

目 錄

壹、109 年度第 2 次會議議程-----	3
貳、歷次會議決議辦理情形 -----	5
一、老人福利推動小組情形-----	7
二、長期照顧推動小組情形-----	7
參、業務報告	
一、社會處-----	11
(一)社會處社會福利科-----	13
(二)社會處社會行政科-----	45
二、教育處-----	51
三、原住民行政處-----	57
四、警察局-----	63
五、衛生局-----	67
肆、提案討論-----	77
伍、臨時動議-----	81
陸、附件	
一、本縣第 7 屆老人福利推動小組委員名單-----	87
二、本縣老人福利推動小組設置要點-----	89
三、本縣 110 至 111 年度長期照顧推動小組委員名單-----	91
四、本縣長期照顧推動小組設置要點-----	93
五、109 年度第 1 次會議紀錄-----	95
六、衛生福利部社會及家庭署函釋-----	97
七、衛生福利部函釋-----	101

花蓮縣老人福利推動小組暨長期照顧推動小組

109 年度第 2 次聯席會議議程

會議時間：110 年 1 月 21 日（星期四）下午 2 時

會議地點：本府大簡報室

主席：徐召集委員榛蔚

項次	時間	內容
1	14：00～14：10	主席致詞
2	14：10～15：00	業務報告： 社會處 教育處 原住民行政處 警察局 衛生局
3	15：00～15：30	提案討論暨臨時動議或意見交流
4	15：30～	結 論 與 散 會

歷次會議決議辦理情形

花蓮縣老人福利推動小組暨長期照顧推動小組

109 年度第 2 次聯席會議歷次會議決議辦理情形彙整表

一、老人福利推動小組

案號	案由	前次決議	辦理情形	管考建議
無				

二、長期照顧推動小組

案號	案由	前次決議	辦理情形	管考建議
案 1	依據衛生福利部公告修訂（自 109 年 6 月 1 日生效），「長期照顧給付及支付標準」將 BA17 照顧組合（協助執行輔助性醫療）中「傷口分泌物簡易照顧處理」之子項目排除。（提案單位：慈濟醫院）	1. 請向中央提案，反映一線實務困境。 2. 衛生福利部尚未修正前，各單位仍需依法執行。	1. 衛生福利部社會及家庭署 109 年 9 月 2 日社家障字第 1090108378 號函(附件六)函轉衛生福利部 109 年 8 月 25 日衛部醫字第 1091665312 號函，「腸造口、胃造口、腹膜透析導管、人工血管、傷口流管及傷口照護」等行為，係屬醫療行為，應由醫師親自執行，或由相關醫事人員依醫囑執行之。惟為因應居家重症病人、身心障礙者或獨居民眾等之照顧需求，居家照顧服務員等非醫事人員於提供居家服務時，應	解除列管

案號	案由	前次決議	辦理情形	管考建議
			家屬或病人之要求，協助其執行上開行為，尚無不可。 2. 衛生福利部 109 年 11 月 10 日衛部顧字第 1090140923 號函(附件七)，「腸造口、胃造口、腹膜透析導管、人工血管、傷口引流管即傷口照護」等行為，依據相關醫事人員法規辦理；執行前開醫療行為主體仍為該家屬或病人，居家服務員僅能在旁協助，非執行之人員。	

業務報告

社會處工作報告

花蓮縣老人福利推動小組暨長期照顧推動小組 109 年度第 2 次聯席會議業務報告

報告單位：社會處社會福利科

業務執行期間：109 年 1 月至 12 月。

一、本縣老人基本資料：

至 109 年 12 月本縣總人口 32 萬 4,372 人，老人人口數為 5 萬 6,675 人，佔全縣人口 17.47%。

(一) 依性別分析：男性 2 萬 6,019 人、女性 3 萬 656 人。

性別	男	女	合計
人數	26,019	30,656	56,675
比例	45.91%	54.09%	100%

(二) 依行政區域別分析：本縣老人居住於花蓮市最高、吉安鄉次之，此 2 個行政區合計老人人口數佔本縣老人人口之 32.55%。區域內老人人口比例超過 20% 有 7 個鄉鎮市，依序為鳳林鎮 25.65%、富里鄉 24.66%、光復鄉 23.7%、瑞穗鄉 23.28%、豐濱鄉 22.07%、玉里鎮 21.82%、壽豐鄉 20.81%。

行政區域別	設籍人口數	老人人口數	區域內老人比例
花蓮市	102,539	16,920	16.5%
鳳林鎮	10,821	2,776	25.65%
玉里鎮	23,381	5,101	21.82%
新城鄉	20,058	3,069	17.45%
吉安鄉	83,507	13,399	16.05%
壽豐鄉	17,589	3,660	20.81%
光復鄉	12,369	2,932	23.7%
豐濱鄉	4,376	966	22.07%
瑞穗鄉	11,312	2,633	23.28%
富里鄉	10,004	2,467	24.66%
秀林鄉	16,143	1,522	9.43%
萬榮鄉	6,237	612	9.81%
卓溪鄉	6,036	618	10.24%
合計	324,372	56,675	17.47%

(三) 依年齡級距分析：65 至 74 歲約佔 60.1%、75 至 84 歲佔 28.34%、85 以上佔 11.55%，其中百歲以上者 75 人。

年齡	65~69	70~74	75~79	80~84	85~89	90~94	95~99	100 以上	合計
人數	20,819	13,245	9,211	6,852	4,066	1,942	465	75	56,675
比例	36.73%	23.37%	16.25%	12.09%	7.17%	3.43%	0.82%	0.13%	100.00%

二、經濟安全：

(一) 中低收入戶老人生活津貼：

核撥中低收入老人生活津貼 3 萬 6,141 人次，撥付經費計 2 億 3,182 萬 192 元整。

(二) 中低收入戶老人特別照顧津貼：

核撥低收入及中低收入戶老人之照顧者 295 人次，撥付經費共計 161 萬 5,000 元整。

(三) 醫療及看護補助：

補助中低收入(戶)及低收入戶老人醫療 63 人，撥付經費 262 萬 8,036 元；重病住院看護補助 250 人，撥付經費 482 萬 1,059 元。

(四) 中低收入老人補助裝置假牙：

- 1、本府與本縣 28 家及臺東縣池上鄉 1 家，共計 29 家牙醫事醫療院所簽訂口腔篩檢及假牙裝置合作契約。並為加強原住民長者口腔保健，自 107 年起補助對象擴及 55 歲以上中低收入原住民。
- 2、受理申請人數 134 人，申請金額計 393 萬 6,000 元整；共召開 9 次審核小組會議，通過補助 106 人，補助金額 311 萬 6,000 元整。

(五) 照顧需求服務試辦計畫：

共計 20 家安置機構申請照顧需求計畫，補助 128 人次，核定補助金額為 369 萬 9,668 元整，109 年度核銷總額為 302 萬 8,591 元整。

(六) 重陽敬老禮金：設籍致贈本縣年滿 90 歲至 99 歲長者敬老禮金每人新臺幣 1,000 元，計 2,256 人；年滿百歲以上人瑞致贈敬老禮金每人新臺幣 2,000 元，計 65 人。合計發放金額新臺幣 238 萬

6,000 元整。

三、權利維護：

(一) 老人生活狀況與福利需求調查：本縣 108 年度老人生活狀況與福利需求調查」委託慈濟學校財團法人慈濟科技大學辦理，調查期間自 108 年 7 月 15 日起，原定 109 年 5 月 31 日完成，受 COVID-19 疫情影響，延長至 7 月 30 日完成調查報告。

(二) 檢視本縣境內各公、民營風景區、康樂場所或文教設施提供老人優惠措施辦理情形：

1、本府 109 年 6 月 2 日府社福字第 109000998374 號函請未符合《老人福利法》第 25 條規定之光隆博物館、花蓮遠雄海洋公園、新光兆豐休閒農場及豐濱鄉公所等單位，依法檢視所轄各公、民營風景區、康樂場所或文教設施提供老人優惠措施，並持續於 109 年 6 月 12 日府社福字第 1090110680 等號函及 110 年 1 月 14 日府社福字第 1100010681 等號函追蹤改善情形，結果如下：

109 年花蓮縣境內各公、民營風景區、康樂場所或文教設施

提供老人優惠措施檢查彙整表

填表日期 110/01

序號	場所/設施名稱	地址	管理單位	有無收費	一般民眾票價	老人票價	有無設籍限制	優惠票價公告網站	改善措施及期限
1	光隆博物館	新城鄉康樂村加灣 1-2 號	民營	有	280 元	設籍花蓮或身分證字號 U 開頭 140 元	有	否	110 年 1 月 14 日府社福字第 1100010681 號函列管中。
2	玩味蕃樂園	新城鄉康樂村加灣 17-1 號	民營	無	免費	免費	無	未收費	
3	七星潭風景區	新城鄉海岸路	花蓮縣政府	無	免費	免費	無	未收費	

序號	場所/設施 名稱	地址	管理單位	有無 收費	一般民 眾票價	老人票 價	有無設 籍限制	優惠票 價公告 網站	改善措施 及期限
4	松園別館	花蓮縣花蓮 市松園街 65 號	花蓮文化局 委託藝術廣 場多媒體股 份有限公司	有	60 元	30 元	有	是	
5	花蓮縣石 雕博物館	花蓮市文復 路 6 號	花蓮縣文化 局	有	全票 20 元；半 票 10 元	65 歲以 上免費	無	是	
6	花蓮縣文 化局演藝 堂	花蓮市文復 路 6 號	花蓮縣文化 局	有或無 (視演 出場次 而定)	非固定 (視演 出場次 而定)	為一般 民眾票 價 50%	非固定 (視演 出場次 而定)	是	
7	花蓮縣文 化局美術 館	花蓮市文復 路 4 號	花蓮縣文化 局	無	免費	免費	無	未收費	
8	將軍府	花蓮市中正 路 622 巷 6 號	花蓮縣文化 局	無	免費	免費	無	未收費	
9	花蓮文創 園區	花蓮縣花蓮 市中華路 144 號	文化部，新 開股份有限 公司得標營 運	無	免費	免費	無	未收費	
10	花蓮秀泰 影城	花蓮市國聯 五路 69 號	秀泰集團	有	260 元	130 元	無	是	
11	縣立網球 場	花蓮市府前 路 17 號旁	花蓮縣立體 育場	有	60 元	免費	無	是	
12	縣立游泳 池	吉安鄉明義 五街 1 號	花蓮縣立體 育場	有	60 元	免費	無	是	
13	威秀影城	吉安鄉南濱 路 1 段 503 號	華納威秀集 團	有	2D/310 3D/380 元	2D/155 3D/190 元	無	是	
14	吉安慶修 院	吉安鄉中興 路 345-1 號	花蓮縣文化 局	有	30 元	免費	有(設 籍花蓮 縣)	是	

序號	場所/設施 名稱	地址	管理單位	有無 收費	一般民 眾票價	老人票 價	有無設 籍限制	優惠票 價公告 網站	改善措施 及期限
15	遠雄海洋 公園	壽豐鄉鹽寮 村福德 189 號	遠雄海洋公 園股份有限 公司	有	890 元	博愛票 590 元	有	是	110 年 1 月 14 日府 社福字第 1100010685 號函列管 中。
16	新光兆豐 休閒農場	鳳林鎮林榮 里永福街 20 號	新光兆豐股 份有限公司	有	350 元	博幼票 175 元	無	有	
17	林田山文 化園區	鳳林鎮森榮 里林森路 99 巷 99 號	林務局	無	免費	免費	無	未收費	
18	校長夢工 廠	鳳林鎮鳳禮 里民生街 16 號	鳳林鎮公所	無	免費	免費	無	未收費	
19	鳳林鎮客 家文物館	鳳林鎮鳳禮 里中華路 164 號	鳳林鎮公所	無	免費	免費	無	未收費	
20	池南國家 森林遊樂 區	壽豐鄉	花蓮林區 管理處	有	50 元	10 元	無	是	
21	大農大富 平地森林 園區	花蓮縣光復 鄉大全村大 農路 31 號旁	花蓮林區 管理處	無	免費	免費	無	未收費	
22	富源森林 遊樂區	花蓮縣瑞穗 鄉富源村廣 東路 161 號	林務局，蝴 蝶谷實業 股份有限 公司	有	100 元	25 元	有	是	
23	玉里鎮璞 石藝術館	花蓮縣玉里 鎮民權街 50 號	玉里鎮公所	無	免費	免費	無	未收費	
24	玉里鎮客 家生活館	花蓮縣玉里 鎮仁愛路二 段 8 巷 10 號	玉里鎮公所	無	免費	免費	無	未收費	
25	玉里鎮立 網球場	花蓮縣玉里 鎮忠智路 70 號	玉里鎮公所	無	免費	免費	無	未收費	
26	東里鐵馬 驛站	富里鄉東里 村大庄路 211 號	東里社區發 展協會	無	免費	免費	無	未收費	

