

花蓮縣老人福利推動小組暨長期照顧推動小組

109 年度第 1 次聯席會議議程

會議時間：109 年 7 月 31 日（星期五）下午 1 時 30 分

會議地點：本府大簡報室

主席：徐主任委員榛蔚

項次	時間	內容
1	13：30～13：40	主席致詞
2	13：40～14：30	業務報告： 社會處 教育處 原住民行政處 警察局 衛生局
3	14：30～15：00	提案討論暨臨時動議或意見交流
4	15：00～	結 論 與 散 會

歷次會議決議辦理情形

花蓮縣老人福利推動小組暨長期照顧推動小組
109 年度第 1 次聯席會議歷次會議決議辦理情形彙整表

一、老人福利推動小組

案號	案由	前次決議	辦理情形	管考建議
無				

二、長期照顧推動小組

案號	案由	前次決議	辦理情形	管考建議
無				

業務報告

社會處工作報告

花蓮縣老人福利推動小組暨長期照顧推動小組

109 年度第 1 次聯席會議業務報告

報告單位：社會處社會福利科

業務執行期間：109 年 1 月至 6 月。

一、本縣老人基本資料：

至 109 年 6 月本縣總人口 32 萬 5,271 人，老人人口數為 5 萬 5,480 人，佔全縣人口 17.06%。

(一) 依性別分析：男性 2 萬 5,490 人、女性 2 萬 9,990 人。

性別	男	女	合計
人數	25,490	29,990	55,480
比例	45.94%	54.05%	100%

(二) 依行政區域別分析：本縣老人居住於花蓮市最高、吉安鄉次之，此 2 個行政區合計老人人口數佔本縣老人人口之 53.31%。區域內老人人口比例超過 20% 有 8 個鄉鎮市，依序為鳳林鎮 25.35%、富里鄉 24.21%、光復鄉 23.41%、瑞穗鄉 22.72%、豐濱鄉 21.58%、新城鄉 21.4%、玉里鎮 20.91%、壽豐鄉 20.37%。

行政區域別	設籍人口數	老人人口數	區域內老人比例
花蓮市	102,941	16,516	16.04%
鳳林鎮	10,837	2,747	25.35%
玉里鎮	23,504	5,030	20.91%
新城鄉	20,141	2,965	21.40%
吉安鄉	83,641	13,061	15.62%
壽豐鄉	17,687	3,602	20.37%
光復鄉	12,481	2,922	23.41%
豐濱鄉	4,406	951	21.58%
瑞穗鄉	11,357	2,580	22.72%
富里鄉	10,041	2,431	24.21%
秀林鄉	15,931	1,470	9.23%
萬榮鄉	6,261	600	9.58%
卓溪鄉	6,043	605	10.01%

行政區域別	設籍人口數	老人人口數	區域內老人比例
合計	325,271	55,480	17.06%

(三)依年齡級距分析:65 至 74 歲約佔 59.37%、75 至 84 歲佔 29.11%、85 以上佔 10.8%，其中百歲以上者 68 人。

年齡	65~69	70~74	75~79	80~84	85~89	90~94	95~99	100 以上	合計
人數	20,365	12,572	9,365	6,782	4,019	1,866	443	68	55,480
比例	36.71%	22.66%	16.88%	12.23%	7.24%	3.36%	0.08%	0.12%	100.00%

二、經濟安全：

(一) 中低收入戶老人生活津貼：

核撥中低收入老人生活津 1 萬 8,650 人次，撥付經費計 1 億 1,157 萬 9,879 元整。

(二) 中低收入戶老人特別照顧津貼：

核撥低收入及中低收入戶老人之照顧者 165 人次，撥付經費共計 82 萬 5,000 元整。

(三) 醫療及看護補助：

補助中低收入(戶)及低收入戶老人醫療 41 人，撥付經費 191 萬 7,945 元；重病住院看護補助 119 人，撥付經費 232 萬 7,320 元。

(四) 中低收入老人補助裝置假牙：

- 1、本府與本縣 28 家及臺東縣池上鄉 1 家，共計 29 家牙醫事醫療院所簽訂口腔篩檢及假牙裝置合作契約。並為加強原住民長者口腔保健，自 107 年起補助對象擴及 55 歲以上中低收入原住民。
- 2、受理申請人數 76 人，申請金額計 239 萬 8,000 元整；共召開 4 次審核小組會議，核定補助 27 人，核定金額 82 萬 3,000 元整，已撥付金額 39 萬 5,000 元整。

(五) 照顧需求服務試辦計畫：

共計 20 家安置機構申請照顧需求計畫，補助 128 人次，核定補助金額為 369 萬 9,668 元整。

三、權利維護：

(一) 老人生活狀況與福利需求調查：本縣 108 年度老人生活狀況與福利需求調查」委託慈濟學校財團法人慈濟科技大學辦理，調

查期間自 108 年 7 月 15 日起，原定 109 年 5 月 31 日完成，受 COVID-19 疫情影響，延長至 7 月 30 日完成調查報告。

(二) 檢視本縣境內各公、民營風景區、康樂場所或文教設施提供老人優惠措施辦理情形：

1、本府 108 年 6 月 2 日府社福字第 1090099837 號函請未符合《老人福利法》第 25 條規定之光隆博物館、花蓮遠雄海洋公園、新光兆豐休閒農場及豐濱鄉公所等單位，依法檢視所轄各公、民營風景區、康樂場所或文教設施提供老人優惠措施辦理情形如下：

109 年花蓮縣境內各公、民營風景區、康樂場所或文教設施

提供老人優惠措施檢查彙整表

填表日期 109/07/01

序號	場所/設施名稱	地址	管理單位	有無收費	一般民眾票價	老人票價	有無設籍限制	優惠票價公告網站	改善措施及期限
1	光隆博物館	新城鄉康樂村加灣 1-2 號	民營	有	280 元	設籍花蓮或身分證字號 U 開頭 140 元	有	否	109 年 6 月 8 日光企字第 1090608001 號函復，本府 109 年 6 月 12 日府社福字第 1090110680 函建請修正
2	玩味蕃樂園	新城鄉康樂村加灣 17-1 號	民營	無	免費	免費	無	未收費	
3	七星潭風景區	新城鄉海岸路	花蓮縣政府	無	免費	免費	無	未收費	
4	松園別館	花蓮縣花蓮市松園街 65 號	花蓮文化局委託藝術廣場多媒體股份有限公司	有	60 元	30 元	有	是	

序號	場所/設施 名稱	地址	管理單位	有無 收費	一般民 眾票價	老人票 價	有無設 籍限制	優惠票 價公告 網站	改善措施及 期限
5	花蓮縣石雕 博物館	花蓮市文復 路 6 號	花蓮縣文化 局	有	全票 20 元；半 票 10 元	65 歲以 上免費	無	是	
6	花蓮縣文化 局演藝堂	花蓮市文復 路 6 號	花蓮縣文化 局	有或 無（視 演出 場次 而定）	非固定 （視演 出場次 而定）	為一般 民眾票 價 50%	非固定 （視演 出場次 而定）	是	
7	花蓮縣文化 局美術館	花蓮市文復 路 4 號	花蓮縣文化 局	無	免費	免費	無	未收費	
8	將軍府	花蓮市中正 路 622 巷 6 號	花蓮縣文化 局	無	免費	免費	無	未收費	
9	花蓮文創園 區	花蓮縣花蓮 市中華路 144 號	文化部，新開 股份有限公司 得標營運	無	免費	免費	無	未收費	
10	花蓮秀泰影 城	花蓮市國聯 五路 69 號	秀泰集團	有	260 元	130 元	無	是	
11	縣立網球場	花蓮市府前 路 17 號旁	花蓮縣立體 育場	有	60 元	免費	無	是	
12	縣立游泳池	吉安鄉明義 五街 1 號	花蓮縣立體 育場	有	60 元	免費	無	是	
13	威秀影城	吉安鄉南濱 路 1 段 503 號	華納威秀集 團	有	2D/310 3D/380 元	2D/155 3D/190 元	無	是	
14	吉安慶修院	吉安鄉中興 路 345-1 號	花蓮縣文化 局	有	30 元	免費	有（設 籍花蓮 縣）	是	
15	遠雄海洋公 園	壽豐鄉鹽寮 村福德 189 號	遠雄海洋公 園股份有限	有	890 元	博愛票 590 元	有	是	本府 109 年 6 月 2 日府社

序號	場所/設施 名稱	地址	管理單位	有無 收費	一般民 眾票價	老人票 價	有無設 籍限制	優惠票 價公告 網站	改善措施及 期限
			公司						福字第 1090099837 函建請修 正，該單位研 議中
16	新光兆豐休 閒農場	鳳林鎮林榮 里永福街 20 號	新光兆豐股 份有限公司	有	350 元	博幼票 175 元	無	有	已符合老福 法第 25 條規 定
17	林田山文化 園區	鳳林鎮森榮 里林森路 99 巷 99 號	林務局	無	免費	免費	無	未收費	
18	校長夢工廠	鳳林鎮鳳禮 里民生街 16 號	鳳林鎮公所	無	免費	免費	無	未收費	
19	鳳林鎮客家 文物館	鳳林鎮鳳禮 里中華路 164 號	鳳林鎮公所	無	免費	免費	無	未收費	
20	池南國家 森林遊樂 區	壽豐鄉	花蓮林區管 理處	有	50 元	10 元	無	是	
21	大農大富 平地森林 園區	花蓮縣光復 鄉大全村大 農路 31 號 旁	花蓮林區管 理處	無	免費	免費	無	未收費	
22	富源森林遊 樂區	花蓮縣瑞穗 鄉富源村廣 東路 161 號	林務局，蝴蝶 谷實業股份 有限公司	有	100 元	25 元	有	是	
23	玉里鎮璞石 藝術館	花蓮縣玉里 鎮民權街 50 號	玉里鎮公所	無	免費	免費	無	未收費	
24	玉里鎮客家 生活館	花蓮縣玉里 鎮仁愛路二 段 8 巷 10 號	玉里鎮公所	無	免費	免費	無	未收費	
25	玉里鎮立網 球場	花蓮縣玉里 鎮忠智路 70 號	玉里鎮公所	無	免費	免費	無	未收費	

序號	場所/設施 名稱	地址	管理單位	有無 收費	一般民 眾票價	老人票 價	有無設 籍限制	優惠票 價公告 網站	改善措施及 期限
26	東里鐵馬驛 站	富里鄉東里 村大庄路 211 號	東里社區發 展協會	無	免費	免費	無	未收費	
27	磯崎驛站海 水浴場	花蓮縣豐濱 鄉磯崎村 6 號 之 1	東部海岸國 家風景區管 理處	有	全票 100 元 團體票 80 元 半票 50 元	65 歲以 上老人 半票 50	無	是	
28	石梯坪風景 區	花蓮縣豐濱 鄉港口村石 梯坪 54 號	東部海岸國 家風景區管 理處	停車 費： 大型 車假 日 200 元，非 假日 170 元 /小型 車假 日 60 元，非 假日 50 元/ 機車 假日 20 元，非 假日 15 元	免費	免費	無	未收費	
29	親不知子海 上古道	花蓮縣豐濱 鄉新社村新 豐 21-2 號	豐濱鄉公所	有 停車 費：大 型車 150 元 /小型	40 元	免費	有(設 籍花蓮 縣)	是	目前屬試營 運中，待正式 營運前再行 研商優惠票 價

