鄉、秀林鄉	465 人 (7,156 趟次)	81 萬 9,060 元

(四)營養餐食服務

1、本縣特約送餐服務提供單位共計 6 家，服務概況一覽表：

編號	單位	服務區域	製餐點數	總服務人數	送餐數(單位：餐)	服務經費(元)
1	財團法人門諾社會福利慈善事業基金會	花蓮全境	8	574	18 萬 9,217 餐	1,575 萬 222 元
2	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金	花蓮市、吉安鄉、 壽豐鄉、鳳林鎮、 萬榮鄉、光復鄉、	10	600	22 萬 2,673 餐	1,749 萬 501 元

編號	單位	服務區域	製餐點數	總服務人數	送餐數 (單位：餐)	服務經費 (元)
	會	瑞穗鄉、卓溪鄉、 玉里鎮、富里鄉、 豐濱鄉				
3	中華民國優格 文化教育推廣 學會	壽豐鄉	1	7	435	31 萬 7,460 元
4	花蓮縣私立富 爾捷居家式服 務類長期照顧 服務機構	新城鄉	1	5	219	14 萬 5,127 元
5	富爾捷企業有 限公司私立富 沐居家長照機 構	花蓮市	1	37	4,565	56 萬 4,780 元
6	花蓮縣萬榮鄉 紅葉社區發展 協會	萬榮鄉	1	3	276	19 萬 3,279 元
總計			22	1,226	41 萬 7,385 餐	3,446 萬 1,369 元

2、110 年 1 月至 12 月補助 1,226 人，補助金額計
1,604 萬 1,752 元。

(五) 輔具服務補助及居家無障礙設施改善

1、本府委託臺灣基督教門諾會醫療財團法人辦理本縣輔具資源中心。

2、110 年核定與補助經費情形：

核定人數	核定人次	核銷人數	核銷人次
2,414	5,357	1,603	3,534
補助情形：1,284 萬 4,077 元			

3、長照輔具與居家無障礙環境改善項目總共有 68 項，其中輔具項目，民眾申請項目最多為馬桶增高器、便盆椅或沐浴椅，共 732 件；其次為單支柺杖-不銹鋼製，共 611 件；第 3 為單支柺杖-鋁製，共 302 件。另居家無障礙改善項目，民眾申請項目最多為居家無障礙環境改善-扶手，共 84 件；其次為居家無障礙環境改善-可動式扶手，共 19 件；第 3 為可攜式斜坡設備-非固定式斜坡板 A 款，共 18 件。

4、本府推動輔具廠商代償墊付機制， 110 年共計有 30 家長照代償墊付特約廠商。

(六)交通接送服務

1、本縣長照特約交通接送服務提供單位共計 6 家，服務概況一覽表：

序號	單位	服務區域	車輛數	服務人數	服務經費 (元)
1	財團法人門諾社會福利慈善事業基金	花蓮縣全境、跨縣境(提供台東縣關山鎮及長濱鄉以北，往返花蓮縣玉里鎮、卓溪鄉或富里鄉的交通服務；惟起、迄點之一必須為花蓮縣玉里鎮、卓溪鄉或富里鄉)	12 輛專車	465 人 (2 萬 878 趟次)	543 萬 2,862 元
2	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會	花蓮縣全境	17 輛專車	314 人 (1 萬 1,146 趟次)	288 萬 6,168 元
3	富爾捷居家護理所	秀林鄉、新城鄉 花蓮市、吉安鄉 壽豐鄉、光復鄉 萬榮鄉、鳳林鎮	12 輛專車	235 人 (8,068 趟次)	210 萬 3,135 元

序號	單位	服務區域	車輛數	服務人數	服務經費 (元)
		瑞穗鄉			
4	信義計程有限公司	秀林鄉、新城鄉 花蓮市、吉安鄉 壽豐鄉	7 輛專 車、9 輛 非專車	68 人 (3,513 趟次)	89 萬 8,558 元
5	社團法人花蓮縣老人暨家庭關懷協會	秀林鄉、新城鄉 花蓮市、吉安鄉 壽豐鄉	4 輛專車	99 人 (3,778 趟次)	98 萬 8,604 元
6	社團法人花蓮縣脊髓損傷福利協進會(110 年 6 月特約)	花蓮市、吉安鄉	1 輛專車	23 人 (365 趟次)	9 萬 3,414 元
總計			53 輛專 車、9 輛 非專車	1,204 人 (4 萬 7,748 趟 次)	1,240 萬 2,741 元

(七)失智症團體家屋服務

- 1、社團法人中華民國士林靈糧堂社會福利協會附設花蓮縣私立美崙社區式服務類長期照顧服務機構辦理失智症團體家屋服務，提供失智症長者全日型照顧服務，共有 2 單元，可服務 18 人。
- 2、累計服務 40 人，110 年度核定補助 517 萬 8,640 元，截至 110 年 12 月撥付經費 380 萬 4,547 元整。
- 3、臺灣基督教門諾會醫療財團法人於 108 年 4 月 19 日取得綜合式長照機構籌設許可，規劃於吉安鄉提供居家服務、失智症團體家屋及小規模多機能服務，預計 111 年提供服務。

(八)小規模多機能服務

財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設花蓮縣私立鳳林社區式服務類長期照顧服務機構、財團法人門諾社會福利慈

善事業基金會附設花蓮縣私立花蓮綜合長照機構及財團法人門諾社會福利慈善事業基金會附設花蓮縣私立玉里綜合長照機構辦理小規模多機能服務，同時提供日間照顧、居家服務及臨時夜間喘息等 3 項服務，截至 110 年 12 月累計服務 72 人。

(九)住宿式長照機構管理：

1、110 年花蓮縣住宿式長照機構一覽表：

編號	機構名稱	類型	核定收容人數	收容人數
1	廣鄉長照社團法人附設私立慈輝住宿長照機構	(一般失能者 9 床)、(管路、造瘻口、植物人、長期臥床(含重癱)者 30 床)、(呼吸器依賴者 10 床)	49	44

2、為保障住民權益，促進住宿長照機構服務品質及技能，提升機構服務品質，輔導項目如下：

- (1) 聯合衛生局、建設處、消防局及環境保護局等單位稽查，以期提升機構品質，住宿長照機構共查核 1 家、累計 1 次。
- (2) 未立案機構清查，為確保服務使用者在機構得到合法性服務，每季函請鄉(鎮)市公所透過村里幹事協助稽查或本府社工員通報。
- (3) 配合中央疫情指揮中心住宿機構相關指引，輔導機構落實感染管制；另因應警戒標準至第三級，停止開放機構住民探視及請假外出，並透過與醫療院所合作減少照護機構住民至醫療機構就醫方案，降低頻繁外出就醫可能造成住民及陪同就醫人員之感染風險。
- (4) 協助機構疫苗造冊施打，機構總人數 69 人(含工作人員)、

完成第 2 劑接種數 60 人接種率 87%。

(十) 老人福利機構管理：

1、110 年花蓮縣老人長期照顧機構暨安養機構一覽表：

編號	機構名稱	區域	類型	核定收容人數	收容人數
1	衛生福利部東區老人之家	花蓮市	安養	64	40
			養護	160	135
			長照	40	20
			失智	36	21
2	財團法人天主教會花蓮教區附設花蓮縣私立聲遠老人養護之家	新城鄉	養護	54	48
3	財團法人花蓮縣私立博愛居安廬老人長期照顧中心(養護型)	吉安鄉	養護	90	69
4	財團法人中華基督教伯特利會總會附設花蓮縣私立長榮老人長期照顧中心(養護型)	吉安鄉	養護	100	83
5	財團法人花蓮縣私立吉豐老人養護所	吉安鄉	養護	180	114
6	花蓮縣私立長生老人長期照顧中心(養護型)	吉安鄉	養護	49	47
7	花蓮縣私立祥安養護中心	吉安鄉	養護	45	39
8	花蓮縣私立全民老人長期照顧中心(養護型)	吉安鄉	養護	48	47
9	花蓮縣私立崇恩老人長期照顧中心(養護型)	吉安鄉	養護	36	34
10	花蓮縣私立長春老人養護之家	吉安鄉	養護	38	38
11	花蓮縣私立祥雲老人長期照顧中心(長期照護型)	吉安鄉	長照	49	44
12	花蓮縣私立惠馨老人長期照顧中心(養護型)	吉安鄉	養護	40	39
13	花蓮縣私立富康老人長期照顧中心(養護型)	吉安鄉	養護	49	49
14	花蓮縣私立光復老人長期照顧中心(養護型)	光復鄉	養護	47	40
15	花蓮縣私立長青老人養護中心	玉里鎮	養護	49	49