序號	場所/設施 名稱	地址	管理單位	有無 收費	一般民 眾票價	老人票 價	有無設 籍限制	優惠票 價公告 網站	改善措施 及期限
27	磯崎驛站 海水浴場	花蓮縣豐濱 鄉磯崎村 6 號之 1	東部海岸國 家風景區管 理處	有	全票 100 元, 團體 票 80 元 半票 50 元	65 歲以 上老人 半票 50	無	是	
28	石梯坪風 景區	花蓮縣豐濱 鄉港口村石 梯坪 54 號	東部海岸國 家風景區管 理處	停車 費： 大型車 假日 200 元，非 假日 170 元 /小型車 假日 60 元，非 假日 50 元/ 機車假 日 20 元，非 假日 15 元	免費	免費	無	未收費	
29	親不知子 海上古道	花蓮縣豐濱 鄉新社村新 豐 21-2 號	豐濱鄉公所	有 停車 費：大 型車 150 元/小型 車 50 元/ 機車 20 元	40 元	免費	有(設 籍花蓮 縣)	是	110 年 1 月 14 日府 社福字第 1100010684 號函列管 中。
30	月洞	花蓮縣豐濱 鄉港口村石 梯坪 3 鄰 53 號	豐濱鄉公所	有	全票 100 元, 團體 票 80 元 (含 20 人 以上)半 票 50 元	免費	有	是	110 年 1 月 14 日府 社福字第 1100010684 號函列管 中。

四、保護措施：

本府針對老人及身心障礙者保護提供三級預防工作，內容如下：

(一) 初級預防：

為一般社會大眾及相關專業人員，提供老人保護相關資訊，包含福利服務介紹、通報方式及保護議題發生時可採取之行動。109 年宣導活動共辦理 6 場次，共計 561 人次。

(二) 次級預防：

設置個案管理服務通報專線與受理窗口並以風險類型、等級篩案分流。

1、列冊獨居老人服務：

鄉鎮市	合計	男	女	新案 (男)	新案 (女)	結案 (男)	結案 (女)	電話問安 (人次)	關懷訪視 (人次)
花蓮市	246	70	176	27	81	17	18	1,476	1,856
吉安鄉	91	32	59	7	8	6	3	115	1059
壽豐鄉	133	45	88	6	4	12	4	166	876
鳳林鎮	82	25	57	1	1	0	2	126	840
光復鄉	74	28	46	1	1	0	0	8	468
萬榮鄉	118	40	78	1	1	0	0	25	731
瑞穗鄉	153	62	91	14	33	12	14	73	34
豐濱鄉	36	14	22	1	1	0	2	42	246
玉里鎮	165	57	108	11	19	12	12	566	579
卓溪鄉	93	26	67	0	0	2	6	158	172
富里鄉	123	56	67	10	14	8	16	1,133	1,352
新城鄉	89	36	53	6	6	6	8	199	873
秀林鄉	25	13	12	5	4	6	9	269	835
總計	1,428	504	924	90	173	81	94	4,356	9,921

結案原因為死亡、戶籍遷移、註銷列冊、機構安置。

2、針對高風險或多重需求之老人提供個案管理服務，確實評估個案及家庭需求，提供個案處遇服務及資源連結服務，老人個案管理服務通報人數為 35 人。

通報 來源	教育	衛 政	勞 政	社福 機構	社 政	民 政	自行 通報	司法 警政	親 友	其他	日間/住 宿式照顧	醫 療	小計
人數	0	10	0	0	8	0	3	2	0	7	2	3	35

3、109 年度本府委由社團法人花蓮縣老人暨家庭關懷協會辦理獨居及中高風險老人個案關懷計畫。獨居老人，共計服務 227 案。

高風險老人服務共計 66 案。辦理 5 場社區宣導共計 138 人次（豐濱鄉、光復鄉、新城鄉、富里鄉、花蓮市）。

4、緊急救援服務：

本府委由財團法人門諾社會福利慈善事業基金會辦理，服務範圍 13 鄉鎮市，服務 399 人，補助經費新臺幣 495 萬 8,948 元。

（三）三級預防：

接收「113 保護專線」案件及受理網絡單位之電話、紙本通報，並篩案分流，及時提供服務介入與保護。

老人保護直接服務工作執行情形：

1、老人保護案件通報案件數為 66 件；在案量共計 32 案仍持續提供服務。

2、老人保護通報案件來源分析：（統計單位-成案件數）為 31 件，通報來源以醫療院所 21 件為最多，佔通報量 67.7%；司法、警政、長照單位單位次之 2 件，佔通報量 6%。

通報來源	自行求助	親友求助	社政單位	衛政單位	司法單位	警政單位	民政單位	醫療院所	長照單位	社福機構團體	其他	小計
案件	0	0	1	0	2	2	1	21	2	1	1	31

3、個案鄉鎮別分析：（統計單位-成案件數）：老人保護通報案件數以花蓮市最多 8 件，佔 26%

鄉鎮市	秀林	新城	花蓮	吉安	壽豐	鳳林	光復	豐濱	瑞穗	萬榮	玉里	富里	卓溪	外縣	小計
案件	1	3	8	5	3	1	0	1	1	0	4	0	0	4	31

4、通報類型分析：（統計單位-成案件數）老人保護通報類型為

失依陷困最多，無人扶養次之。

類型	遺棄	虐待	疏忽	無人扶養	失依陷困	其他	小計
案件	5	1	5	8	11	1	31

5、未成案統計分析：（統計單位-成案件數）：經社工訪視評估後，確認非屬老人保護案件計 35 件，以醫療院所通報為最高。老人保護服務未成案原因，以轉銜安置議題或福利服務連結需求案佔 57%（如獨居老人關懷、連結長照服務、經濟需求等），其餘則為關懷慰問需求之通報案件佔 43%。

通報來源	自行求助	親友求助	社政單位	衛政單位	司法單位	警政單位	民政單位	醫療院所	長照單位	社福機構	其他	小計
案件	2	1	2	2	6	0	3	9	2	2	6	35

6、服務內容分析：（統計單位-服務人次）

服務內容	諮詢協談	保護安置	陪同出庭	驗傷診療	聲請保釋	經濟扶助	法律扶助	通譯服務	其他扶助	小計
人次	1,089	19	5	0	0	7	4	0	36	1,160

(四) 監護輔助宣告服務：

109 年度花蓮縣政府老人監護（輔助）個案清冊(新增)						
項次	類別	姓名	障別等級	出生日期	裁定字號	個案概況及協助事項
1	共同監護	高○金	第1類 重度	27 年 11 月 26 日	臺灣花蓮地方法院 109 年度監宣字第 153 號	1. 109 年 12 月 16 日 109 年度監宣字第 153 號選定鄭○生與本府為共同監護人，待裁定確定證明書核發後續辦監護登記及開具財產清冊，以執行監護職務。 2. 個案目前安置廣鄉長照社團法人附設慈輝住宿長照機構。

- 1、法院裁定本府擔任成年人監護（輔助）人案件，在案服務計 42 件（擔任監護人 38 件及輔助人 4 件），其中老人 18 案，1 至 12 月新增 1 案。
2. 本府擔任會同開具財產清冊之人共計 13 案。
3. 監護（輔助）宣告社工鑑定陪同服務共計 137 件（委託衛生福利部玉里醫院 12 件、臺北榮民總醫院玉里分院 21 件、社團法人花蓮縣兒童暨家庭關懷協會 38 件、花蓮縣社會工作師公會 66 件）。
4. 法院交查成年人監護（輔助）權歸屬訪視調查共計 182 件（委託社團法人花蓮縣兒童暨家庭關懷協會成案 65 件、不成案 3 件及花蓮縣社會工作師公會成案 106 件、不成案 8 件）。

五、長期照顧服務：

(一) 居家服務

- 1、本縣特約居家服務提供單位共計 25 間，服務區域如下：

序號	單位	服務區域	服務人數 (單位人)	服務經費 (單位元)
1	花蓮縣私立富爾捷居家式服務類長期照顧服務機構	花蓮縣全境	585	9,000 萬 1,278 元
2	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設花蓮縣私立有福居家式服務類長期照顧服務機構	花蓮縣全境	578	7,758 萬 4,710 元
3	有限責任臺灣第二照顧服務勞動合作社附設花蓮縣私立居家式服務類長期照顧服務機構	花蓮縣全境	460	3,860 萬 3,797 元
4	社團法人花蓮縣老人暨家庭關懷協會附設花蓮縣私立老家居家式服務類長期照顧服務機構	花蓮縣全境	193	2,147 萬 2,532 元
5	花蓮縣私立舒漾居家式服務類長期照顧服務機構	花蓮縣全境	114	1,847 萬 9,528 元
6	花蓮縣私立愛家居家長照機構	花蓮縣全境	142	1,346 萬 6,859 元
7	花蓮縣私立康樂居家式服務類長期照顧服務機構	花蓮縣全境	112	1,238 萬 8,085 元
8	花蓮縣私立沛恩居家式服務類長期照顧服務機構	花蓮縣全境	126	1,039 萬 6,915 元
9	有限責任花蓮縣芥菜種會社區照顧服務勞動合作社私立芥菜種會居家長照機構	花蓮縣全境	58	297 萬 3,920 元
10	花蓮縣私立橘色照護居家長照機構	花蓮縣全境	115	152 萬 4,119 元
11	富爾捷企業有限公司私立富沐居家長照機構	花蓮縣全境	0	0 元
12	花蓮縣私立真善美居家長照機構	花蓮市、吉安鄉、壽豐鄉、鳳林鎮、新城鄉、秀林鄉、萬榮鄉、光復鄉、瑞穗鄉、玉里鎮、富里鎮	177	1,889 萬 6,629 元
13	花蓮縣私立悅昇居家長照機構	花蓮市、吉安鄉、壽豐鄉、新城鄉、秀林鄉、豐濱鄉、鳳林鎮、光復鄉、萬榮鄉、瑞穗鄉	112	1,027 萬 8,595 元

序號	單位	服務區域	服務人數 (單位人)	服務經費 (單位元)
14	佛教慈濟醫療財團法人附設 花蓮縣私立花蓮慈濟居家式 服務類長期照顧服務機構	花蓮市、吉安鄉、壽豐鄉、鳳林鎮、光復鄉、萬榮鄉、新城鄉、秀林鄉、豐濱鄉	517	6,173 萬 4,185 元
15	財團法人門諾社會福利慈善 事業基金會附設花蓮縣私立 花蓮綜合長照機構	花蓮市、吉安鄉、壽豐鄉、鳳林鎮、新城鄉、秀林鄉、豐濱鄉、萬榮鄉(馬遠、紅葉村除外)	577	6,968 萬 2,240 元
16	社團法人中華民國士林靈糧堂社會福利協會附設花蓮縣 私立安馨居家式服務類長期 照顧服務機構	花蓮市、吉安鄉、新城鄉、壽豐鄉、秀林鄉	39	575 萬 8,811 元
17	花蓮縣私立恒好居家式服務 類長期照顧服務機構	花蓮市、吉安鄉、壽豐鄉、新城鄉、秀林鄉、玉里鎮	23	105 萬 9,323 元
18	花蓮縣私立蒲心居家長照機 構	花蓮市、吉安鄉、壽豐鄉、新城鄉、秀林鄉	19	90 萬 481 元
19	花蓮縣私立永護寧居家長照 機構	花蓮市、吉安鄉、壽豐鄉、新城鄉、秀林鄉	14	70 萬 1,104 元
20	花蓮縣私立慈惠居家長照機 構	花蓮市、吉安鄉、新城鄉、秀林鄉	20	28 萬 6,896 元
21	花蓮縣私立合蕎居家長照機 構	吉安鄉、壽豐鄉、鳳林鎮	6	2 萬 3,397 元
22	社團法人中華國際長照推廣 協會附設花蓮縣私立青芯居 家長照機構	花蓮市、吉安鄉、卓溪鄉、玉里鎮	56	39 萬 5,933 元
23	財團法人門諾社會福利慈善 事業基金會附設花蓮縣私立 玉里綜合長照機構	玉里鎮、瑞穗鄉、卓溪鄉、富里鄉、光復鄉、萬榮鄉(馬遠村、紅葉村)	298	3,607 萬 9,723 元
24	佛教慈濟醫療財團法人附設 花蓮縣私立玉里慈濟居家長 照機構	玉里鎮、瑞穗鄉、富里鄉、卓溪鄉、萬榮鄉(紅葉村、馬遠村)	63	541 萬 6,941 元
25	花蓮縣卓溪鄉衛生所附設居 家式服務類長期照顧服務機 構	玉里鎮、卓溪鄉、富里鄉、瑞穗鄉	65	343 萬 5,723 元
總計			4,469	5 億 154 萬 1,724 元