序號	場所/設施 名稱	地址	管理單位	有無 收費	一般民 眾票價	老人票 價	有無設 籍限制	優惠票 價公告 網站	改善措施及 期限
				車 50 元/機 車 20 元					
30	月洞	花蓮縣豐濱 鄉港口村石 梯坪 3 鄰 53 號	豐濱鄉公所	有	全票 100 元 團體票 80 元 (含 20 人以 上) 半票 50 元	65 歲以 上老人 半票 50 元	有	是	109 年 6 月 8 日豐鄉民字 第 1090007048 號函復,本府 109 年 6 月 12 日府社福字 第 1090109604 函建請修正

四、保護措施：

本府針對老人及身心障礙者保護提供三級預防工作，內容如下：

(一) 初級預防：

為一般社會大眾及相關專業人員，提供老人保護相關資訊，包含福利服務介紹、通報方式及保護議題發生時可採取之行動。
109 年上半年度因配合防疫，宣導活動延至下半年辦理。

(二) 次級預防：

設置個案管理服務通報專線與受理窗口並以風險類型、等級篩案分流。

1、列冊獨居老人服務：

鄉鎮市	合計	男	女	新 案 (男)	新 案 (女)	結 案 (男)	結 案 (女)	電話 問安 (人次)	關懷 訪視 (人次)
花蓮市	235	70	165	15	38	1	2	695	1,478

鄉鎮市	合計	男	女	新 案 (男)	新 案 (女)	結 案 (男)	結 案 (女)	電話 問安 (人次)	關懷 訪視 (人次)
吉安鄉	94	35	59	3	4	0	1	76	352
壽豐鄉	143	52	91	0	2	1	0	68	356
鳳林鎮	84	35	59	1	1	0	0	21	263
光復鄉	78	30	48	1	1	0	0	7	222
萬榮鄉	114	39	75	1	1	0	0	25	113
瑞穗鄉	147	60	87	1	1	1	0	52	28
豐濱鄉	43	16	27	1	1	0	2	40	42
玉里鎮	166	58	108	0	1	1	1	31	184
卓溪鄉	96	27	69	0	0	0	0	65	76
富里鄉	128	57	71	1	3	1	0	196	388
新城鄉	93	38	55	4	2	1	0	91	299
秀林鄉	28	13	15	2	2	0	0	114	272
總計	1,449	530	929	30	57	6	6	1,481	4,073

結案原因為死亡、戶籍遷移、註銷列冊、機構安置。

2、針對高風險或多重需求之老人提供個案管理服務，確實評估個案及家庭需求，提供個案處遇服務及資源連結服務，老人個案管理服務通報人數為 23 人。

通報 來源	教 育	衛 政	勞 政	社福 機構	社 政	民 政	自行 通報	司法 警政	親 友	其他	日間/住 宿式照顧	醫 療	小計
人數	0	8	0	0	7	0	1	1	0	4	2	0	23

3、109 年度本府委由社團法人花蓮縣老人暨家庭關懷協會辦理獨居及中高風險老人個案關懷計畫。獨居老人共計服務 144 案。

高風險老人服務共計 43 案。辦理 4 場社區宣導共計 111 人次（豐濱鄉、光復鄉、新城鄉、富里鄉）。

4、緊急救援服務：

本府委由財團法人門諾社會福利慈善事業基金會辦理，服務範圍 13 鄉鎮市，服務 342 人，補助經費新臺幣 244 萬 9,188 元。

(三) 三級預防：

接收「113 保護專線」案件及受理網絡單位之電話、紙本通報，並篩案分流，及時提供服務介入與保護。老人保護直接服務工作執行情形：

1、老人保護案件通報案件數為 40 件；在案量共計 26 案仍持續提供服務。

2、老人保護通報案件來源分析：(統計單位-案件數)：通報來源以醫療院所 24 件為最多，佔通報量 60%；社政單位次之 7 件，佔通報量 17%。

通報來源	自行求助	親友求助	社政單位	衛政單位	警政單位	醫療院所	民政單位	社福機構團體	司法	其他	小計
案件	0	0	6	0	0	24	0	2	7	1	40

3、個案鄉鎮別分析：(統計單位-案件數)：老人保護通報案件數以花蓮市最多 17 件，佔 42%

鄉鎮	秀林	新城	花蓮	吉安	壽豐	鳳林	光復	豐濱	瑞穗	萬榮	玉里	富里	卓溪	外縣	小計
案件	0	2	17	9	2	2	1	1	1	0	3	0	0	2	40

4、通報類型分析：(統計單位-案件數) 老人保護通報類型為無人扶養最多，遺棄次之。

類型	遺棄	虐待	疏忽	無人扶養	失依陷困	其他	小計
案件	9	1	8	20	0	2	40

5、未成案統計分析：(統計單位-案件數)：經社工訪視評估後，確認非屬老人保護案件計 24 件，以醫療院所通報為最高、司法機關次之。老人保護服務未成案原因，以轉銜安置議題或福

利服務連結需求案佔 55%（如獨居老人關懷等），其餘則為無服務介入需求之通報案件佔 45%（如尚須持續住院個案、重覆通報個案等）。

通報來源	自行求助	親友求助	社政單位	衛政單位	警政單位	醫療院所	民政單位	社福機構團體	司法	其他	小計
案件	0	0	3	0	0	11	0	3	0	1	24

6、服務內容分析：（統計單位-服務人次）

服務內容	諮詢協談	保護安置	陪同報案、偵訊	陪同出庭	驗傷診療	聲請保護令	經濟扶助	法律扶助	通譯服務	其他扶助	小計
人次	686	12	0	3	0	0	7	2	0	32	742

（四）監護輔助宣告服務：

- 1、109 年度 1 至 6 月法院裁定本府擔任成年人監護人或輔助人案 3 件，在案服務量共計 41 件（擔任監護人 36 件及輔助人 5 件）。
- 2、本府擔任會同開具財產清冊之人，109 年 1 月至 6 月共計 8 案。
- 3、監護輔助宣告鑑定社工陪同案件共計 72 件（委託衛生福利部玉里醫院 6 件、臺北榮民總醫院玉里分院 13 件、社團法人花蓮縣兒童暨家庭關懷協會 21 件、花蓮縣社會工作師公會 32 件）。
- 4、法院交查成年人監護輔助權歸屬調查服務，委託「社團法人花蓮縣兒童暨家庭關懷協會」已訪視派案 40 案，其中成案 38 案，不成案 2 案；及委託「花蓮縣社會工作師公會」已訪視派案 61 案，其中成案 56 案，不成案 5 案。

五、長期照顧服務：

（一）居家服務

- 1、本縣特約居家服務提供單位共計 19 間，服務區域如下：

序號	單位	服務區域	服務人數 (單位人)	服務經費 (單位元)
1	花蓮縣私立富爾捷居家式	花蓮縣全境	527	3,847 萬 9,542

序號	單位	服務區域	服務人數 (單位人)	服務經費 (單位元)
	服務類長期照顧服務機構			
2	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設花蓮縣私立有福居家式服務類長期照顧服務機構	花蓮縣全境	581	4,076 萬 3,488
3	社團法人花蓮縣老人暨家庭關懷協會附設花蓮縣私立老家居家式服務類長期照顧服務機構	花蓮縣全境	171	1,147 萬 6,423
4	花蓮縣私立舒漾居家式服務類長期照顧服務機構	花蓮縣全境	95	960 萬 3,382
5	佛教慈濟醫療財團法人附設花蓮縣私立花蓮慈濟居家式服務類長期照顧服務機構	花蓮市、吉安鄉、壽豐鄉、鳳林鎮、光復鄉、萬榮鄉、新城鄉、秀林鄉、豐濱鄉	726	2,623 萬 4,118
6	社團法人中華民國士林靈糧堂社會福利協會附設花蓮縣私立安馨居家式服務類長期照顧服務機構	花蓮市、吉安鄉、新城鄉、壽豐鄉、秀林鄉	57	278 萬 4,981
7	有限責任臺灣第二照顧服務勞動合作社附設花蓮縣私立居家式服務類長期照顧服務機構	花蓮縣全境	448	1,363 萬 3,149
8	花蓮縣卓溪鄉衛生所附設居家式服務類長期照顧服務機構	玉里鎮、卓溪鄉、富里鄉、瑞穗鄉	36	151 萬 0,463
9	花蓮縣私立沛恩居家式服	花蓮縣全境	97	295 萬 1,525

序號	單位	服務區域	服務人數 (單位人)	服務經費 (單位元)
	務類長期照顧服務機構			
10	財團法人門諾社會福利慈善事業基金會附設花蓮縣私立花蓮綜合長照機構	花蓮市、吉安鄉、壽豐鄉、鳳林鎮、新城鄉、秀林鄉、豐濱鄉、萬榮鄉(馬遠、紅葉村除外)	784	3,122 萬 2,436
11	財團法人門諾社會福利慈善事業基金會附設花蓮縣私立玉里綜合長照機構	玉里鎮、瑞穗鄉、卓溪鄉、富里鄉、光復鄉、萬榮鄉(馬遠村、紅葉村)	458	1,583 萬 2,159
12	佛教慈濟醫療財團法人附設花蓮縣私立玉里慈濟居家長照機構	玉里鎮、瑞穗鄉、富里鄉、卓溪鄉、萬榮鄉(紅葉村、馬遠村)	65	284 萬 8,279
13	花蓮縣私立真善美居家長照機構	花蓮縣全境(卓溪鄉、豐濱鄉除外)	64	508 萬 5,203
14	花蓮縣私立愛家居家長照機構	花蓮縣全境	66	515 萬 2,546
15	花蓮縣私立康樂居家式服務類長期照顧服務機構	花蓮縣全境	122	561 萬 2,501
16	有限責任花蓮縣芥菜種會社區照顧服務勞動合作社私立芥菜種會居家長照機構	花蓮縣全境	29	86 萬 8,480
17	花蓮縣私立悅昇居家長照機構	花蓮市、吉安鄉、壽豐鄉、新城鄉、秀林鄉、豐濱鄉、鳳林鎮、光復鄉、萬榮鄉、瑞穗鄉	84	292 萬 7,333
18	花蓮縣私立恒好居家式服務類長期照顧服務機構	花蓮市、吉安鄉、壽豐鄉、新城鄉、秀林鄉、玉里鎮	8	1 萬 7,950
19	花蓮縣私立橘色照護居家長照機構	花蓮縣全境	0	0
總計			4,418	2 億 1,700 萬 3,958 元