編號	機構名稱	區域	類型	核定收容人數	收容人數
16	花蓮縣私立玉里老人長期照顧中心(養護型)	玉里鎮	養護	49	49
17	花蓮縣私立愛愛老人長期照顧中心(養護型)	玉里鎮	養護	48	47
總 計				1, 271	1, 052

2、輔導查核

為保障老人權益，促進機構服務品質及技能，提升機構服務品質，改善機構建築空間安全及提升減災之功能，輔導項目如下：

- (1) 每季定期聯合衛生局、建設處、消防局及環境保護局等單位稽查，以期提升機構品質，老人福利機構共查核 16 家。
- (2) 協助本縣小型機構申請衛生福利部社會及家庭署 110 年度獎勵私立小型老人及身心障礙福利機構改善公共安全設施設備費，申請項目計有電路設施汰換、寢室隔間與樓板密接整修、119 火災通報裝置及自動撒水設備。獎助 7 家小型老人福利機構共計新臺幣 754 萬 7,081 元。
- (3) 未立案機構清查，為確保服務使用者在機構得到合法性服務，每季函請鄉(鎮)市公所透過村里幹事協助稽查或本府社工員通報。
- (4) 配合中央疫情指揮中心住宿機構相關指引，輔導機構落實感染管制；另因應警戒標準至第三級，停止開放機構住民探視及請假外出，並透過與醫療院所合作減少照護機構住民至醫療機構就醫方案，降低頻繁外出就醫可能造成住民及陪同就醫人員之感染風險。
- (5) 協助機構疫苗造冊施打，1,583 人(含工作人員)、完成第 2

劑接種數 1,342 人、接種率 85%。

(十一)低、中低收入戶老人公費安置

1、本府與本縣暨其他縣市等 17 家老人機構及護理之家簽約，提供機構式住宿服務。

2、截至 110 年 12 月底服務 265 人，補助經費 4,371 萬 3,331 元整。

(十二) 長期照顧機構設立情形一覽表：

項目		辦理情形(110 年 12 月止)		
		家數	申請單位	申辦進度
居家式		3	光祐有限公司附設花蓮縣光祐私立居家式服務類長期照顧服務機構	設立完成，完成特約
			花蓮縣私立慈願居家式服務類長期照顧服務機構	設立完成，完成特約
			花蓮縣私立北安居家長照機構	設立完成，完成特約
社區式	日間照顧	1	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設花蓮縣私立光福綜合式服務類長期照顧服務機構	設立完成，完成特約
	失智症團體家屋	1	臺灣基督教門諾會醫療財團法人門諾醫院	108 年 4 月 19 日同意籌設，可服務 18 人
	家庭托顧	2	花蓮縣私立仁康社區式服務類長期照顧服務機構	設立完成，完成特約
			花蓮縣私立恩佑社區式服務類長期照顧服務機構	設立完成，111 年完成特約。
住宿式		3	廣鄉長照社團法人	同意籌設-私立明心住宿長照機構 80 床
			臺北榮民總醫院鳳林分院	同意籌設-頤園住宿長照機構 180 床
			衛生福利部玉里醫院	同意籌設-萬寧住宿長照機構 100 床
綜合式		0	社團法人中華民國士林靈糧堂社會福利協會	110 年 3 月 19 日同意籌設，可服務 48 人
			財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會	110 年 11 月 12 日同意籌設，可服務 60 人/4 床。
總計		10		

(十三)家庭照顧者支持服務：

1、關懷訪視及服務：

本年度補助縣內 1 個單位提供家庭關懷訪視服務，計服務 776 人次。

序號	補助單位	服務範圍	服務人次
1	中華民國優格文化教育推廣學會	壽豐鄉(壽豐村、平和村、共和村、光榮村、志學村)	776

2、照顧者支持、訓練及研習服務：

(1) 本年度補助縣內 1 單位（財團法人門諾社會福利慈善事業基金會）提供照顧者支持、訓練及研習服務，110 年辦理訓練、研習課程共 160 人次。

(2) 為提升本縣家庭照顧者支持服務據點分布密度，使服務更具可近性，衛生福利部 110 年度補助社團法人花蓮縣家庭照顧者關懷協會、財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會及財團法人門諾社會福利慈善事業基金 3 個單位，分區設置「家庭照顧者支持服務據點」。各據點服務區域及成效如下：

單位名稱	社團法人花蓮縣家庭照顧者關懷協會	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會	財團法人門諾社會福利慈善事業基金會
服務區域	北區 秀林鄉、新城鄉 花蓮市、吉安鄉 壽豐鄉	中區 鳳林鎮、光復鄉 萬榮鄉、豐濱鄉	南區 卓溪鄉、瑞穗鄉 玉里鎮、富里鄉
個案管理	56 人	33 人	44 人
照顧技巧指導	29 人次	0 人次	0 人次
照顧技巧訓練	84 人次	16 人次	36 人次
支持團體	107 人次	108 人次	42 人次
心理協談	3 人/18 人次	0 服務個案尚無需求	5 人/5 人次
電話關懷服務	56 人/392 人次	33 人/576 人次	44 人/497 人次

- A、北、中、南區服務據點 110 年 1 月 16 日獲衛生福利部核定補助本府辦理，自 110 年 1 月起提供服務。
- B、為落實個案管理機制，由本府身心障礙個管中心篩、派案，計 64 案。
- C、衛生福利部委託中華民國家庭照顧者關懷總會，於 110 年 7 月 15 日召開家庭照顧者服務線上會議，針對本縣承辦家庭照顧者服務 3 家單位進行服務績效考核及輔導，並提供建議措施。

(十四)社區總體照顧服務體系

- 1、A 級單位(社區整合型服務中心)：經縣(市)政府合法立案，具辦理長照服務經驗，並經本府特約之組織或機構。其服務內容透過個管服務，依長照中心照顧管理專員評估後核定結果，協助失能者擬定照顧服務計畫及連結長照服務。110 年花蓮市、吉安鄉各新增 1 間 A 級單位，共核定 17 個社區整合型服務中心，本縣特約社區整合型服務中心如下：

服務區域	單位名稱	服務人數
秀林鄉	花蓮縣秀林鄉衛生所	568
新城鄉	國軍花蓮總醫院	501
花蓮市	衛生福利部花蓮醫院	720
	佛教慈濟醫療財團法人慈濟醫院	727
	財團法人臺灣基督教門諾會醫院	397
吉安鄉	財團法人門諾社會福利慈善事業基金會附設花蓮縣私立花蓮綜合長照機構	525
	財團法人臺灣基督教門諾會醫院	487
	社團法人中華民國士林靈糧堂社會福利協會	511
壽豐鄉	財團法人臺灣基督教門諾會醫院壽豐分院	477
鳳林鎮	花蓮縣鳳林鎮衛生所	326
光復鄉	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會	332
豐濱鄉	衛生福利部花蓮醫院(豐濱)	200
萬榮鄉	花蓮縣萬榮鄉衛生所	255
瑞穗鄉	花蓮縣瑞穗鄉衛生所	268
玉里鎮	財團法人門諾社會福利慈善事業基金會	598