2、本縣居服員計 806 名，補助金額計 5 億 154 萬 1,724 元。

3、本縣居家服務特約單位異動情形如下：

(1)花蓮縣私立恒好居家式服務類長期照顧服務機構，於 109 年 2 月 12 日設立，109 年 5 月起提供服務。

(2)花蓮縣私立橘色照護居家長照機構於 109 年 6 月 8 日設立，109 年 8 月起提供服務。

(3)花蓮縣私立蒲心居家長照機構於 109 年 6 月 17 日設立，109 年 8 月起提供服務。

(4)花蓮縣私立永護寧居家長照機構於 109 年 7 月 1 日設立，109 年 8 月起提供服務。

(5)花蓮縣私立慈惠居家長照機構於 109 年 7 月 9 日設立，109 年 8 月起提供服務。

(6)花蓮縣私立合蕎居家長照機構於 109 年 8 月 20 日設立，109 年 10 月起提供服務。

(7)社團法人中華國際長照推廣協會附設花蓮縣私立青芯居家長照機構於 109 年 8 月 20 日設立，109 年 9 月提供服務。

(8)富爾捷企業有限公司私立富沐居家長照機構於 109 年 8 月 28 日設立，因未聘到照顧服務員，爰未能收案，該機構預計 110 年開始收案。

4、本縣居家長照服務機構（特約居家服務）109 年機構評鑑計 8 間，結果如下：

編號	特約單位	結果
1	花蓮縣私立愛家居家長照機構	合格
2	花蓮縣卓溪鄉衛生所附設居家式服務類長期照顧服務機構	不合格
3	佛教慈濟醫療財團法人附設花蓮縣私立玉里慈濟居家長照	合格

編號	特約單位	結果
4	花蓮縣私立沛恩居家式服務類長期照顧服務機構	合格
5	花蓮縣私立真善美居家長照機構	合格
6	花蓮縣私立康樂居家長照機構	合格
7	財團法人門諾社會福利慈善事業基金會附設花蓮縣私立玉里綜合長照機構	合格
8	財團法人門諾社會福利慈善事業基金會附設花蓮縣私立花蓮綜合長照機構	合格
評鑑不合格者，依據直轄市、縣（市）政府辦理長期照顧特約及費用支付作業要點第15條第2項規定：「特約單位最近一次評鑑結果不合格或評鑑等第丙等以下者，直轄市、縣(市)政府得定一定期間內，減少或停止派案。」，另依據第3條第4項規定第2款規定：「最近一次評鑑結果不合格或評鑑等第丙等以下。」，不予受理特約。		

（二）日間照顧/小規模多機能

- 1、本縣特約社區式-日間照顧服務提供單位共計14家，並提供交通接送服務、沐浴服務及喘息服務，服務區域如下：

序號	單位	服務區域	服務人數 (單位人)	服務經費 (單位元)
1	財團法人門諾社會福利慈善事業基金會附設花蓮縣私立花蓮綜合長照機構	花蓮市、吉安鄉 新城鄉、秀林鄉 壽豐鄉、豐濱鄉	30	305 萬 350 元
2	佛教慈濟醫療財團法人附設花蓮慈濟社區長照機構	花蓮市、新城鄉 吉安鄉、秀林鄉 壽豐鄉	30	412 萬 9,951 元
3	財團法人門諾社會福利慈善事業基金會附設花蓮縣私立壽豐社區長照機構	吉安鄉、秀林鄉 壽豐鄉、鳳林鎮 萬榮鄉	6	6 萬 5,431 元
4	社團法人中華民國士林靈糧堂社會福利協會附設花蓮縣私立吉安社區式服務類長期照顧服務機構	花蓮市、吉安鄉 新城鄉、壽豐鄉	26	598 萬 3,673 元
5	國軍花蓮總醫院附設民眾診療服務處附設一般護理	花蓮市、吉安鄉 新城鄉、秀林鄉	28	373 萬 5,148 元

序 號	單位	服務區域	服務人數 (單位人)	服務經費 (單位元)
	之家			
6	臺北榮民總醫院鳳林分院 附設甜心園日間照顧社區 式服務類長期照顧服務機 構	鳳林鎮、光復鄉 萬榮鄉、壽豐鄉	20	365 萬 8,398 元
7	財團法人一粒麥子社會福 利慈善事業基金會附設花 蓮縣私立光復社區式服務 類長期照顧服務機構	鳳林鎮、光復鄉 萬榮鄉、瑞穗鄉	24	362 萬 2,544 元
8	財團法人一粒麥子社會福 利慈善事業基金會附設花 蓮縣私立鳳林社區式服務 類長期照顧服務機構	壽豐鄉、鳳林鎮 萬榮鄉、光復鄉	36	322 萬 4,799 元
9	財團法人門諾社會福利慈 善事業基金會附設花蓮縣 私立玉里綜合長照機構	瑞穗鄉、玉里鎮 富里鄉、卓溪鄉	28	198 萬 6,892 元
10	臺北榮民總醫院玉里分院 附設悠活養生村社區式服 務類長期照顧服務機構	瑞穗鄉、玉里鎮 卓溪鄉、富里鄉	22	132 萬 4,270 元
11	國軍退除役官兵輔導委員 會花蓮榮譽國民之家附設 山青社區長照機構	花蓮市、吉安鄉 新城鄉	16	240 萬 6,134 元
12	衛生福利部東區老人之家	花蓮市、吉安鄉 新城鄉	30	171 萬 9,525 元
13	衛生福利部花蓮醫院附設 社區式服務類長期照顧服 務機構	花蓮市、吉安鄉	45	990 萬 7,442 元
14	花蓮縣橘色照護協會附設 花蓮縣私立橘色社區長照 機構	花蓮市、吉安鄉 新城鄉	36	尚未簽特約
總計			401	4,481 萬 4,557 元

2、截至 109 年 12 月止有 2 間單位設立完成，1 間取得長期照顧服務機構籌設許可，2 間單位申請籌設，預計於 110 年建置完成提供服務，各單位及設立地點如下：

(1) 財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會設置於光復鄉。

(2) 社團法人花蓮縣老人暨家庭關懷協會設置於花蓮市。

(3) 社團法人中華民國士林靈糧堂社會福利協會設置於花蓮市。

3、109年10月12日至15日辦理社區長照服務機構評鑑（日間照顧、小規模多機能），共計7間受評鑑機構全數合格，如下：

序號	單位	服務項目
1	財團法人門諾社會福利慈善事業基金會附設花蓮縣私立玉里綜合長照機構	小規模多機能
2	財團法人門諾社會福利慈善事業基金會附設花蓮縣私立花蓮綜合長照機構	小規模多機能
3	衛生福利部東區老人之家(日間照顧服務)	日間照顧
4	國軍花蓮總醫院附設民眾診療服務處附設一般護理之家(日間照顧服務)	日間照顧
5	國軍退除役官兵輔導委員會花蓮榮譽國民之家附設山青社區長照機構	日間照顧
6	佛教慈濟醫療財團法人附設私立花蓮慈濟社區長照機構	日間照顧
7	社團法人中華民國士林靈糧堂社會福利協會附設花蓮縣私立吉安社區式服務類長期照顧服務機構	日間照顧

(三) 家庭托顧

1、本縣特約社區式-家庭托顧服務提供單位109年度共計18間，其中一間歇業，截至12月底共有17間家庭托顧機構提供服務，區域如下：

序號	單位	服務區域	總服務人數 (單位人)	服務經費 (單位元)
1	花蓮縣私立平安之家社區式服務類長期照顧服務機構	花蓮市、吉安鄉、秀林鄉、新城鄉	5	171 萬 2,355 元

序號	單位	服務區域	總服務 人數 (單位人)	服務經費 (單位元)
2	花蓮縣私立太昌社區式服務類長期照顧服務機構	花蓮市、吉安鄉、新城鄉、秀林鄉(水源、佳民)	10	175 萬 3,157 元
3	花蓮縣私立祈恩社區式服務類長期照顧服務機構	花蓮市、吉安鄉、秀林鄉、新城鄉	0	0 元(109 年 11 月特約，但尚未收案)
4	花蓮縣私立水源社區式服務類長期照顧服務機構	花蓮市、吉安鄉、秀林鄉	4	126 萬 793 元
5	花蓮縣私立時光洄瀾社區式服務類長期照顧服務機構	花蓮市、吉安鄉	7	194 萬 901 元
6	花蓮縣私立關愛如家社區式服務類長期照顧服務機構	花蓮市、吉安鄉	5	181 萬 4,570 元
7	花蓮縣私立長青社區式服務類長期照顧服務機構	花蓮市、吉安鄉	6	176 萬 2,384 元
8	花蓮縣私立溫馨的家社區式服務類長期照顧服務機構	花蓮市、吉安鄉	4	161 萬 4,214 元
9	花蓮縣私立輩家關懷社區式服務類長期照顧服務機構	花蓮市、吉安鄉	5	157 萬 7,661 元
10	花蓮縣私立挪亞方舟社區式服務類長期照顧服務機構	花蓮市、吉安鄉、壽豐鄉(治學，平和，月眉)、秀林鄉(桐門，榕樹，文蘭，重光)	7	75 萬 1,295 元
11	花蓮縣私立伊甸園社區式服務類長期照顧服務機構	花蓮市(美崙)、新城鄉	3	102 萬 9,344 元
12	花蓮縣私立安立社區式服務類長期照顧服務機構	吉安鄉	4	29 萬 152 元
13	花蓮縣私立恩典社區式服務類長期照顧服務機構	吉安鄉(太昌、永興)、新城鄉、	4	60 萬 8,857 元
14	花蓮縣私立阿莎社區式服務類長期照顧服務機構	鳳林鎮、萬榮鄉、光復鄉、瑞穗鄉	8	79 萬 2,368 元

序號	單位	服務區域	總服務 人數 (單位人)	服務經費 (單位元)
15	花蓮縣私立福氣社區式服務類長期照顧服務機構	鳳林鎮、萬榮鄉、光復鄉、瑞穗鄉	3	5 萬 7,730 元
16	花蓮縣私立德心社區式服務類長期照顧服務機構	瑞穗鄉(瑞穗村、瑞美村、瑞北村、舞鶴村、富源村、瑞良村)	5	106 萬 2,991 元
17	花蓮縣私立旭東社區式服務類長期照顧服務機構	玉里鎮、富里鄉	5	85 萬 4,413 元
18	花蓮縣私立美門社區式服務類長期照顧服務機構(停業)	玉里鎮、卓溪鄉	4	3 萬 7,177 元
總計			89	1,892 萬 362 元

2、109 年共新增 4 間家庭托顧機構：

- (1)2 月 17 日設立「花蓮縣私立安立之家社區式服務類長期照顧服務機構」。
- (2)7 月 31 日設立「花蓮縣私立阿莎社區式服務類長期照顧服務機構」。
- (3)11 月 1 日設立「花蓮縣私立祈恩社區式服務類長期照顧服務機構」。
- (4)12 月 1 日設立「花蓮縣私立福氣社區式服務類長期照顧服務機構」。

3. 原設立「花蓮縣私立美門社區式服務類長期照顧服務機構」，因案量長期不足，自 109 年 5 月 1 日停業。

4. 109 年 10 月 26 日、10 月 30 日辦理長期照顧服務(家庭托顧)特約單位評鑑，共計 1 間受評鑑機構，結果如下：

編號	特約單位	服務項目	結果
1	花蓮縣私立關愛如家社區式服務類長期照顧服務機構	家庭托顧	合格

(四)營養餐食服務

本縣特約送餐服務提供單位共計 2 家，服務區域如下：

序號	單位	服務區域	製餐點	服務人數 (單位人)	送餐數 (單位餐)	服務經費 (單位元)
1	財團法人門諾社會福利慈善事業基金會	花蓮全境	8	521	19 萬 6,008	1,533 萬 263 元
2	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會	花蓮市、吉安鄉、壽豐鄉、鳳林鎮、萬榮鄉、光復鄉、瑞穗鄉、卓溪鄉、玉里鎮、富里鄉	9	680	22 萬 6,431	1,764 萬 4,037 元
總計			17	1,201	42 萬 2,439 餐	3,297 萬 4,300 元

2、109 年 1 月至 12 月補助 1,201 人，補助金額計 3,297 萬 4,300 元。

(五)輔具服務補助及居家無障礙設施改善

1、本府委託臺灣基督教門諾會醫療財團法人辦理本縣輔具資源中心。

2、每月服務情形：

月份	核定情形		補助情形	
	人數(單位人)	核定經費	補助人數(單位人)	補助經費
1 月	134	43 萬 9,290 元	0	0
2 月	271	90 萬 7,885 元	220	86 萬 4,668 元
3 月	612	97 萬 1,575 元	240	87 萬 4,906 元
4 月	422	143 萬 8,412 元	212	77 萬 3,857 元
5 月	217	105 萬 8,652 元	113	37 萬 4,152 元

月份	核定情形		補助情形	
	人數(單位人)	核定經費	補助人數(單位人)	補助經費
6月	325	105 萬 7,636 元	80	24 萬 612 元
7月	286	124 萬 2,222 元	276	106 萬 1,028 元
8月	350	123 萬 7,315 元	228	77 萬 7,487 元
9月	556	135 萬 4,983 元	284	97 萬 1,601 元
10月	317	111 萬 1,513 元	117	38 萬 8,963 元
11月	489	199 萬 3,901 元	191	68 萬 5,070 元
12月	327	93 萬 155 元	752	206 萬 5,656 元
合計	4,306	1,374 萬 3,539 元	2,713	907 萬 8,000 元

