

花蓮縣婦女福利服務中心《花好學苑》
【她們的移動，因為你】多元文化敏感度課程
活動成果報告



一、活動緣起

花蓮縣為全台面積最大之縣市，除了台灣最主要的四大族群—閩南人、客家人、原住民及外省籍外，更多來自不同國家的新住民，包含中國、越南、印尼、泰國、菲律賓、柬埔寨、日本、韓國等國家，在這麼多樣化組合而成的人口之中，也包含著許多新移民與移工性別平權的議題。

是故，在《花好學苑》—性別意識培力專業成長系列中，我們以「多元」為主軸，協助社福相關人員從多元性別與多元文化的角度，提升服務案主之專業能力，以適切之服務態度陪伴案主走過生命幽谷，回應案主的服務需求，進而提高個人工作成就感。

二、活動目標

藉由講師的專業分享及指導，建立人權價值與尊重人格尊嚴、性別平等的觀念，增強關懷世界的服務人生觀。

三、活動目的

1. 提升社福相關人員專業服務能力，增強人口販運問題的意涵與概念知識，瞭解人口販運問題與現況及對個人與社會傷害的嚴重性。
2. 增進社福相關人員多元文化敏感度，瞭解人權與性別平等之觀念，擁有正確價值觀。
3. 激勵社福相關人員採取主動與積極態度及作為，以期藉此提升社會之善良風氣及提高新移民與移工的友善度。

四、活動對象

花蓮地區社福相關人員及志工，預計每場次 50 人。

五、活動成果說明

1. 活動時間：104 年 5 月 29 日(五) 下午 14：00-17：00。
2. 活動地點：花蓮縣社會福利館 303 會議室（花蓮市文苑路 12 號 3 樓）
3. 課程講師：張春暉檢察官
經歷：
 - 臺灣高等法院花蓮分院檢察署檢察官
 - 臺灣桃園地方法院檢察署主任檢察官
4. 活動摘要記錄
 - (1) 講師自我介紹
 - (2) 講課內容：
 - 人權保障—從兩公約談起
 - 移民人權保障案例分享
 - 人口販運防制與人權保障關係