服務區域	單位名稱	服務人數
卓溪鄉	財團法人臺灣基督教門諾會醫院(卓溪)	224
富里鄉	花蓮縣富里鄉衛生所	76
合 計		7,192

2、B級單位(社區複合型服務中心、長照服務提供單位)：依法接受縣(市)政府特約、許可、委託或補助辦理長期照顧服務之機構。社會處特約 30 家居家式長期照顧機構、34 家社區式長期照顧機構、18 家住宿式照顧機構、2 家財團法人、3 個社福團體、1 個社區發展協會及 1 家計程車業者，提供失能者居家服務、營養餐食、日間照顧、家庭托顧、小規模多機能、失智症團體家屋、交通接送及機構補助等多項服務，以減輕家屬照顧負擔，建立連續性之照顧體系。

3、C級單位(巷弄長照站)：結合長照、社福、原民體系資源，輔導 6 個醫事巷弄長照站、60 個社區照顧關懷據點及加值巷弄長照站、90 個文化健康站等，共計 156 個 C 級服務據點，提供社區內衰弱、亞健康及健康長者，社會參與、健康促進、共餐服務、預防及延緩失能等 4 項服務，提供社區內長輩就近性、延續性照顧服務。因應疫情嚴峻，長輩停止上站期間，照服員仍落實電話問安及針對備餐困難之長者提供送餐服務，並鼓勵長輩接種新冠疫苗，俟疫情趨緩後，各站皆依防疫措施相關指引恢復上站服務。

(十五) 照顧服務員訓練辦理情形

本府結合勞動部、社福團體、醫療院所、鄉鎮市公所及原民處辦理照顧服務員培訓課程共 24 班次，培訓 589 人、計 574 人取得結業證書，結訓率達 97.46%。

序號	開課單位名稱	開課期程	參訓人數	結訓人數
1	臺灣基督教門諾會醫療財團法人	01/04~01/18	5	3

2	慈濟科技大學	01/16~01/30	30	30
3	有限責任台灣第二照顧服務勞動合作社	02/18~03/12	30	30
4	衛生福利部玉里醫院	03/08~03/24	28	28
5	萬榮鄉公所	03/08~03/26	25	25
6	花蓮縣私立富爾捷居家式服務類長期照顧機構	03/15~03/31	30	30
7	秀林鄉公所	03/22~04/12	25	24
8	有限責任台灣第二照顧服務勞動合作社	04/07~04/30	30	30
9	國軍花蓮總醫院	04/08~04/30	30	29
10	財團法人門諾社會福利慈善事業基金會	04/08~05/07	30	30
11	慈濟科技大學	04/12~04/30	30	30
12	衛生福利部玉里醫院溪口精神護理之家	04/26~05/12	11	9
13	基督教門諾會醫療財團法人	05/03~10/09	30	30
14	有限責任台灣第二照顧服務勞動合作社	05/05~09/16	19	19
15	一粒麥子社會福利慈善事業基金會	07/23~08/27	30	29
16	衛生福利部玉里醫院	07/26~08/11	20	18
17	財團法人門諾社會福利慈善事業基金會	08/12~08/29	15	13
18	慈濟科技大學	09/13~10/31	14	14
19	慈濟科技大學	10/12~11/04	20	20
20	沛恩居家式服務類長期照顧服務機構	10/13~10/28	40	40
21	衛生福利部玉里醫院	10/18~11/03	11	11
22	花蓮縣私立富爾捷居家式服務類長期照顧機構	11/01~11/17	30	30
23	財團法人基督教芥菜種會	11/06/~11/15	30	29
24	慈濟科技大學	11/15~12/03	26	23
總計			589	574

花蓮縣老人福利推動小組暨長期照顧推動小組 110 年度第 2 次聯席會議業務報告

報告單位：社會處社會行政科

業務執行期間：110 年 1 月至 12 月。

社會參與：

一、老人福利團體設施設備補助：

110 年度補助花蓮縣老人會等 8 單位計 10 案，補助經費 132 萬 1,408 元。

二、長青大學：

- (一)補助 18 個立案團體，總計 1,604 人參加，課程類別分別有語言類、藝術類、音樂暨舞蹈類等，為搭配本府政策，今年度導入數位、有機農業、創新等三方向重要元素，教導長輩 3C 數位操作火車訂票、醫療掛號等 APP，結合在地有機食材及農產品讓長輩瞭解有機農業，配合長輩興趣創意發想課程內容，採多元化辦理，鼓勵長者終身學習、在地樂活。
- (二)今年度結業典禮暨成果展於 110 年 12 月 8 日假花蓮縣立中正體育館辦理，所頒發獎狀項目有結業證書、熱心服務獎及講師感謝狀，結業條件之學員 809 位、熱心服務獎 50 位、講師 50 位，共計 909 位受獎學員及講師。
- (三)今年度補助各長青大學每位師生長青大學制服，由各單位自行設計 LOGO，展現長青大學長者創意及「活到老、學到老」之精神，於結業典禮暨成果展派代表學員走秀展示，參與團體共計 15 個，參與人數計 800 人。

三、「長青學子・快樂 GO」銀髮族樂活學習計畫：

本縣於 10 處場所共開辦 39 班終身學習教室，學員人數 979 人，有樂

活舒氧銀髮椅上運動、桌遊輔療樂活預防延緩課程、高智爾球教學班、生活美語及教唱學習班等多元課程；並針對本縣 13 鄉鎮市，以行動學堂模式提供福利宣導、主題學習課程、文康活動及共餐等服務，共計 50 場次，受益人次計 1,824 人次。

四、社區關懷據點及社區照顧關懷據點並設置 C 級巷弄長照站：

(一)110 年度共核定補助 87 個服務據點，(27 個社區照顧關懷據點、60 個社照 C 據點)。服務內容有關懷訪視、電話問安、健康促進、餐飲服務、預防及延緩失能課程，受益人數 2,307 人，共 33 萬 7,061 人次。

(二)110 年本縣社區關懷據點分布及服務人數狀況如下：

編號	鄉鎮別	據點數	服務人數
1	秀林鄉	1	20
2	新城鄉	8	198
3	花蓮市	22	631
4	吉安鄉	11	214
5	壽豐鄉	9	242
6	鳳林鎮	9	368
7	光復鄉	6	184
8	瑞穗鄉	6	99
9	萬榮鄉	2	50
10	玉里鎮	8	158
11	卓溪鄉	2	58
12	富里鄉	3	85
合計		87	2,307(人數)

五、充實老人休閒生活：

(一)補助各鄉鎮市公所(含社區發展協會)辦理一般活動，共計 49 場

次，8,299 人次參加，補助經費計 177 萬 3,677 元整。社區活動中心設施設備(經常門)補助計 12 單位，補助經費 30 萬元整。社區活動中心設施設備(資本門)補助計 14 單位，補助經費 90 萬 2,000 元整。

(二) 補助立案老人社團、老人會辦理一般活動 61 場次，1 萬 9816 人次參與，補助經費 402 萬 7,329 元整。

(三) 補助自強活動 66 場次，2,799 人參加，補助經費 295 萬 9,500 元整。

六、老人免費乘車及交通費補助：

(一) 客運：無限次免費搭乘本縣固定客運廠商營運之路線及班次，包含花蓮、太魯閣、統聯、首都、臺北及鼎東(僅 1145 及 309 線)等 6 間客運。110 年 1 月至 12 月累計服務人次計 17 萬 667 人次，補助經費計 526 萬 8,467 元。

(二) 鐵路：持已搭乘之火車票根或購票證明至戶籍地鄉(鎮、市)公所辦理換領補助款，每人每月最高額限 600 元。110 年 1 月至 12 月累計服務人次計 4 萬 8,252 人次，補助經費 1,236 萬 5,128 元。

