



和泰產險
HOTAI INSURANCE

全國服務窗口聯絡資訊

資料下載區

參考文件：

- 作業手冊_20190701
- 保險單條款_20190701

投保文件：

- 要保書
- 要保書_範例
- 加保同意書
- 加保同意書_範例
- 投保/在職名冊

批改文件：

- 批改申請書
- 批改申請書_範例
- 加保同意書
- 加保同意書_範例

理賠文件：

- 理賠申請書
- 理賠申請書_範例

保險諮詢專線

- 各地服務窗口聯絡表_20190701
- 免費客戶服務電話：0800-880-550

請至和泰產險官網下載最新之聯絡資訊
路徑如下：

- 和泰產險官網
- 產品櫥窗
- 社工人員自費團體保險
- 專區頁面下方
- 保險諮詢專線
- 各地服務窗口聯絡表

本作業手冊僅供參考之用，詳細內容及條款請參閱正式保險單條款 32



和泰產險
HOTAI INSURANCE

108年度全國社會工作人員 自費型團體意外保險

作業手冊

保險期間：108年7月1日0時-109年7月1日0時
採購案號：M08D1212



汽/機車保險



住宅保險



醫療醫療保險



旅遊綜合保險



企業火險



責任保險



工程保險



運輸保險



- 保障計畫說明
- 投保流程
- 加保流程
- 理賠流程
- Q & A
- 和泰產險理賠通
- 全國服務窗口聯絡資訊

保障計畫說明



- 保障對象：
 - (1) 中央及地方各機關(構)、學校任(僱)用執行社會工作師法第12條所定業務之社工人員。
 - (2) 民間團體及機構任(僱)用執行社會工作師法第12條所定業務之社工人員。

註：應衛福部標案需求書說明，需檢附相關身分證明文件，

- (1) 社工師執業執照(或相關服務證明文件)。
- (2) 經所屬機關、團體認證之投保/在職名冊
- (3) 其他任何可茲證明的文件均可(如:機關或團體開立之在職服務證明)
非上班時間：須提出報勤證明(由單位核發)

- 承保年齡：20足歲 至 65足歲

- 保險期間：

自民國108年07月01日零時起至民國109年07月01日零時止

(1) 可中途加保!!

(2) 社工人員得中途申請加保，需於每月15日前提出申請，經核保通過，
於次月1日生效



保障計畫說明

■ 保障內容：

保障內容/給付項目		保險額度
一般意外事故身故或失能保險金(執行勤務期間,含上下班交通時間)		200萬元(依失能等級給付)
傷害醫療給付 (執行勤務期間,含上下班交通時間)	實支實付傷害醫療保險金(甲型)	3萬元(最高限額)
	住院醫療日額(最高90日)	1,000元/日
承保年齡		20足歲-65足歲
每人保費(年繳)		360元

■ 短期保費：

保險期間	1年	11個月	10個月	9個月	8個月	7個月	6個月	5個月	4個月	3個月	2個月	1個月
保險生效日	108年 07月01日	108年 08月01日	108年 09月01日	108年 10月01日	108年 11月01日	108年 12月01日	109年 01月01日	109年 02月01日	109年 03月01日	109年 04月01日	109年 05月01日	109年 06月01日
保險費(元)	360	342	324	306	288	270	234	198	162	126	90	54

範例：

(1)若於108/07/01起保,保險期間為1年,保費為360元。

(2)若於108/10/10提出申請,生效日為108/11/01~109/07/01,保期為8個月,保費為288元。

(3)若於108/10/25提出申請,生效日為108/12/01~109/07/01,保期為7個月,保費為270元。

離職=符合退費標準 轉職=可延續投保對象,交好,需提出單位在/離職證明佐證



保障計畫說明

一般意外事故身故或失能保險金

一、身故保險金或喪葬費用保險金：

被保險人於本契約有效期間內遭受第五條約定的意外傷害事故,自意外傷害事故發生之日起一百八十日內死亡者,本公司按該被保險人保險金額給付身故保險金。但超過一百八十日死亡者,受益人若能證明被保險人之死亡與該意外傷害事故具有因果關係者,不在此限。

二、失能保險金：

被保險人於本契約有效期間內遭受第五條約定的意外傷害事故,自意外傷害事故發生之日起一百八十日內致成附表所列失能程度之一者,本公司給付失能保險金,其金額按該表所列之給付比例計算。但超過一百八十日致成失能者,受益人若能證明被保險人之失能與該意外傷害事故具有因果關係者,不在此限。

補充說明：第五條 保險範圍

被保險人於本契約有效期間內,因遭受意外傷害事故,致其身體蒙受傷害而致失能或死亡時,本公司依照本契約的約定,給付保險金。前項所稱意外傷害事故,指非由疾病引起之外來突發事故。