- 人口販運被害人之鑑別流程
- 台灣防制人口販運政策作為與執行成效

(3) 現場學員回饋與討論

5. 活動效益評估

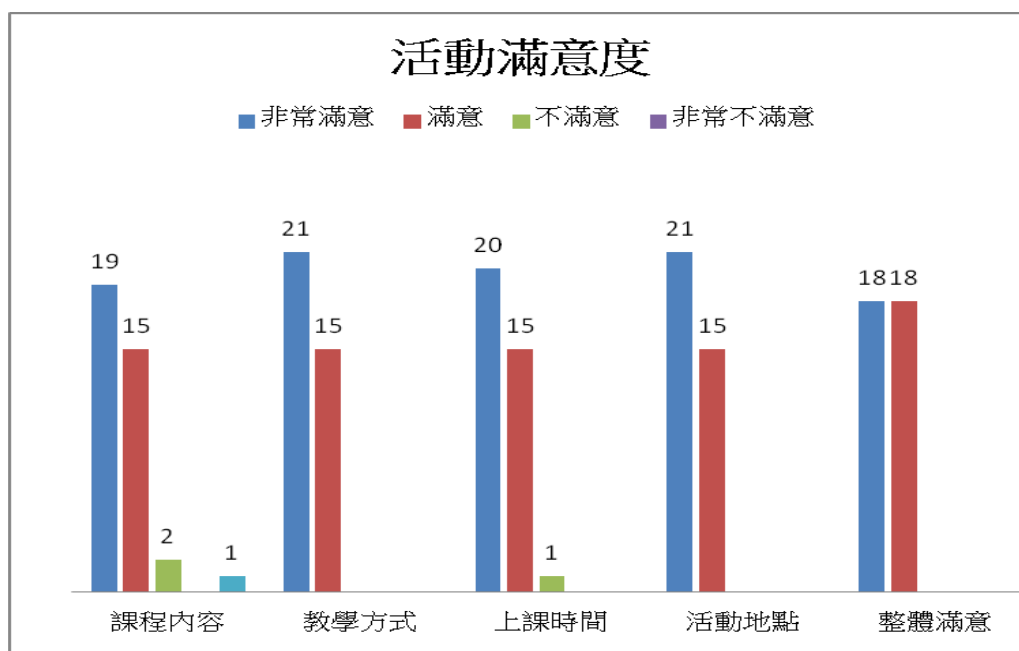
(1) 參與人數狀況

報名講座人數		37 人
實際參與人數	男	10 人
	女	31 人
	總人數	41 人

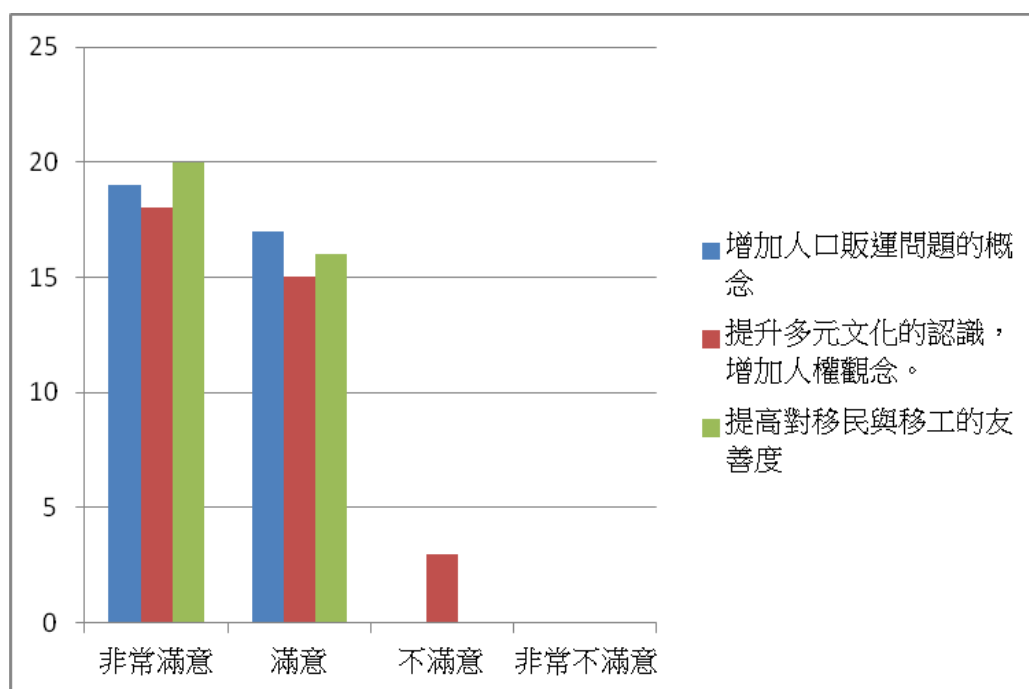
- 參與學員性別：女男比例為 3：1。(女性 31 人/男性 10 人)