(三) 捷運：提供老人、身心障礙者及身心障礙陪伴者搭乘捷運票價優惠，北捷四折，高捷、桃捷、中捷、高雄輕軌、及淡海輕軌五折。110 年 1 月至 12 月累計服務人次計 15 萬 5,655 人次，補助經費 180 萬 9,266 元。

七、志願服務：

(一) 規劃符合長青民眾的志願服務基礎訓練、特殊訓練，共辦理 3 場次，參與人次達 188 人次。截至 110 年 12 月底止，社會福利祥和類高齡志工共計 1,741 人、綜合類高齡志工 1,511 人，較前年度增加 241 人，領冊率已達 83%。

(二) 今年度已核定志願服務創新系列活動 3 案，社區化志願服務計畫

3 案，教育訓練方面已辦理志工基礎訓練及社會福利類特殊訓練共 3 場次，其中 65 歲以上長者(55 歲以上原住民)共計 158 人參加，今年度預計再辦理包含在職訓練、督導訓練等 6 場教育訓練。

- (三)已辦理 110 年度衛生福利志願服務獎勵，共計頒發 117 人獎項(金質 31 人、銀質 43 人、銅質 43 人)，其中 90 人為 65 歲以上長者，並於年底 12 月 5 日辦理表揚大會，公開獎勵。

八、館舍文康活動：

- (一) 花蓮縣社會福利館：本府於 2 樓設置長青俱樂部，分別規劃身心靈休閒成長區、健康促進活動區及休閒咖啡吧區，提供適合日常運動、休閒及活動之優質場所，滿足銀髮族多元化需求，110 年 4-12 月辦理課程為初階咖啡品嚐、line 手機貼圖製作、手機攝影教學、銀髮體適能、穴道保健按摩、營養餐食製作等，共計辦理 27 場次，受益人次達 600 人次。
- (二) 花蓮縣老人會館：為鼓勵社區長者並提升社區參與，辦理銀髮樂開懷系列活動，110 年 1-12 月辦理課程為銀髮活力體適能、樂齡手作趣、3C 手機平板操作、健康瑜珈、衛生健康講座、志願服務宣導等，共計辦理 89 場次，受益人數達 1,330 人次。
- (三) 慶豐銀髮樂活館：本館分別規劃一樓卡拉 OK 歌唱區、桌球室、撞球室、閱覽室及四樓的終身學習教室，提供在地長輩休閒活動、社交聯誼之場所，110 年 3-12 月進行銀髮族樂活系列活動，課程內容包含「銀髮活力體適能」、「樂齡手作趣」、「3C 樂齡便利生活」、「樂齡有機好食力」、「樂齡衛教講座」等，共計辦理 50 場次，受益人次達 985 人次。

教育處工作報告

花蓮縣老人福利推動小組暨長期照顧推動小組 110 年度第 2 次聯席會議業務報告

告單位：教育處

業務執行期間：110 年 1 月至 12 月

為滿足本縣高齡學習需求、提升高齡者身心健康，讓高齡者積極面對老化，成為社會的資源而非負擔，達到成功老化之目標。

本處 110 年度 1 至 12 月份各樂齡學習中心以「預防失智」、「延緩失能」為核心課程主軸，特規劃多元學習活動，辦理相關課程、活動總場次計 313 場次，總參加人次計 12,113 人，執行成果一覽表如下：

花蓮縣教育處 110 年 1 至 12 月份花蓮縣樂齡學習中心—
預防失智、延緩失能課程執行成效一覽表

樂齡中心名稱	課程活動名稱	辦理場次	女性總人次	男性總人次	總人次
花蓮市 樂齡學習中心	解憂柑仔店 心靈探索之旅	3	54	12	66
花蓮市 樂齡學習中心	營養報你知	2	34	12	46
壽豐鄉 樂齡學習中心	規律運動吃百二	5	63	21	84
壽豐鄉 樂齡學習中心	規律運動吃百二	3	45	15	60
壽豐鄉 樂齡學習中心	不生病的智慧	1	22	3	25
壽豐鄉 樂齡學習中心	規律運動吃百二	5	63	15	78
壽豐鄉 樂齡學習中心	不生病的智慧	5	55	17	72
壽豐鄉 樂齡學習中心	生命的價值	3	38	16	54
壽豐鄉	一起適試看	3	38	10	48

樂齡學習中心					
壽豐鄉 樂齡學習中心	規律運動吃百二	4	52	15	67
壽豐鄉 樂齡學習中心	不生病的智慧	3	36	11	47
壽豐鄉 樂齡學習中心	多元文化衝突學習	2	36	10	46
壽豐鄉 樂齡學習中心	生命脈絡的梳理	5	65	19	84
壽豐鄉 樂齡學習中心	生命的價值	1	18	6	24
壽豐鄉 樂齡學習中心	規律運動吃百二	2	29	6	35
壽豐鄉 樂齡學習中心	生命脈絡的梳理	4	53	18	71
壽豐鄉 樂齡學習中心	生命的價值	2	25	7	32
壽豐鄉 樂齡學習中心	規律運動吃百二	4	38	10	48
壽豐鄉 樂齡學習中心	一起試適看	1	12	5	17
壽豐鄉 樂齡學習中心	規律運動吃百二	5	63	12	75
壽豐鄉 樂齡學習中心	一起試適看	2	25	6	31
壽豐鄉 樂齡學習中心	生命的價值	6	122	35	157
鳳林鎮 樂齡學習中心	樂齡健康老化補給站	2	34	12	46
鳳林鎮 樂齡學習中心	樂齡規律運動補給站	5	89	35	124
鳳林鎮 樂齡學習中心	樂齡健康知識補站	2	31	13	44

鳳林鎮 樂齡學習中心	樂齡生命教育小教室	1	18	8	26
鳳林鎮 樂齡學習中心	樂齡預防失智小教室	1	16	7	23
鳳林鎮 樂齡學習中心	樂齡健康老化補給站	3	55	21	76
鳳林鎮 樂齡學習中心	樂齡規律運動補給站	4	71	29	100
鳳林鎮 樂齡學習中心	樂齡健康知識補給站	1	17	7	24
鳳林鎮 樂齡學習中心	樂齡生命教育小教室	1	19	8	27
鳳林鎮 樂齡學習中心	樂齡預防失智小教室	4	68	27	95
鳳林鎮 樂齡學習中心	樂齡健康老化補給站	1	16	7	23
鳳林鎮 樂齡學習中心	樂齡規律運動補給站	2	35	14	49
鳳林鎮 樂齡學習中心	樂齡健康知識補站	1	17	8	25
鳳林鎮 樂齡學習中心	樂齡預防失智小教室	1	16	7	23
鳳林鎮 樂齡學習中心	樂齡規律運動補給站	1	17	8	25
鳳林鎮 樂齡學習中心	樂齡活化記憶力小教室	1	17	8	25
鳳林鎮 樂齡學習中心	樂齡規律運動補給站	3	54	24	78
鳳林鎮 樂齡學習中心	樂齡活化記憶力小教室	1	17	8	25
萬榮鄉 樂齡學習中心	樂齡記憶活化你我	6	89	40	129
萬榮鄉 樂齡學習中心	活躍老化-原曲體適能	6	91	45	136