和泰產險
HOTAI INSURANCE

保障計畫說明

傷害醫療保險金的給付：

一、傷害醫療給付(實支實付甲型)：

被保險人於本契約有效期間內遭受主保險單約定的意外傷害事故，自意外傷害事故發生之日起一百八十日以內，經登記合格的醫院或診所治療者，本公司就其實際醫療費用，超過全民健康保險給付部分，給付傷害醫療保險金。但超過一百八十日繼續治療者，受益人若能證明被保險人之治療與該意外傷害事故具有因果關係者，不在此限。前項同一次傷害的給付總額不得超過保險單所記載的「每次實支實付傷害醫療保險金限額」。

若被保險人不具全民健康保險對象身份或被保險人雖具全民健康保險對象身份但未使用或在非全民健康保險特約醫療機構就診者(含海外就醫)，致各項醫療費用未經全民健康保險給付，本公司依其實際支付醫療費用的百分之六十五給付傷害醫療保險金。

本作業手冊僅供參考之用，詳細內容及條款請參閱正式保險單條款

6



和泰產險
HOTAI INSURANCE

保障計畫說明

傷害醫療保險金的給付：

二、傷害醫療給付(日額甲型)：

被保險人於本附加條款有效期間內遭受主保險單約定的意外傷害事故，自意外傷害事故發生之日起一百八十日以內，經登記合格的醫院治療者，本公司就其住院日數，給付保險單所記載的「傷害醫療保險金日額」，但超過一百八十日繼續治療者，受益人若能證明被保險人之治療與該意外傷害事故具有因果關係者，不在此限。前項保險期間內給付日數不得超過九十日。

被保險人因第一項傷害蒙受骨折未住院治療者，或已住院但未達「骨折別日數表」，其未住院部分本公司依「骨折別日數表」所定日數乘「傷害醫療保險金日額」的二分之一給付。合計給付日數以按骨折別所訂日數為上限。前項所稱骨折是指骨骼完全折斷而言。如係不完全骨折，按完全骨折日數二分之一給付；如係骨骼龜裂者按完全骨折日數四分之一給付。

工作時段批註條款

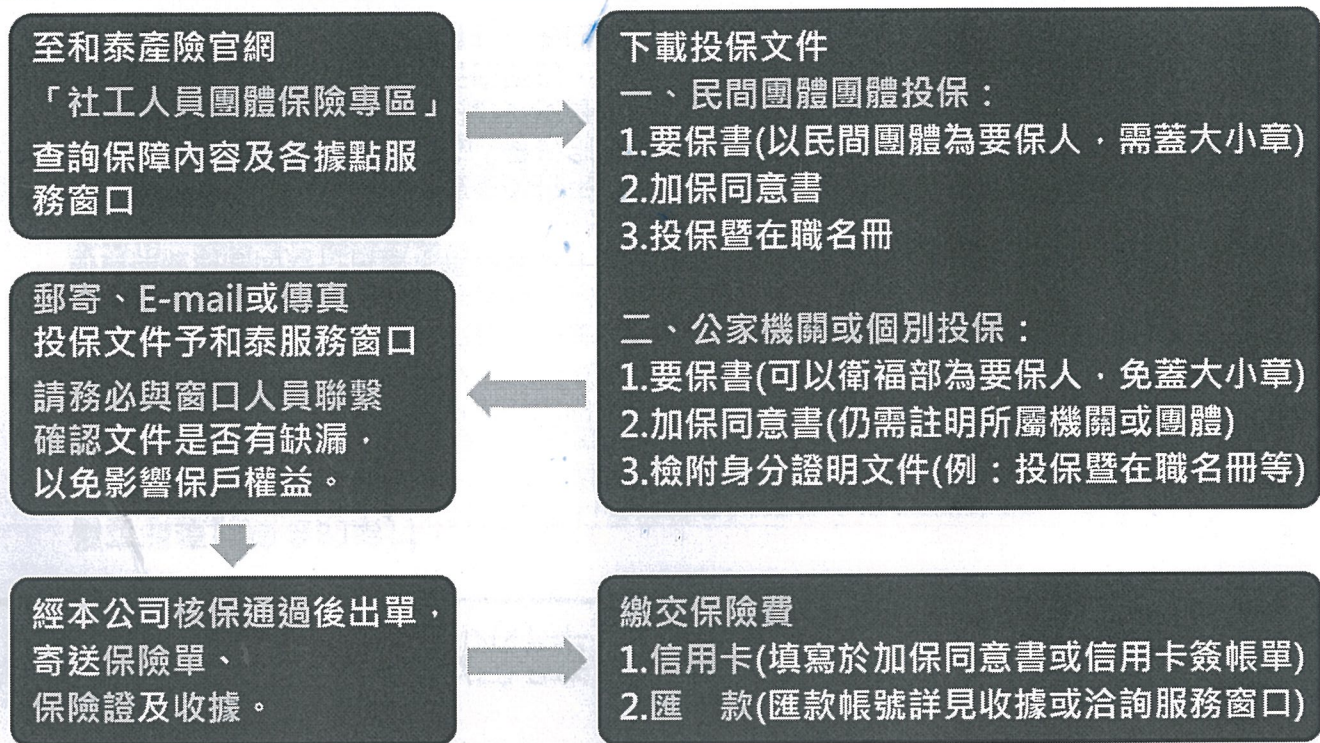
本批註條款所稱之「工作期間」係指被保險人從事其職業內之職務工作期間，並包括上、下班之交通時間。