2、本縣居服員計 616 名，補助金額計 2 億 1,700 萬 3,958 元。

3、本縣居家服務特約單位異動情形如下：

(1)花蓮縣私立恒好居家式服務類長期照顧服務機構，於 109 年 2

月 12 日設立，109 年 5 月起提供服務。

(2)花蓮縣私立橘色照護居家長照機構於 109 年 6 月 8 日設立，尚未提供服務。

4、本縣居家長照服務機構（特約居家服務）108 年評鑑不合格單位，於 109 年 4 月 21 日辦理復評，共計 1 間，結果如下：

編號	特約單位	結果
1	花蓮縣私立舒漾居家式服務類長期照顧服務機構	復評合格

評鑑不合格者，依據長期照顧服務法第 53 條、直轄市、縣（市）政府辦理特約簽訂及費用支付作業要點第 3 條規定，訂定改善項目、改善期限，並擇日檢查。

(二)日間照顧

1、本縣特約社區式-日間照顧服務提供單位共計 12 家，並提供交通接送服務、沐浴服務及喘息服務，服務區域如下：

序號	單位	服務區域	服務人數 (單位人)	服務經費 (單位元)
1	衛生福利部花蓮醫院附設社區式服務類長期照顧服務機構	花蓮市、吉安鄉	40	415 萬 6,262
2	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設花蓮縣私立光復社區式服務類長期照顧服務機構	鳳林鎮、光復鄉、萬榮鄉、瑞穗鄉、玉里鎮	18	149 萬 6,146
3	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設花蓮縣私立鳳林社區式服務類長期照顧服務機構	壽豐鄉、鳳林鎮、萬榮鄉、光復鄉	24	99 萬 9,283
4	臺北榮民總醫院鳳林分院附設甜心園日間照顧社區式服務類長期照顧服務機構	鳳林鎮、光復鄉、萬榮鄉	22	168 萬 6,868
5	臺北榮民總醫院玉里分院附設悠活養生村社區式服務類長期照顧服務機構	玉里鎮、卓溪鄉	8	54 萬 3,612
6	國軍花蓮總醫院附設民眾診療服務處附設一般護理之家	花蓮市、吉安鄉、新城鄉、秀林鄉	15	154 萬 893
7	財團法人門諾社會福利慈善	瑞穗鄉、玉里鎮、	16	77 萬 1,812

序號	單位	服務區域	服務人數 (單位人)	服務經費 (單位元)
	事業基金會附設花蓮縣私立玉里綜合長照機構	富里鄉、卓溪鄉		
8	財團法人門諾社會福利慈善事業基金會附設花蓮縣私立花蓮綜合長照機構	花蓮市、吉安鄉、新城鄉、秀林鄉、壽豐鄉、豐濱鄉	19	121 萬 7,755
9	社團法人中華民國士林靈糧堂社會福利協會附設花蓮縣私立吉安社區式服務類長期照顧服務機構	花蓮市、吉安鄉、新城鄉、壽豐鄉	32	259 萬 4,997
10	國軍退除役官兵輔導委員會花蓮榮譽國民之家附設山青社區長照機構	花蓮市、吉安鄉、新城鄉	14	92 萬 6,422
11	佛教慈濟醫療財團法人附設花蓮慈濟社區長照機構	花蓮市、新城鄉、吉安鄉、秀林鄉、壽豐鄉	22	121 萬 4,970
12	衛生福利部東區老人之家	花蓮市、吉安鄉、新城鄉	9	55 萬 6,243
總計			239	1,816 萬 3,282

2、截至 109 年 6 月止有 1 間單位已取得長期照顧服務機構籌設許可，1 間單位申請籌設，預計於 110 年建置完成提供服務，各單位及設立地點如下：

- (1) 財團法人門諾社會福利慈善事業基金會設置於壽豐鄉。
- (2) 花蓮縣橘色照護協會設置於花蓮市。

3、109 年預計 10 月 12 日至 23 日辦理社區長照服務機構評鑑（日間照顧、小規模多機能），共計 7 間受評鑑機構，如下：

序號	單位	服務項目
1	財團法人門諾社會福利慈善事業基金會附設花蓮縣私立玉里綜合長照機構	小規模多機能
2	財團法人門諾社會福利慈善事業基金會附設花蓮縣私立花蓮綜合長照機構	小規模多機能
3	衛生福利部東區老人之家(日間照顧服務)	日間照顧
4	國軍花蓮總醫院附設民眾診療服務處附設一般護理之家(日間照顧服務)	日間照顧

5	國軍退除役官兵輔導委員會花蓮榮譽國民之家附設山青社區長照機構	日間照顧
6	佛教慈濟醫療財團法人附設私立花蓮慈濟社區長照機構	日間照顧
7	社團法人中華民國士林靈糧堂社會福利協會附設花蓮縣私立吉安社區式服務類長期照顧服務機構	日間照顧

(三) 家庭托顧

1、本縣特約社區式-家庭托顧服務提供單位共計 15 間。服務區域如下：

序號	單位	服務區域	總服務人數 (單位人)	服務經費 (單位元)
1	花蓮縣私立平安之家社區式服務類長期照顧服務機構	花蓮市、吉安鄉、秀林鄉、新城鄉	4	83 萬 6,943
2	花蓮縣私立長青社區式服務類長期照顧服務機構	花蓮市、吉安鄉	5	79 萬 2,445
3	花蓮縣私立溫馨的家社區式服務類長期照顧服務機構	花蓮市、吉安鄉	3	62 萬 5,159
4	花蓮縣私立輩家關懷社區式服務類長期照顧服務機構	花蓮市、吉安鄉	5	77 萬 6,101
5	花蓮縣私立太昌社區式服務類長期照顧服務機構	花蓮市、吉安鄉、新城鄉、秀林鄉(水源、佳民)	7	95 萬 9,998
6	花蓮縣私立時光洄瀾社區式服務類長期照顧服務機構	花蓮市、吉安鄉	5	98 萬 2,495
7	花蓮縣私立恩典社區式服務類長期照顧服務機構	吉安鄉(太昌、永興)、新城鄉、	3	35 萬 4,220
8	花蓮縣私立伊甸園社區式服務類長期照顧服務機構	花蓮市(美崙)、新城鄉	3	51 萬 1,147
9	花蓮縣私立旭東社區式服務類長期照顧服務機構	玉里鎮、富里鄉	3	41 萬 1,324
10	花蓮縣私立德心社區式服務類長期照顧服務機構	瑞穗鄉(瑞穗村、瑞美村、瑞北村、舞鶴村、富源村、瑞良村)	4	54 萬 4,868
11	花蓮縣私立水源社區式服務類長期照顧服務機構	花蓮市、吉安鄉、秀林鄉	3	59 萬 5,170
12	花蓮縣私立關愛如家社區式服務類長期照顧服務機構	花蓮市、吉安鄉	4	86 萬 1,916
13	花蓮縣私立美門社區式服務	玉里鎮、卓溪鄉	4	3 萬 7,177

序號	單位	服務區域	總服務 人數 (單位人)	服務經費 (單位元)
	類長期照顧服務機構			
14	花蓮縣私立挪亞方舟社區式服務類長期照顧服務機構	花蓮市、吉安鄉、壽豐鄉(治學, 平和, 月眉)、秀林鄉(桐門, 榕樹, 文蘭, 重光)	4	18 萬 1,010
15	花蓮縣私立安立社區式服務類長期照顧服務機構	吉安鄉	0	0
總計			57	846 萬 9,973

2、109 年 2 月 17 日新增設立「花蓮縣私立安立社區式服務類長期照顧服務機構」，自 109 年 6 月開始提供服務。

3. 原設立「花蓮縣私立美門社區式服務類長期照顧服務機構」，自 109 年 5 月 1 日停業。

4. 109 年 10 月預計辦理社區式長照服務機構評鑑(家庭托顧)，共計 1 間受評鑑機構，如下：

序號	單位	服務項目
1	花蓮縣私立關愛如家社區式服務類長期照顧服務機構	家庭托顧

(四)營養餐食服務

本縣特約送餐服務提供單位共計 2 家，服務區域如下：

序號	單位	服務區域	製餐點	服務人數 (單位人)	送餐數 (單位餐)	服務經費 (單位元)
1	財團法人門諾社會福利慈善事業基金會	花蓮市、吉安鄉、壽豐鄉、秀林鄉、新城鄉、豐濱鄉	6	465	8 萬 3,230	644 萬 5,836 元
2	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會	花蓮市、吉安鄉、壽豐鄉、鳳林鎮、萬榮鄉、光復鄉、瑞穗鄉、卓溪鄉、玉里鎮、富里鄉	9	463	8 萬 8,433	668 萬 8,799
總計			15	928	17 萬 1,663 餐	1,313 萬 4,635 元

(五) 輔具服務補助及居家無障礙設施改善

1、本府委託台灣基督教門諾會醫療財團法人辦理本縣輔具資源中心。

2、每月服務情形：

月份	核定情形		補助情形	
	人數(單位人)	核定經費(單位元)	補助人數(單位人)	補助經費(單位元)
1 月	134	43 萬 9,290	0	0
2 月	271	90 萬 7,885	220	86 萬 4,668
3 月	612	97 萬 1,575	240	87 萬 4,906
4 月	422	143 萬 8,412	212	77 萬 3,857
5 月	217	105 萬 8,652	113	37 萬 4,152
6 月	325	105 萬 7,636	285	112 萬 4,561
合計	1,981	587 萬 3,450	1,070	401 萬 2,144

3、長照輔具與居家無障礙環境改善項目總共有 68 項，其中「馬桶增高器、便盆椅、沐浴椅」為最多，核定數高達 374 件，次之為「輪椅」318 件；居家無障礙環境改善項目中，以「扶手」核定數 124 件為最多。

民眾申請輔具及居家無障礙改善類型分析

輔具類型	便盆椅或沐浴椅	馬桶增高器、	輪椅	居家無障礙設施	居家用照顧床	氣墊床	助行器	單支拐杖	輪椅座墊	轉位輔具	帶輪型助步車	擺位系統	衣著用輔具	總計
人次	374	318	238	107	107	101	99	40	28	17	3	1	1,433	

4、本府推動輔具廠商代償墊付機制，108 年 8 月 1 日起，由本縣特約之廠商直接向本府請款，簡化輔具請款流程且民眾免先墊付款項。截至 109 年 6 月底，共計有 31 間長照代償墊付特約廠商。

(六) 交通接送服務

1、本縣特約交通接送服務提供單位共計 5 家，服務區域如下：

序號	單位	服務區域	車輛數	服務人數	服務經費(元)
1	財團法人門諾社	花蓮縣全境、跨縣	10 輛	330 人	219 萬

序號	單位	服務區域	車輛數	服務人數	服務經費 (元)
	會福利慈善事業 基金	境(提供台東縣關 山鎮及長濱鄉以 北,往返花蓮縣玉 里鎮、卓溪鄉或富 里鄉的交通服 務;惟起、迄點之 一必須為花蓮縣 玉里鎮、卓溪鄉或 富里鄉)		(8,934 趟次)	4,722
2	財團法人一粒麥 子社會福利慈善 事業基金會	花蓮縣全境	17 輛	170 人 (4,159 趟次)	105 萬 7,575
3	富爾捷居家護理 所	秀林鄉、新城鄉、 花蓮市、吉安鄉、 壽豐鄉、鳳林鎮、 萬榮鄉、光復鄉、 瑞穗鄉	7 輛	120 人 (2,421 趟次)	62 萬 9,868
4	社團法人花蓮縣 老人暨家庭關懷 協會	花蓮市、吉安鄉、 新城鄉	2 輛	44 人 (886 趟次)	22 萬 8,258
5	信義計程有限公 司	秀林鄉、新城鄉、 花蓮市、吉安鄉、 壽豐鄉	2 輛	27 人 (91 趟次)	2 萬 2,890
總計			38 輛	691 人 (16,491 趟次)	413 萬 3,061