瑞穗鄉 樂齡學習中心	用藥安全停看聽	6	570	252	822
瑞穗鄉 樂齡學習中心	樂齡健康體智能	3	156	48	204
瑞穗鄉 樂齡學習中心	樂齡營養常識	1	21	10	31
瑞穗鄉 樂齡學習中心	樂齡健康老化	1	19	9	28
瑞穗鄉 樂齡學習中心	樂齡防失智	2	92	42	134
瑞穗鄉 樂齡學習中心	活化記憶-樂活 diy	4	268	136	404
瑞穗鄉 樂齡學習中心	樂齡健康體智能	4	304	192	496
瑞穗鄉 樂齡學習中心	樂齡保健資源	2	98	54	152
瑞穗鄉 樂齡學習中心	樂齡防失智	2	112	38	150
瑞穗鄉 樂齡學習中心	活化記憶--樂活 diy	2	84	36	120
瑞穗鄉 樂齡學習中心	樂齡健康體適能	1	25	13	38
瑞穗鄉 樂齡學習中心	樂齡防失智	1	25	12	37
瑞穗鄉 樂齡學習中心	樂齡手作 diy 課程	2	96	48	144
瑞穗鄉 樂齡學習中心	樂齡健康吃百二體智能	1	18	4	22
瑞穗鄉 樂齡學習中心	樂齡保健資源	1	15	6	21
瑞穗鄉 樂齡學習中心	樂齡我是誰-防失智	1	16	7	23
瑞穗鄉 樂齡學習中心	樂齡活化記憶-樂活 diy	2	76	36	112

瑞穗鄉 樂齡學習中心	樂齡健康體智能	3	153	54	207
瑞穗鄉 樂齡學習中心	樂齡保健資源	1	18	6	24
瑞穗鄉 樂齡學習中心	認識老年疾病	1	18	7	25
瑞穗鄉 樂齡學習中心	活化記憶--樂活 diy	3	165	69	234
玉里鎮 樂齡學習中心	健康知識-傳統藥用植物	1	22	4	26
玉里鎮 樂齡學習中心	活化記憶力- 強化記憶力遊戲	1	16	7	23
玉里鎮 樂齡學習中心	營養常識-我的健康餐盤	1	16	7	23
吉安鄉 樂齡學習中心	銀髮體適能	3	142	23	165
吉安鄉 樂齡學習中心	加賀谷音療	3	136	22	158
吉安鄉 樂齡學習中心	樂齡食品營養	2	92	14	106
吉安鄉 樂齡學習中心	銀髮體適能	6	245	33	278
吉安鄉 樂齡學習中心	加賀谷音療	1	46	7	53
吉安鄉 樂齡學習中心	活化記憶力	4	188	24	212
吉安鄉 樂齡學習中心	愛與環境	2	94	14	108
吉安鄉 樂齡學習中心	樂齡營養食品	2	98	14	112
吉安鄉 樂齡學習中心	銀髮保健	1	40	8	48
吉安鄉 樂齡學習中心	加賀谷音療	1	50	6	56

吉安鄉 樂齡學習中心	銀髮保健	2	64	20	84
吉安鄉 樂齡學習中心	銀髮體適能	5	180	39	219
吉安鄉 樂齡學習中心	愛與環境	4	192	24	216
吉安鄉 樂齡學習中心	樂齡與社會關係	2	82	14	96
吉安鄉 樂齡學習中心	加賀谷音療	1	36	6	42
吉安鄉 樂齡學習中心	銀髮體適能	1	36	6	42
吉安鄉 樂齡學習中心	銀髮體適能	8	302	49	351
吉安鄉 樂齡學習中心	加賀谷音療	2	77	13	90
吉安鄉 樂齡學習中心	樂齡食品營養及保健	6	225	37	262
吉安鄉 樂齡學習中心	愛與環境	10	380	64	444
吉安鄉 樂齡學習中心	加賀谷音療	1	40	6	46
吉安鄉 樂齡學習中心	樂齡體適能	10	361	69	430
吉安鄉 樂齡學習中心	樂齡食品營養與保健	5	200	25	225
豐濱鄉 樂齡學習中心	認識老人疾病	1	32	6	38
豐濱鄉 樂齡學習中心	預防失智-說說我是誰	1	40	6	46
豐濱鄉 樂齡學習中心	預防失智-發聲數數	1	54	8	62
豐濱鄉 樂齡學習中心	認識老年疾病	2	110	10	120

豐濱鄉 樂齡學習中心	預防失智-我的家人	1	50	10	60
豐濱鄉 樂齡學習中心	預防失能-顏色辨識	1	60	4	64
豐濱鄉 樂齡學習中心	樂齡學習中心預防失 智-記憶遊戲	1	60	8	68
豐濱鄉 樂齡學習中心	肌力活化運動	1	42	6	48
豐濱鄉 樂齡學習中心	桌遊運動	1	48	8	56
豐濱鄉 樂齡學習中心	認識老年疾病	1	36	4	40
豐濱鄉 樂齡學習中心	桌遊遊戲	1	58	10	68
豐濱鄉 樂齡學習中心	認識老年疾病	1	60	10	70
豐濱鄉 樂齡學習中心	桌遊運動	1	54	12	66
豐濱鄉 樂齡學習中心	運動保健	1	50	14	64
豐濱鄉 樂齡學習中心	認識老年人疾病	1	52	14	66
豐濱鄉 樂齡學習中心	睡眠品質	2	36	12	48
豐濱鄉 樂齡學習中心	認識老人疾病	1	32	6	38
豐濱鄉 樂齡學習中心	一起動姿、動姿	4	192	31	223
豐濱鄉 樂齡學習中心	一起來預防失智	1	50	10	60
豐濱鄉 樂齡學習中心	動動腦不會老	3	140	32	172
豐濱鄉 樂齡學習中心	生命的圖像	1	38	4	42

光復鄉 樂齡學習中心	健康老化	2	32	16	48
光復鄉 樂齡學習中心	心靈成長外一章	2	32	14	46
光復鄉 樂齡學習中心	健康老化	2	32	14	46
光復鄉 樂齡學習中心	心靈成長外一章	2	32	14	46
光復鄉 樂齡學習中心	心靈成長外一章	2	32	14	46
光復鄉 樂齡學習中心	運動保健	2	32	14	46
光復鄉 樂齡學習中心	心理健康	5	80	35	115
光復鄉 樂齡學習中心	健康老化	3	48	21	69
光復鄉 樂齡學習中心	心靈成長外一章	2	32	14	46
光復鄉 樂齡學習中心	運動保健	8	128	56	184
光復鄉 樂齡學習中心	心靈成長外一章	2	32	14	46
秀林鄉 樂齡學習中心	核心課程	2	28	12	40
秀林鄉 樂齡學習中心	核心課程-運動保健	1	17	6	23
秀林鄉 樂齡學習中心	核心課程	1	13	7	20
秀林鄉 樂齡學習中心	核心課程	2	26	14	40

	辦理場次	女性 總人次	男性 總人次	總 人次
合計	313	9,372	2,741	12,113

原住民行政處工作報告

花蓮縣老人福利推動小組暨長期照顧推動小組 110 年度第 2 次聯席會議業務報告

報告單位：原住民行政處

業務執行期間：110 年 1 月至 12 月。

一、原住民文化健康站實施計畫

目前文健站之情況：本縣於95年結合部落宗教組織及社會福利團體的人力、物力及原民會之資源挹注下開辦原住民部落老人日間關懷站，並因應部落老人之需求，至今已開設90站，由北至南，深入部落及社區每個家庭，照顧範圍內之長者，長者人數從102年度18,631人上升至目前110年12月達24,951人，短時間內，大幅增加人數，文化健康站所提供的服務承載多元服務且獨具文化性之照顧模式，目前文健站提供老人營養餐食、安排動靜態心靈與文化及健康活動，且不定時關懷訪視及電話問安並提供生活諮詢與轉介服務等。針對部落老人的服務效益，是運動帶來的身體健康、社交生活所增加的人際互動心靈的健康，但行動不便、中及重度獨居與假性獨居等之長者，應該亦納入服務之範圍，以達為所有部落族人服務之精神。