本作業手冊僅供參考之用，詳細內容及條款請參閱正式保險單條款

7



投保流程



郵寄、E-mail或傳真相關文件後，請務必與窗口人員聯繫確認，謝謝您

本作業手冊僅供參考之用，詳細內容及條款請參閱正式保險單條款



保障計畫說明

- 保障對象：
 - (1) 中央及地方各機關(構)、學校任(僱)用執行社會工作師法第12條所定業務之社工人員。
 - (2) 民間團體及機構任(僱)用執行社會工作師法第12條所定業務之社工人員。

註：應衛福部標案需求書說明，需檢附相關身分證明文件，

- (1) 社工師執業執照(或相關服務證明文件)。
- (2) 經所屬機關、團體認證之投保/在職名冊
- (3) 其他任何可茲證明的文件均可(如:機關或團體開立之在職服務證明)

- 承保年齡：20足歲 至 65足歲

- 保險期間：

自民國108年07月01日零時起至民國109年07月01日零時止

 - (1) 可中途加保!!
 - (2) 社工人員得中途申請加保，需於每月15日前提出申請，經核保通過，於次月1日生效



和泰產險
HOTAI INSURANCE

要保書填寫範例



和泰產物保險股份有限公司
HOTAI INSURANCE CO., LTD.

總公司：台北市松江路 126 號 13 號 電話：(02)2181-5000

團體傷害保險要保書

資訊公開查詢：<http://www.hotains.com.tw> 消費者可至本公司總、分支機構、網址查閱或索取書面資訊公開說明文件。免費申訴電話：0800-501888
 本商品經本公司合格簽署人員檢視其內容業已符合一般精算原則及保險法令，惟為確保權益，基於保險公司與消費者衡平對等原則，消費者仍應詳加閱讀保險單條款與相關文件，審慎選擇保險商品。本商品如有虛偽不實或違法情事，應由本公司及負責人依法負責。投保後解約或不繼續繳費可能不利消費者，請慎選符合需求之保險商品。保險契約各項權利義務皆詳列於保單條款，消費者務必詳加閱讀了解。
 96 年 12 月 21 日 (96) 台蘇保行展字第 125932 號函備查、107.9.12 依金融監督管理委員會 107.6.7 金管保壽字第 10704158370 號函修正

要保人	要保單位	衛生福利部	營利事業統一編號	03720221	經營業務種類	
	負責人	陳○○	聯絡人	聯絡窗口	員工人數	
	電子郵件		電話	(02)8590-6666	傳真	
	地址	11558 台北市南港區忠孝東路 6 段 488 號				
被保險人	王○明 等，共 10 人，詳名冊		方案序號		與要保人關係	僱傭
受益人	身故保險金受益人（以被保險人家屬或法定繼承人為限）：詳名冊 失能或傷害醫療保險金受益人：被保險人本人 <small>*受益人如有一人以上，除特別指定比例或順位外，由該項保險金之所有受益人平均分配。（如未指定身故受益人者，則約定為法定繼承人並依民法繼承編相關規定。）</small>					

本作業手冊僅供參考之用，詳細內容及條款請參閱正式保險單條款 10



和泰產險
HOTAI INSURANCE

要保書填寫範例

備註	專案代號：PGPA0613 條款：006.001.003.022.	
注意事項	<ol style="list-style-type: none"> 對於直接或間接因任何恐怖主義者之行為或抑制、防止、鎮壓恐怖主義者之行為或與其有關之行動所致被保險人死亡或失能。和泰產險對附加有「傷害保險恐怖主義行為保險限額給付附加條款」之傷害保險，其給付金額最高以新台幣二百萬元為限(107.9.12 依金融監督管理委員會 107.6.7 金管保壽字第 10704158370 號函修正)。 本人已審閱並知悉 貴公司所提供與說明有關本保險商品之重要內容與風險之投保須知。 	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>以衛生福利部為要保人，免蓋大、小章。</p> <p>若以民間團體為要保人，需蓋大、小章。</p> <p>可使用團體之圓戳章，但需有「團體之名稱」，代表人可以單位主管為代表人</p> </div>
聲明事項	<ol style="list-style-type: none"> 本人（被保險人）同意和泰產物保險公司得蒐集、處理及利用本人相關之健康檢查、醫療及病歷個人資料。 本人（被保險人、要保人）同意和泰產物保險公司將本要保書上所載本人資料轉送產、壽險公會建立電腦系統連線，並同意產、壽險公會之會員公司查詢本人在該系統之資料以作為核保及理賠之參考，但各該公司仍應依其本身之核保或理賠標準決定是否承保或理賠，不得僅以前開資料作為承保或理賠之依據。 本人（被保險人、要保人）同意和泰產物保險公司就本人之個人資料，於「個人資料保護法」所規定之範圍內，有為蒐集、處理及利用之權利。 	
*以下欄位由業務員填寫		
出單單位	經手人代號	業務員姓名/登錄證號碼
經紀人/代理人		業務員備註欄
要保日期：民國 年 月 日		