3、長照輔具與居家無障礙環境改善項目總共有 68 項，其中「馬桶增高器、便盆椅、沐浴椅」為最多，核定數高達 374 件，次之為「輪椅」318 件；居家無障礙環境改善項目中，以「扶手」核定數 124 件為最多。

民眾申請輔具及居家無障礙改善類型分析(前 10 名)：

輔具類型	輪椅	便盆椅或沐浴椅、 馬桶增高器、	居家無障礙設施	居家用照顧床	氣墊床	助行器	單支拐杖	輪椅座墊	帶輪型助步車	轉位輔具	擺位系統	總計
人次	591	460	254	204	192	132	121	72	36	25	4	2091

4、本府推動輔具廠商代償墊付機制，109 年共計有 31 間長照代償墊付特約廠商。

(六)交通接送服務

1、本縣特約交通接送服務提供單位共計 5 家，服務區域如下：

序號	單位	服務區域	車輛數	服務人數	服務經費(元)
1	財團法人門諾社會福利慈善事業基金	花蓮縣全境、跨縣境(提供台東縣關山鎮及長濱鄉	12 輛專車	428 人 (2 萬 2,156 趟次)	462 萬 4,950 元

序號	單位	服務區域	車輛數	服務人數	服務經費 (元)
		以北，往返花蓮縣玉里鎮、卓溪鄉或富里鄉的交通服務；惟起、迄點之一必須為花蓮縣玉里鎮、卓溪鄉或富里鄉)			
2	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會	花蓮縣全境	17 輛專車	259 人 (1 萬 39 趟次)	212 萬 3,318 元
3	富爾捷居家護理所	秀林鄉、新城鄉、花蓮市、吉安鄉、壽豐鄉、鳳林鎮、光復鄉、萬榮鄉、瑞穗鄉	7 輛專車	169 人 (6,801 趟次)	146 萬 6,118 元
4	信義計程有限公司	秀林鄉、新城鄉、花蓮市、吉安鄉、壽豐鄉	2 輛專車、 7 輛非專車	89 人 (1,992 趟次)	39 萬 400 元
5	社團法人花蓮縣老人暨家庭關懷協會	新城鄉、花蓮市、吉安鄉	2 輛專車	55 人 (2,599 趟次)	54 萬 9,246 元
總計			40 輛專車、 7 輛非專車	1,000 人 (4 萬 3,587 趟次)	915 萬 4,032 元

(七)失智症團體家屋服務

- 1、社團法人中華民國士林靈糧堂社會福利協會附設花蓮縣私立美崙社區式服務類長期照顧服務機構辦理失智症團體家屋服務，提供失智症長者全日型照顧服務，共有 2 單元，可服務 18 人。
- 2、累計服務 33 人，109 年度核定補助 507 萬 2,300 元，截至 109 年 12 月撥付經費 448 萬 7,486 元整。
- 3、臺灣基督教門諾會醫療財團法人於 109 年 6 月 17 日取得綜合

式長照機構設立許可，規劃於吉安鄉提供居家服務、失智症團體家屋及小規模多機能服務，於110年提供服務。

(八)小規模多機能服務

財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設花蓮縣私立鳳林社區式服務類長期照顧服務機構、財團法人門諾社會福利慈善事業基金會附設花蓮縣私立花蓮綜合長照機構及財團法人門諾社會福利慈善事業基金會附設花蓮縣私立玉里綜合長照機構辦理小規模多機能服務，同時提供日間照顧、居家服務及臨時夜間喘息等3項服務，截至109年12月累計服務96人。

(九)住宿式長照機構管理：

1、110年花蓮縣住宿式長照機構一覽表：

編號	機構名稱	類型	核定收容人數	收容人數
1	廣鄉長照社團法人附設私立慈輝住宿長照機構	(一般失能者9床)、(管路、造瘻口、植物人、長期臥床(含重癱)者30床)、(呼吸器依賴者10床)	49	44

2、廣鄉長照社團法人附設私立慈輝住宿長照機構原為私立慈暉老人長期照顧中心(養護型)，於109年8月17日轉型為住宿長照機構。

(十)老人福利機構管理：

1、輔導查核

(1) 109年花蓮縣私立老人長期照顧機構暨安養機構一覽表：

編號	機構名稱	區域	類型	核定收容人數	收容人數
1	衛生福利部東區老人之家	花蓮市	安養	64	52
			養護	160	124
			長照	40	13

編號	機構名稱	區域	類型	核定收容人數	收容人數
			失智	36	12
2	財團法人天主教會花蓮教區附設花蓮縣私立聲遠老人養護之家	新城鄉	養護	54	44
3	財團法人花蓮縣私立博愛居安廬老人長期照顧中心(養護型)	吉安鄉	養護	90	72
4	財團法人中華基督教伯特利會總會附設花蓮縣私立長榮老人長期照顧中心(養護型)	吉安鄉	養護	100	79
5	財團法人花蓮縣私立吉豐老人養護所	吉安鄉	養護	180	97
6	花蓮縣私立長生老人長期照顧中心(養護型)	吉安鄉	養護	49	48
7	花蓮縣私立祥安養護中心	吉安鄉	養護	45	43
8	花蓮縣私立全民老人長期照顧中心(養護型)	吉安鄉	養護	48	46
9	花蓮縣私立崇恩老人長期照顧中心(養護型)	吉安鄉	養護	36	35
10	花蓮縣私立長春老人養護之家	吉安鄉	養護	38	38
11	花蓮縣私立祥雲老人長期照顧中心(長期照護型)	吉安鄉	長照	49	44
12	花蓮縣私立惠馨老人長期照顧中心(養護型)	吉安鄉	養護	40	40
13	花蓮縣私立富康老人長期照顧中心(養護型)	吉安鄉	養護	49	46
14	花蓮縣私立光復老人長期照顧中心(養護型)	光復鄉	養護	47	46
15	花蓮縣私立長青老人養護中心	玉里鎮	養護	49	47
16	花蓮縣私立玉里老人長期照顧中心(養護型)	玉里鎮	養護	49	48
17	花蓮縣私立愛愛老人長期照顧中心(養護型)	玉里鎮	養護	48	45
總 計				1,271 人	1,019 人

(2) 為保障老人權益，促進機構服務品質及技能，提升機構服務品質，改善機構建築空間安全及提升減災之功能，輔

導項目如下：

- A. 每季定期聯合衛生局、建設處、消防局及環境保護局等單位稽查，以期提升機構品質，老人福利機構共查核 16 家、累計 4 次。
- B. 協助本縣小型機構申請衛生福利部社會及家庭署 109 年度獎勵私立小型老人及身心障礙福利機構改善公共安全設施設備費，申請項目計有電路設施汰換、寢室隔間與樓板密接整修、119 火災通報裝置及自動撒水設備。獎助 3 家小型老人福利機構共計新臺幣 295 萬 3,250 元。
- C. 未立案機構清查，為確保服務使用者在機構得到合法性服務，每季函請鄉(鎮)市公所透過村里幹事協助稽查或本府社工員通報。
- D. 強化機構公共安全專業知能，有效提升其對災害緊急應變及安全防護能力，爰於 7 月 14 日至 30 日期間，辦理 109 年度花蓮縣政府強化長期照顧服務機構(老人福利機構、身心障礙福利機構)公共安全設施設備暨天然災害預防及緊急應變實地輔導計畫(項目：建築物防火防煙區劃檢查、消防安全設備水系統或避難標示檢驗、緊急應變計畫書檢討、防火及避難安全風險自主檢核計畫、用電設備檢驗報告、電器設備、插座開關、電線、寢室隔間與樓板密接、119 火災通報裝置自動撒水設備、建築物公共安全檢查簽證申報情形、安全門、樓梯、通道有無堆積物阻礙、明顯位置標示疏散路線圖及緊急出口、並明確訂定各樓層住民疏散運送之順序與策略、詢問自衛消防編組成員滅火器、排煙、室內消防栓、火警發信機之操作及任務編組、自衛消防編組驗證)以確保受服務者在機構得到整體性之服務，共計輔導 18 間老人福利機構。

E. 109 年度住宿式長期照顧服務機構(老人福利機構、身心障礙福利機構、住宿長照機構)公共安全及照顧品質提升計畫教育訓練於 9 月 25 日、9 月 26 日、10 月 30 日、10 月 31 日辦理，課程包含有機飲食、自立支援的理論與運用、如何提升基本照顧、認識消防器材、滅火實作、醫療院所電氣火災之預防與管理、自立支援-提升飲食照顧計畫及自立支援-提升排泄照顧計畫，累計參與人數 268 人。

(十一) 低、中低收入戶老人公費安置

1、本府與本縣及桃園市、臺中市、彰化縣等 18 老人機構及護理之家簽約，提供機構式住宿服務。

2、109 年截至 12 月底服務 241 人、2,626 人次，補助經費 3,606 萬 507 元整。

(十二) 長期照顧機構設立情形一覽表：

項目		辦理情形(109 年 12 月止)		
		家數	申請單位	申辦進度
居家式		5	花蓮縣私立蒲心居家長照機構	設立完成，完成特約。
			花蓮縣私立永護寧居家長照機構	設立完成，完成特約。
			社團法人中華國際長照推廣協會	設立完成，完成特約。
			李○姿(個人設立)	設立完成，完成特約。
			富爾捷企業公司	設立完成，完成特約。
社區式	日間照顧	2	財團法人門諾社會福利慈善事業基金會(壽豐)	設立完成，完成特約。
			花蓮縣橘色照護協會	設立完成，尚未特約。
	失智症團體家庭托顧	0	尚無單位提出申請。	
	家庭托顧	6	花蓮縣私立祈恩社區式服務類長期照顧服務機構	設立完成，完成特約。
			花蓮縣私立安立之家社區式服務類長期照顧服務機構	設立完成，完成特約。
			花蓮縣私立阿莎社區式服務類長期照顧服務機構	設立完成，完成特約。
			花蓮縣私立福氣社區式服務類長期照顧服務機構	設立完成，完成特約。

		花蓮縣私立恩佑社區式服務類 長期照顧服務機構	許可籌設
		花蓮縣私立仁康社區式服務類 長期照顧服務機構	許可籌設
住宿式	1	廣鄉長照社團法人	同意籌設-私立明心住宿長照機構 80 床
	2	臺北榮民總醫院鳳林分院	同意籌設-頤園住宿長照機構 180 床
	3	衛生福利部玉里醫院	祥和住宿長照機構超過 200 床，轉中央審查
綜合式	0	尚無單位提出申請。	
總計	19		

(十三)家庭照顧者支持服務：

1、關懷訪視及服務：

本年度補助縣內 2 個單位提供家庭關懷訪視服務，計服務 433 人次。

序號	補助單位	服務範圍	服務人次
1	花蓮縣弱勢族群服務協會	花蓮縣全境	268
2	中華民國優格文化教育推廣學會	壽豐鄉壽豐村、平和村、共和村、光榮村、志學村	165
總計			433

2、照顧者支持、訓練及研習服務：

- (1) 本府重視家庭照顧者因長時間照顧所產生的照顧壓力及心理壓力，結合本縣在地心理師提供家庭照顧者諮商輔導服務，提供照顧者專業的支持性服務，，109 年度共服務 7 人/44 人次。
- (2) 本年度補助縣內 3 單位（財團法人門諾社會福利慈善事業基金會、社團法人中華民國士林靈糧堂社會福利協會及社團法人花蓮縣幸福協會）提供照顧者支持、訓練及研習服務，109 年整年度訓練、研習課程共服務 674 人次。
- (3) 為提升本縣家庭照顧者支持服務據點分布密度，使服務更具可近性，衛生福利部 109 年度補助社團法人花蓮縣家庭照顧者關懷協會、財團法人一粒麥子社會福利慈善事業

基金會及財團法人門諾社會福利慈善事業基金 3 個單位，分區設置「家庭照顧者支持服務據點」。各據點服務區域及成效如下：

單位名稱	社團法人花蓮縣家庭照顧者關懷協會	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會	財團法人門諾社會福利慈善事業基金會
服務區域	北區(秀林鄉、新城鄉、花蓮市、吉安鄉、壽豐鄉)	中區(鳳林鎮、光復鄉、萬榮鄉、豐濱鄉)	南區(卓溪鄉、瑞穗鄉、玉里鎮、富里鄉)
個案管理	91 人	50 人	34 人
照顧技巧指導	95 人/205 人次	4 人/4 人次	1 人/1 人次
照顧技巧訓練	2 場/35 人次	0(目前服務個案尚無需求)	4 場/44 人次
紓壓活動	6 場/127 人次	24 場/364 人次	4 場/38 人次
心理協談	7 人/44 人次	0(目前服務個案尚無需求)	0(目前服務個案尚無需求)
電話關懷服務	91 人/571 人次	50 人/444 人次	34 人/379 人次

