

(封面)

○○○年度執行長期照顧服務○○○○服務成果報告

執行單位：花蓮縣政府

主辦單位：

單位負責人：

聯絡電話：

信箱：

中 華 民 國 ○ ○ ○ 年 ○ ○ 月 ○ ○ 日

(目錄頁)

壹、前言

貳、服務(實施)目標

參、預期效益

肆、服務使用者資料分析

性別	人數			比例 (%)	圓餅圖分析
	男性	女性	合計		
男性					
女性					
合計					

年齡	人數			比例 (%)	圓餅圖分析
	男性	女性	合計		
49歲以下					
50歲~54歲					
55歲~64歲					
65歲~74歲					
75歲~84歲					
85歲~94歲					
95歲以上					
合計					

居住區域	人數			比例 (%)	圓餅圖分析
	男性	女性	合計		
花蓮市					
吉安鄉					
新城鄉					
秀林鄉					
壽豐鄉					
鳳林鎮					
光復鄉					

卓溪鄉					
玉里鎮					
萬榮鄉					
豐濱鄉					
富里鄉					
瑞穗鄉					
合計					

族群	人數			比例 (%)	圓餅圖分析
	男性	女性	合計		
閩南人					
客家人					
原住民					
其他					
合計					

長照需 要等級	人數			比例 (%)	圓餅圖分析
	男性	女性	合計		
CMS2					
CMS3					
CMS4					
CMS5					
CMS6					
CMS7					
CMS8					
合計					

福利身分	人數			比例 (%)	圓餅圖分析
	男性	女性	合計		
一般戶					
中低收入戶					
低收入戶					
合計					

身障類別	人數			比例 (%)	圓餅圖分析
	男性	女性	合計		
第一類					
第二類					
第三類					
第四類					
第五類					
第六類					
第七類					
第八類					
多重障礙					
未領有身障 證明					
合計					

教育程度	人數			比例 (%)	圓餅圖分析
	男性	女性	合計		
國小(含) 以下					
國中/初中					
高中/高職					

專科/大學					
識字（未接受正規教育）					
不識字					
其他					
合計					

婚姻狀態	人數			比例 (%)	圓餅圖分析
	男性	女性	合計		
已婚					
未婚					
離婚					
喪偶					
分居					
同居					
合計					

服務使用者 申請來源	人數			比例 (%)	圓餅圖分析
	男性	女性	合計		
本人或親友 主動求助					
本機構主動 發掘					
政府機構轉 介長照中心					
鄉鎮市公所					
村里幹事					
其他管道					
合計					

伍、服務效益

一、服務人數/人次

月份	當月服務人數			當月服務人次			當月新案人數			當月結案人數		
	男	女	合計	男	女	合計	男	女	合計	男	女	合計
1月												
2月												
3月												
4月												
5月												
6月												
7月												
8月												
9月												
10月												
11月												
12月												
總計												

二、活動及課程安排與執行

(一) 課表活動

編號	活動名稱	執行內容	辦理時間

(二) 節慶活動

編號	活動名稱	執行內容	辦理時間	參與人數	參與人次

四、在職訓練

(一) 課程安排

編號	課程名稱	辦理日期	參與人數	講師

(二) 人員專業訓練

職稱	姓名	訓練課程	日期	時數
合計				

五、行政會議/個案研討/內外督導/個別督導會議辦理情形

編號	會議名稱	辦理日期	參與人數	主席

六、宣導活動

編號	宣導主題	辦理日期	參與人數

七、自衛消防編組訓練辦理情形

編號	辦理日期	參與人數	照片

八、申訴制度(請詳列流程、申訴案件數量及後續處理等內容)

陸、滿意度調查分析(請以統計圖表呈現，含本年度調查分析、不滿意之改善項目及策略、上年度不滿意項目之改善情形等，無須分析基本資料。)

柒、活動照片

活動名稱：	
辦理日期：	
(照片)	(照片)
說明：	說明：
(照片)	(照片)
說明：	說明：

捌、預期效益執行及達成情形：需呼應服務(實施)目標及預期效益

玖、檢討改善

拾、附件：檢附工作人員名冊，如主管、行政人員、社工人員、護理人員、照顧服務員等(含職稱、姓名、學歷、相關證照及訓練、年資等)