2、信義計程汽車有限公司 109 年 4 月 8 日完成特約簽約，並於該日起提供服務。

(七)失智症團體家屋服務

1、社團法人中華民國士林靈糧堂社會福利協會附設花蓮縣私立美崙社區式服務類長期照顧服務機構辦理失智症團體家屋服務，提供失智症長者全日型照顧服務，共有 2 單元，可服務 18 人。

2、累計服務 28 人，109 年度核定補助 507 萬 2,300 元，截至 109 年 6 月撥付經費 217 萬 1,853 元整。

3、臺灣基督教門諾會醫療財團法人於 109 年 6 月 17 日取得綜合式

長照機構設立許可，規劃於壽豐鄉提供居家服務、失智症團體家屋及小規模多機能服務，於 109 年 7 月提供服務。

(八)小規模多機能服務

財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設花蓮縣私立鳳林社區式服務類長期照顧服務機構、財團法人門諾社會福利慈善事業基金會附設花蓮縣私立花蓮綜合長照機構及財團法人門諾社會福利慈善事業基金會附設花蓮縣私立玉里綜合長照機構辦理小規模多機能服務，同時提供日間照顧、居家服務及臨時夜間喘息等 3 項服務，截至 109 年 6 月累計服務 96 人。

(九)老人福利機構管理：

1、輔導查核

(1) 109 年花蓮縣私立老人長期照顧機構暨安養機構一覽表：

編號	法人機構名稱	類型	核定收容人數	收容人數
1	財團法人天主教會花蓮教區附設花蓮縣私立聲遠老人養護之家	養護	54	43
2	財團法人花蓮縣私立博愛居安廬老人長期照顧中心(養護型)	養護	90	72
3	財團法人中華基督教伯特利會總會附設花蓮縣私立長榮老人長期照顧中心(養護型)	養護	100	76
4	財團法人花蓮縣私立吉豐老人養護所	養護	180	90
5	花蓮縣私立長生老人長期照顧中心(養護型)	養護	49	46
6	花蓮縣私立祥安養護中心	養護	48	39
7	花蓮縣私立全民老人長期照顧中心(養護型)	養護	48	47
8	花蓮縣私立崇恩老人長期照顧中心(養護型)	養護	36	36
9	花蓮縣私立長春老人養護之家	養護	38	38
10	花蓮縣私立慈暉老人長期照顧中心(養護型)	養護	49	48
11	花蓮縣私立長青老人養護中心	養護	49	47

編號	法人機構名稱	類型	核定收容 人數	收容人數
12	花蓮縣私立祥雲老人長期照顧中心(長期照 護型)	長照	49	39
13	花蓮縣私立惠馨老人長期照顧中心(養護型)	養護	40	39
14	花蓮縣私立富康老人長期照顧中心(養護型)	養護	49	44
15	花蓮縣私立玉里老人長期照顧中心(養護型)	養護	49	48
16	花蓮縣私立光復老人長期照顧中心(養護型)	養護	47	43
17	花蓮縣私立愛愛老人長期照顧中心(養護型)	養護	48	44
18	衛生福利部東區老人之家	安養	64	48
		養護	160	134
		長照	40	15
		失智	36	16
總 計			1,323 人	1,052 人

(2) 為保障老人權益，促進機構服務品質及技能，提升機構服務品質，改善機構建築空間安全及提升減災之功能，輔導項目如下：

- A. 每季定期聯合衛生局、建設處、消防局及環境保護局等單位稽查，以期提升機構品質，老人福利機構共查核 8 家、累計 8 次。
- B. 協助本縣小型機構申請衛生福利部社會及家庭署 108 年度獎勵私立小型老人及身心障礙福利機構改善公共安全設施設備費，申請項目計有電路設施汰換、寢室隔間與樓板密接整修、119 火災通報裝置及自動撒水設備。獎助 3 家小型老人福利機構共計新臺幣 295 萬 3,250 元。

2、未立案機構清查，為確保服務使用者在機構得到合法性服務，每季函請鄉(鎮)市公所透過村里幹事協助稽查或本府社工員通報。

(十) 低、中低收入戶老人公費安置

1、本府與本縣及桃園市、臺中市、彰化縣等 18 老人機構及護理之

家簽約，提供機構式住宿服務。

2、109 年截至 6 月底服務 270 人、1,358 人次，補助經費 1,690 萬 217 元整。

(十一) 長期照顧機構設立情形一覽表：

項目		辦理情形(109 年 6 月止)		
		家數	申請單位	申辦進度
居家式		5	花蓮縣私立蒲心居家長照機構	設立完成，尚未特約。
			花蓮縣私立永護寧居家長照機構	設立完成，尚未特約。
			社團法人中華國際長照推廣協會	設立申請中
			李○姿(個人設立)	設立申請中
			富爾捷企業公司	設立申請中
社區式	日間照顧	2	財團法人門諾社會福利慈善事業基金會(壽豐)	許可籌設
			花蓮縣橘色照護協會	申請籌設
	失智症團體家	0	尚無單位提出申請。	
	家庭托顧	4	花蓮縣私立祈恩社區式服務類長期照顧服務機構	許可籌設
			花蓮縣私立阿莎社區式服務類長期照顧服務機構	設立申請中
			花蓮縣私立福氣社區式服務類長期照顧服務機構	許可籌設
			花蓮縣私立仁康社區式服務類長期照顧服務機構	許可籌設
	住宿式	1	廣鄉長照社團法人	同意籌設私立明心住宿長照機構
綜合式		0	尚無單位提出申請。	
總計		12		

(十二) 家庭照顧者支持服務：

1、關懷訪視及服務：

本年度補助縣內 2 個單位提供家庭關懷訪視服務，計服務 254 人次。

序號	補助單位	服務範圍	服務人次
1	花蓮縣弱勢族群服務協會	花蓮縣全境	178

2	中華民國優格文化教育推廣學會	壽豐鄉壽豐村、平和村、共和村、光榮村、志學村	76
總計			254

2、照顧者支持、訓練及研習服務：

- (1) 本府重視家庭照顧者因長時間照顧所產生的照顧壓力及心理壓力，結合本縣在地心理師提供家庭照顧者諮商輔導服務，提供照顧者專業的支持性服務，上半年度尚無新案。
- (2) 本年度補助縣內 2 單位（財團法人門諾社會福利慈善事業基金會、社團法人中華民國士林靈糧堂社會福利協會提供照顧者支持、訓練及研習服務，109 年上半年因配合防疫，訓練、研習課程預計下半年度辦理。
- (3) 為提升本縣家庭照顧者支持服務據點分布密度，使服務更具可近性，衛生福利部 109 年度補助社團法人花蓮縣家庭照顧者關懷協會、財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會及財團法人門諾社會福利慈善事業基金 3 個單位，分區設置「家庭照顧者支持服務據點」。各據點服務區域及成效如下：

單位名稱	社團法人花蓮縣家庭照顧者關懷協會	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會	財團法人門諾社會福利慈善事業基金會
服務區域	北區(秀林鄉、新城鄉、花蓮市、吉安鄉、壽豐鄉)	中區(鳳林鎮、光復鄉、萬榮鄉、豐濱鄉)	南區(卓溪鄉、瑞穗鄉、玉里鎮、富里鄉)
個案管理	24 人	17 人	13 人
照顧技巧指導	140 人次	0 人次	0 人次
照顧技巧訓練	0	0	4 場/40 人次
紓壓活動	0 人次	9 場/56 人次	0 人次
心理協談	0/0 人次	0/0 人次	0/0 人次
電話關懷服務	54 人/106 人次	40 人/103 人次	37 人/184 人次

- A. 北、中、南區服務據點 109 年 1 月 16 日獲衛生福利部核定補助本府辦理，自 109 年 1 月起提供服務。
- B. 為落實個案管理機制，由本府身心障礙個管中心篩、派案，計 54 案。

(十三)社區總體照顧服務體系

1、A 級單位(社區整合型服務中心)：經縣(市)政府合法立案，具辦理長照服務經驗，並經本府特約之組織或機構。其服務內容透過個管服務，依長照中心照顧管理專員評估後核定結果，協助失能者擬定照顧服務計畫及連結長照服務。已核定 15 個社區整合型服務中心，本縣特約社區整合型服務中心如下：

服務區域	單位名稱
秀林鄉	花蓮縣秀林鄉衛生所
新城鄉	國軍花蓮總醫院
花蓮市	衛生福利部花蓮醫院
	佛教慈濟醫療財團法人慈濟醫院
吉安鄉	財團法人臺灣基督教門諾會醫院
	財團法人門諾社會福利慈善事業基金會附設花蓮縣私立花蓮綜合長照機構
壽豐鄉	財團法人臺灣基督教門諾會醫院壽豐分院
鳳林鎮	花蓮縣鳳林鎮衛生所
光復鄉	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會
豐濱鄉	衛生福利部花蓮醫院(豐濱)
萬榮鄉	花蓮縣萬榮鄉衛生所
瑞穗鄉	花蓮縣瑞穗鄉衛生所
玉里鎮	財團法人門諾社會福利慈善事業基金會
卓溪鄉	財團法人臺灣基督教門諾會醫院(卓溪)
富里鄉	花蓮縣富里鄉衛生所

2、109 年 3 月 11 日至 5 月 30 日辦理 13 家社區整合型服務特約單位評鑑(含複評)，結果如下：

編號	特約單位	結果
1	花蓮縣秀林鄉衛生所	優良
2	國軍花蓮總醫院	合格
3	衛生福利部花蓮醫院	優良
4	佛教慈濟醫療財團法人慈濟醫院	優良
5	財團法人臺灣基督教門諾會醫院	優良
6	財團法人門諾社會福利慈善事業基金會附設花蓮縣私立花蓮綜合長照機構	優良
7	財團法人臺灣基督教門諾會醫院壽豐分院	優良

編號	特約單位	結果
8	花蓮縣鳳林鎮衛生所	優良
9	花蓮縣萬榮鄉衛生所	合格
10	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會	優良
11	花蓮縣瑞穗鄉衛生所	優良
12	財團法人門諾社會福利慈善事業基金會	優良
13	花蓮縣富里鄉衛生所	合格

3、B 級單位(社區複合型服務中心、長照服務提供單位)：依法接受縣(市)政府特約、許可、委託或補助辦理長期照顧服務之機構。社會處特約 19 家居家式長期照顧機構、27 家社區式長期照顧機構(其中 1 間 109 年 5 月 1 日停業)、18 家住宿式照顧機構及 2 家財團法人，提供失能者居家服務、營養餐食、輔具購買及居家無障礙環境改善、日間照顧、家庭托顧、小規模多機能、失智症團體家屋、交通接送及機構補助等多項服務，以減輕家屬照顧負擔，建立連續性之照顧體系。