- A. 北、中、南區服務據點 109 年 1 月 16 日獲衛生福利部核定補助本府辦理，自 109 年 1 月起提供服務。
- B. 為落實個案管理機制，由本府身心障礙個管中心篩、派案，計 75 案。
- C. 衛生福利部委託中華民國家庭照顧者關懷總會，於 109 年 9 月 14 日至本縣輔導家庭照顧者服務，實地指導本縣 3 家照據點服務量能及內容。

(十四)社區總體照顧服務體系

- 1、A 級單位(社區整合型服務中心)：經縣(市)政府合法立案，具辦理長照服務經驗，並經本府特約之組織或機構。其服務內容透過個管服務，依長照中心照顧管理專員評估後核定結果，協助失能者擬定照顧服務計畫及連結長照服務。已核定 15 個社區整合型服務中心，本縣特約社區整合型服務中心如下：

服務區域	單位名稱	服務人數
秀林鄉	花蓮縣秀林鄉衛生所	445
新城鄉	國軍花蓮總醫院	473
花蓮市	衛生福利部花蓮醫院	859
	佛教慈濟醫療財團法人慈濟醫院	768
吉安鄉	財團法人臺灣基督教門諾會醫院	718
	財團法人門諾社會福利慈善事業基金會附設花蓮縣私立花蓮綜合長照機構	624
壽豐鄉	財團法人臺灣基督教門諾會醫院壽豐分院	444
鳳林鎮	花蓮縣鳳林鎮衛生所	317
光復鄉	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會	397
豐濱鄉	衛生福利部花蓮醫院(豐濱)	180
萬榮鄉	花蓮縣萬榮鄉衛生所	251
瑞穗鄉	花蓮縣瑞穗鄉衛生所	268
玉里鎮	財團法人門諾社會福利慈善事業基金會	549
卓溪鄉	財團法人臺灣基督教門諾會醫院(卓溪)	242
富里鄉	花蓮縣富里鄉衛生所	213
合 計		6,748

2、B級單位(社區複合型服務中心、長照服務提供單位)：依法接受縣(市)政府特約、許可、委託或補助辦理長期照顧服務之機構。

社會處特約 25 家居家式長期照顧機構、32 家社區式長期照顧機構、18 家住宿式照顧機構、2 家財團法人及 1 家計程車業者，提供失能者居家服務、營養餐食、輔具購買及居家無障礙環境改善、日間照顧、家庭托顧、小規模多機能、失智症團體家屋、交通接送及機構補助等多項服務，以減輕家屬照顧負擔，建立連續性之照顧體系。

3、C級單位(巷弄長照站)：結合長照、社福、原民體系資源，輔導 6 個醫事巷弄長照站、83 個社區照顧關懷據點及加值巷弄長照站、33 個失智社區服務據點、90 個文化健康站、17 個伯公照護站及 26 個福氣健康站等，共計 255 個社區基層組織，提供社區內衰弱、亞健康及健康長者，社會參與、健康促進、共餐服務、預防及延緩失能等 4 項服務，另具有能量的 C 級單

位加值提供特約喘息服務，提供社區內長輩就近性、延續性照顧服務。

(十五) 照顧服務員訓練辦理情形

本府結合勞動部、社福團體、醫療院所、鄉鎮市公所及原民處辦理照顧服務員培訓課程共 25 班次，培訓 641 人、計 630 人取得結業證書。

序號	開課單位名稱	開課期程	參訓人數	結訓人數
1	花蓮縣私立富爾捷居家式服務類長期照顧機構	03/02-03/20	29	28
2	有限責任台灣第二照顧服務勞動合作社	03/04-03/27	25	24
3	秀林鄉公所	03/09-06/12	30	29
4	財團法人基督教芥菜種會	03/14-03/29	29	28
5	一粒麥子社會福利慈善事業基金會	03/16-04/17	7	7
6	衛生福利部玉里醫院	04/27-05/13	19	19
7	有限責任台灣第二照顧服務勞動合作社	06/08-06/24	30	30
8	臺北榮民總醫院玉里分院	06/29-07/15	34	34
9	有限責任台灣第二照顧服務勞動合作社	07/13-07/30	30	30
10	台灣基督教門諾會醫療財團法人	07/06-07/24	23	22
11	花蓮縣私立沛恩居家式服務類長期照顧服務機構	07/24-08/13	21	21
12	台灣基督教門諾會醫療財團法人	07/29-08/10	28	28
13	財團法人基督教芥菜種會	08/15-08/30	30	30
14	有限責任台灣第二照顧服務勞動合作社	08/01-09/13	30	30
15	有限責任台灣第二照顧服務勞動合作社	08/17-09/03	30	30
16	慈濟科技大學	08/25-09/14	30	30
17	社團法人花蓮縣老人暨家庭關懷協會	09/07-09/17	18	18
18	國軍花蓮總醫院	09/08-09/30	29	29
19	花蓮縣私立富爾捷居家式服務類長期照顧機構	09/25-10/20	30	30
20	台灣基督教門諾會醫療財團法人	10/05-10/26	16	15

21	衛生福利部玉里醫院	10/12-10/28	12	12
22	臺北榮民總醫院玉里分院	11/16-12/02	33	33
23	慈濟科技大學	11/02~11/26	30	28
24	慈濟科技大學	11/09~12/03	20	20
25	慈濟科技大學	09/14~110/01/1	28	25
總計			641	630

(十六) 監察院巡察花蓮縣執行長期照顧政策及身心障礙者照顧服務之辦理情形：

監察委員李月德於109年6月19日巡察花蓮縣執行長期照顧政策及身心障礙者照顧服務之辦理情形，由縣長徐榛蔚及副秘書長兼社會處長張逸華率領花蓮縣社會處、原住民行政處、行政暨研考處及衛生局等主管單位陪同巡查，實地參觀財團法人門諾社會福利慈善事業基金會富里工作站、安德怡峰園，並聆聽花蓮縣政府簡報。

(十七) 因應新型冠狀病毒 COVID-19 防疫措施

1、配合中央流行疫情指揮中心政策，協助配發防疫口罩：

(1) 獨居老人及獨居且行動不便身障者自109年2月6日起發放，由本府任統籌窗口，協調各鄉鎮市村里幹事到宅配發，截至109年12月合計發放19萬485片：

A. 獨老計1,377名，共17萬8,972片。

B. 獨居且行動不便身障者計102名，共1萬1,513片。

(2) 自109年2月9日起發放口罩至老人機構、居家式長照機構、社區式照顧機構，109年合計發放36萬,9374片：

A. 老人機構計17家，共15萬2,932片。

B. 居家式長照服務機構計24家，共14萬8,165片。

C. 社區式日間照顧服務、團體家屋、家庭托顧服務機構計30家，共3萬5,190片。

D. 社區整合服務中心計 13 家，共 1 萬 1,289 片。

(3)辦理送餐服務、交通接送、家庭照顧者支持服務等單位，自 109 年 2 月 9 日起發放， 109 合計發放 2 萬 1,798 片。

2、轄內住宿式服務機構防疫應變整備作戰計畫及演練

(1)本縣老人機構計 17 間、住宿長照機構 1 間、團體家屋 1 間及身心障礙福利機構計 5 間，於 109 年 3 月 25 日前均擬定「機構因應發生嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)確定病例之應變整備作戰計畫」，並報府備查。

(2)依據「花蓮縣政府社會處因應社會福利機構（住宿型）及相關服務單位發生嚴重特殊傳染性肺炎（COVID-19）應變整備計畫」，於 109 年 4 月 16 日假衛生福利部東區老人之家辦理示範演練原地隔離，透過模擬老人福利機構發生新冠肺炎感染兵棋推演，增進工作人員對原地隔離應變計畫及流程熟悉度，落實機構防疫整備及應變工作。

(3)配合疫情指揮中心發布自 109 年 12 月 1 日起啟動「邊境檢疫」、「社區防疫」及「醫療應變」等措施(合併為秋冬防疫專案)，住宿式機構住民多為具慢性疾病或年長、免疫力低下等高風險族群，爰請機構落實指揮中心公告管制措施，降低於機構內傳播病毒之風險。

花蓮縣老人福利推動小組暨長期照顧推動小組 109 年度第 2 次聯席會議業務報告

報告單位：社會處社會行政科

業務執行期間：109 年 1 月至 12 月。

社會參與：

一、老人福利團體設施設備補助：

109 年度補助花蓮市老人會等 14 單位，補助經費 119 萬 100 元。

二、長青大學：

- (一)補助 19 個立案團體，針對縣內長者課程有語言班、技藝班、健康休閒等教育課程，辦理方式採多元化，計 57 班，總計 1,850 人參加。
- (二)規劃建構學員名冊系統，藉由學員名冊系統登錄掌握相關統計資料(包含學員人數、基本資料、上課科目等)，強化管理效率。
- (三) 109 年 12 月 9 日上午 9 時於中華國小學生活動中心辦理「秀出長者活力、引領銀髮風潮」109 年度花蓮縣長青大學結業典禮暨成果展，身兼長青大學校長的徐榛蔚縣長到場與長輩同樂，有動靜態成果展、頒發結業證書，陪伴長輩們一圓穿著學士服參與結業典禮及取得結業證書的夢想，參與人數計 1,000 人。

三、「長青學子・快樂 GO」銀髮族樂活學習計畫：

本縣於 13 處場所共開辦 45 班終身學習教室，有樂活舒氧銀髮椅上運動、桌遊輔療樂活預防延緩課程、經絡按摩保健學習班、高智爾球教學班、生活美語及教唱學習班等多元課程，學員人數 1,306 人；並針對本縣 13 鄉鎮市，以行動學堂模式提供福利宣導、主題學習課程、文康活動及共餐等服務，辦理共 80 場次，受益人次計 2,930 人次。

四、社區關懷據點及社區照顧關懷據點並設置C級巷弄長照站：

- (一)109 年度共核定補助 83 個服務據點，(26 個社區照顧關懷據點、57 個社照 C 據點)。服務內容有關懷訪視、電話問安、健康促進、餐飲服務、預防及延緩失能課程，受益人數 2,498 人，共 45 萬 584 人次。
- (二)109 年 6 月 5 日-17 日辦理種子培訓行政類及綜合類(北中南區)課程共計 5 場次，針對據點行政人員核銷作業及入口網站管理，強化據點行政作業效率，課程內容包含行政核銷及系統登打。共計 8 場次，受益人數 215 人。
- (三)109 年花蓮縣社區關懷據點音樂輔療銀髮服務計畫於 9-11 月中南區辦理 11 場次，結合節奏、律動、節奏樂器合奏等方式，培養據點志工具備音樂輔療之能力，引導長者手耳協調與情緒抒發達到身心靈健康。培訓據點種子教師計 40 名，前往各據點服務由 1276 位社區長者受惠。
- (四)109 年 10 月-11 月辦理「進異國廚房·學異國料理」計畫共計 3 場次，透過異國飲食文化與在地的結合與交流，促進據點課程多元化。參與據點志工共 76 位，30 個據點受益。
- (五)109 年 12 月 19 日辦理據點成果站，鼓勵長者社會參與，推廣據點才藝，藉由公開展演、競賽運動、表揚頒獎傳遞據點長者之活力與自信，延緩退化的身體功能，推倡積極老化。花蓮全縣 83 個社區關懷據點、1,500 多位銀髮長者齊聚。
- (六)109 年本縣社區關懷據點分布狀況如下：

編號	鄉鎮別	據點數	服務人數
1	秀林鄉	1	20

編號	鄉鎮別	據點數	服務人數
2	新城鄉	7	198
3	花蓮市	21	664
4	吉安鄉	8	214
5	壽豐鄉	9	242
6	鳳林鎮	9	368
7	光復鄉	7	184
8	瑞穗鄉	4	99
9	萬榮鄉	2	50
10	玉里鎮	8	158
11	卓溪鄉	2	58
12	富里鄉	5	85
合計		82	2,340(人數)

五、充實老人休閒生活：

(一)補助各鄉鎮市公所(含社區發展協會)辦理一般活動共 91 場次，18,434 人次參加，補助經費計 272 萬 4,000 元整。社區活動中心設施設備補助計 3 單位，補助經費 12 萬 3,000 元整。社區活動中心設施設備補助計 21 單位，補助經費 171 萬 1,000 元整。

(二)補助立案老人社團、老人會辦理一般活動 98 場次，2 萬 7,359 人

次參與，補助經費 580 萬 9,184 元整。

(三)自強活動：

1. 原補助標準為 1 日遊每人補助 400 元、2 日遊以上每人補助為 800 元，現行補助標準已於 109 年 6 月 10 日府社行字第 1090109186 號函公告調整為 1 日遊補助提高為 500 元；2 日遊以上補助提高為 1,000 元。
2. 補助自強活動 84 場次，3,518 人參加，補助經費 313 萬 7,900 元整。