110年度原住民族委員會核定本縣賡續設立舊站90個、新站目前原住民族委員會尚未核定，但本縣已提出新增27站之申請，因此目前共計有90個原住民文化健康站(其中109年度成功輔導3家賽普照顧站轉型為文健站)，總站數為全台第2，年度總經費為2億3,241萬3,440元整，創造612個工作機會，其中計畫負責人90名、照顧服務員270名、志工252名，服務長者計3,034人。

- (一) 服務對象：55歲以上輕度失能長者、獨居長者、亞健康原住民族長者、衰弱原住民族長者、55歲以下得自理之身心障礙者、以及居住於原住民族地區之非原住民

族，此服務比例不得超過總服務人數之10%。。

(二)服務項目：

- 1、簡易健康照顧服務：陪伴服務、基本日常照顧、測量生命徵象、健康促進、文康休閒活動等。
- 2、延緩老化失能活動（活力健康操、肌力與體能訓練、文化藝術課程、心靈課程、文化音樂活化腦力）。
- 3、營養餐飲服務（共餐或送餐）。
- 4、電話問安及居家關懷服務。
- 5、生活與照顧諮詢服務。
- 6、量能提升服務(提供CMS2~3級輕度失能、身心障礙中級以下、獨居長者類家托、簡易居家、陪同外出或就醫、及其他符合在地需求之長照創新服務)。
- 7、運用志工及連結、轉介服務（輔具提供、居家護理、社區級居家復健、部落義診）。

(三)服務時間：

- 1、每週至少開放3日，開站時間自上午8時至下午4時。
- 2、每週至少開放5日，開站時間自上午8時至下午4時。

序號	鄉鎮市區	站數	文健站
1	秀林鄉	12	三棧、加灣、佳民、和平、陶樸閣、秀林、水源、榕樹、文蘭、達吉利、道拉斯、銅門
2	新城鄉	3	飛揚、巴扶以善、嘉里
3	花蓮市	5	國福撒固兒、托瓦本、新夏、林園、吉寶竿
4	吉安鄉	8	美雅麥、南華、娜荳蘭、宜昌、Cikasuan、努米達、仁安、博愛新村
5	壽豐鄉	5	壽豐、溪口、月眉、光榮、共和
6	鳳林鎮	2	山興、鳳信
7	萬榮鄉	6	明利、馬遠固努安、東光、紅葉、支亞干、摩里沙卡
8	光復鄉	10	馬太鞍、太巴塢、南富、砂荖、嗨嘿哇、禮勞、阿陶莫、吉伐塔罕、馬佛、加里洞
9	豐濱鄉	6	靜浦、港口、貓公、磯崎、新社、豐富

序號	鄉鎮市區	站數	文健站
10	瑞穗鄉	9	富源、富民、屋拉力、瑞良、溫泉、馬立雲、拉吉禾干、奇美、迦納納
11	玉里鎮	14	下德武、苓雅、春日、松浦、督沓蘭、鐵份、樂合、安通、玉里、泰林、長良、洛合谷、瑪谷達瓊、拿彌撒
12	卓溪鄉	6	山里、卓清、古風、崙山、清水、崙天
13	富里鄉	4	萬寧、達蘭埠、基拉歌賽、吉拉米代

一、原住民部落社區長者照顧賽普計畫

開辦原鄉照顧服務人力培訓課程，以落實「自訓自用」、「自己人照顧自己人」的政策理念，以輔導各賽普站申請轉型原住民部落文化健康站。

(一)服務對象：

- 1、設籍本縣並居住於原住民族地區部落內之55歲以上原住民老人或實際需要被照顧者為主（由部落自主評估）。
- 2、經政府轉介輔助收容安置者不予補助。

(二)服務項目：

- 1、辦理生活諮詢與照顧服務轉介。
- 2、電話關懷問安。
- 3、提供餐飲服務。
- 4、健康促進方案及活動健康操運動。
- 5、老人生活故事分享活動。

(三)服務時間：

- 1、每月開站至少12次（每次半天），每週至少3次。
- 2、每次開站時間原則上自上午8時至下午1時，惟開站日由本站依部落實際情形規劃辦理。

序號	鄉鎮別	照顧站/部落名稱
----	-----	----------

序號	鄉鎮別	照顧站/部落名稱
1	秀林鄉	秀林鄉固祿部落照顧站
2	壽豐鄉	壽豐鄉池南部落照顧站
3		壽豐鄉月眉部落照顧站
4	萬榮鄉	萬榮鄉大加汗部落照顧站
5		萬榮鄉馬太鞍部落照顧站
6	光復鄉	光復鄉馬可認部落照顧站
7		光復鄉東富村部落照顧站

三、110年度補助原住民族長者裝置假牙實施計畫

(一) 實施期程：自110年1月1日起至110年12月31日止。

(二) 服務對象為年滿55歲以上原住民，資格限制如下：

1、年滿55歲以上原住民，經醫師評估缺牙需裝置假牙，且未符合衛生福利部「中低收入老人補助裝置假牙實施計畫」服務對象，或未申請其他政府機關所辦假牙補助者。

2、服務對象110年度同一顎已取得相同補助項目者或其他政府機關所辦假牙計畫之補助者，不得提出申請。

(三) 截至110年12月31日服務總人數：505人次。

警察局工作報告

花蓮縣老人福利推動小組暨長期照顧推動小組
110 年度第 2 次聯席會議業務報告

報告單位：花蓮縣警察局

業務執行期間：110 年 1 月至 12 月。

- 一、本局員警勤區訪查時發現老人（65 歲以上）生活陷入困境、處境堪憂，需社會援助者，經轉介鄉、鎮（市）公所社會課及相關慈善基金會（如張榮發慈善基金會），計 221 件、221 人。
- 二、本局於三節（春節、端午節、中秋節）針對老人（65 歲以上）辦理關懷慰問物資發放活動，計 146 件、146 人，物資經費合計新臺幣 13 萬 1,400 元。

衛生局工作報告

花蓮縣老人福利推動小組暨長期照顧推動小組 110 年度第 2 次聯席會議業務報告

報告單位：花蓮縣衛生局

業務執行期間：110 年 1 月至 12 月

一、中老年健康促進：

- (一) 110年「整合性預防及延緩失能計畫-長者健康促進站」：委託慈濟慈善事業基金會、花蓮慈濟醫院辦理長者健康促進站5處，預計辦理5期課程、100人參與，每期至少運行4個月以上。課前將進行國民健康署「ICOPE長者功能評估量表」，早期發現長者功能衰退，以延緩衰弱與失能，維持及改善老年人身體功能與心理健康。課程規劃部分，納入健康老化、認知、運動等主題。110年長者健康促進站包含中琉紀念公園、瑞穗鄉瑞北社區關懷據點、吉安鄉太昌社區關懷據點、吉安鄉勝安社區關懷據點及秀林鄉水源文健站等5處，共計208名長者參與，五月因疫情影響暫停辦理，並於8月趨緩後陸續恢復促進站活動。
- (二) 110年輔導長者共餐據點計30處，其中包括社區關懷照顧據點、社照C據點、文化健康站、福氣健康站等，並於站內進行營養認知問卷調查、營養不良風險篩檢、團體衛教課程並針對異常個案進行追蹤。
- (三) 110年針對縣內社區據點服務人員辦理線上及實體教育訓練，課程內容包括均衡飲食菜單設計、廚房衛生安全、食材軟化技巧等，藉以提升本縣營養照護量能，共計辦理4場次、281人次參與。
- (四) 110年度辦理長者共餐據點「社區營養照護相關人員培訓課程」，已完成13場次，共197處據點參加，學員計304人。
- (五) 110年度辦理認識失智症、失智症十大警訊、失智預防及失智