本作業手冊僅供參考之用，詳細內容及條款請參閱正式保險單條款 11



和泰產險
HOTAI INSURANCE

加保同意書填寫範例



和泰產險
HOTAI INSURANCE

衛生福利部

108 年度全國社會工作人員自費型團體意外保險加保同意書

社工人員資料(必填)

社工姓名	游愛心	服務機關/團體/單位	和泰社工團體	請載明所屬 機關或團體
聯絡電話	02-2181-5000	E-mail	hotai@hotains.com.tw	
聯絡地址	臺北市中山區松江路 126 號 13 樓			

一、參加資格及投保規定

1. 保險期間：民國 108 年 07 月 01 日零時起至民國 109 年 07 月 01 日零時止。
2. 承保對象：
 - (1) 中央及地方各機關(構)、學校任(僱)用執行社會工作師法第 12 條所定業務之社工人員。
 - (2) 民間團體及機構任(僱)用執行社會工作師法第 12 條所定業務之社工人員。
 註：請檢附身分證明文件(如社工師執業執照或相關服務證明文件等)或經機關團體認證之在職名冊(請擇一提供)。
3. 承保職業類別：1-4 類。
4. 身故保險金受益人以被保人家屬或法定繼承人為限。

本作業手冊僅供參考之用，詳細內容及條款請參閱正式保險單條款 12



和泰產險
HOTAI INSURANCE

加保同意書填寫範例

四、被保險人基本資料

被保險人姓名 (社工人員姓名)	身分證號碼	出生年月日	身故受益人 (未指定身故受益人者，以被保險人之法定繼承人為受益人)	與被保險人關係	保險費
游愛心	A123456789	1980/06/06	愛傳承	父子	360

保單號碼： (由和泰產險填寫)

五、信用卡繳費資料

持卡人授權並同意由下列信用卡帳戶支付和泰保險費。

信用卡： 金融信用卡 VISA MAS

信用卡卡號：1234 - 5678 - 1234 - 5678 / 25 (月/年)

持卡人簽名(限被保險人)：游愛心 (須與信用卡背面簽名一致)

被保險人
親簽

註：若須以現金、匯款或其他約定方式繳納保費，請與和泰產險服務窗口聯繫，謝謝。

六、特種個人資料蒐集、處理或利用同意書

1. 和泰產物保險股份有限公司(以下簡稱本公司)依據個人資料保護法、保險法第 177 條之 1 暨其授權辦法、及其他個資相關規定，包含但不限於「歐盟個人資料保護規則」等，就 台端之關於病歷、醫療及健康檢查等特種個人資料所為蒐集、處理或利用，除依本公司「告知事項」所載內容外，另就 台端之特種個人資料之蒐集、處理或利用，將於人身保險及財產保險業務之客戶服務、招攬、核保、理賠、契約保全、再保險、追償、申訴及爭議處理、公司辦理內部控制及稽核之業務及符合相關法令規範等之目的及範圍內利用。若 台端不同意本公司蒐集、處理或利用前述資料，本公司將可能無法提供 台端相關人身保險及財產保險業務之申請及辦理。
2. 台端已瞭解上述說明，並同意 本公司於符合前揭相關法令範圍內，得為蒐集、處理或利用本人及本人之特種個人資料於必要之特定目的範圍內，與 本公司有業務往來之境內外第三人或衛生福利部因辦理再保險、核保、或理賠等業務之目的及範圍內利用。

被保險人
親簽

被保險人親簽：游愛心

中華民國 108 年 06 月 06 日

本作業手冊僅供參考之用，詳細內容及條款請參閱正式保險單條款 13



批改申請書填寫範例



和泰產物保險股份有限公司
HOTAI INSURANCE CO., LTD.

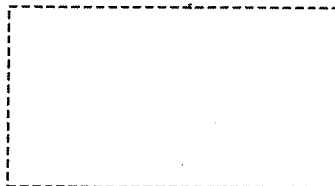

團體傷害保險批改申請書

要保單位名稱	衛生福利部 / 團體	請填寫 原保單號碼及 原保險期間。	保人
保險單號碼	XXXXXXXX (8碼)(洽詢和泰產險窗口)		承辦人
保險種類	GPA		
保險期間	自民國 108 年 07 月 01 日 0 時起至民國 109 年 07 月 01 日 0 時止		
下列批改事項請自民國 108 年 09 月 01 日起生效： (1) 加保 <u>3</u> 人 (2) 詳附件			
依標案規定，保險年度內不接受辦理解約退費， 保險效力持續至保險費之保險年度屆滿(身故者除外)			