六、老人免費乘車：

(一)客運：無限次免費搭乘本縣固定客運廠商營運之路線及班次。

109 年起本案除花蓮客運及太魯閣客運外，新增補助客運業者及路線如下：

統聯客運：308、310、1123 及 1131

首都客運：306、307、1125

台北客運：306、307

鼎東客運：1145

109 年 1 月至 12 月累計服務人次計 17 萬 7,380 人次，補助經費計 586 萬 1,545 元。

(二)鐵路：持已搭乘之火車票根或購票證明至戶籍地鄉(鎮、市)公所辦理換領補助款，每人每月最高額限 600 元。截至 109 年 12 月累計服務人次計 4 萬 9,467 人次，補助經費 1,374 萬 9,479 元。

(三)捷運：提供老人、身心障礙者及身心障礙陪伴者搭乘捷運價優惠，北捷四折，高捷、桃捷、高雄輕軌、淡海輕軌五折。截至 109 年 12 月累計服務人次計 13 萬 604 人次，補助經費 154 萬 1,323 元。

七、志願服務：

(一)規劃符合長青民眾的志願服務基礎訓練、特殊訓練，共辦理 7

場次，參與人次達 307 人次。截至 109 年 12 月底止，社會福利祥和類高齡志工共計 1,416 人、綜合類高齡志工 1,385 人，較 108 年增加 141 人，領冊率已達 77%。

(二)辦理「樂活銀髮自在好生活」鼓勵長者參與志願服務活動，藉由生動有趣的示範與口述，使社區長者提升關懷並與長者互動的技巧，提升覺察力與強化資源轉介管道，使初老服務老老長者的服務品質能夠提升，鼓勵銀髮族投入志願服務領域並增加社會參與，受益人次共 76 人次。

(三)辦理「109 年國際志工日志願服務偏鄉宣導」活動，在花蓮白燈塔公園舉行，透過競技疊杯、志願服務益智闖關遊戲等活動吸引在地社區民眾同樂及瞭解志願服務內涵，並邀集各目的事業主管機關及祥和計畫志工團隊設攤招募，提高媒合效率並促進運用單位多元化服務項目，受益人次共計 515 人次。

(四)109 年度花蓮縣志願服務優良志工表揚大會業於 109 年 12 月 5 日辦理完畢，共頒發 350 個獎項，受益人次達 468 人。

八、長青俱樂部：

(一)110 年度規劃於社會福利館 2 樓設置長青俱樂部，分別設置身心靈休閒成長區、健康促進活動區及休閒咖啡吧區，提供適合銀髮族日常運動、休閒、活動之優質場所，滿足多元化運動需求。

(二)社福館二樓長青俱樂部裝修工程委託規劃設計及監造案工程現已竣工驗收中，預計 110 年 4 月試營運。

教育處工作報告

花蓮縣老人福利推動小組暨長期照顧推動小組 109 年度第 2 次聯席會議業務報告

報告單位：教育處

業務執行期間：109 年 1 月至 12 月。

為滿足本縣高齡學習需求、提升高齡者身心健康，以減少醫療資源及長期照顧的支出，讓高齡者積極面對老化，成為社會的資源而非負擔，達到成功老化之目標。本處 109 年度 1 至 12 月份各樂齡學習中心以「預防失智」、「延緩失能」為核心課程主軸，特規劃多元學習活動，辦理相關課程、活動總場次計 171 場，總參加人次計 5278 人，執行成果一覽表如下：

**花蓮縣教育處 109 年 1 至 12 月份花蓮縣樂齡學習中心－
預防失智、延緩失能課程執行成效一覽表**

中心名稱	課程名稱	場次	女性人次	男性人次	總人次
花蓮市樂齡學習中心	銀髮體適能	2	12	35	47
花蓮市樂齡學習中心	老人失智症的預防及治療	1	2	19	21
壽豐鄉樂齡學習中心	核心課程(運動保健)	3	11	71	82
鳳林鎮樂齡學習中心	預防失智	2	15	35	50
鳳林鎮樂齡學習中心	銀髮體適能	4	29	69	98
鳳林鎮樂齡學習中心	預防失智	1	8	18	26
鳳林鎮樂齡學習中心	活化記憶力	4	27	70	97
鳳林鎮樂齡學習中心	預防失智	1	7	19	26
鳳林鎮樂齡學習中心	預防失智	3	20	53	73
瑞穗鄉樂齡學習中心	樂齡體智能	2	36	72	108
瑞穗鄉樂齡學習中心	預防失智	1	8	23	31

中心名稱	課程名稱	場次	女性人次	男性人次	總人次
瑞穗鄉樂齡學習中心	活化記憶	2	24	84	108
瑞穗鄉樂齡學習中心	預防失智	3	72	432	504
瑞穗鄉樂齡學習中心	活化記憶力	6	192	1740	1932
瑞穗鄉樂齡學習中心	樂智體適能課程	2	42	112	154
瑞穗鄉樂齡學習中心	預防失智	2	30	86	116
瑞穗鄉樂齡學習中心	預防失智	2	48	192	240
卓溪鄉樂齡學習中心	銀髮體適能	1	20	20	40
卓溪鄉樂齡學習中心	活化記憶	1	20	20	40
吉安樂齡學習中心	銀髮體適能	3	21	129	150
吉安樂齡學習中心	益智遊戲	3	20	128	148
吉安樂齡學習中心	銀髮體適能	4	26	162	188
吉安樂齡學習中心	銀髮體適能	2	31	69	100
吉安樂齡學習中心	銀髮體適能	2	18	65	83
吉安樂齡學習中心	益智遊戲	1	7	39	46
吉安樂齡學習中心	益智遊戲	1	18	33	51
吉安樂齡學習中心	益智遊戲	1	11	30	41
吉安樂齡學習中心	銀髮體適能	11	87	436	523
吉安樂齡學習中心	銀髮保健	6	68	204	272
吉安樂齡學習中心	益智遊戲	4	28	162	190
吉安樂齡學習中心	銀髮體適能	7	64	251	315
吉安樂齡學習中心	銀髮保健	2	23	65	88
吉安樂齡學習中心	益智遊戲	2	21	65	86

中心名稱	課程名稱	場次	女性人次	男性人次	總人次
吉安樂齡學習中心	銀髮健康操	1	6	50	56
吉安樂齡學習中心	銀髮體適能	8	54	336	390
吉安樂齡學習中心	銀髮保健	2	14	81	95
吉安樂齡學習中心	活化記憶力	3	18	80	98
吉安樂齡學習中心	益智遊戲	8	55	334	389
吉安樂齡學習中心	預防失智	1	6	40	46
吉安樂齡學習中心	銀髮體適能	9	54	364	418
吉安樂齡學習中心	銀髮保健	2	19	63	82
吉安樂齡學習中心	活化記憶力	5	32	221	253
吉安樂齡學習中心	益智遊戲	7	56	254	310
豐濱鄉樂齡學習中心	銀髮體適能	2	12	30	42
豐濱鄉樂齡學習中心	預防失智	4	32	40	72
豐濱鄉樂齡學習中心	銀髮體適能	2	4	56	60
豐濱鄉樂齡學習中心	預防失智	1	6	19	25
豐濱鄉樂齡學習中心	銀髮體適能	2	8	58	66
豐濱鄉樂齡學習中心	銀髮體適能	1	12	52	64
豐濱鄉樂齡學習中心	預防失智	2	26	94	120
豐濱鄉樂齡學習中心	預防失智-手指操	1	14	26	40
豐濱鄉樂齡學習中心	銀髮體適能	1	8	42	50
豐濱鄉樂齡學習中心	銀髮體適能-健康操	1	16	28	44
豐濱鄉樂齡學習中心	銀髮體適能-韻律球	1	16	16	32
秀林鄉樂齡學習中心	銀族體適能	9	45	135	180

中心名稱	課程名稱	場次	女性人次	男性人次	總人次
秀林鄉樂齡學習中心	心靈成長-活化記憶力	1	2	12	14
秀林鄉樂齡學習中心	核心課程-運動保健系列課程-音樂輔療	5	64	128	192
	合計	171	7567	1645	5278

原住民行政處工作報告

花蓮縣老人福利推動小組暨長期照顧推動小組 109 年度第 2 次聯席會議業務報告

報告單位：原住民行政處

業務執行期間：109 年 1 月至 12 月。

一、原住民文化健康站實施計畫

目前文健站之情況：本縣於 95 年結合部落宗教組織及社會福利團體的人力、物力及原民會之資源挹注下開辦原住民部落老人日間關懷站，並因應部落老人之需求，至今已開設 90 站，由北至南，深入部落及社區每個家庭，照顧範圍內之長者，長者人數從 102 年度 18,631 人上升至目前 109 年 10 月達 24,265 人，短時間內，大幅增加人數，文化健康站所提供的服務承載多元服務且獨具文化性之照顧模式，目前文健站提供老人營養餐食、安排動靜態心靈與文化及健康活動，且不定時關懷訪視及電話問安並提供生活諮詢與轉介服務等。針對部落老人的服務效益，是運動帶來的身體健康、社交生活所增加的人際互動心靈的健康，但行動不便、中及重度獨居與假性獨居等之長者，應該亦納入服務之範圍，以達為所有部落族人服務之精神。

109 年度原住民族委員會核定本縣賡續設立舊站 65 個、新站 21 個及第 2 批新站 4 個，共計有 90 個原住民文化健康站(其中成功輔導 3 家賽普照顧站轉型為文健站)，總站數為全台第 2，年度總經費為 2 億 2,268 萬 693 元整，創造 612 個工作機會，其中計畫負責人 90 名、照顧服務員 271 名、志工 251 名，服務長者計 2,935 人。

(一) 服務對象：55 歲以上健康、亞健康、衰弱原住民長者、輕度失能長者。

(二)服務項目：

- 1、簡易健康照顧服務:陪伴服務、基本日常照顧、測量生命徵象、健康促進、文康休閒活動等。
- 2、延緩老化失能活動:活力健康操、肌力與體能訓練、文化藝術課程、心靈課程、文化音樂活化腦力。
- 3、餐飲服務:共餐或送餐
- 4、電話問安及居家關懷服務
- 5、生活與照顧諮詢服務
- 6、運用志工及連結、轉介服務:輔具提供、居家護理、社區級居家復健、部落義診。

(三)服務時間：

- 1、每週至少開放3日，開站時間自上午8時至下午4時。
- 2、每週至少開放5日，開站時間自上午8時至下午4時。

序號	鄉鎮市區	站數	文健站
1	秀林鄉	12	三棧、加灣、佳民、和平、陶樸閣、秀林、水源、榕樹、文蘭、達吉利、道拉斯、銅門
2	新城鄉	3	飛揚、巴扶以善、嘉里
3	花蓮市	5	國福撒固兒、托瓦本、新夏、林園、吉寶竿
4	吉安鄉	8	美雅麥、南華、娜荳蘭、宜昌、Cikasuan、努米達、仁安、博愛新村
5	壽豐鄉	5	壽豐、溪口、月眉、光榮、共和
6	鳳林鎮	2	山興、鳳信
7	萬榮鄉	6	明利、馬遠固努安、東光、紅葉、支亞干、摩里沙卡
8	光復鄉	10	馬太鞍、太巴塢、南富、砂朥、嗨嘿哇、禮勞、阿陶莫、吉伐塔罕、馬佛、加里洞
9	豐濱鄉	6	靜浦、港口、貓公、磯崎、新社、豐富
10	瑞穗鄉	9	富源、富民、屋拉力、瑞良、溫泉、馬立雲、拉吉禾干、奇美、迦納納
11	玉里鎮	14	下德武、苓雅、春日、松浦、督咎蘭、鐵份、樂合、安通、玉里、泰林、長良、洛合谷、瑪谷達瓊、拿彌撒
12	卓溪鄉	6	山里、卓清、古風、崙山、清水、崙天
13	富里鄉	4	萬寧、達蘭埠、基拉歌賽、吉拉米代

二、原住民部落社區長者照顧賽普計畫

開辦原鄉照顧服務人力培訓課程，以落實「自訓自用」、「自己人照顧自己人」的政策理念，以輔導各賽普站申請轉型原住民部落文化健康站。

(一)服務對象：

- 1、設籍本縣並居住於原住民族地區部落內之55歲以上原住民老人或實際需要被照顧者為主（由部落自主評估）。
- 2、經政府轉介輔助收容安置者不予補助。

(二)服務項目：

- 1、辦理生活諮詢與照顧服務轉介。
- 2、電話關懷問安。
- 3、提供餐飲服務。
- 4、健康促進方案及活動健康操運動。
- 5、老人生活故事分享活動。

(三)服務時間：

- 1、每月開站至少12次（每次半天），每週至少3次。
- 2、每次開站時間原則上自上午8時至下午1時，惟開站日由各站依部落實際情形規劃辦理。

序號	鄉鎮別	照顧站/部落名稱
1	秀林鄉	秀林鄉固祿部落照顧站
2	壽豐鄉	壽豐鄉池南部落照顧站
3		壽豐鄉月眉部落照顧站
4	萬榮鄉	萬榮鄉大加汗部落照顧站
5		萬榮鄉馬太鞍部落照顧站
6		萬榮鄉紅葉部落照顧站