4、C 級單位(巷弄長照站)：結合長照、社福、原民體系資源，輔導 6 個醫事巷弄長照站、57 個社區照顧關懷據點加值巷弄長照站，以及 90 個文化健康站等，共計 153 個社區基層組織，提供社區內衰弱、亞健康及健康長者，社會參與、健康促進、共餐服務、預防及延緩失能等 4 項服務，另具有能量的 C 級單位加值提供特約喘息服務，提供社區內長輩就近性、延續性照顧服務。

(十四) 照顧服務員訓練辦理情形

本府結合勞動部、社福團體、醫療院所、鄉鎮市公所及本府原民處辦理照顧服務員培訓課程 6 班次、培訓 169 人、計 164 人取得證書。截至 109 年 6 月底為止，本縣計有 5,560 名照顧服務員。

序號	開課單位名稱	開課期程	參訓人數	結訓人數
1	有限責任台灣第二照顧服務勞動合作社	03/04-03/27	25	23
2	花蓮縣私立富爾捷居家式服務類長期照顧	03/02-03/20	29	28

序號	開課單位名稱	開課期程	參訓人數	結訓人數
	機構			
3	秀林鄉公所	03/09~06/12	30	29
4	財團法人基督教芥菜種會	03/14-03/29	29	28
5	一粒麥子社會福利慈善事業基金會	03/16-04/17	7	7
6	衛生福利部玉里醫院	04/27-05/13	19	19
總計			169	164

(十五) 監察院巡察花蓮縣執行長期照顧政策及身心障礙者照顧服務之辦理情形：

監察委員李月德於109年6月19日巡察花蓮縣執行長期照顧政策及身心障礙者照顧服務之辦理情形，由縣長徐榛蔚及副秘書長兼社會處長張逸華率領花蓮縣社會處、原住民行政處、行政暨研考處及衛生局等主管單位陪同巡查，實地參觀財團法人門諾社會福利慈善事業基金會富里工作站、安德怡峰園，並聆聽花蓮縣政府簡報。

六、因應新型冠狀病毒 COVID-19 防疫措施

(一)配合中央流行疫情指揮中心政策，協助配發防疫口罩：

1、獨居老人及獨居且行動不便身障者自109年2月6日起發

放，由本府任統籌窗口，協調各鄉鎮市村里幹事到宅配發，截至109年6月合計發放8萬8,477片：

(1)獨老計1,264名，共8萬1,518片。

(2)獨居且行動不便身障者計102名，共6,959片。

2、自109年2月9日起發放口罩至老人機構、居家式長照機構、

社區式照顧機構，截至109年6月合計發放15萬9,516片：

(1)老人機構計18家，共7萬316片。

(2)居家式長照服務機構計18家，共6萬8,120片。

(3)社區式日間照顧服務、團體家屋、家庭托顧服務機構計28家，共1萬6,011片。

(4)社區整合服務中心計13家，共5,069片。

3、辦理送餐服務、交通接送、家庭照顧者支持服務等單位，自109年2月9日起發放，由本府配發口罩，截至109年6月合計發放

9,180 片。

(二)轄內住宿式服務機構防疫應變整備作戰計畫及演練

- 1、本縣老人機構計 18 間、團體家屋 1 間及身心障礙福利機構計 5 間，於 109 年 3 月 25 日前均擬定「機構因應發生嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)確定病例之應變整備作戰計畫」，並報府備查。
- 2、依據「花蓮縣政府社會處因應社會福利機構（住宿型）及相關服務單位發生嚴重特殊傳染性肺炎（COVID-19）應變整備計畫」，於 109 年 4 月 16 日假衛生福利部東區老人之家辦理示範演練原地隔離，透過模擬老人福利機構發生新冠肺炎感染兵棋推演，增進工作人員對原地隔離應變計畫及流程熟悉度，落實機構防疫整備及應變工作。

花蓮縣老人福利推動小組暨長期照顧推動小組

109 年度第 1 次聯席會議業務報告

報告單位：社會處社會行政科

業務執行期間：109 年 1 月至 6 月。

社會參與：

一、老人福利團體設施設備補助：

109 年度補助花蓮市老人會等 5 單位，補助經費 70 萬 2,500 元。

二、長青大學：

- (一) 補助 17 個立案團體，針對縣內長者課程有語言班、技藝班、健康休閒等教育課程，辦理方式採多元化，計 52 班，總計 1,600 人參加。
- (二) 規劃建構學員名冊系統，藉由學員名冊系統登錄掌握相關統計資料(包含學員人數、基本資料、上課科目等)，預計登陸名冊人數至少 2,000 人，強化管理效率。

三、「長青學子・快樂 GO」銀髮族樂活學習計畫：

本縣於 12 處場所共開辦 40 班終身學習教室，有樂活舒氧銀髮椅上運動、桌遊輔療樂活預防延緩課程、經絡按摩保健學習班、高智爾球教學班、生活美語及教唱學習班等多元課程，補助經費 242 萬 1,000 元整；並針對本縣 13 鄉鎮市，以行動學堂模式提供福利宣導、主題學習課程、文康活動及共餐等服務，辦理共 32 場次，受益人次計 1,211 人次。

四、社區關懷據點及社區照顧關懷據點並設置 C 級巷弄長照站：

- (一) 109 年度共核定補助 83 個服務據點，(26 個社區照顧關懷據點、57 個社照 C 據點)。服務內容有關懷訪視、電話問安、健康促進、餐飲服務、預防及延緩失能課程，受益人數 2,397 人，共 17 萬 1,397 人次。

(二)109 年 6 月 5 日-17 日辦理種子培訓行政類及綜合類(北中南區)課程共計 5 場次，針對據點行政人員核銷作業及入口網站管理，強化據點行政作業效率，課程內容包含行政核銷及系統登打。共計 8 場次，受益人數 215 人。

(三)109 年因應新型冠狀病毒肺炎疫情，據點擬定三階段防疫措施，並從 2 月 7 日至 6 月 30 日止陸續發放 22,280 個口罩至 83 個據點，供據點工作人員、講師等配戴。

(四)109 年本縣社區關懷據點分布狀況

編號	鄉鎮別	據點數	服務人數
1	秀林鄉	1	20
2	新城鄉	7	198
3	花蓮市	20	664
4	吉安鄉	8	214
5	壽豐鄉	9	242
6	鳳林鎮	9	368
7	光復鄉	7	184
8	瑞穗鄉	4	99
9	萬榮鄉	2	50
10	玉里鎮	8	158
11	卓溪鄉	2	58
12	富里鄉	5	85
合計		82	2,340(人數)

五、充實老人休閒生活：

(一)補助各鄉鎮市公所(含社區發展協會)辦理一般活動共 45 場次，8,000 人次參加，補助經費計 127 萬 8,000 元整。社區活動中心設施設備補助計 3 單位，補助經費 12 萬 3,000 元整。

(二)補助立案老人社團、老人會辦理一般活動 37 場次，9,968 人次參與，補助經費計 331 萬元整。

(三) 補助自強活動 21 場次，1,005 人參加，補助經費 70 萬 9,400 元整。

六、老人免費乘車：

- (一) 客運：無限次免費搭乘本縣固定客運廠商營運之路線及班次。109 年 1 月至 6 月累計服務人次計 8 萬 7,964 人次，補助經費計 287 萬 9,188 元。
- (二) 鐵路：持已搭乘之火車票根或購票證明至戶籍地鄉(鎮、市)公所辦理換領補助款，每人每月最高額限 600 元。截至 109 年 6 月累計服務人次計 2 萬 4,804 人次，補助經費 493 萬 4,440 元。
- (三) 捷運：提供老人、身心障礙者及身心障礙陪伴者搭乘捷運價優惠，北捷四折，高捷、桃捷、高雄輕軌、淡海輕軌五折。截至 109 年 6 月累計服務人次計 4 萬 768 人次，補助經費 50 萬 1,385 元。

七、志願服務：

- (一) 規劃符合長青民眾的志願服務基礎訓練、特殊訓練，共辦理 4 場次，參與人次達 168 人次。截至 109 年 6 月底止，社會福利祥和類高齡志工共計 1,422 人、綜合類高齡志工 1,381 人，較 108 年增加 142 人，領冊率已達 76%。
- (二) 辦理「青銀攜手服務 世代共融 GO」創新志願服務系列性活動，結合長青志工與青年志工共同習得烏克麗麗、植栽等技藝並投入長照機構、社區據點服務當地長者，共辦理 6 場次，受益人次共 614 人次。
- (三) 因應新冠肺炎疫情影響，為降低長者參與活動及群聚感染風險，鼓勵高齡者參與志願服務及台灣志工日偏鄉宣導活動延後於下半年辦理。

八、長青俱樂部：

- (一) 今年度規劃於社會福利館 2 樓設置長青俱樂部，分別設置身心靈休閒成長區、健康促進活動區及休閒咖啡吧區，提供適合銀髮族

日常運動、休閒、活動之優質場所，滿足多元化運動需求。

(二) 社福館二樓長青俱樂部裝修工程委託規劃設計及監造案業於
109 年 5 月 6 日簽約完成，現正執行預算圖說設計。

教育處工作報告

花蓮縣老人福利推動小組暨長期照顧推動小組

109 年度第 1 次聯席會議業務報告

報告單位：教育處

業務執行期間：109 年 1 月至 6 月。

為滿足本縣高齡學習需求、提升高齡者身心健康，以減少醫療資源及長期照顧的支出，讓高齡者積極面對老化，成為社會的資源而非負擔，達到成功老化之目標。本處 109 年度 1 至 6 月份各樂齡學習中心以「預防失智」、「延緩失能」為核心課程主軸，特規劃多元學習活動。

惟本年度執行迄今，因各中心 1 至 4 月計畫時數多已執行完畢，時值核結程序，又 4 月後受新冠肺炎疫情影響，有關課程活動皆停止執行至 5 月，爰執行成果較少，課程執行成果一覽表如下：

花蓮縣教育處 109 年 1 至 6 月份樂齡學習中心－
預防失智、延緩失能課程執行成效一覽表

中心名稱	課程名稱	場次	男性 人次	女性 人次	總人次
秀林鄉樂齡 學習中心	核心課程-運動保健 (地中海式飲食之認識、運用與健康 之關係)	1	18	48	66
	銀髮族體適能	9	45	135	180
瑞穗鄉樂齡 學習中心	樂齡學習重要性	1	5	22	27
壽豐鄉樂齡 學習中心	核心課程(運動保健)	3	11	71	82
豐濱鄉樂齡 學習中心	運動保健	2	12	48	60
	預防失智	4	32	40	72
合計		20	123	364	487

原住民行政處工作報告

花蓮縣老人福利推動小組暨長期照顧推動小組 109 年度第 1 次聯席會議業務報告

報告單位：原住民行政處

業務執行期間：109 年 1 月至 6 月。

一、原住民文化健康站實施計畫

109 年度原住民族委員會核定本縣賡續設立舊站 65 個、新站 21 個及第 2 批新站 4 個，共計有 90 個原住民文化健康站(其中成功輔導 3 家賽普照顧站轉型為文健站)，總站數為全台第 2，年度總經費為 2 億 2,268 萬 693 元整，創造 612 個工作機會，其中計畫負責人 90 名、照顧服務員 271 名、志工 251 名，服務長者計 2,935 人。