本作業手冊僅供參考之用，詳細內容及條款請參閱正式保險單條款 14



批改申請書填寫範例

事項	以衛生福利部為要保人， 免蓋大、小章。 若以民間團體為要保人， 需蓋大、小章。 可使用團體之圓戳章， 但需有「團體之名稱」， 代表人可以單位主管為代表人		業務員姓名/ 登錄證號碼
	要保單位章 	負責人簽章 	
批改申請作業：1. 被保險人申請加保時需詳填加保日期、被保險人姓名、身份證號碼、出生日期、工作內容及投保方案。 2. 被保險人退保時需詳填退保日期、被保險人姓名、身份證號碼。 3. 變更被保險姓名、年齡或身分證號碼時需提供身份證明文件影本，以利正確性。 注意事項：1. 要保單位應加蓋大小章。 2. 外籍人士請檢附居留證影本。			
			通知日期：中華民國 年 月 日

本作業手冊僅供參考之用，詳細內容及條款請參閱正式保險單條款 15



理賠流程

先安心治療完成後，至和泰產險官網「社工人員團體保險專區」
下載填寫理賠申請書，並準備相關理賠應附文件



將理賠應附文件正本寄至本公司理賠窗口



本公司理賠人員檢視理賠文件是否齊全並進行審核



本公司給付理賠保險金

本作業手冊僅供參考之用，詳細內容及條款請參閱正式保險單條款 16



理賠申請應附文件

應備文件	意外身故	意外失能	傷害醫療
理賠申請書	✓	✓	✓
值勤證明	✓	✓	✓
死亡證明書 (或相驗屍體證明書)	✓		
除戶戶籍謄本	✓		
受益人的身分證明	✓	✓	✓
診斷證明書		✓	✓
失能診斷書		✓	
醫療費用收據			✓
意外傷害證明(若必要時，請提供)	✓	✓	✓

本作業手冊僅供參考之用，詳細內容及條款請參閱正式保險單條款 17



和泰產險
HOTAI INSURANCE

理賠申請書填寫範例

和泰產物保險股份有限公司 客戶服務處
地址：10457台北市中山區松江路126號13樓
理賠服務專線：0800-077-588
理賠作業信箱：claim.service@hotains.com.tw
理賠傳真報案：(02)2181-5091

(範例)傷害暨健康險理賠申請書



和泰產險
HOTAI INSURANCE

申請類別	<input checked="" type="checkbox"/> 意外事故 <input type="checkbox"/> 非意外事故(疾病) <input checked="" type="checkbox"/> 新申請 <input type="checkbox"/> 續賠件/賠案號碼:					
基本資料	被保險人	王 X 花	身分證字號	A2XXXX6789	保險單號碼	0XXX1234
	聯絡地址	104 台北市中山區松江路1 X 號2 樓				
	連絡電話	(02)21815XXXX	行動電話	0934-123-123		
	E-MAIL	WANG-XXX@HOTAINS.COM.TW				
服務機關	聯 X 實業	工作內容	會計	是否為執行職務期間 <input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否		
事故種類	事故日期	107 年 01 月 01 日 11 時 20 分		事故地點: 台北市民權東路與復興北路口		
	請簡述事故經過: 騎機路經過十字路口時, 被闖紅燈之計程車撞擊。					
	處理單位	中山分局	處理員警	陳 X 智	連絡電話	02-2531XXXX
支付方式	是否尚有後續理賠申請? <input type="checkbox"/> 否 <input checked="" type="checkbox"/> 是					
	被保險人投保其他保險公司名稱: 國泰人壽、全球人壽					
	<input type="checkbox"/> 支票 <input checked="" type="checkbox"/> 匯款 (未提供匯款帳號, 則直接以支票方式支付) 戶名: 王 X 花 銀行/郵局: 國泰世華 分行/支局: 松江分行 帳號: 0280XXXX5610 *戶名限:「事故人/身故受益人」, 請附「存摺封面」影本					

本作業手冊僅供參考之用, 詳細內容及條款請參閱正式保險單條款 18



和泰產險
HOTAI INSURANCE

理賠申請書填寫範例



和泰產險
HOTAI INSURANCE

同意查詢暨授權聲明書

立聲明書人謹為被保險人(被保險人姓名: 王 X 花, 身分證字號: A2XXXX6789) 本人 繼承人 法定代理人之身分向和泰產物保險股份有限公司(下稱和泰產險)申請 傷害保險給付 健康保險給付 保險給付(若有必要, 請說明前述勾選之保險給付內容:)等需要, 同意和泰產險向醫院(診所)、警局(派出所、交通隊)、消防(救護)機關、地檢署、壽險公會、產險公會、保險公司、內政部入出國及移民署或其他相關之單位或個人查詢相關之就醫病歷及資訊、調閱、抄錄或影印被保險人與前述傷病相關之所有就醫病歷、電腦檔案資料及相關資料以為和泰產險參證之用。