症友善環境等宣導活動83場，招募失智友善天使共958人及失智友善組織共58間。

(六) 世界衛生組織(WHO)公布新版的高齡整合照護指南(Integrated Care for Older People Guidelines, ICOPE)，以社區為基礎，發展以人為中心的整合照護服務模式，提出長者健康整合式評估，包含認知功能、行動能力、營養、視力、聽力、憂鬱等6大項目。110年本縣共評估2,301位55歲以上原住民及65歲以上長者，其中認知功能異常有52人(異常率2.26%)、行動能力異常120人(異常率5.21%)、營養風險不良37人(異常率1.61%)、視力異常40人(異常率1.74%)、聽力異常18人(異常率0.78%)、憂鬱異常26人(異常率1.13%)。評估結果為異常者，則進行衛教、轉介醫療院所或社區據點。

(七) 110年「整合性預防及延緩失能計畫」-資源整合樞紐站：本縣設有5家樞紐站，分別為花蓮市、新城鄉、吉安鄉、壽豐鄉及鳳林鎮等5家衛生所。截至110年12月共計盤點1,098筆社區健康資源，建立連結之社區合作單位230家，成功連結134例長者健康需求，經統計後發現社區長者前三高資源需求分別為：長照資源(佔23.3%)、社會參與(佔22.0%)及醫療保健(佔14.0%)。

二、老人免費健康檢查：

(一) 110年度花蓮縣政府先期計畫補助花蓮縣衛生局辦理老人免費健康檢查。

(二) 對象：設籍本縣13鄉鎮市65歲以上(原住民55歲以上)之長者。

(三) 執行期間：110年1月1日至11月30日。

(四) 檢查項目：身體理學檢查及健康諮詢。

1、血紅素 Hb

2、糖化血色素 HbA1c

3、肝功能檢查(ALB、 γ -GT)

4、甲型胎兒蛋白 AFP

5、甲狀腺刺激素免疫分析 TSH

6、維生素 D

(五) 承作單位：本縣13鄉鎮衛生所及花蓮慈濟醫院、門諾醫院、門諾醫院壽豐分院、國軍花蓮醫院、衛生福利部花蓮醫院、部立花蓮醫院豐濱原住民醫院、北榮玉里分院、玉里慈濟醫院、北榮鳳林分院等9家，共計22家。

(六) 執行成果：110年共受惠7,095人。

三、長期照顧服務

(一) 推動專業及喘息服務及品質控管：

1. 110年度簽訂衛政服務合約單位共計75家，喘息服務計52家(居家喘息28家、日間照顧喘息4家、機構喘息16家、小規模多機能夜間喘息3家、巷弄長照站臨托1家)、專業服務計23家。
2. 1至12月喘息服務人數1,661人(30,021人次)；專業服務人數共計593人(3,657人次)。
3. 辦理長期照顧服務特約單位查核輔導作業，輔導情形如下：
 - (1)居家喘息特約單位計25家，已輔導訪查25家。
 - (2)小規模夜喘與日間照顧喘息特約單位計6家，已輔導訪查25家。
 - (3)機構喘息特約單位計16家，已訪查15家。
 - (4)巷弄長照站臨托特約單位計1家，規劃於111年安排訪查。
 - (5)專業服務特約單位計17家，已訪查13家。
4. 110年查核輔導作業常見待改善事項：未登錄人員於長照機構執業、人員離職未辦理註銷、照管系統紀錄與紙本紀錄內容不符、提供服務前未與民眾簽約、實際提供服務次數與收費收據不符或未開立收據、未投保勞健保及雇主意外險。

(二) 照顧管理服務：

1. 置13處照管分站，聘用照顧管理專員58人，辦理長期照顧服務需求到宅評估計9,942人，需求等級評估至照顧計畫核定完成平均時效5.07天。
2. 為提高本縣照管行政工作效率，每月定期召開長照中心行政會

議，共辦理11場284人次與會，另為提升照管專員服務品質，針對疑義個案，召開服務個案研討會暨教育訓練，共辦理10場，計245人次參加。

（三）失智症照護：

1. 110年度全縣共計5處失智共同照護中心，現管個案服務人數為1,439人，辦理社區失智識能公共教育共74場次，累計人次為3,458人，辦理失智照服員人才培訓共5場次，累計人次為205人。
2. 110年度全縣合計37處失智症社區服務據點，據點個案服務人數總計452人；提供認知緩和失智服務452人、57,272人次；家屬支持團體（輔導諮商）共142人、812人次；家屬照顧課程共81人、278人次。

（四）銜接長照2.0出院準備：

1. 8家醫院獲衛福部認證為「銜接長照2.0出院準備友善醫院」，認證效期至110年，提供住院中有長照需求的病患，於出院前完成服務需求評估服務，110年度計有1,050人出院前完成服務需求評估，於出院後5天內接受服務。
2. 109年度出院準備銜接長照服務計畫獎勵措施，本縣共核定7家醫院：慈濟醫院、國軍花蓮醫院、衛生福利部花蓮醫院、門諾醫院、門諾壽豐分院、玉里慈濟醫院、台北榮民總醫院鳳林分院以及玉里分院；補助項含評估工具及量能獎勵；執行期間自109年核定日至110年12月31日，評估工具獎勵依醫院分級撥付，量能獎勵費用共計有4家醫院符合申請資格。

（五）長照人員認證及登錄：

1. 完成認證者4,809人，110年1月至12月共計認證889人。
2. 完成登錄長照機構2,523人，110年1月至12月共計登錄832人。

（六）多元服務提供：

1. 辦理公益彩券回饋金補助弱勢民眾排除就醫障礙計畫，提供弱勢民眾就醫所須費用，以維護弱勢族群健康，補助項目包含健保欠費、健保部分負擔、住院膳食費、救護車費用、偏遠地區交通費、掛號費等，110年度獲衛生福利部補助113萬2仟元挹注，1月至12月共計補助350人次。
2. 提供身心障礙者醫療輔具補助服務，110年1月至12月共計補助66人次。

(七) 居家失能個案家庭醫師照護方案

統計至 110 年 12 月底共計完成特約 51 家診所 76 名醫師、155 位護理人員，總派案量達 8,949 人。

(八) 110年度長照服務滿意度調查

110 年度透過產學合作方式與慈濟科技大學合作辦理民眾服務滿意度調查及分析，從 13 鄉鎮中隨機抽樣，每個鄉鎮各隨機抽樣符合條件之個案進行電話訪問，針對各鄉鎮原住民個案進行固定比率抽樣，有效問卷共 550 位，調查結果顯示個案以重度失能 CMS 第八級人數佔最多。以使用居家服務、喘息服務與交通接送服務居多。今年度整體滿意度分數(3.19~3.60)比去年(2.94~3.10)提高，去年滿意度較低者為輔具服務，與今年相同，顯示此部分有改善空間。居家服務使用率最高，受訪者對長照服務不滿意的項目主要為長照服務等待期仍太長、申請流程過於繁瑣，交通接送專線撥通率仍低，這與去年調查結果相似，有四成受訪者對長照分站不了解，可透過醫院場域進行長照方案宣導。

提案討論

花蓮縣政府老人福利推動小組暨長期照顧推動小組

110 年度第 2 次聯席會議提案單

案號		提案單位 (人)	
案由			
說明			
辦法或 建議			
業務單位 回覆			
決議			

臨時動議

臨時動議：

附件

花蓮縣第 8 屆老人福利推動小組委員名單

委員任期：民國111年1月1日至112年12月31日

中華民國111年2月17日府社福字第1110028173號函聘任

職稱	姓名	性別	現職單位	職稱
主任委員	徐榛蔚	女	花蓮縣政府	縣長
副主任委員	饒 忠	男	花蓮縣政府	秘書長
執行秘書	陳加富	男	花蓮縣政府社會處	處長
委員	鍾美珠	女	花蓮縣衛生局	副局長
委員	彭明德	男	花蓮縣消防局災害預防科	科長
委員	陳奎邑	男	花蓮縣建設處建築管理科	技士
委員	高明星	男	花蓮縣老人會	理事長
委員	江秀美	女	秀林鄉老人會	理事長
委員	吳徐素美	女	鳳林鎮老人會	理事長
委員	日宏煜	男	國立東華大學民族社會工作學士學位學程	副教授
委員	宋惠娟	女	慈濟科技大學長期照護長期照護研究所	所長
委員	李王念慈	女	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會	主任
委員	蔡智全	男	社團法人花蓮縣老人暨家庭關懷協會	執行長
委員	李冬梅	女	臺灣基督教門諾會醫療財團法人門諾醫院社服處	主任
委員	方矩	男	花蓮縣榮譽國民之家	主任