序號	鄉鎮別	照顧站/部落名稱
7	光復鄉	光復鄉馬可認部落照顧站
8		光復鄉東富村部落照顧站

三、109 年度補助原住民族長者裝置假牙實施計畫

(一) 實施期程：自 109 年 1 月 1 日起至 109 年 12 月 31 日止。

(二) 執行方式-服務對象資格、申請程序、補助態樣及基準：

1、服務對象為年滿 55 歲以上原住民，並依提出申請時間分類如下：

(1) 第一類：本計畫函頒後向全民健康保險特約之公私立牙科醫院(診所)〔以下簡稱健保特約牙科醫院(診所)〕申請裝置假牙者。

(2) 第二類：109 年 1 月 1 日起已逕向健保特約牙科醫院(診所)申請裝置假牙，並於本計畫函頒前已完成裝置假牙者或本計畫函頒時尚未完成裝置假牙者。

(三) 資格限制：

1、經牙醫師評估缺牙需裝置假牙，且未符合衛生福利部「中低收入

老人補助裝置假牙實施計畫」服務對象，或未申請其他政府機關

所辦假牙補助者。

2、服務對象本(109)年度同一類已取得相同補助項目者，或其他政府機關所辦假牙計畫之補助者，不得提出申請。

(四) 109 年 1 月至 12 月服務總人數：

1. 第一類核定 629 人。

2. 第二類核定 60 人。

警察局工作報告

花蓮縣老人福利推動小組暨長期照顧推動小組 109 年度第 2 次聯席會議業務報告

報告單位：花蓮縣警察局

業務執行期間：109 年 1 月至 12 月。

- 一、 本局員警勤區訪查時發現老人（65 歲以上）生活陷入困境、處境堪憂，需社會援助者，經轉介鄉、鎮（市）公所社會課及相關慈善基金會（如張榮發慈善基金會），計 82 件、82 人。
- 二、 本局於春節及端午節針對老人（65 歲以上）辦理關懷慰問物資發放活動，計 73 件、73 人，物資經費合計新臺幣 6 萬 5,700 元。

衛生局工作報告

花蓮縣老人福利推動小組暨長期照顧推動小組 109 年度第 2 次聯席會議業務報告

報告單位：花蓮縣衛生局

業務執行期間：109 年 1 月至 12 月。

一、中老年健康促進：

- (一) 109 年「整合性預防及延緩失能計畫」-長者健康促進站及健康促進社團：結合慈濟慈善事業基金會、慈濟科技大學、瑞祥社區發展協會及萬榮社區發展協會，分別於 8 處據點，辦理 8 期課程，每期 12 週，總計 225 人參與，課程包含健康老化、認知、運動及衰弱評估等。
- (二) 109 年將輔導長者共餐據點共計 34 處(據點名單如附件 1)，其中包括關懷據點站、伯公站、文化健康站、社照 C 據點、福氣健康站等，並於站內進行營養認知問卷調查、營養不良風險篩檢、團體營養教育課程、廚房衛生安全及共餐輔導等服務。
- (三) 109 年度針對社區醫事人員、據點負責人及志工、據點供餐人員、照顧服務員等進行繼續教育訓練
 - 1. 針對社區營養師、衛生所人員以及部落營造人員進行我的餐盤課程教育訓練，已完成 3 場次，102 人次參加受訓。
 - 2. 針對社區內照服員、據點負責人以及社區營養師辦理「借鏡歐洲照護經驗，豐富發想我的社區營養服務」課程，共計 2 場次，8 人次參與。
- (四) 高齡友善飲食環境：109 年度推動長者共餐據點接受「社區營養照護相關人員培訓課程」，針對長者營養相關識能、長者質地飲食、菜單設計、廚房安全衛生等主題進行課程，計

完成10場次、共90處據點、166人次參與，共同打造高齡友善飲食環境。

(五) 結合轄內村里長辦理辦理認識失智症、失智症十大警訊、失智預防及失智症友善環境等宣導活動56場，村里涵蓋率為40.34%，招募失智友善天使計1,449人及失智友善組織計114間。

(六) 辦理109年長者衰弱篩檢（一般65歲以上，原住民55歲以上），109年共計檢測3,747人（衰弱前期545人、衰弱前期含憂鬱或跌倒172人、衰弱期149人）。

二、老人免費健康檢查：

(一) 109年度花蓮縣政府公益彩券盈餘補助花蓮縣衛生局辦理老人免費健康檢查。

(二) 對象：設籍本縣13鄉鎮市65歲以上（原住民55歲以上）之長者。

(三) 執行期間：109年1月1日至經費預算用罄為止。

(四) 檢查項目：身體理學檢查及健康諮詢

1、血紅素 Hb

2、糖化血色素 HbA1c

3、肝功能檢查(ALB、 γ -GT)

4、甲型胎兒蛋白 AFP

5、甲狀腺刺激素免疫分析 TSH

6、維生素 D

(五) 承作單位：本縣13鄉鎮衛生所及花蓮慈濟醫院、門諾醫院、門諾醫院壽豐分院、國軍花蓮醫院、衛生福利部花蓮醫院、部立花蓮醫院豐濱原住民醫院、北榮玉里分院、玉里慈濟醫院、北榮鳳林分院等9家，共計22家。

(六) 執行成果：109年共受惠7,601人。

三、長期照顧服務

(一) 專業及喘息服務：

1. 109 年度簽訂衛政服務合約單位共計 106 家(108 年 93 家)，喘息服務計 61 家(居家喘息 24 家、日間照顧喘息 5 家、機構喘息 20 家，巷弄長照站臨托 12 家)、專業服務計 45 家。
2. 1 至 12 月喘息服務人數 1,631 人(21,102 人次)；專業服務人數共計 1,285 人(10,234 人次)。(資料來源:衛生福利部照顧服務管理資訊平台)
3. 109 年辦理專業服務人員訓練，共計 4 場次，完訓人數 120 人，完訓率 93%。
4. 辦理長期照顧服務特約單位查核輔導作業，輔導情形如下：
 - (1)居家喘息特約單位計 24 家，輔導訪查 14 家，訪查率 58.3%。
 - (2)日間照顧喘息特約單位計 5 家，已訪查 3 家，訪查率 60%。
 - (3)機構喘息特約單位計 20 家，已訪查 8 家，訪查率 40%。
 - (4)巷弄長照站臨托特約單位計 12 家，已訪查 2 家，訪查率 16.6%。
 - (5)專業服務特約單位計 45 家，已訪查 15 家，訪查率 33.3%。
5. 109 年查核輔導作業常見待改善事項：未登錄人員於長照機構執業、人員離職未辦理註銷、照管系統紀錄與紙本紀錄人員不符、提供服務前未與民眾簽約、實際提供服務次數與收費收據不符或未開立收據、未投保勞健保及雇主意外險。

(二) 照顧管理服務：

1. 本縣置 13 處照管分站，聘用照顧管理專員 49 人，辦理長期照顧服務需求到宅評估計 10,310 人，需求等級評估至照顧計畫核定完成平均時效 4.76 天。
2. 為提高本縣照管行政工作效率，每月定期召開長照中心行政會議，共辦理 12 場 352 人次與會，另為提升照管專員服務品質，針對疑義個案，召開服務個案研討會暨教育訓練，共辦

理 14 場，計 620 人次參加。

(三) 失智症照護：

1. 109 年度全縣共計 5 處失智共同照護中心，現管個案服務人數為 1,061 人，辦理社區失智識能公共教育共 104 場次，累計人次為 4,491 人，辦理失智專業與照服員培訓共 15 場次，累計人次為 716 人。
2. 109 年度全縣合計 33 處失智症社區服務據點，據點個案服務人數總計 489 人；提供認知緩和失智服務 488 人、69,955 人次；安全看視共 111 人、6,203 人次；家屬支持團體（輔導諮商）共 240 人、2,338 人次；家屬照顧課程共 174 人、1,151 人次。
3. 辦理失智症照護專業人員訓練：
 - (1) 與慈濟科技大學合作辦理「失智社區服務據點世界咖啡館」工作坊，參與觀摩學習人數 38 人，參與北、中區教育訓練 5 場次共計 125 人。
 - (2) 與花蓮慈濟醫院合作辦理「失智症照護-咀嚼吞嚥訓練培訓課程」，訓練時數共 14 小時參與人數為 57 人。

(四) 銜接長照 2.0 出院準備：

1. 自 107 年始，轄內 8 家醫院獲衛福部認證為「銜接長照 2.0 出院準備友善醫院」，認證效期至 110 年，提供住院中有長照需求的病患，於出院前就能夠完成服務需求評估服務，透過醫院出院準備登錄照管系統以及結合國發會資訊計畫建置本縣出院轉介長照服務系統平台，109 年 1-12 月計有 1193 人出院前完成服務需求評估，於出院後 5 天內接受服務。
2. 109 年度出院準備銜接長照服務計畫獎勵措施，本縣共核定 7 家醫院：慈濟醫院、國軍花蓮醫院、衛生福利部花蓮醫院、門諾醫院、門諾壽豐分院、玉里慈濟醫院、台北榮民總醫院鳳林分院以及玉里分院；補助項含評估工具及量能獎勵；執行

期間自 109 年核定日至 110 年 12 月 31 日。

(五) 長照人員認證及登錄：

1. 完成認證者 3,876 人，109 年 1 月至 12 月共計認證 923 人。
2. 完成登錄長照機構 2,421 人，109 年 1 月 12 月共計登錄 990 人。

(六) 多元服務提供：

1. 辦理公益彩券回饋金補助弱勢民眾排除就醫障礙計畫，提供弱勢民眾就醫所須費用，以維護弱勢族群健康，補助項目包含健保欠費、健保部分負擔、住院膳食費、救護車費用、偏遠地區交通費、掛號費等，109 年度獲衛生福利部補助 106 萬 3 仟元挹注，1 月至 12 月共計補助 213 人次。
2. 提供身心障礙者醫療輔具補助服務，109 年 1 月至 12 月共計補助 55 人次。

(七) 居家失能個案家庭醫師照護方案

為預防民眾因健康或慢性疾病惡化導致失能或失能程度加劇，配合推動「居家失能個案家庭醫師照護方案」，建立個案醫療照護與長期照顧的整合性服務，至 109 年 12 月共計完成特約

52

家診所 68 名醫師、116 位護理人員，總派案量達 6,092 人，目前

持續號召本縣基層診所及衛生所共同加入推動。

(八) 109 年度長照服務滿意度調查

委託慈濟科技大學進行調查，有效問卷共 497 位，其中原住民共 174 位。調查結果：個案以中度失能 CMS 第四級人數佔最多 (20.9%)。使用照顧服務 (八成)、交通接送 (近五成) 居多，今年度整體滿意度分數 (2.94~3.10) 與去年 (去年 3.10~3.41) 略微下降，去年滿意度較低者為輔具服務，與今年相同，顯示此部分有改善空間。受訪者對長照服務不滿意的項目主要為長照服

務等待期仍太長，交通接送專線撥通率仍低，這與去年調查結果相似，另外有四成以上的受訪者對長照分站不了解，受訪者仍表示照顧服務時數及專業服務次數不足等。

附件 1、社區營養推廣中心輔導單位

序	鄉鎮別	據點名稱	據點類型
1	花蓮市	社團法人花蓮縣愛加倍關懷協會(美崙基督長老教會)	社照 C 據點
2	花蓮市	社團法人花蓮基督教女青年會-松柏坊社區	社照 C 據點
3	花蓮市	慈濟民勤社區關懷據點(民勤社區發展協會)	福氣健康站
4	花蓮市	花蓮市主權發展協會-主權(新點)	社照 C 據點
5	花蓮市	花蓮縣花蓮市民生社區發展協會	社照 C 據點
6	花蓮市	碧雲莊社區發展協會	伯公照護站
7	吉安鄉	花蓮縣吉安鄉永興社區發展協會	福氣健康站
8	吉安鄉	花蓮縣美雅麥方舟關懷協會-美雅麥文化健康站	文化健康站
9	吉安鄉	宜昌文化健康站	文化健康站
10	吉安鄉	博愛新村文化健康站	文化健康站
11	新城鄉	巴扶以善文健站	文化健康站
12	新城鄉	花蓮縣真光人生活發展協會-嘉里文化健康站	文化健康站
13	新城鄉	財團法人基督教芥菜種會(北埔站)	社照 C 據點
14	新城鄉	新城鄉順安社區照顧關懷據點	社區關懷 照顧據點
15	壽豐鄉	慈濟志學社區關懷據點(牛犁社區交流協會)	社照 C 據點