花蓮縣人口數、原民比例、文健站設站情形								
【人口資料來源：花蓮縣政府民政處】(109年6月)								
鄉鎮市別	文健站數量	109年6月底總人口數	原住民總人口數	原住民佔總人口數比率	花蓮縣55歲以上人口數	55歲以上原住民男性	55歲以上原住民女性	55歲以上原住民總人口數
秀林鄉	12	15,931	14,110	88.57%	3,534	1,308	1,561	2,869
新城鄉	3	20,141	6,641	32.97%	5,854	524	786	1,310
花蓮市	5	102,941	12,861	12.49%	31,416	835	1,442	2,277
吉安鄉	8	83,641	15,698	18.77%	26,440	1,457	2,159	3,616
壽豐鄉	5	17,687	5,779	32.67%	6,837	917	1,039	1,956
鳳林鎮	2	10,837	2,128	19.64%	4,590	282	381	663
萬榮鄉	6	6,261	6,035	96.39%	1,486	677	715	1,392
光復鄉	10	12,481	6,717	53.82%	5,239	1,254	1,343	2,597
豐濱鄉	6	4,406	3,629	82.36%	1,786	708	759	1,467
瑞穗鄉	9	11,357	4,606	40.56%	4,572	729	788	1,517
玉里鎮	14	23,504	7,606	32.36%	8,865	1,181	1,268	2,449
卓溪鄉	6	6,043	5,780	95.65%	1,424	679	663	1,342
富里鄉	4	10,041	1,712	17.05%	4,105	256	290	546
合計	90	325,271	93,302	28.68%	106,148	10,807	13,194	24,001

(一) 服務對象：55 歲以上健康、亞健康、衰弱原住民長者、輕度失能長者。

(二)服務項目：

- 1、簡易健康照顧服務:陪伴服務、基本日常照顧、測量生命徵象、健康促進、文康休閒活動等。
- 2、延緩老化失能活動:活力健康操、肌力與體能訓練、文化藝術課程、心靈課程、文化音樂活化腦力。
- 3、餐飲服務:共餐或送餐
- 4、電話問安及居家關懷服務
- 5、生活與照顧諮詢服務
- 6、運用志工及連結、轉介服務:輔具提供、居家護理、社區級居家復健、部落義診。

(三)服務時間：

- 1、每週至少開放 3 日，開站時間自上午 8 時至下午 4 時。
- 2、每週至少開放 5 日，開站時間自上午 8 時至下午 4 時。

序號	鄉鎮市區	站數	文健站
1	秀林鄉	12 (9+3)	三棧、加灣、佳民、和平、陶樸閣、秀林、水源、榕樹、文蘭、達吉利、道拉斯、銅門
2	新城鄉	3	飛揚、巴扶以善、嘉里
3	花蓮市	5 (4+1)	國福撒固兒、托瓦本、新夏、林園、吉寶竿
4	吉安鄉	8 (3+5)	美雅麥、南華、娜荳蘭、宜昌、Cikasuan、努米達、仁安、博愛新村
5	壽豐鄉	5 (4+1)	壽豐、溪口、月眉、光榮、共和
6	鳳林鎮	2	山興、鳳信
7	萬榮鄉	6 (4+2)	明利、馬遠固努安、東光、紅葉、支亞干、摩里沙卡
8	光復鄉	10 (9+1)	馬太鞍、太巴塢、南富、砂朥、嗨嘿哇、禮勞、阿陶莫、吉伐塔罕、馬佛、加里洞
9	豐濱鄉	6 (3+3)	靜浦、港口、貓公、磯崎、新社、豐富
10	瑞穗鄉	9 (6+3)	富源、富民、屋拉力、瑞良、溫泉、馬立雲、拉吉禾干、奇美、迦納納

序號	鄉鎮市區	站數	文健站
11	玉里鎮	14 (10+4)	下德武、苓雅、春日、松浦、督咎蘭、鐵份、樂合、安通、玉里、泰林、長良、洛合谷、瑪谷達瓊、拿彌撒
12	卓溪鄉	6	山里、卓清、古風、崙山、清水、崙天
13	富里鄉	4 (2+2)	萬寧、達蘭埠、基拉歌賽、吉拉米代

二、原住民部落社區長者照顧賽普計畫

開辦原鄉照顧服務人力培訓課程，以落實「自訓自用」、「自己人照顧自己人」的政策理念，以輔導各賽普站申請轉型原住民部落文化健康站。

(一)服務對象：

- 1、設籍本縣並居住於原住民族地區部落內之 55 歲以上原住民老人或實際需要被照顧者為主（由部落自主評估）。
- 2、經政府轉介輔助收容安置者不予補助。

(二)服務項目：

- 1、辦理生活諮詢與照顧服務轉介。
- 2、電話關懷問安。
- 3、提供餐飲服務。
- 4、健康促進方案及活動健康操運動。
- 5、老人生活故事分享活動。

(三)服務時間：

- 1、每月開站至少 12 次（每次半天），每週至少 3 次。
- 2、每次開站時間原則上自上午 8 時至下午 1 時，惟開站日由各站依部落實際情形規劃辦理。

序號	鄉鎮別	照顧站/部落名稱
1	秀林鄉	秀林鄉固祿部落照顧站
2	壽豐鄉	壽豐鄉池南部落照顧站
3		壽豐鄉月眉部落照顧站
4	萬榮鄉	萬榮鄉大加汗部落照顧站

5		萬榮鄉馬太鞍部落照顧站
6		萬榮鄉紅葉部落照顧站
7	光復鄉	光復鄉馬可認部落照顧站
8		光復鄉東富村部落照顧站

三、109 年度補助原住民族長者裝置假牙實施計畫

(一) 實施期程：自 109 年 1 月 1 日起至 109 年 12 月 31 日止。

(二) 執行方式-服務對象資格、申請程序、補助態樣及基準：

1、服務對象為年滿 55 歲以上原住民，並依提出申請時間分類如下：

- (1) 第一類：本計畫函頒後向全民健康保險特約之公私立牙科醫院(診所)[以下簡稱健保特約牙科醫院(診所)]申請裝置假牙者。
- (2) 第二類：109 年 1 月 1 日起已逕向健保特約牙科醫院(診所)申請裝置假牙，並於本計畫函頒前已完成裝置假牙者或本計畫函頒時尚未完成裝置假牙者。

(三) 資格限制：

- 1、經牙醫師評估缺牙需裝置假牙，且未符合衛生福利部「中低收入老人補助裝置假牙實施計畫」服務對象，或未申請其他政府機關所辦假牙補助者。
- 2、服務對象本(109)年度同一顎已取得相同補助項目者，或其他政府機關所辦假牙計畫之補助者，不得提出申請。

(四) 109 年 1 月至 6 月服務總人數：

1. 第一類核定 192 人。
2. 第二類核定 45 人。

警察局工作報告

花蓮縣老人福利推動小組暨長期照顧推動小組 109 年度第 1 次聯席會議業務報告

報告單位：花蓮縣警察局

業務執行期間：109 年 1 月至 6 月。

- 一、 本局員警勤區訪查時發現老人（65 歲以上）生活陷入困境、處境堪憂，需社會援助者，經轉介鄉、鎮（市）公所社會課及相關慈善基金會（如張榮發慈善基金會），計 46 件、46 人。
- 二、 本局於春節及端午節針對老人（65 歲以上）辦理關懷慰問物資發放活動，計 62 件、62 人，物資經費合計新臺幣 5 萬 5,800 元。

衛生局工作報告

花蓮縣老人福利推動小組暨長期照顧推動小組 109 年度第 1 次聯席會議業務報告

報告單位：花蓮縣衛生局

業務執行期間：109 年 1 月至 6 月。

一、中老年健康促進：

- (一) 109 年「整合性預防及延緩失能計畫」-長者健康促進站及健康促進社團：結合慈濟慈善事業基金會、慈濟科技大學、瑞祥社區發展協會及萬榮社區發展協會，分別於 8 處據點，辦理 8 期課程，每期 12 週，總計 205 人參與，課程包含健康老化、認知、運動及衰弱評估等。上半年因疫情暫停執行，6 月已有 3 處據點開站，7 月預計 3 處據點開站，其餘據點尚在討論中。
- (二) 109 年將輔導長者共餐據點共計 33 處(據點名單如附件 1)，其中包括關懷據點站、伯公站、文化健康站、長照據點、樂齡大學等，並於站內進行長者據點營養認知問卷調查、營養不良風險篩檢及針對異常做追蹤服務、進行長者團體課程，6 月起陸續執行中。
- (三) 109 年度針對社區醫事人員、據點負責人及志工、據點供餐人員等進行繼續教育訓練。
 - 1. 針對社區營養師、衛生所人員以及部落營造人員進行我的餐盤課程教育訓練，已完成3場次，102人次參加受訓。
 - 2. 針對社區內照服員、據點負責人以及社區營養師辦理「借鏡歐洲照護經驗，豐富發想我的社區營養服務」課程，共計2場次／88人次。
- (四) 高齡友善飲食環境：109 年度推動長者共餐據點接受「社區營養照護相關人員培訓課程」已完成 39 處，提供高齡友善健康飲

食，餘陸續執行中。

(五) 結合轄內村里長辦理辦理認識失智症、失智症十大警訊、失智預防及失智症友善環境等宣導活動 52 場，招募失智友善天使共 679 人及失智友善組織共 48 間。

(六) 辦理 109 年長者衰弱篩檢(一般 65 歲以上，原住民 55 歲以上)，109 年共計檢測 3,163 人(衰弱前期 462 人、衰弱前期含憂鬱或跌倒 147 人、衰弱期 127 人)。

二、老人免費健康檢查：

(一) 109 年度花蓮縣政府公益彩券盈餘補助花蓮縣衛生局辦理老人免費健康檢查。

(二)對象：設籍本縣 13 鄉鎮市 65 歲以上(原住民 55 歲以上)之長者。

(三) 執行期間：109 年 1 月 1 日至經費預算用罄為止。

(四) 檢查項目：身體理學檢查及健康諮詢

1、血紅素 Hb

2、糖化血色素 HbA1c

3、肝功能檢查(ALB、 γ -GT)

4、甲型胎兒蛋白 AFP

5、甲狀腺刺激素免疫分析 TSH

6、維生素 D

(五) 承作單位：本縣 13 鄉鎮衛生所及花蓮慈濟醫院、門諾醫院、門諾醫院壽豐分院、國軍花蓮醫院、衛生福利部花蓮醫院、部立花蓮醫院豐濱原住民醫院、北榮玉里分院、玉里慈濟醫院、北榮鳳林分院等 9 家，共計 22 家。

(六) 執行成果：109 年共受惠 7,012 人。

三、長期照顧服務

(一) 專業及喘息服務：

1. 109年度簽訂衛政服務合約單位共計95家(108年93家)，喘息服務計55家(居家喘息18家、日間照顧喘息5家、機構喘息20家，

巷弄長照站臨托12家)、專業服務計40家。

2. 1至6月喘息服務人數660人(8,581人次);專業服務人數共計890人(6,423人次)。(資料來源:衛生福利部照顧服務管理資訊平台)