立聲明書人同意, 和泰產險就本同意查詢暨授權聲明書得影印使用, 且本查詢暨授權聲明書之影本與正本具同等效力。

此致

各有關醫院(診所)、警局(派出所、交通隊)、消防(救護)機關、地檢署、產壽險公會、保險公司或其他相關單位或個人

立聲明書人簽章: 王 X 花 身分證字號: A2XXXX6789

法定代理人/監護人/輔助人簽章: 身分證字號: (如立聲明書人為未成年、受監護或輔助宣告之人, 請法定代理人、監護人或輔助人一併簽章, 並提供關係證明、身分證正反面影本等)

本作業手冊僅供參考之用, 詳細內容及條款請參閱正式保險單條款 19



Q & A

- 只有社會工作師才可以投保此社工自費團保專案嗎？ 社工以「全職認定」
- ✓ 社工人員亦可投保。

- 需檢附相關身分證明文件嗎？
- ✓ 應衛福部標案需求書說明，需檢附相關身分證明文件，
(1) 社工師執業執照
(2) 經所屬機關、團體認證之投保/在職名冊
(3) 其他任何可茲證明的文件均可(如:機關或團體開立之在職服務證明)

- 要保人可以為個人名義嗎？
- ✓ 要保人請以
(1) 衛生福利部(請於加保同意書載明所屬公家機關或團體)
(2) 民間團體

- 只有一個人也可以參與投保嗎？
- ✓ 只要符合投保資格，即使一人亦可投保。

本作業手冊僅供參考之用，詳細內容及條款請參閱正式保險單條款 20



Q & A

- 保費需於何時完成繳納？
- ✓ 收到保單(批單)及收據後需於保期開始30日內完成保費繳納。
部分團體反映，因請款流程較為繁瑣，恐無法於30日內完成匯款。
本公司可以協助配合，但最晚請務必不要超過60日。
- ✓ 若為個人自費件，建議於加保同意書填寫信用卡授權單。

- 繳費方式為何？
- ✓ 信用卡繳費
- ✓ 匯款繳費：由本公司各服務窗口提供銀行匯款帳號。
- ✓ 超商繳費：保費5萬以內，可提供超商繳費單(請於投保時告知)

- 若繳費單上無與團體配合的銀行，請問匯款費用是由保險公司吸收嗎？
- ✓ 是的。
若繳費單上無合作之銀行，匯款時，保險費請自行扣除匯款手續費。
- ✓ 但請務必通知服務窗口，請服務窗口協助後續銷帳事宜。

本作業手冊僅供參考之用，詳細內容及條款請參閱正式保險單條款 21



Q & A

- 理賠申請期限？
- ✓ 由本保險所生的權利，自得為請求之日起，經過2年不行使而消滅。

- 理賠作業需要幾天？
- ✓ 若為一般案件本公司收到理賠申請書及應檢附文件後，經案件審核無誤後於15日內給付。

- 身故保險金受益人若為法定繼承人，係指哪些親屬？
- ✓ 民法第1138條：
遺產繼承人，除配偶外，依左列順序定之：
一、直系血親卑親屬。
二、父母。
三、兄弟姊妹。
四、祖父母。

本作業手冊僅供參考之用，詳細內容及條款請參閱正式保險單條款 22



Q & A

- 可否使用醫療費用收據之副本申請理賠？
- ✓ 可以副本申請理賠，但副本需加蓋就診醫院(診所)證明章。

- 被保險人因意外傷害事故住院治療，如何計算住院日數？
- ✓ 依醫院所開立之診斷證明書載明之住院日數計算。

- 被保險人購買之輔具醫療器材是否能申請傷害醫療保險金？
- ✓ 經登記合格的醫院或診所治療者，本公司就其實際醫療費用，超過全民健康保險給付部分，給付傷害醫療保險金。
- ✓ 故購買輔具醫療器材之收據，需為登記合格的醫院或診所開立之醫療收據。

補充說明

若被保險人不具全民健康保險對象身份或被保險人雖具全民健康保險對象身份但未使用或在非全民健康保險特約醫療機構就診者(含海外就醫)，致各項醫療費用未經全民健康保險給付，本公司依其實際支付醫療費用的百分之六十五給付傷害醫療保險金。



和泰產險
HOTAI INSURANCE

Q & A

- 何謂意外事故？自殺是否可以申請理賠？酒駕事故可否申請理賠？
- ✓ 意外傷害事故是指非由疾病引起的外來、突發事故。
- ✓ 『自殺』(被保險人的故意行為)及酒駕事故(超過道路交通法令規定)，為本保險除外責任(原因)之一，本公司不負給付保險金責任。

第二十一條 除外責任(原因)

被保險人因下列原因致成死亡、失能或傷害時，本公司不負給付保險金的責任：

- 一、要保人、被保險人的故意行為。
 - 二、被保險人犯罪行為。
 - 三、被保險人飲酒後駕(騎)車，其吐氣或血液所含酒精成份超過道路交通法令規定標準者。
 - 四、戰爭(不論宣戰與否)、內亂及其他類似的武裝變亂。但契約另有約定者不在此限。
 - 五、因原子或核子能裝置所引起的爆炸、灼熱、輻射或污染。但契約另有約定者不在此限。
- 前項第一款情形(除被保險人的故意行為外)，致被保險人傷害或失能時，本公司仍給付保險金。