序	鄉鎮別	據點名稱	據點類型
16	壽豐鄉	花蓮縣壽豐鄉壽農社區發展協會-壽豐文化健康站	文化健康站
17	壽豐鄉	花蓮縣太魯閣社會關懷協會-文蘭文化健康站	文化健康站
18	鳳林鄉	花蓮縣鳳林鎮牛根草社區發展促進會-南平	社照 C 據點
19	鳳林鄉	財團法人天主教會花蓮教區-鳳信文化健康站	文化健康站
20	光復鄉	花蓮縣光復鄉大馬太鞍社區發展協會-馬太鞍文化健康站	文化健康站
21	瑞穗鄉	花蓮縣真善美發展協會	社照 C 據點
22	瑞穗鄉	花蓮縣瑞穗鄉富源社區發展協會	社照 C 據點
23	瑞穗鄉	花蓮縣瑞穗鄉瑞祥社區發展協會-溫泉文化健康站	文化健康站
24	玉里鎮	財團法人天主教會花蓮教區-玉里社區文化健康站	文化健康站
25	玉里鎮	松浦文化健康站	文化健康站
26	富里鄉	財團法人天主教會花蓮教區-萬寧文化健康站	文化健康站
27	秀林鄉	慈濟景美社區關懷據點(秀林鄉部落交流協會)-加灣文化健康站	文化健康站
28	秀林鄉	花蓮縣秀林鄉水源社區發展協會-水源文化健康站	文化健康站
29	秀林鄉	花蓮縣秀林鄉榕樹社區發展協會-榕樹文化健康站	文化健康站
30	秀林鄉	陶樸閣文化健康站	文化健康站
31	萬榮鄉	花蓮縣萬榮鄉紅葉社區發展協會-紅葉文化健康站	文化健康站
32	萬榮鄉	摩里沙卡文健站	文化健康站
33	卓溪鄉	財團法人天主教會花蓮教區-卓樂文化健康站	文化健康站
34	豐濱鄉	財團法人天主教會花蓮教區-靜浦文化健康站	文化健康站

提案討論

花蓮縣政府老人福利推動小組暨長期照顧推動小組

109 年度第 2 次聯席會議提案單

案號	1	提案單位 (人)	
案由			
說明			
辦法或 建議			
業務單位 回覆			
決議			

臨時動議

臨時動議：

附件

花蓮縣第7屆老人福利推動小組委員名單

委員任期：民國109年1月1日至110年12月31日

中華民國108年12月12日府社福字第1080268197號函聘任

職稱	姓名	性別	現職單位	職稱
主任委員	徐榛蔚	女	花蓮縣政府	縣長
副主任委員	張逸華	男	花蓮縣政府	秘書長
執行秘書	陳加富	男	花蓮縣政府社會處	代理處長
委員	鍾美珠	女	花蓮縣衛生局	副局長
委員	陳建村	男	花蓮縣政府原住民行政處	處長
委員	饒忠	男	花蓮縣政府教育處	代理處長
委員	高明星	男	花蓮縣老人會	理事長
委員	江秀美	女	秀林鄉老人會	理事長
委員	謝國榮	男	花蓮縣老人會	榮譽 理事長
委員	林子新	男	東華大學社會學系	助理教授
委員	邱妙儒	女	慈濟科技大學社會工作系	講師
委員	蔡欣晏	女	慈濟學校財團法人慈技科技大學護理系長照組	講師
委員	黎光承	男	花蓮縣長期照顧發展協會	理事長
委員	蔡昇德	男	財團法人門諾社會福利慈善事業基金會秘書室	主任
委員	林品婕	女	衛生福利部花蓮醫院日間照顧中心	護理長

花蓮縣政府 令

發文日期：中華民國 105 年 4 月 15 日
發文字號：府社福字第 1050069439 號

修正「花蓮縣政府老人福利推動小組設置要點」。

附「花蓮縣政府老人福利推動小組設置要點」。

縣長 傅 崐 其

花蓮縣老人福利推動小組設置要點

- 一、花蓮縣政府（以下簡稱本府）為執行老人福利法第 9 條規定，特設花蓮縣老人福利推動小組（以下簡稱本小組）並訂定本要點。
- 二、本小組任務如下：
 - （一）老人福利業務發展之整合規劃事項。
 - （二）老人福利業務之協調、研究、審議、諮詢及推動事項。
 - （三）其他老人福利之促進事項。
- 三、本小組置委員七至十五人，主任委員由縣長兼任，副主任委員一人，由秘書長兼任，其餘委員由主任委員就下列人員遴聘之：
 - （一）本府社會處及各目的事業主管機關代表。
 - （二）老人代表。
 - （三）老人福利相關學者或專家。
 - （四）經立案之民間相關機構、團體互推後之代表。前項第二款至第四款委員合計不得少於二分之一，且老人代表不得少於五分之一，並應有原住民老人代表或熟諳原住民文化之專家學者至少一人。
委員任期二年，期滿得續聘之。但代表機關、機構或團體出任者，應隨其本職進退。補聘委員之任期至出缺委員任期屆滿之日為止。
- 四、本小組置執行秘書一人，承主任委員之命處理本小組事務；並置工作人員若干人，均由主任委員就社會處人員派兼之。
- 五、本小組每六個月開會一次，由主任委員召集並為主席，必要時得召集臨時會議。主任委員不能出席時，由副主任委員代理；副主任委員不能出席時，由委員互推一人代理。
- 六、本小組開會應有二分之一以上委員出席；決議事項應經出席委員過半數之同意；可否同數時，取決於主席。
委員應親自出席前項會議。但由機關、機構或團體代表兼任之委員，得指派代表出席。
前項指派之代表列入出席人數，並參與會議發言及表決。
- 七、本會決議事項，得送請相關機關、機構或團體參考辦理。
- 八、本小組委員、執行秘書及工作人員均為無給職。但非由本機關人員兼任及應邀學者、專家，得依規定支給出席費及交通費。

花蓮縣 110 至 111 年度長期照顧推動小組委員名單

委員任期：民國 110 年 1 月 1 日至 111 年 12 月 31 日

中華民國 109 年 12 月 21 日府社福字第 1090253282 號函聘任

職稱	姓名	性別	現職單位	職稱
召集委員	徐榛蔚	女	花蓮縣政府	縣長
副召集委員	顏新章	男	花蓮縣政府	副縣長
執行秘書	朱家祥	男	花蓮縣衛生局局長	局長
委員	陳加富	男	花蓮縣政府社會處	代理處長
委員	饒 忠	男	花蓮縣政府教育處	代理處長
委員	陳建村	男	花蓮縣政府原住民行政處	處長
委員	鄧子榆	男	花蓮縣政府建設處	處長
委員	宋惠娟	女	慈濟科技大學長期照護研究所	副教授
委員	陳秋燕	女	慈濟科技大學護理系	助理教授
委員	陳宗鷹	男	花蓮慈濟大學醫學院	院長
委員	羅慶徽	男	花蓮慈濟醫院	副院長
委員	林玉祥	女	衛生福利部花蓮醫院	分院長

職稱	姓名	性別	現職單位	職稱
委員	孫銘聰	女	國軍花蓮總醫院	主任
委員	顏珮如	女	國軍花蓮總醫院護理部	督導長
委員	戴玉琴	女	花蓮門諾醫院長照服務部	督導長
委員	黃煒霖	男	花蓮門諾醫院長照服務部	主任
委員	邱燕銀	女	門諾基金會	執行長
委員	蔡智全	男	財團法人花蓮縣老人暨家庭關懷協會	執行長
委員	黎光承	男	花蓮縣長期照護發展協會	理事長
委員	彭儀珠	女	財團法人花蓮縣脊椎損傷福利協進會	常務理事
委員	鍾陳瑛	女	財團法人花蓮肢體傷殘福利協進會	常務理事

花蓮縣長期照顧推動小組設置要點

- 一、 本要點依長照服務法第七條規定訂定。
- 二、 花蓮縣政府（以下簡稱本府）為推動花蓮縣（以下簡稱本縣）長期照顧服務，發展長期照顧服務資源及持續改善長期照顧服務機制，特設本縣長期照顧推動小組（以下簡稱本小組），並訂定本要點。
- 三、 本小組任務如下：
 - （一）輔導、審查及監督長期照顧政策之推動事項。
 - （二）協調、諮詢與推動長期照顧服務及本縣長期照顧相關重大措施。
 - （三）開發建置長期照顧資源，督導整合政府與民間之相關資源。
 - （四）督導考核各項長期照顧服務執行成效，提升長期照顧服務品質。
 - （五）輔導推動長期照顧制度宣導事項。
 - （六）其他有關本縣長期照顧制度之推動事項。
- 四、 本小組置委員十九人至二十一人，其中一人為召集人，由縣長兼任；一人為副召集人，由本府副縣長兼任；其餘委員由縣長就下列人員聘（派）之：
 - （一）本縣衛生局局長。
 - （二）本府社會處處長。
 - （三）本府教育處處長。
 - （四）本府原住民行政處處長。
 - （五）本府建設處處長。
 - （六）長期照顧相關學者專家、民間相關機構、團體代表及服務使用者代表十二人至十四人。

前項代表中，相關學者專家、民間相關機構團體代表及服務使用者代表不得少於三分之二，服務使用者與單一性別代表不得少於三分之一；並應有原住民之代表或熟諳原住民文化之專家學者至少一人。
- 五、 本小組委員任期二年，任期屆滿得續派(聘)之；委員出缺時，本府應予補派(聘)，其派(聘)期至原委員任期屆滿之日止；但代表機關或民間機構、團體出任者，應隨其本職進退。
- 六、 本小組置執行秘書一人，由本縣衛生局局長兼任之，承召集人之指示，辦理本小組有關業務。

本小組置幕僚小組，受執行秘書之指揮監督；幕僚小組成員由衛生局、社會處及原住民行政處依業務職掌指派所屬相關科、室主管兼辦之。
- 七、 本小組每年召開二次會議，必要時得召開臨時會議，會議由召集人召集並為主席；召集人不能出席時，由副召集人代理；召集人及副召集人均不能出席時，由出席委員互推一人代理之。
- 八、 本小組會議應有全體委員過半數之出席，及出席委員過半數之同意之決議行之，；可

否同數時，取決於主席。

委員應親自出席，不得委任他人代理。但由機關代表兼任之委員未能出席時，得指派代表出席。

九、（本點刪除）

十、 本小組召開會議時，得視議題需要，邀請相關機關代表、學者專家或民間福利機構、團體代表列席。

十一、 本小組委員、執行秘書及工作人員均為無給職。但非由本府人員兼任者，得依規定支給出席費。

十二、 本小組所需經費由本府社會處及本縣衛生局編列預算支應。

花蓮縣老人福利推動小組暨長期照顧推動小組

109 年第 1 次聯席會議紀錄

壹、時間：109 年 7 月 31 日(星期五) 下午 1 時 30 分

貳、地點：本府大簡報室

參、主席：羅委員慶徽

紀錄：陳怡臻

肆、出席者：詳如簽到簿。

伍、歷次會議決議辦理情形：

一、老人福利推動小組會議：無。

二、長期照顧推動小組會議：無。

陸、業務報告：詳如會議資料。

柒、討論提案：

一、老人福利推動小組：無。

二、長期照顧推動小組：

第 1 案：依據衛生福利部公告修訂(自 109 年 6 月 1 日生效)，

「長期照顧給付及支付標準」將 BA17 照顧組合（協助執行輔助性醫療）中「傷口分泌物簡易照顧處理」之子項目排除。（提案單位：慈濟醫院）

說明：BA17「傷口分泌物簡易照顧處理」排除給付範圍，導致照顧之困境：

1. 獨居長輩傷口處理無人協助。
2. 傷口處理之機動性不佳，居服員發現傷口後須等家屬返家再處理。
3. 家屬處理傷口的專業度不如照顧服務員。

- 辦法：1. 建議盡快提議上呈中央，以解決個案傷口照顧之困擾。
2. 針對傷口進行類別化，簡易傷口可由照服員協助，困難傷口須由護理師指導後再執行。
3. 困難傷口可申請 CD02 照顧組合（居家護理指導與諮詢），由專業護理師搭配照服員服務，護理師指導照服員傷口照護，後續由居服員指導傷口照顧。
4. 辦理居服員傷口訓練證照制度，有接受訓練者即可提供服務。
5. 開放民眾自費申請傷口照顧之服務項目。

社會處回應：

1. 本案業於 109 年 5 月 29 日與衛生福利部承辦人反應，衛生福利部辦人回應該問題亦有其他縣市反應，目前中央尚在研議中。
2. 109 年 6 月 19 日監察院巡察本縣執行長期照顧政策服務情形，本府亦再次向監察院提出旨案問題。
3. 醫師法與醫護人員法規範侵入性治療與傷口照護應由醫護人員執行，衛生福利部依上開法規修正，並建議有需求服務使用者可申請居家醫療協助，為避免照服員違背相關規定，於衛生福利部有新的修正案前，請各單位依法規及衛生福利部相關規定執行。
4. 有關自費問題，亦須符合長照給支付基準項下之規範。

決議：1. 請向中央提案，反映一線實務困境。

2. 衛生福利部尚未修正前，各單位仍需依法執行。

捌、臨時動議或意見交流：無。

拾、散會：下午 2 點 45 分。