(二) 照顧管理服務：

1. 本縣置13處照管分站，聘用照顧管理專員50人，辦理長期照顧服務需求到宅評估計5,673人。
2. 為提高本縣照管行政工作效率，每月定期召開長照中心行政會議，共辦理6場186人次與會，另為提升照管專員服務品質，針對疑義個案，召開服務個案研討會暨教育訓練，共辦理7場，計318人次參加。

(三) 失智症照護：

1. 109年度新設立1處失智共同照護中心，全縣共計5處失智共同照護中心，現管個案服務人數為730人，辦理社區失智識能公共教育共26場次，累計人次為812人，辦理失智專業與照服員培訓共2場次，累計人次為64人。
2. 109年度全縣合計33處失智症社區服務據點，(107年度全縣合計33處失智症社區服務據點)。據點個案服務人數總計376人；提供認知緩和失智服務384人、21,783人次；安全看視共161人、5,620人次；家屬支持團體（輔導諮商）共161人、587人次；家屬照顧課程共169人、515人次。
3. 本年度與慈濟科技大學合作辦理「失智社區服務據點世界咖啡館」工作坊，針對本縣失智症照護專業人員，提供北、南區合計5場次教育訓練，參與人數分別為北區57人、南區25人。

(四) 銜接長照2.0出院準備：

1. 自107年始，轄內8家醫院獲衛福部認證為「銜接長照2.0出院準備友善醫院」，認證效期至110年，提供住院中有長照需求的病患，於出院前就能夠完成服務需求評估服務，透過醫院出院準

備登錄照管系統以及結合國發會資訊計畫建置本縣出院轉介長照服務系統平台，109年1-6月計有879人出院前完成服務需求評估，於出院後5天內接受服務。

2. 自108年度爭取復能多元服務試辦計畫，共核定5家醫院：慈濟醫院、國軍花蓮醫院、衛生福利部花蓮醫院、衛生福利部玉里醫院以及花蓮門諾醫院，109年1-6月期間住院病人由醫院類照專評估後直接連接服務單位，出院後立即接受復能服務計423人。

（五）長照人員認證及登錄：

1. 完成認證者3,345人，109年1月至6月認證者計390人。
2. 完成登錄長照機構2,171人，109年1月-6月登錄者計493人。

（六）多元服務提供：

1. 辦理公益彩券回饋金補助弱勢民眾排除就醫障礙計畫，提供弱勢民眾就醫所須費用，以維護弱勢族群健康，108年度獲衛生福利部補助108萬元挹注，共計補助166人次，補助項目包含健保欠費、健保部分負擔、住院膳食費、救護車費用、偏遠地區交通費、掛號費等。109年度獲衛生福利部補助106萬3仟元挹注，1月至6月共計補助142人次。
2. 提供身心障礙者醫療輔具補助服務，109年1月至6月共計補助20人次。

（七）居家失能個案家庭醫師照護方案

為預防民眾因健康或慢性疾病惡化導致失能或失能程度加劇，配合推動「居家失能個案家庭醫師照護方案」，建立個案醫療照護與長期照顧的整合性服務，至109年7月共計完成特約49家診所65名醫師、107位護理人員，總派案量達3650人，服務涵蓋達61%，目前持續號召本縣基層診所及衛生所共同加入推動。

附件 1、長照專業服務單位

合作年份	鄉鎮別	據點名稱
107	花蓮市	社團法人花蓮縣愛加倍關懷協會(美崙基督長老教會)
107	花蓮市	社團法人花蓮基督教女青年會-松柏坊社區
107	花蓮市	慈濟民勤社區關懷據點(民勤社區發展協會)
108	花蓮市	花蓮市主權發展協會-主權(新點)
108	花蓮市	花蓮縣托瓦本全人關懷發展協會－托瓦本文化健康站
108	花蓮市	花蓮縣花蓮市民生社區發展協會
107	吉安鄉	花蓮縣吉安鄉永興社區發展協會
108	吉安鄉	花蓮縣美雅麥方舟關懷協會-美雅麥文化健康站
108	吉安鄉	宜昌文化健康站
107	新城鄉	財團法人基督教芥菜種會(北埔站)
107	新城鄉	慈濟嘉新社區關懷據點(新城鄉新住民協會)
107	壽豐鄉	慈濟志學社區關懷據點(牛犁社區交流協會)
108	壽豐鄉	花蓮縣壽豐鄉壽農社區發展協會-壽豐文化健康站
108	壽豐鄉	花蓮縣太魯閣社會關懷協會-文蘭文化健康站
108	鳳林鄉	花蓮縣鳳林鎮牛根草社區發展促進會-南平
108	鳳林鄉	財團法人天主教會花蓮教區-鳳信文化健康站
108	瑞穗鄉	花蓮縣真善美發展協會
108	瑞穗鄉	花蓮縣瑞穗鄉富源社區發展協會

合作年份	鄉鎮別	據點名稱
107	秀林鄉	慈濟景美社區關懷據點(秀林鄉部落交流協會)-加灣文化健康站
108	秀林鄉	花蓮縣秀林鄉水源社區發展協會-水源文化健康站
108	秀林鄉	花蓮縣秀林鄉慕谷慕魚護溪產業發展協會-榕樹文化健康站
108	萬榮鄉	花蓮縣萬榮鄉紅葉社區發展協會-紅葉文化健康站
108	卓溪鄉	財團法人天主教會花蓮教區-卓樂文化健康站
108	豐濱鄉	財團法人天主教會花蓮教區-靜浦文化健康站
預計 109 年合作	瑞穗鄉	花蓮縣瑞穗鄉瑞祥社區發展協會-溫泉文化健康站
	花蓮市	碧雲莊社區發展協會
	玉里鎮	玉里鎮樂齡學習中心
	富里鄉	富里鄉樂齡學習中心
	新城鄉	巴扶以善文健站
	新城鄉	花蓮縣真光人生活發展協會-嘉里文化健康站
	光復鄉	花蓮縣光復鄉大馬太鞍社區發展協會-馬太鞍文化健康站
	萬榮鄉	摩里沙卡文健站
	玉里鎮	財團法人天主教會花蓮教區-玉里社區文化健康站
	富里鄉	財團法人天主教會花蓮教區-萬寧文化健康站
	秀林鄉	陶樸閣文化健康站

提案討論

花蓮縣政府老人福利推動小組暨長期照顧推動小組 109 年度第 1 次聯席會議提案單（長期照顧推動小組）			
案號	1	提案單位 (人)	慈濟醫院 賴至妍
案由	依據衛生福利部公告修訂(自 109 年 6 月 1 日生效),「長期照顧給付及支付標準」將 BA17 照顧組合(協助執行輔助性醫療)中「傷口分泌物簡易照顧處理」之子項目排除。		
說明	BA17「傷口分泌物簡易照顧處理」排除給付範圍，導致照顧之困境： 1. 獨居長輩傷口處理無人協助。 2. 傷口處理之機動性不佳，居服員發現傷口後須等家屬返家再處理。 3. 家屬處理傷口的專業度不如照顧服務員。		
辦法或建議	1. 建議盡快提議上呈中央，以解決個案傷口照顧之困擾。 2. 針對傷口進行類別化，簡易傷口可由照服員協助，困難傷口須由護理師指導後再執行。 3. 困難傷口可申請 CD02 照顧組合(居家護理指導與諮詢)，由專業護理師搭配照服員服務，護理師指導照服員傷口照護，後續由居服員指導傷口照顧。 4. 辦理居服員傷口訓練證照制度，有接受訓練者即可提供服務。 5. 開放民眾自費申請傷口照顧之服務項目。		
業務單位 回覆	1. 本案業於 109 年 5 月 29 日與衛生福利部承辦人反應，衛生福利部承辦人回應該問題亦有其他縣市反應，目前中央尚在研議中。		

	2. 109 年 6 月 19 日監察院巡察本縣執行長期照顧政策服務情形，本府亦再次向監察院提出旨案問題。 3. 醫師法與醫護人員法規範侵入性治療與傷口照護應由醫護人員執行，衛生福利部依上開法規修正，並建議有需求服務使用者可申請居家醫療協助，為避免照服員違背相關規定，於衛生福利部有新的修正案前，請各單位依法規及衛生福利部相關規定執行。 4. 有關自費問題，亦須符合長照給支付基準項下之規範。
決議	

臨時動議

臨時動議：

附件

花蓮縣第 7 屆老人福利推動小組委員名單

委員任期：民國 109 年 1 月 1 日至 110 年 12 月 31 日

中華民國 108 年 12 月 12 日府社福字第 1080268197 號函聘任

職 稱	姓 名	性 別	現 職 單 位	職 稱
主任委員	徐榛蔚	女	花蓮縣政府	縣 長
副主任委員	顏新章	男	花蓮縣政府	秘 書 長
執行秘書	陳加富	男	花蓮縣政府社會處	代理處長
委員	鍾美珠	女	花蓮縣衛生局	副 局 長
委員	陳建村	男	花蓮縣政府原住民行政處	處 長
委員	饒 忠	男	花蓮縣政府教育處	代理處長
委員	高明星	男	花蓮縣老人會	理 事 長
委員	江秀美	女	秀林鄉老人會	理 事 長
委員	謝國榮	男	花蓮縣老人會	榮 譽 理 事 長
委員	林子新	男	東華大學社會學系	助理教授
委員	邱妙儒	女	慈濟科技大學社會工作系	講 師
委員	蔡欣晏	女	慈濟學校財團法人慈技科技大學護理系長照組	講 師
委員	黎光承	男	花蓮縣長期照顧發展協會	理 事 長

職 稱	姓 名	性 別	現 職 單 位	職 稱
委員	蔡昇德	男	財團法人門諾社會福利慈善事業基金會秘書室	主 任
委員	林品婕	女	衛生福利部花蓮醫院日間照顧中心	護 理 長

花蓮縣政府 令

發文日期：中華民國 105 年 4 月 15 日
發文字號：府社福字第 1050069439 號

修正「花蓮縣政府老人福利推動小組設置要點」。

附「花蓮縣政府老人福利推動小組設置要點」。

縣長 傅 崐 其

花蓮縣老人福利推動小組設置要點

- 一、花蓮縣政府（以下簡稱本府）為執行老人福利法第 9 條規定，特設花蓮縣老人福利推動小組（以下簡稱本小組）並訂定本要點。
- 二、本小組任務如下：
 - （一）老人福利業務發展之整合規劃事項。
 - （二）老人福利業務之協調、研究、審議、諮詢及推動事項。
 - （三）其他老人福利之促進事項。
- 三、本小組置委員七至十五人，主任委員由縣長兼任，副主任委員一人，由秘書長兼任，其餘委員由主任委員就下列人員遴聘之：
 - （一）本府社會處及各目的事業主管機關代表。
 - （二）老人代表。
 - （三）老人福利相關學者或專家。
 - （四）經立案之民間相關機構、團體互推後之代表。前項第二款至第四款委員合計不得少於二分之一，且老人代表不得少於五分之一，並應有原住民老人代表或熟諳原住民文化之專家學者至少一人。
委員任期二年，期滿得續聘之。但代表機關、機構或團體出任者，應隨其本職進退。
補聘委員之任期至出缺委員任期屆滿之日為止。
- 四、本小組置執行秘書一人，承主任委員之命處理本小組事務；並置工作人員若干人，均由主任委員就社會處人員派兼之。
- 五、本小組每六個月開會一次，由主任委員召集並為主席，必要時得召集臨時會議。主任委員不能出席時，由副主任委員代理；副主任委員不能出席時，由委員互推一人代理。
- 六、本小組開會應有二分之一以上委員出席；決議事項應經出席委員過半數之同意；可否同數時，取決於主席。
委員應親自出席前項會議。但由機關、機構或團體代表兼任之委員，得指派代表出席。
前項指派之代表列入出席人數，並參與會議發言及表決。
- 七、本會決議事項，得送請相關機關、機構或團體參考辦理。
- 八、本小組委員、執行秘書及工作人員均為無給職。但非由本機關人員兼任及應邀學者、專家，得依規定支給出席費及交通費。