第二十二條 不保事項

被保險人從事下列活動，致成死亡、失能或傷害時，除契約另有約定外，本公司不負給付保險金的責任：

- 一、被保險人從事角力、摔跤、柔道、空手道、跆拳道、馬術、拳擊、特技表演等的競賽或表演。
- 二、被保險人從事汽車、機車及自由車等的競賽或表演。

本作業手冊僅供參考之用，詳細內容及條款請參閱正式保險單條款 24



和泰產險
HOTAI INSURANCE

如何找到本公司官網資訊?

Gmail 圖片 登入

請於搜尋引擎
搜尋「和泰產險」

Google

和泰產險

Google 搜尋

好手氣

台灣

廣告 商業 Google 完全手冊

隱私權 服務條款 設定

本作業手冊僅供參考之用，詳細內容及條款請參閱正式保險單條款 25



和泰產險
HOTAI INSURANCE

如何找到本公司官網資訊?

Google

和泰產險



登入

全部 新聞 影片 地圖 圖片 更多

設定 工具

約有 10,900,000 項結果 (搜尋時間: 0.56 秒)

和泰產險 | 24 小時線上投保 | 和泰線上輕鬆保 | 立即試算

ec.hotains.com.tw/各式保險找和泰/24hr線上投保 080 089 5988

前蘇黎世產險，已於 2017 更名為和泰產險。在地深耕，服務再升級，投保好禮抽不完！試算保養好方便。汽機車強制險、和泰產險，24小時線上投保。旅遊平安險。前蘇黎世產物保險。承保範圍：傷害險、醫療實支實付、交通意外險。

海外旅平險 給你完整保障
旅平險小幫手，3分鐘快速試算、下單，
出發前快速完成，國外旅遊完整保障！

聯絡我們 專人服務
進行保險商品諮詢、報價服務、
意見問題提供，迅速為您處理！

汽車保險24小時免費試算
24小時線上免費保險試算，輕鬆
為愛車選擇合適的專險方案。

請點選「和泰產物保險股份有限公司」

歡迎加入和泰保險集團，3分鐘立即試算

和泰產物保險股份有限公司

www.hotains.com.tw

2017年1月和泰汽車股份有限公司正式取得蘇黎世產物保險公司(下稱蘇黎世產險)經營權，同年3月更名
為「和泰產物保險(股)公司」(下稱和泰產險)，正式跨足產險事業...

服務據點
服務據點 郵寄區號、地址、電話、傳真
設立時間 總公司: 10457, 台...

產品櫥窗
提供汽機車強制險、任意第三人責任
險等基本行車保險。可保羅車主...

本作業手冊僅供參考之用，詳細內容及條款請參閱正式保險單條款 26



和泰產險
HOTAI INSURANCE

如何找到本公司官網資訊?

和泰產險
INSURED
PRODUCT
SERVICE
NEWS
ABOUT

有事無恐！
和泰產險 最保險

請點選「產品櫥窗」

有了和泰 有事無恐

線上投保
友假打工青年專區
企業守護綜合保險
熱門商品

產品櫥窗
汽機車保險
旅遊平安險
火險
責任保險
工程保險
醫療保險

本作業手冊僅供參考之用，詳細內容及條款請參閱正式保險單條款 27



和泰產險
HOTAI INSURANCE

如何找到本公司官網資訊?