(2) 回饋問卷分析：本次活動回收 36 份問卷。

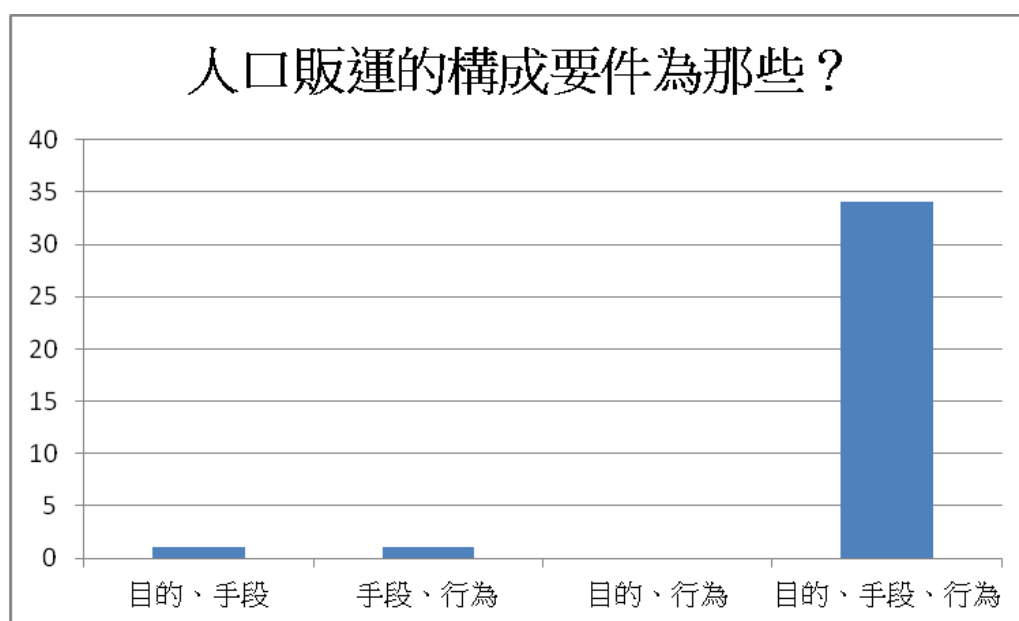
- 在行政安排的滿意度分析來看，根據圖表顯示，參與者對課程內容、教學方式、上課時間、活動地點及整體滿意度，佔 9 成以上表示「非常滿意」「滿意」，僅有少數學員表示課程內容不滿意，此項回應可以作為未來辦理相關課程要再注意之處。



- 在課程學習部份，依據圖表顯示，參與者在增加人口販運問題概念、提升多元文化的認識及提高移民與移工的友善度，均五成以上表示非常滿意，平均 9 成以上對於上課學習吸收表示滿意，但在提升多元文化的認識上有三位學員勾選不滿意，此項回應再未來辦理相關課程時做為課程設計時之參考。



- 計對講師課程內容學習進行測驗：36 份問卷有 34 人全數答對，佔百分之 91。
 （指意圖使人從事性交易、勞動與報酬顯不相當之工作或摘取他人器官，而以強暴、脅迫、恐嚇、拘禁、監控、藥劑、催眠術、詐術、故意隱瞞重要資訊、不當債務約束、扣留重要文件、利用他人不能、不知或難以求助之處境，或其他違反本人意願之方法，從事招募、買賣、質押、運送、交付、收受、藏匿、隱避、媒介、容留國內外人口，或以前述方法使之從事性交易、勞動與報酬顯不相當之工作或摘取其器官。）



- 在課程回饋，對學員有什麼樣的影響、感受或啟發：
1. 了解人口販運與性別平等也有關，還有兒少性交易。
 2. 對於法規相關規定更有概念，但和之前想像的議題似有些出入，但仍感謝張



檢的分享。

3. 謝謝。
4. 了解人口販運概念。
5. 只要是“人”都應受人權的保障，但國家自訂的法律受衝擊，而成為不良人士為利用，成為犯罪的保護傘，實為不妥，對國家的法律制定為憂心。
6. 勞力剝削、勞工辛勞保護與安置。
7. 人權之重要性，善待每一個“人”並尊重他人。
8. 外國籍人士在台灣受到這麼多不平等的對待，在服務個案時如有遇到相關問題更清楚可向哪些地方通報，捍衛大家的人權。
9. 人權的重視。
10. 了解很多。
11. 對人口買賣與人口販運較有明確認識，人權為普世價值應從下扎根。
12. “春”天到來，人權有保障，“暉”別黑暗，台灣充滿愛。
13. 了解基本人權保障。同理外籍勞工，無論合法或非法。加深世界地球村的趨勢概念。第一次了解貴單位的勞心，期待類似課程普及。
14. 終於知道人口販運，我以為人口販賣就是人口販運呢。
15. 以非法方式，強迫他人從事非自願性工作=>人口販運。
16. 了解人口販運的問題。