修正「花蓮縣政府老人福利推動小組設置要點」。

附「花蓮縣政府老人福利推動小組設置要點」。

縣 長 傅 崐 其

花蓮縣老人福利推動小組設置要點

一、花蓮縣政府（以下簡稱本府）為執行老人福利法第 9 條規定，特設花蓮縣老人福利推動小組（以下簡稱本小組）並訂定本要點。

二、本小組任務如下：

- （一）老人福利業務發展之整合規劃事項。
- （二）老人福利業務之協調、研究、審議、諮詢及推動事項。
- （三）其他老人福利之促進事項。

三、本小組置委員七至十五人，主任委員由縣長兼任，副主任委員一人，由秘書長兼任，其餘委員由主任委員就下列人員遴聘之：

- （一）本府社會處及各目的事業主管機關代表。
- （二）老人代表。
- （三）老人福利相關學者或專家。
- （四）經立案之民間相關機構、團體互推後之代表。

前項第二款至第四款委員合計不得少於二分之一，且老人代表不得少於五分之一，並應有原住民老人代表或熟諳原住民文化之專家學者至少一人。

委員任期二年，期滿得續聘之。但代表機關、機構或團體出任者，應隨其本職進退。

補聘委員之任期至出缺委員任期屆滿之日為止。

四、本小組置執行秘書一人，承主任委員之命處理本小組事務；並置工作人員若干人，均由主任委員就社會處人員派兼之。

五、本小組每六個月開會一次，由主任委員召集並為主席，必要時得召集臨時會議。主任委員不能出席時，由副主任委員代理；副主任委員不能出席時，由委員互推一人代理。

六、本小組開會應有二分之一以上委員出席；決議事項應經出席委員過半數之同意；可否同數時，取決於主席。

委員應親自出席前項會議。但由機關、機構或團體代表兼任之委員，得指派代表出席。

前項指派之代表列入出席人數，並參與會議發言及表決。

七、本會決議事項，得送請相關機關、機構或團體參考辦理。

八、本小組委員、執行秘書及工作人員均為無給職。但非由本機關人員兼任及應邀學者、專家，得依規定支給出席費及交通費。

花蓮縣 110 至 111 年度長期照顧推動小組委員名單

委員任期：民國 110 年 1 月 1 日至 111 年 12 月 31 日

中華民國 109 年 12 月 21 日府社福字第 1090253282 號函聘任

職稱	姓名	性別	現職單位	職稱
召集委員	徐榛蔚	女	花蓮縣政府	縣長
副召集委員	顏新章	男	花蓮縣政府	副縣長
執行秘書	朱家祥	男	花蓮縣衛生局局長	局長
委員	陳加富	男	花蓮縣政府社會處	處長
委員	翁書敏	女	花蓮縣政府教育處	代理處長
委員	陳建村	男	花蓮縣政府原住民行政處	處長
委員	鄧子榆	男	花蓮縣政府建設處	處長
委員	宋惠娟	女	慈濟科技大學長期照護研究所	副教授
委員	陳秋燕	女	慈濟科技大學護理系	助理教授
委員	陳宗鷹	男	花蓮慈濟大學醫學院	院長
委員	羅慶徽	男	佛教慈濟醫療財團法人花蓮慈濟醫院	副院長
委員	林玉祥	男	衛生福利部花蓮醫院	分院長

職稱	姓名	性別	現職單位	職稱
委員	孫銘聰	男	國軍花蓮總醫院	主任
委員	顏珮如	女	國軍花蓮總醫院護理部	督導長
委員	戴玉琴	女	臺灣基督教門諾會醫療財團法人門諾醫院長照部	主任
委員	黃煒霖	男	臺灣基督教門諾會醫療財團法人門諾醫院家庭醫學科	主任
委員	邱燕銀	女	財團法人門諾社會福利慈善事業基金會	社工師
委員	蔡智全	男	社團法人花蓮縣老人暨家庭關懷協會	執行長
委員	黎光承	男	花蓮縣長期照護發展協會	理事長
委員	彭儀珠	女	財團法人花蓮縣脊椎損傷福利協進會	常務理事
委員	鍾陳瑛	女	財團法人花蓮肢體傷殘福利協進會	常務理事

花蓮縣長期照顧推動小組設置要點

- 一、本要點依長照服務法第七條規定訂定。
- 二、花蓮縣政府（以下簡稱本府）為推動花蓮縣（以下簡稱本縣）長期照顧服務，發展長期照顧服務資源及持續改善長期照顧服務機制，特設本縣長期照顧推動小組（以下簡稱本小組），並訂定本要點。
- 三、本小組任務如下：
 - （一）輔導、審查及監督長期照顧政策之推動事項。
 - （二）協調、諮詢與推動長期照顧服務及本縣長期照顧相關重大措施。
 - （三）開發建置長期照顧資源，督導整合政府與民間之相關資源。
 - （四）督導考核各項長期照顧服務執行成效，提升長期照顧服務品質。
 - （五）輔導推動長期照顧制度宣導事項。
 - （六）其他有關本縣長期照顧制度之推動事項。
- 四、本小組置委員十九人至二十一人，其中一人為召集人，由縣長兼任；一人為副召集人，由本府副縣長兼任；其餘委員由縣長就下列人員聘（派）之：
 - （一）本縣衛生局局長。
 - （二）本府社會處處長。
 - （三）本府教育處處長。
 - （四）本府原住民行政處處長。
 - （五）本府建設處處長。
 - （六）長期照顧相關學者專家、民間相關機構、團體代表及服務使用者代表十二人至十四人。

前項代表中，相關學者專家、民間相關機構團體代表及服務使用者代表不得少於三分之二，服務使用者與單一性別代表不得少於三分之一；並應有原住民之代表或熟諳原住民文化之專家學者至少一人。
- 五、本小組委員任期二年，任期屆滿得續派(聘)之；委員出缺時，本府應予補派(聘)，其派(聘)期至原委員任期屆滿之日止；但代表機關或民間機構、團體出任者，應隨其本職進退。
- 六、本小組置執行秘書一人，由本縣衛生局局長兼任之，承召集人之指示，辦理本小組有關業務。

本小組置幕僚小組，受執行秘書之指揮監督；幕僚小組成員由衛生局、社會處及原住民行政處依業務職掌指派所屬相關科、室主管兼辦之。
- 七、本小組每年召開二次會議，必要時得召開臨時會議，會議由召集人召集並為主席；召集人不能出席時，由副召集人代理；召集人及副召集人均不能出席時，由出席委員互推一人代理之。
- 八、本小組會議應有全體委員過半數之出席，及出席委員過半數之同意之決議行之，；可

否同數時，取決於主席。

委員應親自出席，不得委任他人代理。但由機關代表兼任之委員未能出席時，得指派代表出席。

九、（本點刪除）

十、 本小組召開會議時，得視議題需要，邀請相關機關代表、學者專家或民間福利機構、團體代表列席。

十一、 本小組委員、執行秘書及工作人員均為無給職。但非由本府人員兼任者，得依規定支給出席費。

十二、 本小組所需經費由本府社會處及本縣衛生局編列預算支應。