花蓮縣 108 至 109 年度長期照顧推動小組委員名單

委員任期：至 109 年 12 月 31 日

中華民國 108 年 7 月 4 日府社福字第 1080131138 號函聘任

職 稱	姓 名	性 別	現 職 單 位	職 稱
召集委員	徐榛蔚	女	花蓮縣政府	縣 長
副召集委員	蔡運煌	男	花蓮縣政府	副 縣 長
執行秘書	朱家祥	男	花蓮縣衛生局局長	局 長
委員	陳加富	男	花蓮縣政府社會處	代理處長
委員	饒 忠	男	花蓮縣政府教育處	代理處長
委員	陳建村	男	花蓮縣政府原住民行政處	處 長
委員	鄧子榆	男	花蓮縣政府建設處	處 長
委員	宋惠娟	女	慈濟科技大學長期照護研究所	副 教 授
委員	張希文	女	東華大學民族事務與發展學系	助理教授
委員	陳宗鷹	男	花蓮慈濟大學醫學院	院 長
委員	羅慶徽	男	花蓮慈濟醫院	副 院 長
委員	林靜潔	女	衛生福利部花蓮醫院	執行秘書

職 稱	姓 名	性 別	現 職 單 位	職 稱
委員	林俐	女	衛生福利部玉里醫院社會工作科	主 任
委員	戴玉琴	女	花蓮門諾醫院長照服務部	主 任
委員	顏珮如	女	國軍花蓮總醫院護理部	督 導 長
委員	林木泉	男	一粒麥子基金會	執 行 長
委員	邱燕銀	女	門諾基金會	執 行 長
委員	何天元	男	財團法人伊甸社會福利基金會	副執行長
委員	黎光承	男	花蓮縣長期照護發展協會	理 事 長
委員	彭儀珠	女	財團法人花蓮縣脊椎損傷福利協進會	常務理事
委員	鍾陳瑛	女	財團法人花蓮肢體傷殘福利協進會	常務理事

花蓮縣長期照顧推動小組設置要點

- 一、本要點依長照服務法第七條規定訂定。
- 二、花蓮縣政府（以下簡稱本府）為推動花蓮縣（以下簡稱本縣）長期照顧服務，發展長期照顧服務資源及持續改善長期照顧服務機制，特設本縣長期照顧推動小組（以下簡稱本小組），並訂定本要點。
- 三、本小組任務如下：
 - （一）輔導、審查及監督長期照顧政策之推動事項。
 - （二）協調、諮詢與推動長期照顧服務及本縣長期照顧相關重大措施。
 - （三）開發建置長期照顧資源，督導整合政府與民間之相關資源。
 - （四）督導考核各項長期照顧服務執行成效，提升長期照顧服務品質。
 - （五）輔導推動長期照顧制度宣導事項。
 - （六）其他有關本縣長期照顧制度之推動事項。
- 四、本小組置委員十九人至二十一人，其中一人為召集人，由縣長兼任；一人為副召集人，由本府副縣長兼任；其餘委員由縣長就下列人員聘（派）之：
 - （一）本縣衛生局局長。
 - （二）本府社會處處長。
 - （三）本府教育處處長。
 - （四）本府原住民行政處處長。
 - （五）本府建設處處長。
 - （六）長期照顧相關學者專家、民間相關機構、團體代表及服務使用者代表十二人至十四人。

前項代表中，相關學者專家、民間相關機構團體代表及服務使用者代表不得少於三分之二，服務使用者與單一性別代表不得少於三分之一；並應有原住民之代表或熟諳原住民文化之專家學者至少一人。
- 五、本小組委員任期二年，任期屆滿得續派（聘）之；委員出缺時，本府應予補派（聘），其派（聘）期至原委員任期屆滿之日止；但代表機關或民間機構、團體出任者，應隨其本職進退。
- 六、本小組置執行秘書一人，由本縣衛生局局長兼任之，承召集人之指示，辦理本小組有關業務。

本小組置幕僚小組，受執行秘書之指揮監督；幕僚小組成員由衛生局、社會處及原住民行政處依業務職掌指派所屬相關科、室主管兼辦之。
- 七、本小組每年召開二次會議，必要時得召開臨時會議，會議由召集人召集並為主席；召集人不能出席時，由副召集人代理；召集人及副召集人均不能出席時，由出席委員互推一人代理之。
- 八、本小組會議應有全體委員過半數之出席，及出席委員過半數之同意之決議行之，；可否同數時，取決於主席。

委員應親自出席，不得委任他人代理。但由機關代表兼任之委員未能出席時，得指派代表出席。

九、（本點刪除）

十、 本小組召開會議時，得視議題需要，邀請相關機關代表、學者專家或民間福利機構、團體代表列席。

十一、 本小組委員、執行秘書及工作人員均為無給職。但非由本府人員兼任者，得依規定支給出席費。

十二、 本小組所需經費由本府社會處及本縣衛生局編列預算支應。

花蓮縣老人福利推動小組暨長期照顧推動小組

108 年度第 2 次聯席會議紀錄

壹、時間：109 年 1 月 6 日(星期一) 上午 10 時

貳、地點：本府大簡報室

參、主席：陳副處長加富代理 紀錄：詹惠雯

肆、出席者：如簽到簿

伍、歷次會議決議辦理情形：

一、老人福利推動小組會議：詳如會議資料

第 1 案：管考建議解除列管。

決議：解除列管。

第 2 案：管考建議解除列管。

決議：解除列管。

第 3 案：管考建議解除列管。

決議：解除列管。

二、長期照顧推動小組會議：詳如會議資料

第 1 案：管考建議解除列管。

決議：解除列管。

第 2 案：管考建議解除列管。

決議：解除列管。

第 3 案：管考建議解除列管。

決議：解除列管。

第 4 案：管考建議解除列管。

決議：解除列管。

陸、業務報告：詳如會議資料。

一、張委員希文：

(一)請增加原住民族老人人口分析及健康狀況統計等。

(二)本縣文化健康站布建績效良好，但應掌握參加活動的長輩是否重複，以利資源合理分配。

(三)請整合文化健康站及原住民家庭服務中心等各單位功能，以落實部落網絡合作。

(四)依社會處資料顯示居家照顧服務員 485 名，且每年持續辦理照顧服務員培訓。為增進文化健康站照顧服務員專業知能，請補充說明其受訓情形。

原住民行政處徐科長回應：

(一)後續將依委員建議增列原住民老人基本資料統計分析，並加強整合原住民家庭服務中心功能。

(二)另文健站照顧服務員皆已取得照顧服務員結訓資格，後續持續加強服務員相關訓練。

二、黎委員光承：

(一)請問文化健康站諮詢及轉介具體內容？

(二)文化心靈課程提供服務人員？是否具母語能力？

(三)餐飲服務執行方式？

張委員希文回應：黎委員詢問文健站事項，因本人兼任文健站專管中心輔導團，在此代為說明：

(一)照顧服務員會去電關懷缺席者，並記錄、追蹤；所提供諮詢內容，涉及長者日常生活事務及福利資源；轉介服務以協助就醫居多。

(二)照顧服務員多為部落中年婦女，具有一定程度的母語能力，帶領部落年輕人一起服務長者，109 年原住民族委員會亦關注文化心靈課程議題，鼓勵發展各族在地課程，專管中心與文健站將共同研議相關課程。

(三)餐飲服務為照顧服務員或廚工於站上備餐共食，許多長者主動帶自家蔬果到站上分享。

三、黎委員光承：

(一)流感疫苗施打涉及老人健康議題，建議衛生局將流感疫苗接種列入工作報告，且已近年關但縣內老人福利機構完成施打率偏低。

(二)長照喘息請盡速撥付補助款。

衛生局黃科長回應：

- (一)流感疫苗施打於 108 年 11 月 15 起施打，65 歲以上老人列為首波施打對象，有關老人機構施打排程於會後確認細節再向委員說明。
- (二)因應長照喘息服務量成長，積極向衛生福利部請增補助款，已奉核定，將加速撥款作業。

四、林委員子新：過往經驗各項福利服務或活動使用率男性低於女性，建議教育處、原住民行政處及衛生局等各局處將性別分析納入終身學習、健康促進活動及健康檢查等各項服務成效統計。

五、邱委員妙儒：

- (一)衛生局社區營養示範據點為何？係由營養師提供服務？
- (二)老人健康檢查受惠人數佔全縣老人人口比率並不高，是否受限年度預算。
- (三)長照管理專員、A 個管及各類照顧服務員皆有執業風險，以及如何落實各單位服務品質監督管理。

衛生局黃科長回應：

- (一)營養示範據點試辦計畫為國民健康署補助，結合社區關懷據點及文健站等各社區據點辦理。
- (二)健康保險局提供 40 歲以上成人健檢，民眾使用意願不高，老人健康檢查係為 65 歲以上者增加檢查項目，將持續宣導成人健檢提高篩檢率。

社會處楊科長回應：各類長照服務人員由各用人機構考核；為落實品質管理，本處業於 108 年 10 月完成特約滿一年以上之 7 家居家式長照機構及 17 家社區式長照機構評鑑，另 A 單位將於 109 年評鑑。

六、蔡委員欣晏：

- (一)目前各輔具據點一週安排一個半天，請評估服務時間是否足夠。
- (二)鳳林鎮大榮一村社區關懷據點服務量為零，請確認數據。
- (三)為落實失智服務據點功能，請加強宣導。

社會處楊科長回應：為擴充輔具服務量能，衛生福利部目標是於各鄉

鎮市普設服務據點，考量專業人力及資源配置，目前依排班方式提供服務。

社會處社會行政科回應：鳳林鎮大榮一村社區關懷據點於 108 年暫停服務，本府將持續輔導。

衛生局黃科長回應：109 年將加強宣導 13 鄉鎮市村、里幹事以及戶政、地政人員。

七、張委員希文：老人憂鬱篩檢請補充成效分析。

八、衛生局黃科長：宣導長期照顧特別扣除額。(補充如附件)

九、主席裁示：

(一)請各業務單位工作報告依各服務對象及業務特性，增加基本數據及成效統計分析。

(二)請各局處確實盤點各類服務需求及整合資源建置，透過公私協力，有效提升各項服務涵蓋率。

(三)倘各單位欲提供委員有關老人福利或長期照顧等相關宣導資訊，請於會前提供業務單位，俾利作業。

柒、討論提案：(無)

捌、臨時提案：(無)

拾、散會：上午 12 時。