(3) 綜合成效與分析

成效 1：

- 本次性別意識培力，多元文化敏感度課程受益人數有 41 人並全程參與 3 小時課程。

分析結果：

- 本次講座共報名 37 人，實際參加人數 41 人，有警政，社政及教育、衛生、移民相關工作人員有 34 人，志工 7 人。9 成以上對此課程有收到實際學習效果。

成效 2

- 參與課程者有 9 成以上人員認為增加自己對人口販運議題的知識。

分析結果：

- 經由回收的回饋表單顯示，透過在增加人口販運問題的概念上，有 19 人填寫非常滿意，有 17 人填寫滿意，並在測驗問題上有 39 人填答正確。
- 綜合學員回饋顯示，9 成以上對人口販賣構成要素有正確的瞭解，並對人口販運及販賣人口不同之處有所了解，在兒少性交易及人口販運關係上也有更進一步的瞭解。

成效 3：

- 參與課程者有 9 成以上人員增加尊重多元文化、人權價值及尊嚴、平等的觀念。



分析結果：

- 透過講師法學素養及實務經驗的分享，以在課程以深入淺出的方式，帶給學員兩公約的條文，共同維護的全球一致性人權普世價值。在全球化的趨勢下移民與移工面對的困境與問題。
- 由收回的回饋單，學員在人口販運、性別平等及兒少性交易的相關連結有更進一步的瞭解，並從重視基本人權、尊重多元文化的價值觀上，更加同理移工及移民。

成效 4：

- 參與課程者能以主動與積極態度及作為，提高新移民與移工的友善度及提升社會之善良風氣。

分析結果：

- 從回饋單顯示在提高新移民與移工友善度上有 20 位學員勾選非常滿意、有 16 位學員勾選滿意。
- 講師在課程中以分享移民移工被不法人士利用而身心受創，甚至危急生命安全的分享實際案例，讓學員面對移民移工在非母國的處境並有更深的瞭解，讓學員們用更友善的態度面對移民及移工。

(4) 研習認證：

本課程計有 12 人申請公務人員終身學習時數及 5 人申請社工師繼續教育積分時數 3 小時。

六、活動檢討與建議

1. 此次課程在行政安排有二位學員對內容表示不滿意，有一位學員對上課時間表示不滿意，從回饋單上無法顯示不滿意的實質內容為何，因此未來在設計表單時，要將不滿意待改進之處一併設計於表單中，方便學員書寫直接建議。
2. 此次課程內容在提升多元文化的認識，增加人權觀念上有 3 位學員表示不滿意，與行政項目之課程內容有 2 位勾選不滿意，可表示在課程宣傳上的議題與實際上課內容，可能不符合期待，因此未來在宣傳課程時，在議題制訂及課程內容要更為清楚確實，以免課程學員未能得到其學習目的。
3. 課程最後留有 30 分鐘讓課程學員可以面對面的尋求相關知識的解答，並可以共同討論，讓課程更為活絡及貼近學員所需，學員反應熱烈，未來辦理相關活動時可以參考並規劃更多討論時間。

七、經費表

經費項目	單價(元)	數量	總計	實支	備註說明
講師費	1,600	三小時	4,800	4,800	每小時新臺幣 1600 元
印刷費	30	五十份	1,500	1,040	講義

場地佈置費	2,000	一式	2,000	0	海報、文具用品
行政雜支	2,000	一式	2,000	300	雜項支出
茶水費	50	五十份	2,500	519	點心、茶水
合計			\$12,800	\$6,659	

八、活動照片

		課程簽到
		結合公益彩券及國民年金宣導



講師上課



學員提出問題與講師討論



學員提出問題與講師討論