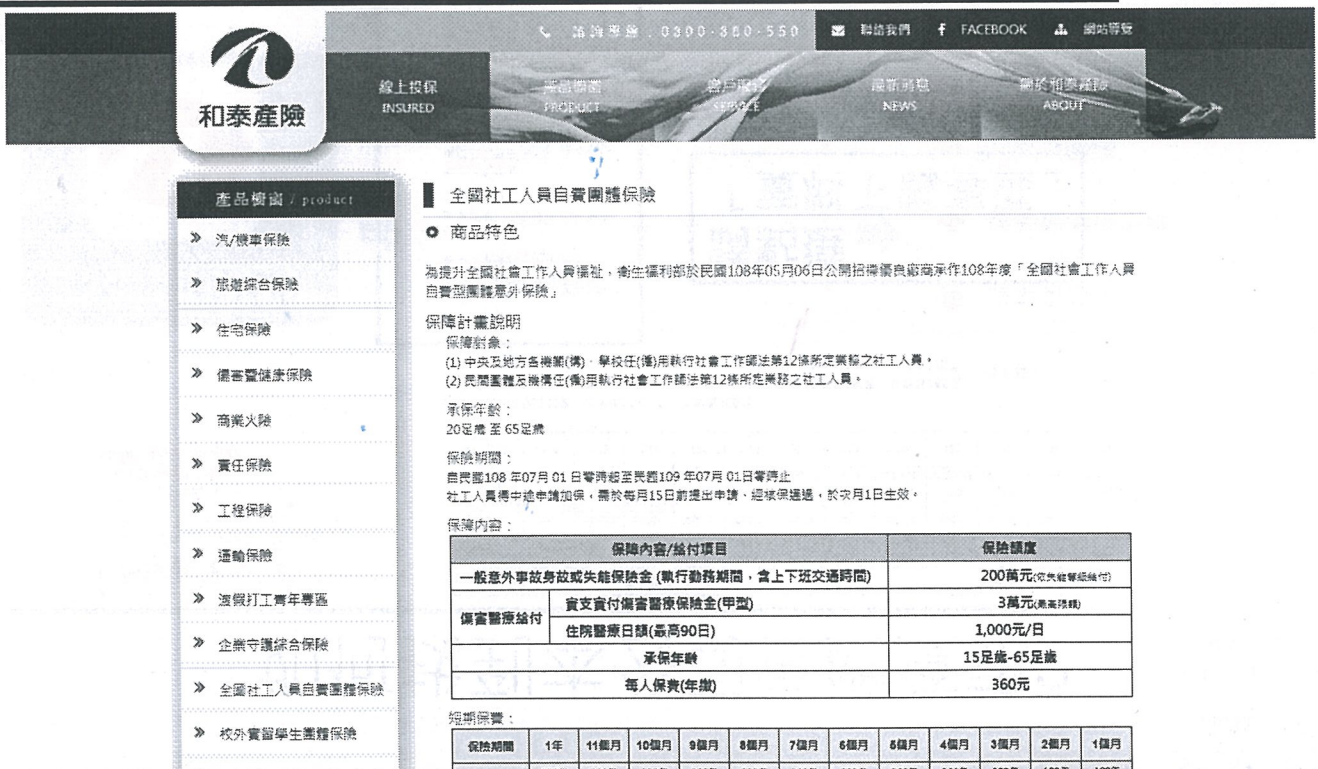
本作業手冊僅供參考之用，詳細內容及條款請參閱正式保險單條款 28

有需要可洽 = 各地業務窗口



和泰產險
HOTAI INSURANCE

如何找到本公司官網資訊?



本作業手冊僅供參考之用，詳細內容及條款請參閱正式保險單條款 29



和泰產險
HOTAI INSURANCE

如何找到本公司官網資訊?

- ▶ 全國社工人員自費團體保險
- ▶ 校外實習學生團體保險
- ▶ 全國村(里)長團體傷害保險
- ▶ 熱門商品

每人保費(年繳)	360元
----------	------

短期保費：

保險期間	1年	11個月	10個月	9個月	8個月	7個月	6個月	5個月	4個月	3個月	2個月	1個月
保險生效日	108年 07月01日	108年 08月01日	108年 09月01日	108年 10月01日	108年 11月01日	108年 12月01日	109年 01月01日	109年 02月01日	109年 03月01日	109年 04月01日	109年 05月01日	109年 06月01日
保險費(元)	360	342	324	306	288	270	234	198	162	126	90	54

範例：

- (1)若於108/07/01起保，保險期間為1年，保費為360元。
- (2)若於108/10/10提出申請，生效日為108/11/01~109/07/01，保期為8個月，保費為288元。
- (3)若於108/10/25提出申請，生效日為108/12/01~109/07/01，保期為7個月，保費為270元。

資料下載區

- 參考文件：
- 作業手冊_20190701
 - 保險單條款_20190701
- 投保文件：
- 要保書
 - 要保書_範例
 - 加保同意書
 - 加保同意書_範例
 - 投保/在職名冊
- 批改文件：
- 批改申請書
 - 批改申請書_範例
 - 加保同意書
 - 加保同意書_範例
- 理賠文件：
- 理賠申請書
 - 理賠申請書_範例

請點選
「資料下載專區」

保險諮詢專線

- 各地服務窗口聯絡表_20190701
- 免費客戶服務電話：0800-880-550

本作業手冊僅供參考之用，詳細內容及條款請參閱正式保險單條款 30



和泰產險
HOTAI INSURANCE

和泰產險理賠通



本作業手冊僅供參考之用，詳細內容及條款請參閱正式保險單條款 31



全國服務窗口聯絡資訊

資料下載區

參考文件：

- 作業手冊_20190701
- 保險單條款_20190701

投保文件：

- 要保書
- 要保書_範例
- 加保同意書
- 加保同意書_範例
- 投保/在職名冊

批改文件：

- 批改申請書
- 批改申請書_範例
- 加保同意書
- 加保同意書_範例

理賠文件：

- 理賠申請書
- 理賠申請書_範例

保險諮詢專線

- 各地服務窗口聯絡表_20190701
- 免費客戶服務電話：0800-880-550

請至和泰產險官網下載最新之聯絡資訊

路徑如下：

- 和泰產險官網
- 產品櫥窗
- 社工人員自費團體保險
- 專區頁面下方
- 保險諮詢專線
- 各地服務窗口聯絡表